

תרחיש שימוש

פעולות מערכת:

1. תרחיש שימוש: פתיחה של מערכת המסחר

o שחקן: משתמש

o תנאי מקדים:

- המשתמש הזדהה בתור מנהל מערכת.

o פרמטרים: X

o פעולות:

1. המערכת מוודאת הצלחה בהתקשרות עם מערכת תשלום.

2. המערכת מוודאת הצלחה בהתקשרות עם מערכת ספקים.

3. אם ההתקשרות עם השירותים החיצוניים התבצעה בהצלחה השוק יפתח.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	החיבור לשירותים החיצוניים התבצע בהצלחה	מערכת המסחר נפתחה	GOOD
משתמש	החיבור לאחד מהשירותים החיצוניים נכשל	מערכת המסחר נשארת סגורה ומיידעת את המשתמש	SAD

2. תרחיש שימוש: התראות בזמן אמת

o שחקן: מערכת מסחר

o תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- סוג האירוע (הודעה/פנייה התקבלה, בוצעה רכישה, חנות נפתחה/נסגרה, הרשמה לאירוע הוסרה) התרחש.

o פרמטרים: סוג אירוע

o פעולות:

1. המערכת מזהה את סוג האירוע.

2. המערכת מזהה את המשתמשים המחוברים שרשומים לאירוע.

3. עבור כל משתמש שזיהתה המערכת שולחת התראה בזמן אמת על התרחשות האירוע.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מערכת מסחר	סוג אירוע	המשתמשים שרשומים לסוג האירוע ומחוברים למערכת מקבלים את ההודעה במייד.	GOOD
מערכת מסחר	סוג אירוע	משתמש שרשום לסוג האירוע מחובר ולא קיבל הודעה מיידית על התרחשות האירוע.	BAD

3. תרחיש שימוש: התראות מושהות

o שחקן: מערכת מסחר

o תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש לא מחובר.

o פרמטרים: סוג אירוע

o פעולות:

1. המערכת מזהה את סוג האירוע

2. המערכת מזהה את המשתמשים הלא מחוברים שרשומים לאירוע.

3. עבור כל משתמש שזוהה המערכת שומרת בתיבת ההודעות שלו את ההודעה החדשה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מערכת מסחר	סוג אירוע	למשתמשים שרשומים לסוג האירוע ולא מחוברים למערכת מתווספת הודעה לתיבת ההודעות על התרחשות האירוע	GOOD

BAD	למשתמש שרשום לסוג האירוע והוא לא מחובר, לא מתווספת הודעה על התרחשות האירוע לתיבת ההודעות.	סוג אירוע	מערכת מסחר
-----	---	-----------	------------

4. תרחיש שימוש: **אספקה**

o **שחקן:** מערכת מסחר

o **תנאי מקדים:**

- מזהה לקוח חוקי.
- מזהה חנות חוקי.
- פרטי רכישה חוקית.

o **פרמטרים:** מספר מזהה לקוח, פרטי רכישה, מספר מזהה חנות

o **פעולות:**

1. המערכת מעבירה למערכת האספקה את פרטי הרכישה.
2. מערכת האספקה מחזירה אישור/דחיית רכישה.
3. במידה והתקבל אישור, מערכת המסחר פונה למערכת התשלום.
4. מערכת המסחר מקבלת אישור/דחייה תשלום ממערכת התשלום.
5. במידה והתקבל אישור, מערכת המסחר שולחת הודעה ללקוח שההזמנה אושרה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מערכת מסחר	מזהה לקוח חוקי, פרטי רכישה חוקיים, מזהה חנות חוקי.	המערכת מיידעת את המשתמש וחנות שההזמנה אושרה.	GOOD
מערכת מסחר	מזהה לקוח לא חוקי/ פרטי רכישה לא חוקיים/ מזהה חנות לא חוקי.	המערכת מיידעת את המשתמש וחנות שההזמנה נכשלה.	SAD

5. תרחיש שימוש: **תשלום**

o **שחקן:** מערכת מסחר

o **תנאי מקדים:**

- התקבל אישור אספקה

o **פרמטרים:** מספר מזהה לקוח, מחיר לתשלום, מספר מזהה חנות

o **פעולות:**

1. המערכת מעבירה למערכת התשלום את הפרמטרים.
2. מערכת התשלום מחזירה אישור/דחיית רכישה.
3. במידה והתקבל אישור, מערכת המסחר שולחת הודעה ללקוח ולחנות שההזמנה אושרה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מערכת מסחר	מזהה לקוח, מחיר לתשלום, מזהה חנות	המערכת מיידעת את המשתמש והחנות שהתשלום בוצע בהצלחה.	GOOD
מערכת מסחר	מזהה לקוח לא חוקי\ פרטי רכישה לא חוקיים\ מזהה חנות לא חוקי	המערכת מיידעת את המשתמש שהתשלום נכשל.	SAD

6. תרחיש שימוש: עדכון של קשר עם שירותים חיצוניים

o **שחקן:** משתמש

o **תנאי מקדים:**

- המשתמש מנוי
- המשתמש מחובר
- המשתמש מנהל מערכת מסחר

o **פרמטרים:** שירותים חיצוניים ישנים, שירותים חיצוניים חדשים

o **פעולות:**

1. המערכת מנסה ליצור התקשרות עם המערכת החדשה.
2. אם ההתקשרות הצליחה, המערכת מחכה עד שלא יהיה שימוש בשירותים החיצוניים הישנים.
3. המערכת מחליפה את השירותים החיצוניים הישנים בחדשים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מנהל מערכת	שירותים חיצוניים ישנים, שירותים חיצוניים חדשים	המערכת מחליפה בין השירותים הישנים לחדשים	GOOD
מנהל מערכת	שירותים חיצוניים ישנים, שירותים חדשים לא זמינים.	המערכת לא מחליפה את השירותים.	SAD

פעולות מבקר-אורח:

0 תרחיש שימוש: כניסה למערכת

o שחקן: משתמש

o תנאי מקדים:

• המערכת אותחלה כראוי

o פרמטרים: שם משתמש, סיסמא

o פעולות:

1. המשתמש נכנס למערכת

2. המערכת מקצה למשתמש עגלת קניות ריקה וייחודית עבורו

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מבקר-אורח	שם משתמש וסיסמא הקיימים במערכת ותואמים לאותו משתמש	האורח התחבר להמערכת	GOOD

SAD	ההתחברות נכשלה. המערכת תיידע את המשתמש כי שם המשתמש או הסיסמא שגויים.	שם משתמש לא קיים במערכת/ סיסמא שגויה	מבקר-אורח
-----	---	--------------------------------------	-----------

0 **תרחיש שימוש:** יציאה מהמערכת

0 **שחקן:** משתמש

0 **תנאי מקדים:**

• המשתמש הינו מבקר- אורח במערכת

0 **פרמטרים:** X

0 **פעולות:**

1. המשתמש יוצא מהמערכת

2. המערכת לא שומרת את פרטי הלקוח וגם לא את העגלה שלו.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מבקר-אורח	X תנאי קדם לבדיקה: המבקר הוסיף מוצר לעגלה	המערכת לא תשמור את המוצר שבעגלה	GOOD
מבקר-אורח	X תנאי קדם לבדיקה: המבקר הוסיף מוצר לעגלה	המערכת תשמור את המוצר שבעגלה לכניסה הבאה של אורח	SAD

0 **תרחיש שימוש:** רישום למערכת המסחר

0 **שחקן:** משתמש

0 **תנאי מקדים:**

- המשתמש הינו מבקר- אורח במערכת
- המשתמש אינו מחובר למערכת

0 **פרמטרים:** שם משתמש וסיסמא

0 **פעולות:**

1. המשתמש מזין למערכת את הפרמטרים שם משתמש וסיסמא

2. המערכת בודקת האם שם המשתמש פנוי.

2.1. אם שם המשתמש תפוס המערכת תחזיר הודעה למשתמש לבחור שם אחר וחוזרת לפעולה 1 בתרחיש.

3. אם שם המשתמש לא תפוס המערכת תקצה למנוי החדש מזהה יחודי ותשמור את הפרטים המזהים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מבקר-אורח	שם משתמש פנוי וסיסמא	המערכת תבצע רישום בהצלחה	GOOD
מבקר-אורח	שם משתמש לא פנוי וסיסמא	המערכת לא תבצע רישום ותיידע את המשתמש כי השם תפוס	SAD

0 **תרחיש שימוש:** כניסה מזוהה לשוק

0 **שחקן:** משתמש

0 **תנאי מקדים:**

- המשתמש הינו מבקר- אורח במערכת
- המשתמש אינו מחובר למערכת

0 **פרמטרים:** שם משתמש וסיסמא

0 **פעולות:**

1. המשתמש מזדהה מול המערכת לפי שם משתמש וסיסמא.

2. המערכת בודקת האם קיים משתמש לפי השם משתמש שהוזן והאם הסיסמא המתאימה לשם משתמש תואמת לסיסמא שהוזנה.

3. אם הפרמטרים מתאימים למזהים של מנוי קיים המערכת הכניסה תבוצע בהצלחה. אם לא המערכת תיידע את המשתמש כי השם משתמש או הסיסמא שלא לא נכונים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מבקר-אורח	שם משתמש קיים וסיסמא נכונה	הכניסה המזוהה למערכת תתבצע בהצלחה	GOOD
מבקר-אורח	שם משתמש לא קיים וסיסמא/ שם משתמש קיים וסיסמא לא נכונה	הכניסה המזוהה למערכת תיכשל. המערכת תיידע את המשתמש כי השם משתמש או הסיסמא שגויים	SAD

פעולות קנייה של מבקר-אורח:

1. תרחיש שימוש: **קבלת מידע**

0 **שחקן:** מבקר-אורח

0 **תנאי מקדים:**

- המשתמש הוא מבקר-אורח במערכת.

0 **פרמטרים:** X

0 **פעולות:**

1. המערכת מציגה למשתמש רשימה של החנויות ואת המוצרים שבהן.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	X	המערכת מציגה למשתמש רשימה של הפרטים של החנויות ואת המוצרים שבהן.	GOOD

2. תרחיש שימוש: חיפוש מוצרים

o שחקן: מבקר-אורח

o תנאי מקדים:

• המשתמש הוא מבקר-אורח במערכת.

o פרמטרים: שם המוצר, סוג מסננים עבור חיפוש ותוצאות

o פעולות:

1. המערכת מציגה למשתמש את הפרטים של החנויות ואת המוצרים שבהן.

2. האורח בוחר את שם המוצר אותו הוא מעוניין לחפש או בוחר שלא לחפש לפי שם מוצר.

3. האורח בוחר האם להשתמש במסנן עבור החיפוש: שם המוצר, קטגוריה או מילת מפתח.

4. האורח בוחר האם להשתמש במסנן עבור תוצאות החיפוש: טווח המחירים, דירוג המוצר, קטגוריה או דירוג החנות.

5. מערכת ניהול החנויות מציגה ללקוח את תוצאות החיפוש על פי המסננים שבחר.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	שם המוצר, סוג מסננים עבור חיפוש ותוצאות	מערכת ניהול החנויות מציגה ללקוח את תוצאות החיפוש על פי המסננים שבחר.	GOOD

3. תרחיש שימוש: הוספת מוצר לעגלת הקניות

0 שחקן: מבקר-אורח

0 תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מבקר במערכת.
- מוצרים מוצגים למשתמש (התבצע חיפוש מוצרים או כניסה לחנות טרם פעולה זו).
- המוצר נמכר בפורמט "מכירה רגילה".

0 פרמטרים: מזהה מוצר, כמות.

0 פעולות:

1. המשתמש בוחר מוצר וכמות.
2. המערכת בודקת האם הפריט קיים במלאי של החנות בכמות שמבקש הלקוח.
אם המוצר קיים במלאי:
 - המערכת תוסיף לסל המתאים לחנות את הפריט והכמות שבחר המשתמש.אם המוצר לא קיים במלאי:
 - המערכת תיידע את המשתמש.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	מוצר, כמות קטנה מהכמות במלאי	המערכת תוסיף את המוצר ואת הכמות המבוקשת לסל	GOOD
משתמש	מוצר, כמות גדולה מהכמות שבמלאי	המערכת תיידע את המשתמש שהמוצר לא קיים במלאי החנות	SAD

4. תרחיש שימוש: הצעת מחיר על מוצר

o שחקן: מבקר-אורח

o תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מבקר במערכת.
- מוצרים מוצגים למשתמש (התבצע חיפוש מוצרים או כניסה לחנות טרם פעולה זו).
- המוצר נמכר בפורמט "הצעת מחיר".

o פרמטרים: מזהה מוצר, כמות, מחיר.

o פעולות:

1. המשתמש בוחר מוצר, כמות עליה הוא מעוניין לתת הצעת מחיר ומחיר ליחידה.
2. המערכת בודקת האם הפריט קיים במלאי של החנות בכמות שמבקש הלקוח.

אם המוצר לא קיים במלאי: המערכת תיידע את המשתמש.

אם המוצר קיים במלאי:

- המערכת תיצור הצעה חדשה על המוצר. בכדי שההצעה תאושר כל מנהלי החנות צריכים לאשר את ההצעה.
- אם ההצעה אושרה: המערכת תוסיף לסל המתאים לחנות את הפריט והכמות שבחר המשתמש. המשתמש יקבל הודעה מתאימה.
- אם ההצעה נדחתה: המוצר לא יוכנס לעגלה והמשתמש יקבל התראה מתאימה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	הצעה הכוללת מוצר, כמות קטנה מהכמות במלאי, מחיר.	ההצעה תמתין לאישור מכל בעלי החנות שיקבלו בקשה לאישור. אם כל בעלי החנות אישרו המערכת תוסיף את המוצר ואת הכמות המבוקשת לסל	GOOD

GOOD	ההצעה תמתין לאישור מכל בעלי החנות שיקבלו בקשה לאישור. אם כל בעלי החנות דחו המערכת לא תוסיף את המוצר לסל ותודיע למשתמש על דחיית ההצעה.	הצעה הכוללת מוצר, כמות קטנה מהכמות במלאי, מחיר.	משתמש
SAD	המערכת תיידע את המשתמש שהמוצר לא קיים במלאי החנות	מוצר, כמות גדולה מהכמות שבמלאי.	משתמש

5. תרחיש שימוש: בדיקת תכולת עגלת הקניות

o שחקן: מבקר-אורח

o תנאי מקדים: המשתמש הוא מבקר במערכת.

o פרמטרים: X

o פעולות:

1. המשתמש בוחר לבדוק את תכולת עגלת הקניות.

2. המערכת מציגה עבור המשתמש את פרטי המוצרים בכל סלי הקניות שלו.

3. עבור כל סל בעגלה וחנות מתאימה לסל:

3.1. מנהל מדיניות ההנחה של החנות מחשב את הסכום הכולל לאחר הנחה לפי סל הקניות.

3.2. מנהל מדיניות הרכישה מוודא את חוקיות הסל על פי המדיניות בחנות.

4. המערכת תציג את המחיר הכולל עבור עגלת הקניות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
---------	---------	-------------	-------

GOOD	מערכת ניהול הלקוח מציגה עבור המשתמש את פרטי המוצרים בכל סלי הקניות שבעגלת הקניות ואת המחיר הכולל עבור עגלת הקניות כולל ההנחה. המערכת תציג גם האם הקניה חוקית לפי מדיניות הרכישה בחנות.	X	משתמש
------	--	---	-------

5. תרחיש שימוש: רכישת עגלת קניות

0 שחקן: מבקר-אורח

0 תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מבקר במערכת.
- למשתמש קיימים מוצרים בסל הקניות.
- המערכת מחוברת לשרתים חיצוניים של שירות ואספקה

0 פרמטרים: X

0 פעולות:

1. האורח בוחר לרכוש את עגלת קניות.

2. החנות תבדוק האם כל המוצרים והכמויות בתוך הסל המתאים קיימים במלאי.

2.1. אם מוצר לא קיים במלאי בכמות המבוקשת ההזמנה תיכשל והמערכת תיידע את המשתמש על כך.

3. המערכת תציג את סל הקניות לפי התרחיש משתמש "בדיקת תכולת עגלת הקניות".

4. אם בתרחיש "בדיקת תכולת עגלת הקניות" מנהל מדיניות הרכישה של אחת החנויות מצא כי הסל לא מתאים לפי מדיניות החנות הרכישה תיכשל והמערכת תיידע את המשתמש.

5. אם הסלים חוקים לפי המדיניות והמוצרים במלאי:

5.1. המערכת תבצע את התרחישי משתמש "תשלום" ו"אספקה". אם נכשל אחד התרחישים המערכת לא תבצע את העסקה ויידע את המשתמש.

5.2. אם קבלת התשלום וקביעת אספקה התבצעו בהצלחה המערכת תיידע את המשתמש כי העסקה בוצעה בהצלחה.

5.3. המערכת תתריע לבעלי החנויות שנעשתה מהחנות שלהם קנייה והחנות תעדכן את המלאי שלה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
---------	---------	-------------	-------

GOOD	<p>הלקוח מקבל התראה כי התשלום התבצע בהצלחה.</p> <p>מערכת ניהול המשתמשים תשמור את פרטי העסקה במערכת.</p> <p>מערכת ניהול החנויות תעדכן את המלאי בכל החנויות שבהן התבצעה רכישת הלקוח.</p>	<p><u>פרמטרים לשירותים החיצוניים:</u></p> <p>פרטי תשלום תקינים</p>	משתמש
SAD	<p>המערכת תציג הודעה למשתמש כי פעולת התשלום נכשלה.</p>	<p><u>פרמטרים לשירותים החיצוניים:</u></p> <p>פרטי תשלום לא תקינים</p>	משתמש
SAD	<p>המערכת תציג הודעה למשתמש כי המוצר חסר במלאי של החנות.</p>	<p><u>תנאי קדם: חלק מהמוצרים לא קיימים במלאי</u></p>	משתמש

פעולות קנייה של מבקר-מנוי בשוק:

1. תרחיש שימוש: ביטול זיהוי (logout)

o שחקן: מבקר-מנוי

o תנאי מקדים: המנוי מחובר.

o פרמטרים: sessionID.

o פעולות:

1. המנוי בוחר בלהתנתק.

2. מערכת ניהול המשתמשים מנתקת את המשתמש ושומרת עבורו את כל עגלות הקניות שלו.

3. המערכת מנתקת את המנוי מהשרת.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
---------	---------	-------------	-------

GOOD	מערכת ניהול המשתמשים מנתקת בהצלחה את המשתמש ושומרת עבורו את כל עגלות הקניות שלו. המערכת מנתקת את המנוי מהשרת.	.sessionID	משתמש
SAD	המערכת מיידעת את הלקוח כי ההתנתקות לא התבצעה בהצלחה	sessionID לא חוקי	משתמש

2. תרחיש שימוש: פתיחת חנות

o שחקן: מבקר-מנוי

o תנאי מקדים: המנוי מחובר.

o פרמטרים: שם החנות

o פעולות:

1. המנוי מזין את פרטי החנות החדשה

2. מערכת ניהול החנויות יוצרת חנות חדשה וממנה את המנוי לבעל החנות

3. המערכת שומרת את פרטי החנות החדשים ואת המינוי של הלקוח

4. המערכת מיידעת את הלקוח כי פתיחת החנות הושלמה בהצלחה

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
---------	---------	-------------	-------

GOOD	נוצרת חנות חדשה לפי הפרטים שניתנו למערכת. המנוי ממונה לתפקיד בעל החנות.	פרטי החנות	משתמש
------	--	---------------	-------

פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כבעל חנות:

· תרחיש שימוש: הוספת מוצר לחנות

o שחקן: מנוי- בעל חנות

• תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המנוי הוא בעל חנות.
- המוצר הוא חוקי.

o פרמטרים: שם המוצר, מחיר, כמות

o פעולות:

1. המשתמש בוחר לאיזה מן החנות שברשותו הוא מעוניין להוסיף את המוצר.
2. המשתמש מפרט את פרטי המוצר החדש.
3. המערכת בודקת שפרטי המוצר חוקיים.
4. המערכת מוסיפה את המוצר לחנות שנבחרה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
---------	---------	-------------	-------

GGOD	המוצר נוסף לחנות אותה המשתמש בחר	פרטי מוצר חוקיים	משתמש
BAD	המוצר לא מתווסף לחנות	פרטי מוצר לא חוקיים-למשל מחיר שלילי	משתמש

· תרחיש שימוש: **מחיקת מוצר מחנות**

o **שחקן:** מנוי- בעל חנות

• **תנאי מקדים:**

- המשתמש הוא מנוי למערכת.

-המשתמש מחובר.

-יש למשתמש חנות.

-המוצר נמצא בחנות.

o **פרמטרים:** מוצר בחנות, מזהה חנות.

o **פעולות:**

1. המשתמש בוחר חנות שברשותו ממנה הוא רוצה למחוק מוצר.

2. המשתמש בוחר איזה מוצר הוא מעוניין למחוק.

3. המערכת מוחקת את המוצר מהחנות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש	המשתמש בוחר מוצר בחנות	המוצר נמחק מהחנות אותה המשתמש בחר	GOOD

BAD	המערכת מודיעה למשתמש שהמחיקה נכשלה	המשתמש בוחר מוצר שלא קיים במערכת	משתמש
-----	------------------------------------	----------------------------------	-------

· תרחיש שימוש: **שינוי פרטי מוצר**

o **שחקן:** משתמש בעל חנות

o **תנאי מקדים:** המשתמש הוא מנוי למערכת.

המשתמש מחובר.

המשתמש הוא בעל החנות או מנהל חנות עם הרשאות מתאימות.

המוצר קיים במערכת.

o **פרמטרים:** שם /מחיר/ כמות

o **פעולות:**

1. המערכת מציגה למשתמש את החנויות שהוא רשאי לשנות בהן את פרטי המוצר.

2. המשתמש בוחר חנות ממנה הוא רוצה לעדכן מוצר.

3. המשתמש בוחר את המוצר אותו הוא רוצה לעדכן.

5. המשתמש משנה את הפרטים של המוצר.

7. המערכת בודקת שהמחיר והכמות הם חוקיים.

8. אם הפרטים החדשים חוקיים: המערכת מעדכנת את פרטי המוצר. אחרת: המערכת מודיעה למשתמש שהפרטים לא חוקיים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
---------	---------	-------------	-------

GOOD	פרטי המוצר השתנו לפרטים החדשים	המשתמש בוחר מוצר קיים בחנות שהוא מנהל ומשנה את פרטיו לפרטים חוקיים חדשים	משתמש
BAD	המערכת מודיעה למשתמש כי הפרטים החדשים אינם חוקיים ולא משנה את פרטי המוצר	המשתמש בוחר פרטיים לא חוקיים עבור המוצר: מחיר שלילי\ כמות שלילית.	משתמש

· תרחיש שימוש: **שינוי מדיניות קנייה/הנחה**

o **שחקן:** משתמש בעל חנות

• **תנאי מקדים:**

-המשתמש הוא מנוי למערכת.

-המשתמש מחובר.

-יש למשתמש חנות.

o **פרמטרים:** מדיניות קנייה/מדיניות הנחה

o **פעולות:**

1. המערכת מציגה למשתמש את החנויות שבבעלותו.

2. המשתמש בוחר חנות בבעלותו שאת המדיניות שלה הוא רוצה לשנות.

3. המשתמש בוחר את המדיניות החדשה שהוא רוצה להגדיר למערכת.

4. המערכת מעדכנת את פרטי המדיניות קנייה/הנחה של החנות לפרטים החדשים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
---------	---------	-------------	-------

טוב	מדיניות הקנייה של החנות אותה המשתמש בחר משתנה	המשתמש מכניס פרטי מדיניות קנייה נכונים	משתמש
רע	מוצגת הודעה שהפרטים שהוכנסו שגויים	המשתמש אינו בעל הרשאות מתאימות או שנבחרו הרשאות שסותרות הרשאות קודמות.	משתמש

· תרחיש שימוש: **מינוי בעל חנות**

o **שחקן:** משתמש מנוי- בעל חנות (משתמש 1) ומשתמש מנוי (משתמש 2)

• **תנאי מקדים:**

- משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- המשתמש 1 מחובר.

- משתמש 1 הוא בעל חנות.

-משתמש 2 רשום למערכת.

-משתמש 2 אינו בעל תפקיד בחנות/ משתמש 2 מנהל בחנות.

o **פרמטרים:** מזהה המשתמש אותו רוצים להפוך לבעל חנות, מזהה החנות.

o **פעולות:**

1. המשתמש בוחר את החנות אליה הוא רוצה להוסיף בעל חנות

2. המשתמש בוחר את בעל החנות החדש שהוא מעוניין להוסיף.

3. המערכת בודקת אם למשתמש יש את ההרשאות המתאימות למינוי בעל חנות.

4. אם אין למשתמש את ההרשאות המתאימות או שהמנוי אותו הוא מעוניין למנות למנהל הוא כבר מנהל אז המערכת מחזירה הודעה מתאימה למשתמש ולא ממשיכה בפעולה.

5. אם כל תנאי הקדם לעיל מתקיימים אז:

5.1. במקרה ובעל החנות הממנה הוא בעל החנות היחיד המנוי קורה בהצלחה באופן מיידי.

5.2. במקרה וקיימים עוד בעלי חנות מלבד לבעל החנות הממנה המינוי ידרוש "הסכם מינוי". אם כל בעלי החנות יאשרו את המינוי הממונה ימונה לבעל חנות בהצלחה. אם כל בעלי החנות ידחו את המינוי אז המינוי לא יבוצע.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש 1	המשתמש מכניס פרטי בעל החנות החדש אשר נמצא במערכת. המשתמש הוא בעל חנות בעל הרשאות מתאימות. בעל החנות הממנה הוא בעל החנות היחיד.	בעל חנות חדש מתווסף לחנות הרצויה	GOOD
משתמש 1	המשתמש מכניס פרטי בעל החנות החדש אשר נמצא במערכת. המשתמש הוא בעל חנות בעל הרשאות מתאימות. בעל החנות הממנה הוא אינו בעל החנות היחיד.	המערכת תודיע לכל בעלי החנות שהתווסף הסכם שממתין לאישורם. אם כל בעלי החנות מאשרים את המינוי. בעל חנות חדש מתווסף לחנות הרצויה	GOOD
משתמש 1	המשתמש מכניס מזהה של משתמש לא קיים, או שלמשתמש אין הרשאות מתאימות.	המערכת מידעת את המשתמש בהתאמה לתרחיש.	BAD
משתמש 1	המשתמש מכניס פרטי בעל החנות החדש אשר נמצא במערכת. המשתמש הוא בעל חנות בעל הרשאות מתאימות. בעל החנות הממנה הוא אינו בעל החנות היחיד, כל שאר בעלי החנות דוחים את המינוי.	המערכת תודיע לכל בעלי החנות שהתווסף הסכם שממתין לאישורם. אם כל בעלי החנות דחו את המינוי, המינוי לא יתבצע.	BAD

· תרחיש שימוש: מינוי מנהל חנות

o שחקן: משתמש מנוי- בעל חנות (משתמש 1) ומשתמש מנוי (משתמש 2)

o תנאי מקדים: משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- המשתמש 1 מחובר.

- משתמש 1 הוא בעל חנות.

-משתמש 2 רשום למערכת.

-משתמש 2 אינו בעל תפקיד בחנות.

o פרמטרים: מזהה המשתמש אותו רוצים להפוך למנהל חנות, מזהה החנות

o פעולות:

1. המשתמש בוחר את החנות אליה הוא רוצה להוסיף מנהל

3. בעל החנות מכניס את המזהה של המנהל אותו הוא רוצה להוסיף.

4. המערכת מאתרת את המשתמש שהוכנס ומוסיפה אותו לרשימת מנהלי החנות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש 1	המשתמש מכניס פרטי מנהל החנות החדש אשר נמצא במערכת. המשתמש הוא בעל חנות בעל הרשאות מתאימות.	מנהל חנות חדש מתווסף לחנות הרצויה	GOOD
משתמש 1	המשתמש מכניס מזהה של משתמש לא קיים, או שלמשתמש אין הרשאות מתאימות.	המערכת מיידעת את המשתמש בהתאמה לתרחיש.	BAD

· תרחיש שימוש: שינוי הרשאות של מנהל חנות

o **שחקן:** משתמש מנוי- בעל חנות (משתמש 1) ומשתמש מנוי- מנהל חנות (משתמש 2)

o **תנאי מקדים:** משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- המשתמש 1 מחובר.

- משתמש 1 הוא בעל חנות.

-משתמש 2 רשום למערכת.

משתמש 2 מנהל החנות.

o **פרמטרים:** הרשאות הגישה הרצויות, מזהה חנות, מזהה מנהל חנות.

o **תנאי יציאה:** הרשאות מנהל החנות שנבחר השתנו בהתאם לקלט.

o **פעולות:**

1. המשתמש מזין את פרטי זיהוי של המנהל שהוא מעוניין לשנות את ההרשאות שלו, את מזהה החנות ואת ההרשאות החדשות.
2. . המערכת בודקת האם המשתמש רשאי לשנות את הרשאות המנהלים.
3. אם המשתמש רשאי לשנות את ההרשאות: מערכת מאתרת את המשתמש שהוכנס ומעדכנת את הרשאותיו בהתאם. אחרת: המערכת מיידעת את המשתמש כי אינו רשאי לשנות הרשאות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש 1	המשתמש מכניס פרטי מנהל אשר נמצא במערכת, את פרטי החנות וההרשאות. כל הפרמטרים חוקיים ולמשתמש יש את ההרשאות המתאימות (בעל חנות או מנהל חנות שמינה את משתמש 2 למנהל חנות)	הרשאותיו של המנהל מתעדכנות בהתאם להרשאות החדשות שנבחרו	GOOD
משתמש 1	המשתמש אינו רשאי לשנות את ההרשאות למשתמש 2.	המערכת מיידעת את משתמש 1 כי אינו רשאי לשנות הרשאות למשתמש 2.	BAD

· תרחיש שימוש: סגירת חנות

o שחקן: משתמש מיסד חנות\ משתמש מנהל מערכת.

• תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- יש למשתמש חנות.

o פרמטרים: פרטים מזהים של חנות

o פעולות:

1. המשתמש בוחר את החנות אותה הוא מעוניין לסגור.

2. המערכת בודקת האם ההרשאות של המשתמש מאפשרות לו לסגור את החנות.

3. במידה וההרשאות מאפשרות: המערכת סוגרת את החנות. אחרת: המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו את ההרשאות המתאימות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש	מזהה חנות קיימת אשר המשתמש הוא המייסד שלה\ פרטי חנות קיימת והמשתמש הוא מנהל מערכת.	החנות נמחקת מרשימת החנויות	GOOD
משתמש	המשתמש מכניס פרטי חנות שלא קיימת	המערכת מיידעת את המשתמש כי החנות לא קיימת במערכת	BAD
משתמש	למשתמש אין הרשאות מתאימות	המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו הרשאות מתאימות.	BAD

· תרחיש שימוש: בקשה למידע על תפקידים בחנות

o שחקן: משתמש מנוי- בעל חנות

• תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא בעל חנות.

o פרמטרים: פרטי החנות

o פעולות:

1. המשתמש בוחר חנות לקבל מידע לגבי תפקידים בה.
2. המערכת בודקת האם למשתמש ישנן הרשאות מתאימות לקבלת מידע לגבי החנות.
3. במידה ולמשתמש יש הרשאות מתאימות: המערכת מציגה למשתמש את פרטי החנות ופרטי בעלי התפקידים בחנות. אחרת: המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו את ההרשאות המתאימות לביצוע הפעולה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש	המשתמש בוחר חנות קיימת. למשתמש יש את ההרשאות המתאימות לביצוע הפעולה.	המערכת מציגה למשתמש את פרטי החנות ופרטי בעלי התפקידים בחנות	GOOD
משתמש	המשתמש מכניס פרטי חנות שלא קיימת	המערכת מיידעת את המשתמש כי החנות לא קיימת במערכת	BAD
משתמש	למשתמש אין הרשאות מתאימות	המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו הרשאות מתאימות.	BAD

· תרחיש שימוש: קבלת מידע על היסטוריית הרכישות בחנות

o שחקן: משתמש בעל חנות

• **תנאי מקדים:**

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא בעל חנות.

o **פרמטרים:** פרטים מזהים של החנות

• **פעולות:**

1. המשתמש בוחר חנות לקבל מידע לגבי תפקידים בה.
2. המערכת בודקת האם למשתמש ישנן הרשאות מתאימות לקבלת מידע לגבי החנות.
3. במידה ולמשתמש יש הרשאות מתאימות: המערכת מציגה למשתמש את היסטוריית הקניות בחנות. אחרת: המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו את ההרשאות המתאימות לביצוע הפעולה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש	המשתמש בוחר חנות קיימת. למשתמש יש את ההרשאות המתאימות לביצוע הפעולה.	המערכת מציגה היסטוריית הרכישה של החנות	GOOD
משתמש	המשתמש מכניס פרטי חנות שלא קיימת	המערכת מיידעת את המשתמש כי החנות לא קיימת במערכת	BAD
משתמש	למשתמש אין הרשאות מתאימות	המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו הרשאות מתאימות.	BAD

· תרחיש שימוש: אישור\ דחיית הסכם מינוי

o **שחקן:** משתמש מנוי- בעל חנות (משתמש 1) ומשתמש מנוי (משתמש 2)

o **תנאי מקדים:** משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- המשתמש 1 מחובר.

- משתמש 1 הוא בעל חנות.

- משתמש 2 רשום למערכת.

- קיים הסכם מינוי למינוי משתמש 2 באותה חנות שמשתמש 1.

o **פרמטרים:** מזהה המשתמש שנרצה לאשר את המינוי שלו, מזהה החנות

o **פעולות:**

1. המשתמש בוחר את ההסכם שהוא מעוניין לתת לגביו תשובה.

3. המשתמש בוחר איזו תגובה הוא מעוניין לתת על ההסכם.

4. אם התשובה חיובית והיא התשובה החיובית שחסרה לאישור ההסכם אז ההסכם יאושר והמינוי יתבצע. אם התשובה שלילית והיא התשובה השלילית היחידה שחסרה לביטול ההסכם אז ההסכם יבטל והמינוי לא יתבצע.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש 1	מזהה המשתמש שנרצה לאשר את המינוי שלו, מזהה החנות	נרשמה התגובה החדשה. אם התגובה הייתה האחרונה שנדרשה אז המערכת רושמת או מבטלת את המינוי בהתאם.	GOOD
משתמש 1	מזהה המשתמש שנרצה לאשר את המינוי שלו, מזהה החנות. המשתמש אינו מנהל חנות/ אחד הפרמטרים שגוי.	המערכת מידעת את המשתמש בהתאמה לתרחיש.	BAD

פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל חנות:

1. תרחיש שימוש: הסרת מינוי של מנהל חנות

o שחקן: משתמש

• תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא מנהל בחנות.

o פרמטרים: מזהה החנות, מזהה המינוי להסרה

o פעולות:

1. המערכת בודקת שהמשתמש שרוצים להסיר קיים
2. המערכת בודקת שהמשתמש שרוצים להסיר מניהול החנות הינו מנהל של החנות
3. המערכת בודקת שלמשתמש יש הרשאות להסרת מינוי.
4. במידה וכל התנאים מתקיימים: המערכת שולחת התראה למשתמש שמינויו הוסר ומסירה את המינוי מהחנות. אחרת: המערכת מיידעת את המשתמש על התנאי שלא מתקיים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	מזהה חנות קיימת בבעלות המשתמש, מזהה משתמש להסרה שהוא מנהל בחנות.	המשתמש מוסר ונשלחת לו הודעה על האירוע שהתרחש.	GOOD
משתמש	מזהה חנות לא קיימת	המערכת מיידעת את המשתמש שהחנות אל קיימת	SAD

SAD	המערכת מיידעת את המשתמש שהמשתמש אינו מנהל בחנות	מזהה משתמש שאינו מנהל בחנות	משתמש
SAD	המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו הרשאות להוציא לפועל את הפעולה.	מזהה חנות קיימת ומזהה משתמש שהוא מנהל בחנות אך למשתמש אין הרשאות מתאימות להסיר את המנוי.	משתמש

פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל מערכת המסחר:

1. תרחיש שימוש: סגירת חנות לצמיתות

o שחקן: משתמש מנוי- מנהל מערכת

• תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא מנהל מערכת.

o פרמטרים: מספר מזהה של חנות

o פעולות:

1. המערכת מבקשת מהמשתמש לבחור את החנות אותה הוא רוצה לסגור לצמיתות.

2. המערכת שולחת התראות למנהלי ובעלי החנות על הסרת מינויים

3. המערכת מוחקת את כלל המינויים שמונו לבעלי תפקיד בחנות.

4. המערכת משנה את סטטוס הפעילות של החנות כ"לא פעילה"

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	מספר מזהה של חנות, המשתמש הוא מנהל מערכת	החנות נסגרת והודעה על האירוע נשלחת לבעלי ומנהלי החנות.	GOOD
משתמש	מזהה של חנות, משתמש לא מנהל מערכת	המערכת לא סוגרת את החנות	SAD

. תרחיש שימוש: קבלת מידע על מנויים (מחוברים ולא מחוברים).

o שחקן: משתמש מנוי- מנהל מערכת

• תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא מנהל מערכת.

o פרמטרים: sessionID

o פעולות:

1. המערכת מציעה למשתמש את האפשרות לראות מידע על מינויים מחוברים או מידע על כל המינויים.

2. מנהל המערכת בוחר אחת מהאפשרויות.

3. המערכת מציגה למנהל את המידע על המינויים לפי בקשתו לאחר שבדקה כי הוא אכן מנהל מערכת.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
---------	---------	-------------	-------

GOOD	המערכת מציגה מידע של מינויים מחוברים\ כל המינויים בהתאם לתרחיש.	sessionID תואם להתחברות של מנהל מערכת.	משתמש
SAD	המערכת מיידעת את המשתמש בהתאם.	sessionID לא תואם למנהל מערכת.	משתמש

. תרחיש שימוש: ביטול מנוי של השוק.

o **שחקן:** משתמש מנוי- מנהל מערכת

• **תנאי מקדים:**

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא מנהל מערכת.
- המנוי המבוטל אינו בעל תפקיד בשוק.

o **פרמטרים:** sessionID, מזהה מנוי.

o **פעולות:**

1. מנהל המערכת בוחר להסיר מנוי ומזין למערכת פרטים מזהים של המנוי אותו הוא מעוניין להסיר.
2. המערכת מוודאה כי אכן המשתמש הוא מנהל מערכת וכי המנוי אינו בעל תפקיד בשוק.
3. אם התנאים מתקיימים המערכת תמחק את המנוי. אחרת, תחזיר הודעה מתאימה למשתמש.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	sessionID תואם להתחברות של מנהל מערכת והמנוי אינו בעל תפקיד בשוק.	המערכת מוחקת את המנוי לפי בקשת המשתמש.	GOOD

SAD	המערכת לא מוחקת את המנוי ומיידעת את המשתמש בהודאה מתאימה.	sessionID לא תואם למנהל מערכת ומזהה פרטי מנוי.	משתמש
SAD	המערכת לא מוחקת את המנוי ומיידעת את המשתמש בהודאה מתאימה.	sessionID תואם למנהל מערכת ופרטי מנוי של משנוי בעל תפקיד במערכת.	משתמש