

Universidad Autónoma de Baja California

Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería

Plan de Ingeniero en Software y Tecnologías Emergentes



Tarea de clase 2.1.1:

Elementos del Método de indagación o sondeo.

Materia

Laboratorio de Usabilidad

Docente:

J. Reyes Juarez Ramirez

Participantes:

Deysi Belén Rufino Ramos 01284224

Diego Andrés Gonzales Beltrán 01287841

Francisco Javier Hernández Órnelas 01287744

Luis Eduardo Galindo Amaya 01274895

Milka Yamil Trinidad Gutiérrez 1283472

Instrucciones.....	3
Preguntas.....	3
Desarrollo.....	4
¿Qué es la técnica de indagación y sondeo?.....	4
¿En qué consiste el método "Observación de campo / Estudio etnográfico"?.....	4
¿En qué consiste el método "Grupo de discusión dirigido o Focus Group"?.....	4
¿En qué consiste el método "Entrevistas personales"?.....	4
¿En qué consiste "Cuestionarios"?.....	5
¿Cuáles son los elementos, factores, fases que se requiere tomar en cuenta para aplicar estos métodos? Explicar cada uno.....	5
Esquemas de método de indagación/sondeo.....	7
Proceso de pruebas.....	7
Elementos del método de indagación.....	7
Reflexión.....	8
Luis Eduardo Galindo Amaya.....	8
Referencias.....	9

Instrucciones

1. Revise los enlaces sugeridos arriba o libros citados para la asignatura.
2. Contestar las preguntas que se encuentran indicadas abajo.
3. Escriba una reflexión sobre lo aprendido en ésta tarea.

Preguntas

1. ¿Qué es la técnica de indagación y sondeo?
2. ¿En qué consiste el método "Observación de campo / Estudio etnográfico"?
3. ¿En qué consiste el método "Grupo de discusión dirigido o FocusGroup"?
4. ¿En qué consiste el método "Entrevistas personales"?
5. ¿En qué consiste "Cuestionarios"?
6. ¿Cuáles son los elementos, factores, fases que se requiere tomar en cuenta para aplicar estos métodos? Explicar cada uno
7. Esquematizar:
 - a. los elementos (taxonomía, ontología, diagrama de clases, etc.) de método de indagación/sondeo;
 - b. los aspectos necesarios para aplicar cualquiera de los métodos.

Desarrollo

¿Qué es la técnica de indagación y sondeo?

Es un método basado en la observación directa del usuario, de su forma de trabajo y de sus respuestas a las preguntas que le formulemos. (Las Técnicas De Evaluación De Usabilidad Más Populares, 2020).

¿En qué consiste el método "Observación de campo / Estudio etnográfico"?

Consiste en conocer la forma que tiene de interactuar el usuario con el sistema a la hora de realizar sus tareas y las acciones que efectúan durante su realización. (Las Técnicas De Evaluación De Usabilidad Más Populares, 2020).

¿En qué consiste el método "Grupo de discusión dirigido o Focus Group"?

Es la recolección de información sobre el sistema a través de entrevistas de grupos entre 5 a 8 personas. Es un método más distendido y permite recoger opiniones e ideas espontáneas de los usuarios y se fomenta el intercambio de ideas y discusión. (Las Técnicas De Evaluación De Usabilidad Más Populares, 2020).

¿En qué consiste el método "Entrevistas personales"?

Consiste en la realización de entrevistas individuales siguiendo un cuestionario no estructurado y recogiendo tanto las respuestas como los comentarios y manera de expresarse del usuario. (Las Técnicas De Evaluación De Usabilidad Más Populares, 2020).

¿En qué consiste "Cuestionarios"?

Listado de preguntas estructuradas que se le entrega al usuario y este debe responder si la interacción de un entrevistador. El objetivo es conseguir información acerca de usos y motivaciones de los usuarios para conocer preferencias, intereses y relación con el medio a analizar. (Las Técnicas De Evaluación De Usabilidad Más Populares, 2020).

¿Cuáles son los elementos, factores, fases que se requiere tomar en cuenta para aplicar estos métodos? Explicar cada uno

1. Decide qué parte de tu producto o sitio web quieres probar

¿Tienes alguna pregunta urgente sobre cómo interactúan los usuarios con ciertas partes de tu diseño, una interacción o flujo de trabajo en particular? ¿Te preguntas qué harán primero los usuarios, cuando lleguen a la página o conozcan tu producto? Reúne tus ideas sobre las ventajas, desventajas y áreas de mejora de tu producto o sitio web para que puedas crear una hipótesis sólida para tu estudio.

2. Elige las tareas de tu estudio

Las tareas de tus participantes deben ser los objetivos más comunes de tus usuarios cuando interactúan con tu producto o sitio web, como hacer una compra, por ejemplo.

3. Establece un estándar para el éxito de cada tarea

Una vez que decidas qué probar y cómo probarlo, asegúrate de establecer criterios claros para determinar el éxito de cada tarea.

4. Redacta un plan de estudio y un guión

Al comienzo de tu guión, debes incluir el propósito del estudio. Anuncia si vas a grabar las sesiones, da algunos antecedentes del producto o sitio web y haz preguntas para determinar cuánto saben los participantes acerca del objeto de estudio. Por último, los moderadores deben seguir el mismo guión en cada sesión de usuario, a fin de que el estudio sea coherente, imparcial y con un enfoque científico.

5. Delega las funciones

Durante el estudio de usabilidad, el moderador debe encaminar cuidadosamente a los participantes y seguir estrictamente el guión. Debe mantenerse neutral, no ceder ante la presión social y hacer que los participantes se sientan cómodos, mientras los impulsa a completar las tareas. Piensa en cuál miembro de tu equipo va mejor con este rol.

6. Encuentra a tus participantes

La detección y reclutamiento de los participantes correctos es la parte más difícil de las pruebas de usabilidad. La mayoría de los expertos en usabilidad sugieren que solo debes evaluar a 5 participantes durante cada estudio, cuidando que su perfil coincida con tu base de usuarios real. Con una muestra tan reducida será un reto replicarla.

7. Realiza el estudio

Durante el estudio, debes pedir a los participantes que completen una tarea a la vez, sin ayuda u orientación. Si el participante te pregunta cómo hacer algo, no digas nada, ya que es importante registrar cuánto tiempo les lleva a los usuarios descubrir tu interfaz.

8. Analiza tus datos

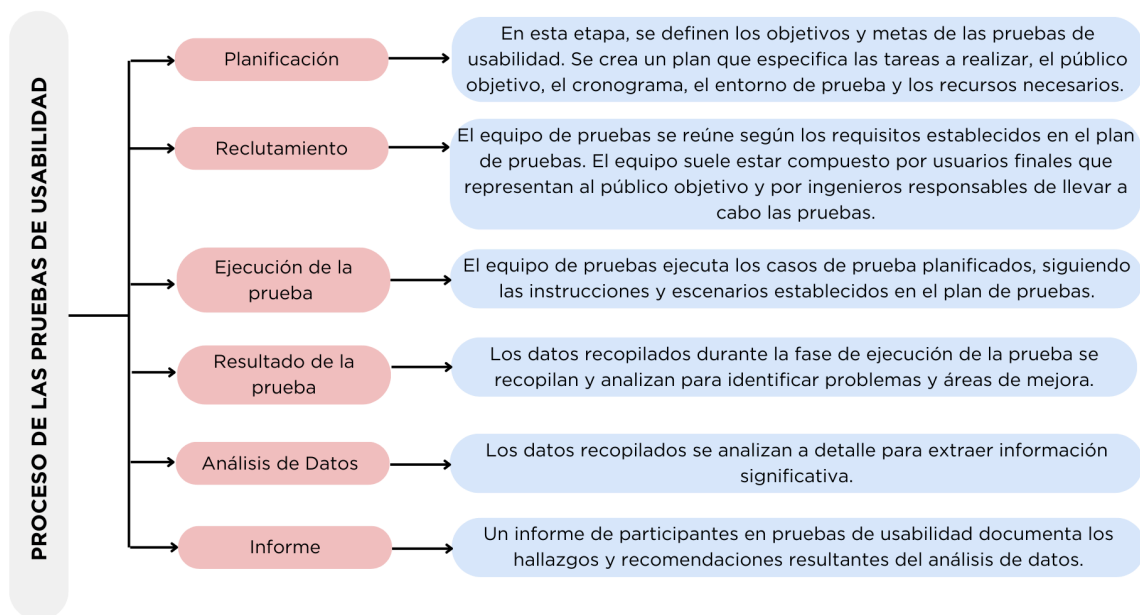
Vas a recolectar muchos datos cualitativos después del estudio. Analizarlos te ayudará a descubrir patrones de cualquier asunto, así como medir la gravedad de cada problema de usabilidad y proporcionar recomendaciones de diseño al equipo de ingeniería.

9. Informa tus hallazgos

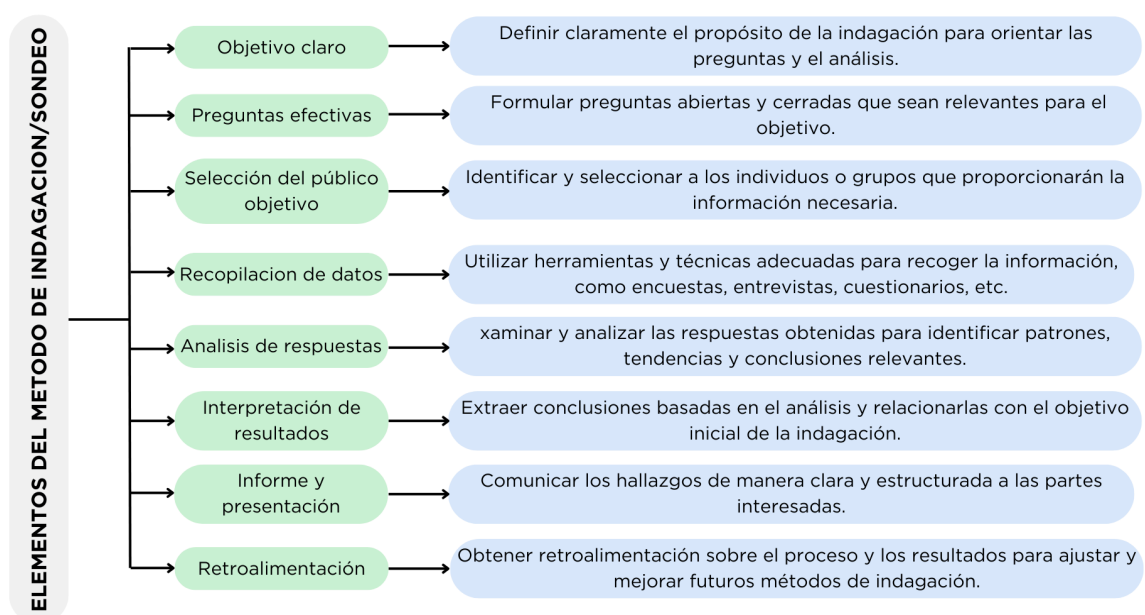
Después de extraer información de los datos, informa las conclusiones principales. Determina los pasos a seguir para perfeccionar el diseño del producto o sitio web y las mejoras que esperamos ver durante la próxima ronda de pruebas.

Esquemas de método de indagación/sondeo

Proceso de pruebas



Elementos del método de indagación



Reflexión

La recopilación de información es un suceso importante a tener en cuenta al momento de estar planificando el uso y propósito que se le quiere dar a la aplicación a desarrollar. Este proceso inicial no solo establece la base sobre la cual se construirá la aplicación, sino que también define su dirección y viabilidad. Una recopilación de información detallada permite establecer objetivos claros, identificar requisitos específicos y reducir riesgos, lo que resulta en una asignación más eficiente de recursos. Además, proporciona una base para la optimización continua durante el desarrollo, asegurando que la aplicación evolucione para satisfacer mejor las necesidades del usuario.

Luis Eduardo Galindo Amaya

Durante esta práctica, aprendí métodos de indagación y sondeo para analizar cómo los usuarios interactúan con el software que desarrollamos. Comprendí la importancia de realizar pruebas de uso, ya que nos permiten obtener información valiosa para mejorar el software y brindar más valor a los usuarios.

Referencias

- Las técnicas de evaluación de usabilidad más populares. (2020, December 11). Bravent.
<https://www.bravent.net/noticias/las-tecnicas-de-evaluacion-de-usabilidad-mas-populares/>
- Ortega, C. (2023, October 11). Métodos para la evaluación de usabilidad: ¿Cuál elegir? QuestionPro.
<https://www.questionpro.com/blog/es/metodos-para-la-evaluacion-de-usabilidad/>
- Chatzidakis, F. (2022, January 6). Usability evaluation methods, an overview - Bootcamp. Medium.
<https://bootcamp.uxdesign.cc/usability-evaluation-methods-an-overview-4574c1d50020>
- Pruebas de usabilidad: definición, tipos y ejemplos. (2023, April 18). blog.hubspot.es.
<https://blog.hubspot.es/website/pruebas-usabilidad#m%C3%A9tricas>
- Solca, A. (2021, September 6). Métodos de Diseño - Pruebas de usabilidad - Adrian Solca. Adrian Solca. <https://adriansolca.com/2021/09/06/pruebas-de-usabilidad/>
- Maze. (2023, November 6). 8 Usability Testing Methods for UX Insights (With Examples). Maze. <https://maze.co/guides/usability-testing/methods/>