

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в отношении обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения.

- 1.1. Политика конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных (далее по тексту – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые получил/получит Общество в процессе кредитования.
- 1.2. Заемщик и/или пользователь Мобильного приложения «DOSTUKCHA» (далее по тексту – заемщик), подтверждает свое согласие с настоящей политикой конфиденциальности, тем самым выражает свое согласие и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном Политикой и законодательством Кыргызской Республики. Форма согласия заемщика о согласии обработки и защиты его персональных данных, утверждается Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДОСТУКЧА» (далее по тексту – Общество) самостоятельно.
- 1.3. Целью настоящей политики является соблюдение прав субъектов персональных данных при обработке и защите их персональных данных Обществом.
- 1.4. Политика разработана в соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от «14» апреля 2008 года № 58 и/или иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Кыргызской Республики.
- 1.5. Персональные данные относятся к категории «конфиденциальная информация» и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Общества к защите такой информации.

2. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных.

Обработка персональных данных Обществом осуществляется на основе нижеследующих принципов.

- 2.1. Обработка персональных данных заемщика осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных.
- 2.2. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных заемщиков, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных. При этом, избыточность по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных устанавливает/определяет Общество.
- 2.3. Общество получает персональные данные только у самого заемщика или его представителя.
- 2.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.
- 2.5. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится с целью выполнения операций, связанных с предоставлением суммы кредиты, повышения оперативности и качества обслуживания заемщиков, установленного правилами Общества, а также исполнения норм действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 2.6. Обществом обрабатываются следующие категории персональных данных заемщиков.
 - 2.6.1. Не идентифицирующая персональная информация заемщика, которую Общество получает при посещении заемщиком Веб-сайта Общества, при использовании заемщиком Мобильного приложения Общества (далее по тексту – МП Общества) и/или при использовании заемщиком иного приложения Общества. Не идентифицирующая персональная информация включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, информацию о телефонных номерах, сохраненных в мобильном телефоне заемщика (контактные лица заемщика), информацию о браузере заемщика, адрес запрашиваемой страницы, доменное имя провайдера интернет-услуг заемщика и т.п. Разрешение на не идентифицирующую персональную информацию предоставляется заемщиком путем

согласия/одобрения через используемый заемщиком браузер, через МП Общества и/или через иное приложение Общества.

- 2.6.2. Фамилия, имя и отчество, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, персональный номер, сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте фактического проживания, данные, сведения о семейном положении, месте работы, сведения о ежемесячных расходах и доходах, образование, абонентского номера сотового оператора, номер по мессенджеру WhatsApp, домашний и рабочий телефоны, адрес электронной почты, реквизиты банковского счета, а также иные данные, которые автоматически передаются Обществу в процессе использования его Веб-сайта, МП и/или иного приложения.
- 2.6.3. Фото и/или видео изображение лица заемщика.
- 2.6.4. Информация, связанная с непосредственным предоставлением суммы кредита, погашением задолженности и т.п., что среди прочего включает в себя отправленные и согласованные электронные документы.
- 2.7. Общество имеет право проверять достоверность персональных данных, предоставляемых заемщиком. Последствия предоставления недостоверных данных установлены в оферте, кредитном договоре и/или иных электронных документах.
- 2.6. В случае изменения данных заемщика, заемщик вправе в любое время изменить предоставленные им персональные данные через личный кабинет в МП или на Веб-сайте Общества либо обратившись в службу поддержки заемщиков Общества.

3. Условия обработки.

- 3.1. Обществом регламентирован порядок работы с персональными данными, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, внутренними документами Общества и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.
- 3.2. Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения законодательства Кыргызской Республики и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.
- 3.3. Передача персональных данных и/или иной информации третьим лицам не допускается, если иное не предусмотрено условиями электронных документов и/или законодательством Кыргызской Республики.
- 3.4. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними Обществом применяются организационные и технические меры.

4. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных.

Для защиты персональных данных при их обработке применяются следующие организационные и технические меры:

- 4.1. Обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) самостоятельно производит программное обеспечение Общества после согласия заемщика, путем подписания заемщиком электронного документа простой электронной подписью.
- 4.2. Не допускается передача (распространение, разглашение, предоставление, доступ) персональной информации полученной в процессе обработки третьим лицам, за исключением уполномоченных государственных органов в пределах своей компетенции на основании предписаний.
- 4.3. Использование персональных данных в иных целях не допускается.

- 4.4. Работникам Общества в рамках своих должностных обязанностей допускается доступ к персональным данным только в случае, если заемщик своевременно не исполнил/исполняет свои обязательства, в иных случаях доступ работникам к персональным данным заемщиков не допускается.
- 4.5. Персональные данные заемщика хранятся у Общества в зашифрованном виде, при этом работник Общества, курирующий вопросы по защите зашифрованных данных, направленных на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер не имеет доступа к персональным данным.
- 4.6. Программное обеспечение в соответствии с настройками периодически проводит резервное копирование баз данных информационных систем персональных данных с целью восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 4.7. Разграничены права доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных.
- 4.8. Своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требований законодательства Кыргызской Республики в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений.

5. Ответственность.

- 5.1. Должностные лица и/или работники Общества, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

6. Заключительные положения.

- 6.1. Настоящая политика подлежит корректировке/изменению/дополнению, в случае изменения законодательства Кыргызской Республики, внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации, а также в иных случаях, направленных на надлежащую защиту персональных данных заемщика. При внесении изменений в заголовке Политики указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте Общества, если иное не предусмотрено в новой редакции.