

# Galih Agus Saputra

## IT Staff & Development

agussaputragalih@gmail.com | +62 823 7787 0153 | linkedin.com/in/galihagussaputra

### RINGKASAN

---

Lulusan S1 Teknik Informatika Universitas Bandar Lampung dengan pengalaman pekerjaan dibidang IT Staff seperti troubleshooting, networking, hardware & software selama 1 tahun diperusahaan layanan hukum. Memiliki kemampuan IT operation, web development, dan database administrator yang bertugas untuk memenuhi dan menyesuaikan kebutuhan user.

### PENGALAMAN

---

#### IT Staff

PT Sarana Legalitas Indonesia – Jakarta, Indonesia

(Juni 2022 – Maret 2023)

- Web development (Laravel, Javascript) sesuai kebutuhan user dan klien
- Database adminitrator SQL, MySQL create function and view
- Setting Ftp user untuk keamanan transfer data klien
- RPA operasion and update script untuk kebutuhan download sertifikat fidusia
- Remote trouble shoot user via team viewer/anydesk
- Maintenance laptop dan komputer kerja kantor (Hardware & Software)
- Troubleshooting jaringan LAN-WAN
- Monitoring server and komunikasi vendor server

### KEMAMPUAN

---

#### Bahasa Pemrograman

Javascript, Php, SQL, Laravel Framework

#### Hard Skills

IT Hardware Support, User Service Requirement, Troubleshooting

#### Soft Skills

Teamwork & Collaboration, Problem Solving, Critical Thinking

### PENDIDIKAN & SERTIFIKASI

---

#### Universitas Bandar Lampung (2017 – 2021)

S1 Teknik Informarika – IPK 3.90/4.00

#### Software Development (2021)

Sertifikat Kompetensi BNSP

No. Reg. TIK.317.02842 2021