

## **Сценарий для проведения тестирования.**

### **Сценарий 1.**

#### **1. Цель и задачи:**

увеличить конверсию использования Заметок Mail.ru.  
Определить, понимают ли пользователи, как работать с Заметками;  
Выявить сложности при работе с Заметками;  
Узнать отношение пользователей к такому способу планирования;  
понять на сколько удобно пользователю использовать заметки.

#### **2. Гипотезы:**

- пользователь может не найти заметки
- пользователь может быть не знаком с функционалом
- пользователю может быть недостаточно вариантов для редактирования текста
- у пользователя могут возникнуть сложности с редактированием текста
- пользователю сложно понять функционал имеющихся кнопок

#### **3. Организационный блок:**

Место проведения – кабинет

Продолжительность – 25 минут

Количество участников – 1

Используемые инструменты – мобильное устройство с установленным приложением Mail.ru

#### **4. Вступление:**

«Добрый день! Спасибо что согласились принять участие в исследовании. Вам будет необходимо выполнить несколько задач и оценить удобство использования. Исследование займет не более 25 минут. Если у Вас есть вопросы, с радостью на них отвечу!»

#### **5. Вводные вопросы:**

Расскажите с чем связана Ваша трудовая деятельность? Чем вы занимаетесь в свободное время? Как часто вы строите какие-либо планы? Записываете ли вы их? Как часто (если используете) Вы пользуетесь заметками? Ведете ли вы совместные заметки с кем-то? Что для вас важно при выборе приложения для заметок?

#### **6. Задания тестирования:**

Необходимо создать заметки в электронной почте Mail.ru

Занести событие в календарь с использованием заметок

Отредактировать текст в заметках: изменить шрифт, цвет, расположение текста

Создать доступ к заметкам для совместного управления

Настроить уведомления заметок: включить/отключить

Использовать шаблон для заполнения

Создать вишлист любого мероприятия

Подвязать списки к событиям календаря

## **7. Метрики**

Время выполнения

Сложность

Количество ошибок при выполнении задания

Удовлетворенность

## **8. Вопросы после выполнения задания**

Какая функция Вам понравилась и показалась наиболее удобной?

При выполнении какого действия возникли сложности?

Что можно было бы улучшить?

## **9. Завершающие вопросы**

Что больше всего Вам понравилось в заметках Mail.ru?

Стали ли бы Вы использовать заметки Mail.ru в качестве основного инструмента для ведения заявок?

Порекомендовали ли бы Вы заметки Mail.ru своим друзьям и знакомым?

## **Выбор метрик.**

Метрики были выбраны с учетом цели и задач, поставленной в исследовании.

- в зависимости от времени выполнения задачи, мы можем оценить то, сколько ему времени понадобится на создание необходимой заметки, оценивается понятность

- в сложности можно оценить интуитивное понимание принципа работы имеющихся функций

- в количестве ошибок заложено то, сколько действий нужно сделать пользователю, чтобы он пришел к желаемому результату

- удовлетворенность пользователя покажет то, на сколько удовлетворены все потребности пользователя в данном функционале.

### **Отчет об исследовании.**

1. Задачи тестирования - понять на сколько удобно пользователям использовать заметок
2. Методология тестирования - удаленное юзабилити-тестирование с элементами интервью
3. Продукт – электронная почта Mail.ru. раздел «Заметки»
4. Опыт использования продукта – использовал сторонние приложения ведения заметок
5. Возраст респондента – 25
6. Сценарии – «Сценарий 1»

Ответы на вопросы:

Расскажите с чем связана Ваша трудовая деятельность?

Я работаю в банковской сфере

Чем вы занимаетесь в свободное время?

Читаю книги и много гуляю, изучаю историю

Как часто вы строите какие-либо планы?

Редко получается построить какие-либо долгосрочные планы, но я всегда стараюсь посещать места, которые мне стали чем-то интересны.

Записываете ли вы их?

Когда – да, когда – нет. Чаще всего выделяю интересное и записываю.

Как часто (если используете) Вы пользуетесь заметками?

Я пользуюсь сторонними заметками и отмечаю на картах, также довольно часто сохраняю что-то в социальных сетях.

Ведете ли вы совместные заметки с кем-то?

Нет.

Что для вас важно при выборе приложения для заметок?

Важно чтобы была возможность создать визуально понятную картинку, с помощью которой я могла бы быстро ориентироваться и находить нужное, а также возможность разделять на различные фильтры.

7. Метрики:

Время выполнения – от 1 до 4 минут

Сложность – легко

Количество ошибок при выполнении задания – 1

Удовлетворенность – высокая

8. Найденные проблемы:

Сложности с использованием шаблона – не с первого раза получилось понять, как его использовать, действие повторялось 2-3 раза. Возникли сложности с тем, чтобы понять принцип их работы. При повторном создании заметки пропали шаблоны, возникли сложности с навигацией.

9. Рекомендации:

Добавить навигацию по заметкам с более наглядными примерами возможного повторного использования