

# **Universidad Autónoma de Baja California**

## **Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería**

Plan de Ingeniero en Software y Tecnologías Emergentes



### **Tarea de clase 3.1.1:**

Tipos básicos de pruebas.

### **Materia**

Laboratorio de Usabilidad

### **Docente:**

J. Reyes Juarez Ramirez

### **Participantes:**

Deysi Belén Rufino Ramos 01284224

Diego Andrés Gonzales Beltrán 01287841

Francisco Javier Hernández Órnelas 01287744

Luis Eduardo Galindo Amaya 01274895

Milka Yamil Trinidad Gutiérrez 1283472

# Índice

<b>Índice.....</b>	<b>2</b>
<b>Instrucciones.....</b>	<b>3</b>
<b>Desarrollo.....</b>	<b>3</b>
<b>Reflexión.....</b>	<b>5</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>6</b>

## Instrucciones

1. Revise los enlaces sugeridos arriba o libros citados para la asignatura.
2. Contestar las preguntas que se encuentran indicadas abajo.
3. Escriba una reflexión sobre lo aprendido en ésta tarea.

## Desarrollo

### 1. ¿Qué es evaluación formativa de la usabilidad? ¿En qué se enfoca?

La evaluación formativa se enfoca en mejorar el diseño y la funcionalidad de un producto durante las primeras etapas del desarrollo. Su objetivo es identificar problemas potenciales y mejoras antes de que se completen las etapas finales del producto.

### 2. ¿Qué es la evaluación sumativa de la usabilidad? ¿En qué se enfoca?

La evaluación sumativa, por otro lado, se lleva a cabo una vez que el producto está más desarrollado y busca verificar su calidad y efectividad. Se enfoca en responder preguntas sobre si el producto cumple con los objetivos establecidos y cómo se compara con otros productos.

### 3. ¿Cuándo es más recomendada la evaluación formativa? En cuáles casos?

- **En etapas tempranas del desarrollo:** Para obtener feedback temprano y hacer ajustes en el diseño.
- **Durante el prototipado:** Cuando se está evaluando un prototipo de baja fidelidad.

### 4. ¿Cuándo es más recomendada la evaluación sumativa? En cuáles casos?

- **Antes del lanzamiento de un producto al mercado:** Para asegurar que cumple con las expectativas de usabilidad.
- **Comparación con competidores:** Cuando se desea identificar cómo se posiciona el producto frente a otras soluciones.

**5. ¿Quién se recomienda que realice evaluación formativa? ¿Por qué?**

Suele ser realizada por diseñadores de UX, desarrolladores y expertos en usabilidad, ya que están directamente involucrados en el proceso de diseño. También se invita a usuarios representativos para probar los prototipos. Es recomendable que el equipo de desarrollo esté involucrado porque esto les permite detectar problemas temprano y ajustar el diseño con base en la retroalimentación.

**6. ¿Quién se recomienda que realice evaluación sumativa? ¿Por qué?**

Suele ser realizada por evaluadores externos o consultores especializados en usabilidad, quienes puedan ofrecer una visión imparcial del producto. También es importante que se incluyan usuarios finales que representen al público objetivo, para medir el rendimiento real en condiciones de uso normal.

**7. ¿Las evaluaciones formativas y sumativas, son cualitativas o cuantitativas, o ambas?**

Ambas evaluaciones pueden incluir métodos cualitativos y cuantitativos. La evaluación formativa suele centrarse más en la cualitativa, como entrevistas y observaciones, mientras que la sumativa puede incluir métricas cuantitativas, como tasas de éxito o tiempos de tarea.

**8. ¿Cuáles técnicas/instrumentos se usan para las evaluaciones formativas y sumativas?**

- **Formativa:** Se enfoca en pruebas de usabilidad, entrevistas, evaluaciones heurísticas, pruebas A/B y herramientas de análisis cualitativo como mapas de calor.
- **Sumativa:** Se basa en comparaciones de rendimiento, estudios de métricas cuantitativas, pruebas comparativas, revisiones de expertos y análisis de benchmarks.

**9. ¿Qué son las pruebas moderadas y no moderadas de usabilidad?**

- **Pruebas moderadas:** Son aquellas en las que un facilitador o moderador está presente durante la prueba de usabilidad para guiar al usuario, hacer preguntas

aclaratorias y observar el comportamiento en tiempo real. Estas pruebas permiten una interacción directa con el usuario.

- **Pruebas no moderadas:** En este caso, los usuarios realizan las pruebas de usabilidad de forma autónoma y sin supervisión directa. Generalmente, se llevan a cabo en línea mediante herramientas que registran la interacción del usuario. Estas pruebas son útiles para obtener resultados a gran escala y en tiempo real.

#### 10. ¿Qué son las pruebas exploratorias y comparativas de usabilidad?

- **Pruebas exploratorias:** Son aquellas en las que los usuarios prueban versiones preliminares del producto o prototipos con el fin de explorar problemas y oportunidades de mejora. Este tipo de prueba es útil durante las fases iniciales del desarrollo.
- **Pruebas comparativas:** Son aquellas en las que los usuarios prueban dos o más versiones de un sistema o producto con el objetivo de comparar el rendimiento o la experiencia de uso entre ellas. También se pueden utilizar para comparar el sistema con productos competidores.

## Reflexión

Al reflexionar sobre la evaluación de la usabilidad y sus enfoques formativos y sumativos, podemos apreciar la importancia de adoptar una perspectiva centrada en el usuario a lo largo del ciclo de desarrollo de un producto. Cada tipo de evaluación tiene su propio momento y propósito, contribuyendo a garantizar que el sistema no solo cumpla con los requisitos funcionales, sino también con los estándares de facilidad de uso, eficiencia y satisfacción del usuario.

#### Link del video explicando la actividad

<https://www.youtube.com/watch?v=arOVwkDbfgA>

## Referencias

- Formative vs. Summative Usability Evaluation.  
<https://www.nngroup.com/videos/formative-vs-summative-evaluation/>
- Formative vs. Summative Evaluations.  
<https://www.nngroup.com/articles/formative-vs-summative-evaluations/>
- 8 Essential usability testing methods for UX insights.  
<https://maze.co/guides/usability-testing/methods/>
- Tipos de Pruebas de Usabilidad: Estrategias para Evaluar la Experiencia del Usuario.  
<https://aguayo.co/es/blog-aguayo-experiencia-usuario/tipos-pruebas-usabilidad-estrategias-evaluacion-usuario/>
- 3 tipos de test de usabilidad. <https://www.hotjar.com/es/test-de-usabilidad/metodos/>