

Universidad Autónoma de Baja California

Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería

Plan de Ingeniero en Software y Tecnologías Emergentes



Laboratorio de Usabilidad (381)
Conceptos Fundamentales

Docente:
Diana Cristina Ruiz Álvarez

Actividad:
Actividad 1.1

Participante(es):
[Luis Eduardo Galindo Amaya](#) (1274895)

Sumario

Indicaciones.....	3
Definiciones.....	3
Calidad.....	3
Calidad de software.....	3
Cultura de la calidad.....	3
Reflexiones.....	4
Fuentes.....	5

Indicaciones

- Un resumen individual de los conceptos de calidad, calidad de software y cultura de la calidad, así como información relevante sobre la cultura de la calidad del software su aplicación en una empresa
- Participación en el foro compartiendo tus reflexiones y contribuyendo a la discusión.

Definiciones

Calidad

Software quality is the degree of conformance to explicit or implicit requirements and expectations (Supasiri.S, 2016).

Calidad de software

La calidad del producto software se puede interpretar como el grado en que dicho producto satisface los requisitos de sus usuarios aportando de esta manera un valor. Son precisamente estos requisitos (funcionalidad, rendimiento, seguridad, mantenibilidad, etc.) los que se encuentran representados en el modelo de calidad, el cual categoriza la calidad del producto en características y subcaracterísticas (ISO 25010, n.d.).

Cultura de la calidad

La cultura de la calidad en la ingeniería de software se refiere al compromiso colectivo de una organización para priorizar la calidad en todos los aspectos del desarrollo de software. Implica fomentar un entorno donde la calidad es una responsabilidad compartida, se promueve la mejora continua y se aplican consistentemente las mejores prácticas (Anwar, 2023) .

Reflexiones

La calidad en ingeniería de software significa que el producto final cumple con lo que los usuarios esperan y necesitan. No se trata solo de cumplir con lo que se pide de forma directa, sino también de entender y satisfacer expectativas que no siempre se expresan claramente. Por eso, asegurar la calidad del software es un proceso complejo que requiere entender bien lo que los usuarios quieren y prestar atención en cada paso del desarrollo.

Fuentes

- Anwar, R. W. (2023, August 9). *What is a Quality Culture? Key Characteristics, benefits and measurement*. <https://www.linkedin.com/pulse/what-quality-culture-key-characteristics-benefits-raja-waheed-anwar->
- *ISO 25010*. (n.d.). <https://iso25000.com/index.php/normas-iso-25000/iso-25010>
- Supasiri.S. (2016, June 10). *SOFTWARE QUALITY - Aware Group*. Aware Group. <https://www.aware.co.th/software-quality/>