

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «DOSTUKCHA»

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Достукча» (далее — **Компания**), является разработчиком мобильного приложения «Dostukcha» (далее - **Мобильное приложение**). Компания соблюдает принцип сохранения конфиденциальности данных своих Пользователей.

Политика конфиденциальности Мобильного приложения (далее **Политика конфиденциальности**) регулирует порядок сбора, обработки и хранения всех персональных данных, предоставляемых Пользователем, включая персональные данные, сбор или предоставление которых осуществляется через Мобильное приложение «Dostukcha», и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных Пользователя.

Скачивая и используя настоящее Мобильное приложение, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен, принимает и соглашается с процедурами, содержащимися в настоящей Политике конфиденциальности. Пользователь соглашается с предоставлять информацию, необходимую и достаточную для получения Пользователем услуг Компании, а также для оперативного и корректного функционирования Мобильного приложения. При несогласии с каким-либо из условий настоящей Политики конфиденциальности просим не использовать Мобильное приложение «Dostukcha» и не представлять какие-либо персональные данные.

### **Уважаемый Пользователь!**

Используя Мобильное приложение «Dostukcha», Вы доверяете нам свою личную информацию. Обращаем Ваше внимание, что принятие настоящей Политики конфиденциальности означает, что Вы:

Соглашаетесь с условиями сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных и иной, указанной ниже информацией;

Даете полное и безусловное согласие на обработку предоставляемой информации, в том числе на трансграничную передачу Ваших персональных данных;

Соглашаетесь и обязуетесь соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;

Подтверждаете, что Вам исполнилось 18 лет, Вы являетесь совершеннолетним дееспособным лицом, а также в полной мере отдаете отчет своим действиям и руководите ими, действуете добровольно и в своих интересах.

Если Вы не хотите предоставлять Компании право на сбор, обработку, хранение и передачу ваших персональных данных полностью или в какой-либо части, не загружайте и не используйте данное Мобильное приложение.

### **1. Термины и определения**

**Мобильное приложение «Dostukcha»** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах на базе платформы Android и IOS. Мобильное приложение предназначено для получения Пользователем микрофинансовой услуги.

**Пользователь** - любое физическое лицо, загрузившее и использующее Мобильное приложение «Dostukcha».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю, использующему Мобильное приложение.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

## **2. Общие положения**

2.1. Политика конфиденциальности, применяемая при использовании Мобильного приложения, распространяется на правоотношения Компании и Пользователя Приложения и действует в отношении информации, которую Компания получает о Пользователе при регистрации и во время пользования услугами Компании.

2.2. Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя производится в рамках действующего Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», а так же иных специальных требований, предъявляемых к сбору, обработке и хранению персональных данных.

2.3. Под персональными данными Пользователя понимаются данные или компоненты информации, позволяющие идентифицировать Пользователя, такие как:

- фамилия, имя, отчество (при его наличии) Пользователя;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- гражданство;
- пол;
- адрес места жительства и/или регистрации Пользователя;
- данные документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- номер телефона Пользователя и номера телефонов контактных лиц;
- адрес электронной почты;
- данные банковской карты/счета Пользователя;
- онлайн-фотоснимок Пользователя;
- онлайн-фотоснимок документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- причастность к Иностранным публичным должностным лицам;
- наличие статуса бенефициарного собственника;
- семейное положение и количество иждивенцев в семье;
- сведения о микрокредите;
- информация о мобильном устройстве, используемом Пользователем;
- IP-адрес (при необходимости);
- наименование и адрес места работы;
- информация о браузерах и устройствах;
- информация из системного журнала сервера;
- информация, собираемая при помощи cookie-файлов, пиксельных тегов и иных технологий;
- данные об использовании Приложения;
- информация о местонахождении Пользователя;
- дата и время доступа к Приложению на устройстве Пользователя;
- иная сводная информация, предоставляемая на усмотрение Пользователя.

2.4. В процессе использования Мобильного приложения Пользователь на свое усмотрение предоставляет разрешение Мобильному приложению к использованию функциональных возможностей своего устройства:

- определение местоположения;
- возможность получать изображения с камеры устройства;
- возможность выбора номеров телефонов контактных лиц из телефонной книги Пользователя;
- Доступ к функциональным возможностям устройства Пользователя используется

Компанией в целях сбора Персональных данных согласно п. 2.3 в рамках предоставляемой услуги. Компания использует только те Персональные данные, которые были выбраны и переданы в Компанию Пользователем.

В случае, если Пользователь отказывается в доступе, дальнейшее использование Мобильного приложения может быть ограничено.

2.5. Компания также оставляет за собой право осуществлять сбор информации об использовании Приложения, которая обезличивается, не относится к персональным данным и не является конфиденциальной. Подобного рода информация отбирается, например, при передаче данных — «данные трафика». К вышеуказанной информации также относятся схемы движения Пользователей в Приложении и использование его функциональных возможностей. Полученные сведения используются для анализа и улучшения работы Приложения в целях разработки, совершенствования и предоставления Пользователям, отвечающих их запросам, функциональных возможностей Приложения, повышения качества и быстродействия его работы.

2.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

### **3. Сбор и обработка персональных данных**

3.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его ведома и согласия, данного в соответствии настоящей Политикой конфиденциальности.

3.2. При загрузке и использовании Мобильного приложения Пользователем для сбора определенного вида (типа) персональных данных используется технология автоматического сбора информации и отслеживания, в частности, для сбора следующих сведений:

3.2.1. Детали использования, включая данные о входе и использовании других информационных ресурсов, с которыми Пользователь связан, к которым Пользователь имеет доступ и использует в Мобильном приложении.

3.2.2. Информация об устройстве, включая информацию о мобильном устройстве Пользователя и подключении к Интернету, в том числе уникальный идентификатор устройства, IP-адрес, операционная система, информация о сети мобильной связи и номер телефона устройства и т. д.

### **4. Цели сбора и обработки персональных данных**

4.1. Компания осуществляет сбор, обработку и хранение персональной информации, которая необходима для осуществления операций, связанных с предоставлением услуг Компанией, обеспечения корректного и оперативного функционирования Приложения и/или исполнения соглашений с Пользователем.

4.2. Персональные данные Пользователя, при использовании Мобильного приложения, Компания собирает и обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, в т. ч. при регистрации в Приложении и создании учетной записи Пользователя.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.

4.2.3. Предоставления Пользователю услуг Компании.

4.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения и услуг МФО, изменения функциональных возможностей Приложения, появлении доступных обновлений Приложения, изменениях в любых продуктах или услугах, которые Компания предлагает или предоставляет и т.д.

4.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения

безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.7. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения или получением услуг Компании.

## **5. Права и обязанности Компании по защите персональных данных**

5.1. Компания имеет право осуществлять сбор и обработку персональных данных Пользователя в соответствии с целями, указанными в п. 4 Политики конфиденциальности, в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Компания вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации.

5.3. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Мобильному приложению или его отдельным сервисам в случае обнаружения нарушений Пользователем законодательства Кыргызской Республики и обязанностей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, а также иных соглашениях, заключенных с Пользователем.

5.4. Компания обязана принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и сохранности персональных данных Пользователей.

5.5. Компания обязана соблюдать законные права Пользователей Мобильного приложения в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Кыргызской Республики.

5.6. Компания не несет ответственности при передаче устройства, на котором установлено Мобильное приложение, sms-сообщений с кодами доступа, а также иных данных для доступа в Мобильное приложение от лица Пользователя третьим лицам.

5.7. В случае, если Пользователь сообщает о несанкционированном (не разрешенным Пользователем) доступе к сервисам Мобильного приложения и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных Пользователя, Компания блокирует доступ Пользователя к Мобильному приложению, а Пользователь предоставляет в Компанию документы об установлении виновного лица, завладевшего устройством. Восстановление доступа Пользователя к Мобильному приложению может быть рассмотрено Компанией на основании заявления, направленного в Компанию по электронной почте на адрес [info@dostukcha.kg](mailto:info@dostukcha.kg)

## **6. Права и обязанности Пользователей мобильного приложения при обработке их Персональных данных в Мобильном приложении.**

6.1. Пользователь Мобильного приложения имеет право:

6.1.1. использовать Мобильное приложение в целях, не противоречащих законодательству Кыргызской Республики и Политике конфиденциальности;

6.1.2. использовать свои персональные данные в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой конфиденциальности;

6.1.3. разрешить или запретить доступ Мобильного приложения к функциональным возможностям своего устройства;

6.1.4. прекратить использование Мобильного приложения в случае возникновения несогласия с Политикой конфиденциальности и иными документами Компании;

6.1.5. отзыва своего согласия на сбор и обработку данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Компании, за исключением случаев, установленных

законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Пользователь Мобильного приложения обязан:

6.2.1. указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Мобильным приложением и услугами Компании;

6.2.2. быть ознакомленным и соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3. обновлять обрабатываемые в Мобильном приложении персональные данные в случае их изменения в рамках соглашений Пользователя с Компанией;

6.2.4. осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у Пользователя в ходе обработки его персональных данных;

6.2.5. принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его устройства. Пользователь несет личную ответственность в случае доступа к его устройству третьих лиц;

6.2.6. незамедлительно уведомить Компанию по электронной почте или по номеру call центра (круглосуточно), указанным на официальном сайте Компании, о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Мобильного приложения и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных Пользователя.

6.3. Пользователь не имеет права:

6.3.1. передавать доступ в Личный кабинет третьим лицам и несет полную ответственность за сохранность данных, предназначенных для входа в Мобильное приложение от лица Пользователя, самостоятельно выбирая способ их хранения;

6.3.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Компанию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

6.3.3. осуществлять любые несанкционированные действия с Приложением, в том числе распространять Приложение либо его отдельные сервисы через различные Интернет-ресурсы и порталы, осуществлять взлом функционала Приложения, использование частей Приложения или сервисов в других Мобильных приложениях;

6.3.4. пытаться получить несанкционированный доступ к любому содержимому Мобильного приложения, персональным данным других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Мобильного приложения, путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленных Компанией;

6.3.5. совершать иные противоправные действия.

## **7. Условия обработки персональных данных Пользователя и ее передачи третьим лицам**

7.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функциональных сервисов Приложения Пользователь дает свое согласие на раскрытие персональных данных.

7.2. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.2.1. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса и Пользователем предоставлено согласие в МФО на такую передачу.

7.2.2. Передача предусмотрена действующим законодательством Кыргызской Республики, или иным применимым к определенным правоотношениям с Пользователем законодательством в рамках установленной процедуры.

7.2.3. В случае перехода прав на Приложение (продажи Приложения) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации, при этом, Компания уведомляет Пользователя в сроки, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, о такой передаче прав.

7.2.4. В иных случаях, не ограниченных действующим законодательством Кыргызской Республики.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **8. Доступ и исправление персональных данных Пользователя**

8.1. Компания в праве удалить учетную запись Пользователя со всеми собранными персональными данными Пользователя либо ограничить доступ к использованию учетной записи, если Пользователем не соблюден любой из пунктов Политики конфиденциальности или в случае использования Мобильного приложения и услуг Компании с нарушением норм законодательства Кыргызской Республики. При этом, все данные Пользователя хранятся в архиве Компании в том же виде, в котором были получены на протяжении срока и в порядке, установленными законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Все данные, собранные во время регистрации и использования Пользователем Приложения, включая персональные данные Пользователя, сообщения, отзывы, комментарии, переданные мультимедийные файлы хранятся в базе данных Компании в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательства Кыргызской Республики.

8.3. Предоставленные персональные данные могут быть изменены (обновлены, дополнены) Пользователем самостоятельно или по заявлению в Компанию по своему желанию при наличии оснований, за исключением данных, самостоятельное внесение изменений в которые запрещены законодательством Кыргызской Республики, в разрезе предоставления услуг Компанией.

## **9. Безопасность данных**

9.1. Компания осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных в соответствии с Политикой информационной безопасности МФО. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

9.2. Информация, которая предоставляется Пользователями Приложения, хранится на защищенных серверах за межсетевыми экранами.

9.3. Все данные, предоставляемые Пользователем, передаются по зашифрованному каналу HTTPS с использованием асимметричного шифрования.

9.4. Любая передача персональных данных и иной личной информации осуществляется Пользователем на добровольной основе под его ответственность.

9.5. Компания не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на нарушение и самостоятельное изменение каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности.

## **10. Изменения в политике конфиденциальности**

10.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения, не противоречащие законодательству Кыргызской Республики, в настоящую Политику конфиденциальности.

10.2. В случае внесения изменений в Политику конфиденциальности, Пользователю направляется уведомление в личный кабинет Мобильного приложения.

10.3. Пользователь самостоятельно может ознакомиться с внесенными изменениями и направить свое согласие в Компанию.

10.4. В случае несогласия с такими изменениями Пользователь должен прекратить использование Мобильного приложения и направить свое возражение на электронную почту [info@dostukcha.kg](mailto:info@dostukcha.kg).

10.5. Отсутствие возражений по внесенным изменениям в Политику конфиденциальности Компания принимает как согласие с ее условиями.

10.6. Текст актуальной Политики конфиденциальности расположен на официальном интернет-ресурсе Компани.

10.7. Дальнейшее использование Пользователем Приложения, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений.

10.8. В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Приложения и удалить Приложение с устройства.

## **11. Прочие условия**

**11.1. Приложение «Dostukcha» не предназначено для Пользователей младше 18 лет.**

11.2. Настоящая Политика применяется только к мобильному приложению «Dostukcha». Компания не контролирует и не несет ответственности за иные мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с приложением «Dostukcha».

11.3. Пользователь самостоятельно и в полной мере несет ответственность за предоставленную информацию. При этом, Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым в Приложении вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

11.4. Регистрируясь и используя Мобильное приложение, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Приложения в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

11.5. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.

11.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты [info@dostukcha.kg](mailto:info@dostukcha.kg).

