



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

**FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA PROGRAMA DE
INGENIERO EN SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES**

Tecnologías Emergentes para el Desarrollo de Soluciones

Investigación pruebas de usuario

10 Septiembre del 2023

Docente:

Leticia Sarahi Espinoza Barraza

Participante(es):

Luis Eduardo Galidno Amaya

Índice

1. Introducción	2
2. Pruebas de usuario	2
3. Importancia de las pruebas de usuario	2
4. Como realizar pruebas de usuario	3
5. Conclusión	3
6. Referencias	3

Universidad Autónoma de Baja California
Facultad de ciencias químicas e ingeniería

Ingeniero en software y tecnologías emergentes

Información de la materia

Nombre de la materia y clave: Tecnologías Emergentes para el Desarrollo de Soluciones Grupo y periodo: 571 (2023-2) Profesor: Leticia Sarahi Espinoza Barraza.

Información de la actividad

Nombre de la actividad: Investigación pruebas de usuario Lugar y fecha: 10 Septiembre del 2023 Carácter de la actividad: Individual.

1. Introducción

En esta taller se realizará una investigación de pruebas de usuario, conocer como el software puede ser usado por el usuario es muy importante ya que esto puede mostrar fallos que no son fáciles de detectar en las primeras fases de desarrollo.

2. Pruebas de usuario

(Narvaez, 2023) Una prueba con usuarios o test con usuarios es un método para evaluar la funcionalidad y la interfaz de un sitio web, una aplicación, un producto o un servicio haciendo que usuarios reales realicen tareas específicas en él en condiciones realistas.

3. Importancia de las pruebas de usuario

(Abizanda, 2023) Los tests con usuarios son una prueba que nos permite recoger información cualitativa para entender, principalmente, cómo y por qué los usuarios utilizan un producto. Durante el test se pide a los usuarios realizar una serie de tareas para interactuar con el producto, lo que nos permite descubrir:

- Cómo navegan por el producto
- Por qué llevan a cabo ciertas acciones
- Con qué problemas se encuentran
- Qué valoran positivamente
- Cuántos funcionalidades o aspectos echan en falta

Estos insights, entre otros, nos permiten mejorar el producto para conseguir que la experiencia del usuario al utilizarlo sea la mejor posible, e incluso conseguir que les encante nuestro producto.

4. Como realizar pruebas de usuario

(Abizanda, 2023)

- 1. Definir los objetivos
- 2. Decidir el tipo de test
- 3. Disponer del producto a testar
- 4. Identificar los tipos de perfiles de usuario
- 5. Diseñar las tareas y cuestiones
- 6. Seleccionar y captar a los usuarios
- 7. Preparar el espacio y los materiales
- 8. Elaborar una prueba piloto
- 9. Llevar a cabo el test
- 10. Analizar los resultados y proponer mejoras

5. Conclusión

A lo largo de este taller aprendí que son las pruebas de usuario y su funcionalidad, entender como podemos hacer la experiencia del usuario mas cómoda nos permite dar mas valor a los productos de software que creamos, un software que permite al usuario hacer las cosas que quiere es mas valioso que un software que puede hacer muchas cosas en mi opinión

6. Referencias

- Abizanda, V. (2023). Test de usuarios: Qué es y pasos a llevar a Cabo. <https://www.hiberus.com/crecemos-contigo/test-con-usuarios-que-es-pasos/>
- Narvaez, M. (2023). ¿Qué son las pruebas con usuarios O test con usuarios? <https://www.questionpro.com/blog/es/pruebas-con-usuarios-o-test-con-usuarios/>