



Estrategias para Facilitar la Transferencia de Conocimiento en las Organizaciones

Presentado por:

Luis Eduardo Galindo Amaya

Comidas de Aprendizaje / Remote Coffee

- Reuniones informales entre equipos para compartir lo que funciona bien y resolver puntos de dolor.
- Fomenta el **enriquecimiento mutuo** y el aprendizaje colaborativo entre áreas.



Impacto de la estrategia

- **Mejora la Comunicación:** Establece canales abiertos para el intercambio de ideas, lo que reduce malentendidos y mejora la eficiencia.
- **Fomenta la Innovación:** Alienta a los empleados a pensar creativamente al exponerlos a diferentes perspectivas y experiencias.
- **Aumenta la Cohesión del Equipo:** Fortalece las relaciones interpersonales, lo que resulta en una colaboración más efectiva y un ambiente laboral positivo.
- **Identificación de Mejores Prácticas:** Permite que los equipos aprendan unos de otros, adoptando y adaptando métodos exitosos.



Algunas herramientas para desarrollar estas reuniones son

- *Slack*: Canales dedicados para discusiones informales.
- *Microsoft Teams*: Integración con otras herramientas de Office.
- *Zoom*: Reuniones virtuales con funciones interactivas.
- *Google Meet*: Fácil integración con calendarios y otras aplicaciones.

Wiki Interno / Lecciones Aprendidas

- Cada equipo debe registrar el caso, problema y solución en un formato corto y estándar.
- Organizar las lecciones para que sean **fácilmente accesibles y buscables**.
- Un buen registro permite aprender del fracaso y prevenir errores similares.



Impacto de la Estrategia

- **Centralización del Conocimiento:** Garantiza que la información relevante esté fácilmente disponible para todos, evitando la pérdida de conocimiento clave.
- **Reducción de la Duplicación de Esfuerzos:** Facilita que los equipos accedan a soluciones previamente desarrolladas, optimizando recursos y tiempo.
- **Mejora Continua:** Al documentar experiencias pasadas, se crean oportunidades para evaluar y mejorar procesos y estrategias.
- **Empoderamiento de los Empleados:** Fomenta una cultura de responsabilidad y participación activa en el desarrollo organizacional.

- **Sistemas de Gestión de Conocimiento:**

- *Confluence*: Documentación colaborativa y estructurada.
- *Notion*: Flexibilidad para crear bases de datos y páginas interconectadas.

- **Herramientas de Colaboración:**

- *SharePoint*: Integración con el ecosistema de Microsoft.
- *GitBook*: Documentación orientada a desarrolladores.

Rotación entre Equipos

- Implementar un sistema de rotación entre equipos cada ciertos meses.
- Ayuda a compartir conocimiento y **enriquecer el know-how** de la empresa.



Impacto de la Estrategia: Rotación entre Equipos

- **Diversificación de Habilidades:** Los empleados desarrollan una gama más amplia de habilidades, lo que aumenta su versatilidad y valor para la organización.
- **Mejora de la Flexibilidad Organizacional:** La empresa puede adaptarse más rápidamente a cambios en el mercado o en la estructura interna.
- **Fomento de la Innovación:** La exposición a diferentes equipos y proyectos estimula nuevas ideas y enfoques innovadores.
- **Retención de Talento:** Ofrecer oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional contribuye a mantener a los empleados motivados y comprometidos.



- **Software de Gestión de Proyectos:**
 - *Trello*: Tableros visuales para gestionar la rotación de personal.
 - *Asana*: Tareas y proyectos asignables entre diferentes equipos.

- Aprendizaje. (2019, October 23). Seis estrategias de gestión del conocimiento. Aprendizaje360. <https://aprendizaje360.com/seis-estrategias-gestion-conocimiento/>
- Internet, D. (2021, February 25). Mejores prácticas para crear y distribuir conocimiento en la organización. delibera.com. <https://www.delibera.com/post/distribuir-conocimiento-mejores-pr%C3%A1cticas>