|  |
| --- |
| **КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_**  город Бишкек \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года  Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ДОСТУКЧА», регистрационные данные юридического лица: ИНН 02207202210377; код ОКПО 31553170; регистрационный номер 208046-3301-ООО; юридический адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Горького, 70; Веб-сайт: www.dostukcha.kg; контакты: +996(507)213-213; е-mail: info@dostukcha.kg (далее по тексту – Общество)  в лице Генерального директора Омурбековой Динары Жанышбековны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и  гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_паспорт серии \_\_\_\_ выдан \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года; адрес регистрации/проживания \_\_\_\_; контактный номер \_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp; адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту – Заемщик)  вместе именуемые «Стороны», по индивидуальности «Сторона», заключили настоящий кредитный договор (далее по тексту – договор) о нижеследующем:   1. Гарантии и обязательства сторон.    1. Общество настоящим гарантирует, что является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, надлежащим образом зарегистрирован в Министерстве юстиции Кыргызской Республики, налоговом органе, в органах Социального фонда Кыргызской Республики, является лицензиатом в качестве микрофинансовой организации в соответствии с требованиями Национального банка Кыргызской Республики, обладает правоспособностью, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, и обязанности, и быть истцом и ответчиком в суде.    2. Заемщик настоящим гарантирует, что неограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого настоящего договора и приложений/соглашений к нему, а также обстоятельств его заключения.    3. Заемщик настоящим гарантирует, что по своей воле и/или самостоятельно принял взвешенное решение о получении суммы кредита, с расчётом на своевременный возврат суммы кредита, своевременную уплату процентов за пользование кредитом и своевременную уплату комиссии за администрирование кредита на основании сведений, представленных в МП, на Веб-сайте www.dostukcha.kg и/или информацией предоставленной сотрудниками Общества на основании его обращения по интересующимся вопросам по номеру +996(507)213-213.    4. Заемщик настоящим гарантирует, что любые сведения, предоставленные Обществу в рамках оферты и настоящего договора, являются точными и достоверными, а также обязуется оповестить Общество через личный кабинет Заемщика в Мобильном Приложении, либо путем посещения офиса Общества об изменении сведений в трехдневный срок, со дня такого изменения, в ином случае, любая корреспонденция (переписка, уведомления, извещения и т.п.), отправленная на прежние реквизиты, будет считаться надлежащим образом выполненной.    5. Заемщик настоящим гарантирует, что его настоящее финансовое положение и/или ухудшение его финансового положения в будущем (увольнение с работы, отсутствие доходов, третьи лица не возвращают заемщику задолженность и тому подобное) после предоставления суммы кредита, не является основанием для отсрочки задолженности, рассрочки задолженности, а также не является основанием для требований о переносе сроков погашений/выплат задолженности на иной срок.    6. Заемщик обязуется своевременно возвратить сумму кредита, уплатить проценты за пользование кредитом и уплатить комиссию за администрирование кредита, в порядке и на условиях настоящего договора.    7. Заемщик гарантирует и подтверждает, что ему разъяснены все последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых им обязательств по оферте, настоящему кредитному договору и/или электронным документам.    8. Заемщик гарантирует, что тщательно ознакомился с информацией, размещенной на Веб-сайте www.dostukcha.kg, с условиями оферты, настоящего договора и приложений/соглашений к ему, являющимся неотъемлемой частью, а также терминами и определениями в настоящем договоре. 2. Предмет договора и условия кредитования.    1. Общество обязуется предоставить кредит заемщику в размере и на условиях настоящего кредитного договора, а заемщик обязуется возвратить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом, а также уплатить комиссию за администрирование кредита.    2. Сведения о кредите:       1. Сумма кредита – \_\_\_\_\_\_\_\_ сомов.       2. Сумма процентов за пользование кредитом – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ сомов.       3. Сумма комиссии за администрирование кредита – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сомов.       4. Номинальная процентная ставка по кредиту \_\_\_\_\_%.       5. Эффективная годовая ставка по кредиту \_\_\_\_\_\_%.       6. Срок предоставление кредита - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.       7. Возврат суммы кредита, уплата процентов и/или уплата комиссии за администрирование кредита (далее по тексту – задолженность) производится до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года (включительно). По настоящему договору не предусматривается очередность погашения обязательств при надлежащем исполнении заемщиком своих обязательств, в связи с тем, что Общество рассчитывает на исполнение заемщиком своих обязательств по погашению задолженности в полном объеме и в сроки, предусмотренных настоящим договором.       8. Целевое назначение кредита – приобретение товаров/услуг/работ у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с которым Общество заключило сделку о сотрудничестве/партнерстве (далее по тексту –предприниматель), если иное не предусмотрено условиями настоящего договора.    3. Способ и порядок предоставления кредита:       1. Заемщик через МП сообщает Обществу о намерении приобрести товары/услуги/работы у предпринимателя, а Общество от имени заемщика оплачивает предпринимателю стоимость приобретаемых заемщиком товаров/услуг/работ.       2. Приобретение товара/услуг/работ на сумму превышающую сумму кредита не допускается.       3. Если сумма на приобретение товаров/услуг/работ у предпринимателя не превышает сумму кредита, то остаток суммы кредита зачисляется на электронный кошелек либо на банковскую карту, указанного при регистрации в МП.       4. Задолженность по настоящему договору признается погашенной в полном объеме со дня, когда денежные средства (размер задолженности) в полном объеме поступили на банковский/расчётный счет, электронный кошелек и/или в кассу Общества.       5. Погашение задолженности вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств осуществляется в следующей очередности:  * Первая очередь: сумма кредита. * Вторая очередь: расходы (издержки) Общества, связанные с погашением задолженности, если имеются (уплата государственной пошлины, оплата услуг нотариусов, адвокатов/юристов по взысканию задолженности и т.п.). * Третья очередь: проценты по сумме кредита и комиссия за администрирование кредита. * Четвертая очередь: неустойка.   1. В случае неиспользования заемщиком суммы кредита в течение текущего дня до 23:59 часов, то настоящий кредитный договор аннулируется, а сумма кредита становится недоступной для использования.   2. Стороны обязуются соблюдать иные обязательства, предусмотренные в оферте, в настоящем договоре, в приложениях и/или соглашениях к настоящему договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.   3. Сторонами предусматриваются иные права, предписанные в оферте, в настоящем договоре, в приложениях и/или соглашениях к настоящему договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.  1. Права и обязанности сторон.    1. Заемщик имеет право:       1. Отказаться на безвозмездной основе от получения суммы кредита с момента подписания настоящего договора до приобретения товаров/услуг/работ, в целях приобретения которых Заемщик обращался за получением суммы кредита. Отказ заемщика от получения суммы кредита выражается в форме его бездействия - неиспользование суммы кредита, в течение текущего дня до 23:59 часов, от даты подписания настоящего договора простой электронной подписью.       2. Без предварительного уведомления Общества и/или без санкций/штрафов, единовременно либо по частям досрочно погашать задолженность до даты предусмотренной для погашения заемщиком своей задолженности по настоящему договору.       3. Без уплаты комиссии погашать задолженность через кассу Общества (офис Общества), при этом, заемщик обязан передать денежные средства непосредственно кассиру Общества и получить на руки квитанцию об уплате задолженности. По настоящему пункту, другие сотрудники Общества, не правомочны принимать денежные средства от заемщиков, а в случае передачи денежных средств другим сотрудникам Общества, независимо от предлогов недобросовестных сотрудников Общества, задолженность по настоящему договору не признается погашенной.       4. Погашать задолженность через электронные/мобильные кошельки финансово-кредитных учреждений либо платежных организаций, а также иными удаленными способами по погашению задолженности, предусмотренных банковской практикой. При этом, стоимость комиссий, установленных финансово-кредитными учреждениями либо платежными организациями, либо иными третьими лицами, оплачивается Заемщиком дополнительно и является финансовым обязательством Заемщика перед третьим лицом. Вышеуказанные комиссии не являются оплатой по кредиту и не включается в счет погашения задолженности согласно настоящему кредитному договору.       5. Погашать задолженность через терминалы платежных организаций. При этом, стоимость комиссий, установленных платежными организациями, не признаются либо не засчитываются в счет погашения задолженности по кредиту.       6. Заемщик имеет право ознакомится с офертой, настоящим договором и/или иными электронными документами через свой Личный-кабинет в Мобильном Приложении или на Веб-сайте Общества.       7. Заемщик имеет право распечатать оферту, настоящий договор и/или электронные документы посредством загрузки через свой Личный-кабинет в Мобильном Приложении или на Веб-сайте Общества.    2. Заемщик обязан:       1. Возвратить сумму кредита, уплатить проценты и/или уплатить комиссию за администрирование кредита в срок, предусмотренный настоящим договором.       2. Предоставить достоверные и точные сведения о своих анкетных/персональных данных и/или иных данных, необходимых для надлежащей идентификации заемщика.       3. Оповестить Общество об изменении любых данных (паспортные данные, адрес регистрации/прописки/проживания, адрес электронной почты контактный номер, контактный номер по мессенджеру WhatsApp и т.п.) в трехдневный срок со дня такого изменения, в ином случае, любая корреспонденция (переписка, уведомления, извещения и т.п.), отправленная на прежние реквизиты, будет считаться надлежащим образом выполненной.       4. Если погашение задолженности производится через платежные организации и/или финансово-кредитные учреждения, в том числе через их электронные/мобильные кошельки, то по требованию Общества, представить/предоставить Обществу доказательства о факте возврата суммы кредита, уплаты процентов и/или уплаты комиссии за администрирование кредита, в течение одного календарного дня, со дня такого требования.       5. Если фактически на расчётном/банковском счете и/или в электронном/мобильном кошельке Общества не отразился факт погашения задолженности, то самостоятельно принимать меры по выяснению и устранению причин, если погашение задолженности производилось через платежные организации и/или финансово-кредитные учреждения, в том числе через их электронные/мобильные кошельки.       6. Соблюдать требование Общества о погашении задолженности в следующих случаях: несоблюдение сроков возврата (просрочка) суммы кредита на один календарный день, несоблюдение сроков (просрочка) уплаты процентов на один календарный день и/или уплаты комиссии за администрирование кредита на один календарный день.    3. Общество вправе.       1. На возврат суммы кредита, уплаты процентов и/или уплаты комиссии за администрирование кредита.       2. В случаях неисполнения/ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств и/или в случае просроченной задолженности более чем на один календарный день, требовать от заемщика возврата суммы кредита, уплаты процентов и/или уплаты комиссии за администрирование кредита. По настоящему пункту, методы и периодичность предъявления требований определяется Обществом самостоятельно.       3. Уведомлять заемщика о своевременном и надлежащем выполнении своих обязательств до наступления обязательств заемщика по возврату суммы кредита, уплате процентов и/или уплате комиссии за администрирование кредита. По настоящему пункту, методы и периодичность уведомлений определяется Обществом самостоятельно.       4. Требовать погашения задолженности путем направления Заемщику CМС-оповещений, телефонных звонков, сообщений/звонков через мессенджер WhatsApp, отправок письменной (бумажной) корреспонденции по адресу прописки и фактического проживания, электронных писем через электронную почту, через PUSH-уведомления в личном кабинете Мобильного Приложения и т.п. ри этом, методы и периодичность предъявления требований определяется Обществом самостоятельно.       5. На получение не идентифицирующей персональной информации заемщика, которую Общество получает при посещении заемщиком Веб-сайта Общества, при использовании заемщиком Мобильного Приложения Общества и/или при использовании заемщиком иного мобильного приложения Общества. Не идентифицирующая персональная информация включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, информацию о телефонных номерах, сохраненных в мобильном устройстве заемщика (контактные лица заемщика), информацию о браузере заемщика, адрес запрашиваемой страницы, доменное имя провайдера интернет-услуг заемщика и т.п. Разрешение на не идентифицирующую персональную информацию предоставляется заемщиком путем согласия/одобрения через используемый заемщиком браузер, через МП Общества и/или через иное мобильное приложение Общества.       6. Направлять уведомления контактным лицам заемщика о наличии задолженности, о необходимости погашения задолженности либо о смене своих контактных данных (контактный номер, номер по WhatsApp, электронная почта и т.п.). При этом, методы и периодичность уведомлений через контактных лиц заемщика определяется Обществом самостоятельно. По настоящему пункту, стороны признают, что действия Общества являются разумными и добросовестными, а также не является нарушением права на частную жизнь заемщика, нарушением неприкосновенности частной жизни заемщика и/или иным неправомерным действием, нарушающим права заемщика.       7. В одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в оферту и электронные документы с уведомлением заемщика путем их публикации в соответствующем разделе мобильного приложения и на Веб-сайте www.dostukcha.kg. Изменения/дополнения вступают в силу по истечение 10 (десяти) календарных дней, со дня публикации. Со дня вступления в силу изменений/дополнений в оферту и/или электронные документы, они становятся обязательными для сторон.       8. Запрашивать любую информацию, в том числе о его анкетных/персональных данных у государственных органов, юридических лиц и/или физических лиц. 2. Досудебный порядок разрешения споров и приказное производство.    1. Требования, претензии, споры и разногласия (далее по тексту настоящего положения договора – споры) решаются в досудебном порядке в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты предъявления уведомления о досудебном разрешении споров (далее по тексту – уведомление) одной стороной, в порядке предусмотренного настоящим договором.    2. Предъявление уведомления одной стороной к другой стороне – это начало стадии досудебного порядка разрешения споров. Дата, указанная в уведомлении или факт отправки уведомления, признается/считается датой начала стадии досудебного порядка разрешения споров.    3. Стороны имеют право выбрать один из трех способов предъявления уведомлений, предусмотренного настоящим положением договора.    4. Способы предъявления уведомлений:  * отправка уведомления простым письмом через почтовые отделения Государственного предприятия «Кыргыз Почтасы»; * отправка электронного уведомления посредством электронных почтовых служб (Mail.ru, Gmail, Yandex и т.п.); * отправка уведомления в форме SMS-сообщения (далее по тексту – SMS-уведомление) на абонентский номер сотового оператора через сервисные организации с функцией представления электронной квитанции от сервисной организации об отправке SMS-уведомления.   + 1. При отправке уведомления простым письмом через почтовые отделения Государственного предприятия «Кыргыз Почтасы» (далее по тексту – простое письмо), сторона-получатель уведомления не имеет права ссылаться на обстоятельства, по которым не получил простое письмо, своевременно не ознакомился с простым письмом (уведомлением) и/или утратил такую возможность. Дата отправки уведомления простым письмом подтверждается квитанцией отделения Государственного предприятия «Кыргыз Почтасы» и дата, указанная в такой квитанции, признается датой начала стадии досудебного порядка разрешения споров.     2. При отправке электронного уведомления через электронные почтовые службы (Mail.ru, Gmail, Yandex и т.п.) (далее по тексту – ЭПС) стороной-отправителем уведомления на электронный адрес стороны-получателя уведомления, направляется только электронный текст уведомления стороны-отправителя уведомления без подписания электронной цифровой подписью и/или без приложения документов в отсканированном варианте. Уведомление посредством ЭПС признается/считается полученным стороной-получателем уведомления в день отправки электронного уведомления стороной-отправителем уведомления. Сторона-получатель уведомления не имеет право ссылаться на обстоятельства, по которым своевременно не ознакомился с электронным уведомлением по ЭПС и/или утратил доступ к ЭПС. Стороны признают, что распечатанная версия электронного уведомления на бумажном носителе служит доказательством факта отправки электронного уведомления по ЭПС при рассмотрении дел в судебных органах Кыргызской Республики и не требует дополнительных/официальных подтверждений/экспертиз со стороны государственных органов и/или физических/юридических лиц. Дата отправки электронного уведомления стороной-отправителем уведомления на электронный адрес стороны-получателя уведомления, признается сторонами датой начала стадии досудебного порядка разрешения споров.     3. Отправка уведомления в форме SMS-сообщения (далее по тексту – SMS-уведомление) на абонентский номер сотового оператора через сервисные организации с функцией представления электронной квитанции от сервисной организации об отправке SMS-уведомления. Если сторона-отправитель SMS-уведомления представит электронную квитанцию об отправке SMS-уведомления от сервисной организации либо распечатанную версию такой квитанции на бумажном носителе, то сторона-получатель уведомления не имеет права ссылаться на обстоятельства, по которым не получил SMS-уведомление, своевременно не ознакомился SMS-уведомлением и/или утратил такую возможность. Стороны признают, что распечатанная версия электронной квитанции сервисной организации об отправке SMS-уведомления на бумажном носителе служит доказательством факта отправки SMS-уведомления при рассмотрении дел в судебных органах Кыргызской Республики и не требует дополнительных/официальных подтверждений/экспертиз со стороны государственных органов и/или физических/юридических лиц. Дата отправки SMS-уведомления, указанная в электронной квитанции сервисной организации об отправке SMS-уведомления, признается сторонами датой начала стадии досудебного порядка разрешения споров.   1. По настоящему договору, заказное письмо с уведомлением/фактом/подтверждением о вручении стороне-получателю не предусматривается и/или иной порядок досудебного разрешения споров не предусматривается.   2. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении своего абонентского номера сотового оператора, адреса/местонахождения, электронного адреса электронной почты и/или об утрате к доступу к ЭПС и регистрации нового электронного адреса в любых ЭПС (Mail.ru, Gmail, Yandex и т.п.), в целях эффективного досудебного разрешения споров, в ином случае уведомление, отправленное на прежние реквизиты стороны, будет считаться надлежащим образом выполненной.   3. Стороны установили, если заемщик полностью/частично не исполняет свои обязательства по возврату суммы кредита, уплате процентов и/или уплате комиссии за администрирование кредита, а также выплат неустойки (далее по тексту – задолженность), то Общество обязано взыскать задолженность в приказном порядке предусмотренного Гражданским процессуальным кодексом Кыргызской Республики.   4. Общество гарантирует и несет ответственность за надлежащий расчет задолженности заемщика, согласно порядку расчета задолженности, установленного настоящим договором.   5. Стороны установили, если заемщик не согласен с расчетом задолженности, указанного в уведомлении о погашении задолженности и/или, считает, что Обществом допущена ошибка в расчете задолженности, то заемщик обязан направить мотивированный ответ о несогласии и/или о допущенной ошибке Общества при расчете задолженности, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты начала стадии досудебного порядка разрешения споров, предусмотренного настоящим договором. Мотивированный ответ должен быть направлен посредством электронной почтовой службы (Mail.ru, Gmail, Yandex и т.п.) на электронный адрес Общества. При этом, независимо от обстоятельств, бремя доказывания отправки мотивированного ответа возлагается на заемщика и отсутствие мотивированного ответа, признается сторонами как игнорирование заемщика требований Общества.   6. Стороны установили, что предъявленный расчет по сумме кредита, проценту, комиссии за администрирование кредита и/или по сумме неустойки, изложенный в уведомлении Общества о погашении задолженности являются точными, достоверными и подлежащей уплате в полном объеме, если заемщик не оспаривает такой расчет, в порядке и на условиях настоящего договора.   7. Стороны установили, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты начала стадии досудебного производства, заемщик не оспаривает расчет задолженности и/или игнорирует уведомление, отправленное в порядке настоящего договора, то заемщик безоговорочно признает задолженность в полном объеме, а именно по возврату суммы кредита, уплате процентов, уплате комиссии за администрирование кредита и/или уплаты неустойки. При таких обстоятельствах, стороны признают, что исключают наличие спора о праве при рассмотрении дел в порядке приказного производства, предусмотренного Гражданским процессуальным кодексом Кыргызской Республики.   8. Если заемщик не исполняет свои обязательства, не оспаривает расчёт задолженности указанной уведомлении о погашении задолженности и/или игнорирует требования Общества о погашении задолженности, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты начала стадии досудебного производства, то Общество обязано взыскать задолженность в порядке приказного производства, предусмотренного Главой 24 Гражданского процессуального кодекса «Приказное производство».   9. Приказное производство подлежит рассмотрению в Ленинском районном суде города Бишкек (договорная подсудность).  1. Ответственность сторон.    1. Если иное не предусмотрено условиями настоящего договора и/или иными электронными документами, то стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение по настоящему договору в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.    2. Заемщик безоговорочно принимает на себя обязательства по уплате неустойки в размере 0,67 (ноль целых шестьдесят семь сотых) % от суммы кредита за каждый день просрочки, но не более 20 (двадцати) % от суммы кредита.    3. Заемщик самостоятельно несет ответственность за достоверность любых сведений, предоставленных в рамках оферты и/или настоящего договора.    4. Заемщик самостоятельно несет ответственность и принимает на себя все обязательства, предусмотренные офертой, настоящим договором и/или условиями электронных документов, независимо от того, для каких целей была получена сумма кредита (личное пользование, расходование по личной необходимости, финансовая помощь третьим лицам и т.п.).    5. Общество не предоставляет гарантии за приобретенный (-ые) товар/услуги/работы и/или не несет ответственности за качество приобретаемых товаров/услуг/работ у предпринимателя. Любые претензии по товару/услуге/работе предъявляются заемщиком непосредственно предпринимателю, у которого приобрел товар/услугу/работу, а правоотношения между заемщиком и предпринимателем, относительно приобретенного (-ой) товара/услуги/работы регулируются законодательством Кыргызской Республики о защите прав потребителей.    6. Общество не несет ответственности за любые убытки, возникшие у заемщика, в том числе в связи с тем, что заемщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями оферты, настоящего договора и/или электронных документов, а также их изменениями и/или дополнениями. 2. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).    1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное и/или полное неисполнение обязательств, при следующих обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор):       1. Введение государственными органами режима Чрезвычайного положения на всей территории Кыргызской Республики либо в отдельных ее местностях (местонахождение стороны/сторон), в соответствии с требованиями Конституционного закона Кыргызской Республики «О чрезвычайном положении» и предусматривающих как минимум в совокупности следующие чрезвычайные меры по ограничению прав и свобод граждан, а также возлагающие дополнительные обязанности:  * введение комендантского часа; * введение особого режима въезда и выезда граждан; * ограничение свободного передвижения граждан; * запрет отдельным гражданам покидать на установленный срок свой дом (квартиру), либо место временного проживания; * привлечение к охране общественного порядка, стратегических объектов и объектов, обеспечивающих жизнедеятельность населения, подразделения уполномоченных государственных органов, ведающих вопросами обороны и внутренних дел; * водворение нарушителей общественного порядка, не являющихся жителями определенной местности, в том числе иностранных граждан, за их счет к месту своего постоянного пребывания или за пределы местности, где объявлено чрезвычайное положение; * введение особых правил пользования связью; * ограничение движения транспортных средств, в том числе иностранных, и проведение досмотра, за исключением транспорта дипломатических служб.   Примечание. По настоящему подпункту стороны не нуждаются в предоставлении доказательств друг другу.   * + 1. Стихийное бедствие (разрушительное природное или природно-антропогенное явление). По настоящему пункту, сторона обязана представить доказательства, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие стихийного бедствия, в ином случае, сторона не освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, а также обязана исполнять обязательства, в соответствии с условиями оферты, настоящего договора и/или иных электронных документов. Предоставление доказательств одной стороной к другой стороне, осуществляется в течение трех календарных дней, со дня наступления стихийного бедствия.   1. В случае наступлений обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и/или независимо от периода действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), заемщик не освобождается от возврата суммы кредита, уплаты процентов и/или уплаты комиссии за администрирование кредита.   2. В период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), обязательства по возврату суммы кредита, уплате процентов и/или уплате комиссии за администрирование кредита только приостанавливаются и возобновляются, со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).   3. Настоящим договором установлен исчерпывающий перечень обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Таким образом, сторонами не признаются и/или одной стороной не признается иные случаи обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), непредусмотренных положением настоящего договора об обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор).  1. Заключительные положения.    1. Стороны признают, что оферта, настоящий договор и/или иные электронные документы (далее по тексту настоящего положения договора – электронные документы) равнозначны документам на бумажном носителе, подписанных заемщиком собственноручной подписью и собственноручной подписью уполномоченного представителя Общества и заверенного печатью Общества. Соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия, могут быть предметом доказывания и/или доказательством при разрешении споров как во внесудебном, так и в судебном порядке.    2. Общество имеет право распечатать электронные документы для представления государственным органам, государственным/муниципальным предприятиям и/или судебным органам, при этом подлинность распечатанных электронных документов на бумажных носителях подтверждается через технологию QR-код отметок на первой странице оферты. В случае проверки государственными органами, государственными/муниципальными предприятиями и/или судебными органами подлинности электронных документов распечатанных на бумажном носителе посредством технологии QR-код отметок, то представляется полное содержание электронных документов.    3. В случае расхождения текста/содержания электронных документов, между распечатанным на бумажном носителе и электронным вариантом хранящихся на сервере Общества, то электронный вариант признается/считается подлинником. Соответственно, стороны руководствуются электронным вариантом электронных документов.    4. Любая корреспонденция (переписка, уведомления, извещения и т.п.), связанная с настоящим договором подлежит ведению по указанным электронным, почтовым адресам и мессенджеру WhatsApp и имеют юридическую силу, при этом, в случае возникновения спора могут быть предметом доказывания и/или доказательством, при разрешении споров как во внесудебном, так и в судебном порядке.    5. Если частичные условия оферты, настоящего договора и/или электронных документов станут недействительным по решению суда, то это не затрагивает остальные условия оферты, настоящего договора и/или электронных документов. Вместо признанного судом недействительного условия, будет использоваться новое условие, смысл которого должен максимально близко соответствовать к смыслу условий, признанного судом недействительным.    6. Любые приложения, соглашения, дополнения и/или другие документы к настоящему договору, являются неотъемлемой его частью.    7. Иные вопросы, непредусмотренные условиями оферты, настоящего договора и/или иных электронных документов, толкуются и регулируются действующим законодательством Кыргызской Республики.   *Я, гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, контактный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp, полностью ознакомился (-ась) и согласен (-на) содержанием оферты, кредитного договора и/или электронных документов в МП и на Веб-Сайте* www.dostukcha.kg*, получение кредитного продукта Общества является моим личным волеизъявлением, полностью соответствует моим намерениям и принимаю обязательства, предусмотренных условиями электронных документов, также мне разъяснены все последствия неисполнения либо ненадлежащего исполнения принятых мною обязательств по кредитному договору и/или иным электронным документам, а в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств, готов (а) понести ответственность в соответствии с гражданским, уголовным и/или административным законодательством Кыргызской Республики. В качестве подтверждения своего согласия с условиями электронных документов, подтверждаю путем подписания простой электронной подписью.*  ***/Подписано простой электронной подписью/*** |
| **Приложение №01 к Кредитному договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.**    КРЕДИТОРУ  ОсОО МКК «ДОСТУКЧА»,  ИНН 02207202210377  код ОКПО 31553170  Р-Н 208046-3301-ООО  Адрес: Кыргызская Республика,  город Бишкек, улица Горького, 70; Веб-сайт www.dostukcha.kg;  контакты: +996(507)213-213;  е-mail: info@dostukcha.kg  **Согласие на сбор и обработку персональных данных**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года  время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата оформления согласия)  Я, гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_паспорт серии \_\_\_\_ выдан \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года; адрес регистрации/проживания \_\_\_\_; контактный номер \_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp; адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , руководствуясь Законом КР «Об информации персонального характера», Законом КР «Об электронной подписи» и/или иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе предоставляю свое безусловное согласие кредитору Обществу с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ДОСТУКЧА», регистрационные данные юридического лица: ИНН 02207202210377; код ОКПО 31553170; регистрационный номер 208046-3301-ООО; юридический адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Горького, 70; Веб-сайт www.dostukcha.kg; контакты: +996(507)213-213; е-mail: info@dostukcha.kg, на использование моих анкетных/персональных данных в целях идентификации и верификации моей личности, в том числе на регистрацию в электронном сервисе Общества, на любое законное использование моих персональных данных, включая, без ограничений, на сбор, обработку всех моих персональных данных, включая совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с моими анкетными/персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам не ограничиваясь, в том числе, любым моим контактным данным и их представителям, а так же третьим лицам, действующим на основании договоров/контрактов/соглашений/сделок, заключенных ими с Обществом для проверки третьими лицами достоверности моих анкетных/персональных и/или иных данных (включая данные удостоверения личности, адреса регистрации, кредитной истории и т.п.) в базах данных государственных органах, юридических/физических лиц и т.п., для проверки моей кредитной истории в кредитных бюро, а также в случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения мной обязательств с целью осуществления третьими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение анкетных/персональных данных, а также на трансграничную передачу анкетных/персональных данных, с учетом обеспечения средствами защиты и соблюдения конфиденциальной информации.  Я, гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, контактный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp, адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, предоставляю настоящее согласие в отношении всех моих анкетных/персональных данных, передаваемых (переданных) Обществу включая, но не ограничиваясь:   * + - не идентифицирующую персональную информацию, которую Общество получает при посещении Веб-сайта Общества, при использовании МП Общества и/или при использовании иного мобильного приложения Общества. Не идентифицирующая персональная информация включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, информацию о телефонных номерах, сохраненных в мобильном устройстве заемщика (контактные лица заемщика), информацию о браузере заемщика, адрес запрашиваемой страницы, доменное имя провайдера интернет-услуг заемщика и т.п. Разрешение на не идентифицирующую персональную информацию предоставляется заемщиком путем согласия/одобрения через используемый заемщиком браузер, через МП Общества и/или через иное приложение Общества;     - фото и/или видео изображение моего лица;     - фамилию, имя и отчество, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, персональный номер, сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте фактического проживания, данные, сведения о семейном положении, месте работы, сведения о ежемесячных расходах и доходах, образование, абонентский номер сотового оператора, номер по мессенджеру WhatsApp, домашний и рабочий телефоны, адрес электронной почты, реквизиты банковского счета, а также иные данные, которые автоматически передаются Обществу в процессе использования Веб-сайта Общества, МП общества и/или иного приложения Общества;     - информация, связанная с непосредственным предоставлением суммы кредита, погашением задолженности и т.п., что среди прочего включает отправленные и согласованные электронные документы;     - иную информацию обо мне, предоставление которой необходимо для использования Веб-сайта Общества, МП Общества и/или иного приложения Общества.   Я, гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, контактный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp, адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, также даю свое согласие на предоставление и/или получение уполномоченными сотрудниками Общества любых сведений обо мне в/из Кредитного бюро, осуществляющее формирование кредитных историй и их обмен между финансово-кредитными учреждениями и иными юридическими/физическими лицами (в том числе для хранения и обработки данных), в целях снижения рисков (в том числе кредитных), недопущения перезадолженности и упрощения процедуры рассмотрения и предоставления кредита/займа.  К данным сведениям могут относиться сведения обо мне (ФИО физического лица / наименование юридического лица, пол, дата рождения, адрес проживания / ведения бизнеса и любые прежние подобные адреса, род и вид деятельности и др.) как заемщика Общества сведения по кредитам (вид кредита, сумма кредита, роль субъекта, дата подачи заявления, подробные сведения об истории выплат, непогашенный остаток, сумма дефолта и общая сумма долга по данному счету, сведения о поручителях/гарантах, залогодателях и других лиц, у которых образовались или имеются обязательства перед поставщиками информации и др.сведения), полученным мною в Обществе сведения о мерах, предпринятых в отношении меня в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по кредитам и иные сведения, ставшие известными Обществу в период рассмотрения и оформления документов в процессе выдачи и погашения кредита.  Я, гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_паспорт серии \_\_\_\_ выдан \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года; адрес регистрации/проживания \_\_\_\_; контактный номер \_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp; адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ознакомлен(а) и согласен(а) с тем, что:   1. Настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных действует от даты подписания настоящего согласия простой электронной подписью и до момента полного надлежащего исполнения моих обязательств, а также сроков хранения данных (документов) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. 2. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в простой письменной форме, если мною исполнены обязательства перед Обществом в полном объеме. *В случае отзыва согласия на обработку персональных данных обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».* 3. Настоящее согласие подписано простой электронной подписью и является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному моей собственноручной подписью в соответствии законодательством об электронной подписи.   ***/Подписано простой электронной подписью/*** |
| **Приложение №02 к Кредитному договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.**  **Соглашение о неустойке и расчете задолженности**  Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ДОСТУКЧА», регистрационные данные юридического лица: ИНН 02207202210377; код ОКПО 31553170; регистрационный номер 208046-3301-ООО; юридический адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Горького, 70; Веб-сайт www.dostukcha.kg; контакты: +996(507)213-213; е-mail: info@dostukcha.kg (далее по тексту – Общество)  в лице Генерального директора Омурбековой Динары Жанышбековны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и  гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_паспорт серии \_\_\_\_ выдан \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года; адрес регистрации/проживания \_\_\_\_; контактный номер \_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp; адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту – Заемщик)  вместе именуемые «Стороны», по индивидуальности «Сторона», заключили настоящее соглашение о неустойке и расчете задолженности о нижеследующем:   1. В случае просрочки заемщиком своих обязательств по возврату суммы кредита, уплаты процентов и уплаты комиссии за администрирование кредита, сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства полностью, погашает прежде всего сумму кредита, затем расходы (издержки) Общества, связанных с погашением задолженности, вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств, если имеются (уплата государственной пошлины, оплата услуг нотариусов, адвокатов/юристов по взысканию задолженности и т.п.), затем проценты по кредиту и комиссию за администрирование кредита, а в оставшейся части - неустойку. 2. В случае просрочки заемщиком своих обязательств, заемщик безоговорочно принимает на себя обязательства по уплате неустойки в размере 0,67 (ноль целых шестьдесят семь сотых) % от суммы кредита за каждый день просрочки, но не более 20 (двадцати) % от суммы кредита. 3. В случае просрочки заемщиком своих обязательств по настоящему договору, заемщик уплачивает неустойку, в соответствии со следующим расчетом задолженности:   Сумма неустойки на дату погашения кредита = СК\*P\*Pt, где  СК- сумма кредита  Pt – срок просрочки в днях   1. На основании расчета задолженности, Общество представляет расчет задолженности в уведомлении о погашении задолженности, в случае если заемщик не выполняет свои обязательства по возврату суммы кредита, уплаты процентов и уплаты комиссии за администрирование кредита. 2. Общество гарантирует и несет ответственность за надлежащий расчет задолженности заемщика. 3. Стороны установили, что предъявленный расчет по сумме кредита, проценту, комиссии за администрирование кредита и/или по сумме неустойки, изложенные в уведомлении Общества о погашении задолженности являются точными, достоверными и подлежащей уплате в полном объеме, если заемщик не оспаривает такой расчет, в порядке и на условиях настоящего договора 4. Стороны установили, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты начала стадии досудебного производства, заемщик не оспаривает расчет задолженности и/или игнорирует уведомление, отправленное в порядке настоящего договора, то заемщик безоговорочно признает задолженность полном объеме, а именно по возврату суммы кредита, уплате процентов, уплате комиссии за администрирование кредита и/или уплаты неустойки. При таких обстоятельствах, стороны признают, что исключают наличие спора о праве при рассмотрении дел в порядке приказного производства, предусмотренного Гражданским процессуальным кодексом Кыргызской Республики.   *Я, гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, контактный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp, адрес электронный почты \_\_\_\_\_\_, полностью ознакомился (-ась) и согласен (-на) содержанием Соглашения о неустойке и расчетом задолженности.*  ***/Подписано простой электронной подписью/*** |
| **Приложение №03 к Кредитному договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года**  **ПОЛИТИКА**  **в отношении обработки и защиты персональных данных**   1. Общие положения.    1. Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее по тексту – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые получил/получит Общество в процессе кредитования.    2. Заемщик, подтверждая свое согласие с настоящей политикой конфиденциальности при заполнении оферты, настоящего договора и/или иных электронных документов, тем самым выражает свое согласие и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном Политикой и законодательством Кыргызской Республики. Форма согласия заемщика о согласии обработки и защиты его персональных данных, утверждается Обществом самостоятельно.    3. Целью настоящей политики является соблюдение прав субъектов персональных данных при обработке и защите их персональных данных Обществом.    4. Политика разработана в соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от «14» апреля 2008 года № 58 и/или иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Кыргызской Республики.    5. Персональные данные относятся к категории «конфиденциальная информация» и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Общества к защите такой информации. 2. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных.   Обработка персональных данных Обществом осуществляется на основе нижеследующих принципов.   * 1. Обработка персональных данных заемщика осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных.   2. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных заемщиков, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных. При этом, избыточность по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных устанавливает/определяет Общество.   3. Общество получает персональные данные только у самого заемщика или его представителя.   4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимается необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.   5. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится с целью выполнения операций, связанных с предоставлением суммы кредиты, повышения оперативности и качества обслуживания заемщиков, установленного правилами Общества, а также исполнения норм действующего законодательства Кыргызской Республики.   6. Обществом обрабатываются следующие категории персональных данных заемщиков.      1. Не идентифицирующая персональная информация заемщика, которую Общество получает при посещении заемщиком Веб-сайта Общества, при использовании заемщиком МП Общества и/или при использовании заемщиком иного приложения Общества. Не идентифицирующая персональная информация включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, информацию о телефонных номерах, сохраненных в мобильном телефоне заемщика (контактные лица заемщика), информацию о браузере заемщика, адрес запрашиваемой страницы, доменное имя провайдера интернет-услуг заемщика и т.п. Разрешение на не идентифицирующую персональную информацию предоставляется заемщиком путем согласия/одобрения через используемый заемщиком браузер, через МП Общества и/или через иное приложение Общества.      2. Фамилия, имя и отчество, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, персональный номер, сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте фактического проживания, данные, сведения о семейном положении, месте работы, сведения о ежемесячных расходах и доходах, образование, абонентского номера сотового оператора, номер по мессенджеру WhatsApp, домашний и рабочий телефоны, адрес электронной почты, реквизиты банковского счета, а также иные данные, которые автоматически передаются Обществу в процессе использования его Веб-сайта, МП и/или иного приложения.      3. Фото и/или видео изображение лица заемщика.      4. Информация, связанная с непосредственным предоставлением суммы кредита, погашением задолженности и т.п., что среди прочего включает в себя отправленные и согласованные электронные документы.   7. Общество имеет право проверять достоверность персональных данных, предоставляемых заемщиком. Последствия предоставления недостоверных данных установлены в оферте, кредитном договоре и/или иных электронных документах.   8. В случае изменения данных заемщика, заемщик вправе в любое время изменить предоставленные им персональные данные через личный кабинет в МП или на Веб-сайте Общества либо обратившись в службу поддержки заемщиков Общества по телефону: +996(507)213-213.      1. Условия обработки.    1. Обществом регламентирован порядок работы с персональными данными, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, внутренними документами Общества и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.    2. Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения законодательства Кыргызской Республики и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.    3. Передача персональных данных и/или иной информации третьим лицам не допускается, если иное не предусмотрено условиями электронных документов и/или законодательством Кыргызской Республики.    4. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними Обществом применяются организационные и технические меры. 2. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных.   Для защиты персональных данных при их обработке применяются следующие организационные и технические меры:   * 1. Обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) самостоятельно производит программное обеспечение Общества после согласия заемщика, путем подписания заемщиком электронного документа простой электронной подписью.   2. Не допускается передача (распространение, разглашение, предоставление, доступ) персональной информации полученной в процессе обработки третьим лицам, за исключением уполномоченных государственных органов в пределах своей компетенции на основании предписаний.   3. Использование персональных данных в иных целях не допускается.   4. Работникам Общества в рамках своих должностных обязанностей допускается доступ к персональным данным только в случае, если заемщик своевременно не исполнил/исполняет свои обязательства, в иных случаях доступ работникам к персональным данным заемщиков не допускается.   5. Персональные данные заемщика хранятся у Общества в зашифрованном виде, при этом работник Общества, курирующий вопросы по защите зашифрованных данных, направленных на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер не имеет доступа к персональным данным.   6. Программное обеспечение в соответствии с настройками периодически проводит резервное копирование баз банных информационных систем персональных данных с целью восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.   7. Разграничены права доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных.   8. Своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требований законодательства Кыргызской Республики в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений.  1. Ответственность.    1. Должностные лица и/или работники Общества, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации. 2. Заключительные положения.    1. Настоящая политика подлежит корректировке/изменению/дополнению, в случае изменения законодательства Кыргызской Республики, внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации, а также в иных случаях, направленных на надлежащую защиту персональных данных заемщика. При внесении изменений в заголовке Политики указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте Общества, если иное не предусмотрено в новой редакции.   *Я, гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, контактный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp, адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_ полностью ознакомился (-ась) и согласен (-на) с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных.*  ***/Подписано простой электронной подписью/*** |
| **Приложение №04 к Кредитному договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.**  **Термины и определения**  **в оферте, в кредитном договоре и/или в иных электронных документах**  Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ДОСТУКЧА», регистрационные данные юридического лица: ИНН 02207202210377; код ОКПО 31553170; регистрационный номер 208046-3301-ООО; юридический адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Горького, 70; Веб-сайт www.dostukcha.kg; контакты: +996(507)213-213; е-mail: info@dostukcha.kg (далее по тексту – Общество)  в лице Генерального директора Омурбековой Динары Жанышбековны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и  гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_паспорт серии \_\_\_\_ выдан \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года; адрес регистрации/проживания \_\_\_\_; контактный номер \_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp; адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту – Заемщик)  вместе именуемые «Стороны», по индивидуальности «Сторона», заключили настоящее приложение о нижеследующем:   1. Стороны установили, что термины, используемые в оферте, в кредитном договоре и/или в иных электронных документах, будут толковаться по определениям, изложенных в настоящем приложении. 2. Стороны установили, что Обществом в одностороннем порядке могут быть внесены новые определения к новым терминам, возникающих в оферте, в кредитном договоре и/или в иных электронных документах. 3. Стороны установили, что под электронными документами понимаются не только оферта, кредитный договор, приложения к кредитному договору, но и другие электронные документы, которые прямо/косвенно связаны с офертой, кредитным договором и/или иными электронными документами, порождающих правоотношения между заемщиком и Обществом. 4. Термины и определения, используемые в оферте, в кредитном договоре и/или в иных электронных документах.    1. Сделка – действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.    2. Мобильное приложение или МП – программа для ЭВМ Общества, посредством которого производится регистрация/идентификация/верификация заемщика, устанавливаются правоотношения между сторонами в электронной форме, производится кредитование заемщика через информационно-телекоммуникационные системы, а также иные действия, предусмотренные офертой, кредитным договором и/или иными документами.    3. Оферта – предложение от Общества о заключении сделки через его МП или Веб-Сайт, в котором изложены существенные условия сделки (оферта, кредитный договор, приложения к кредитному договору и/или иные электронные документы) и адресованное заемщику.    4. Акцепт – ответ заемщика о принятии условий оферты, кредитного договора, приложений к кредитному договору и/или иных электронных документов. Принятие условий оферты, кредитного договора, приложений к кредитному договору и/или иных электронных документов производится путем одного подписания заемщиком электронного документа простой электронной подписью.    5. Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин и мобильных устройств (смартфон, планшет и т.п.), а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Порождают такие же юридические последствия, как если бы они были подписаны/зафиксированы на бумажном носителе.    6. Иные электронные документы – любые электронные документы, которые прямо/косвенно связаны с офертой, кредитным договором и/или иными электронными документами, порождающих правоотношения между заемщиком и Общество.    7. Сервисная организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое (-ый) осуществляет экономическую деятельность по SMS-рассылке на абонентские номера сотового оператора и предоставляет одной из сторон кредитного договора услугу по отправке уведомления в форме SMS-сообщения (SMS-уведомление) с возможностью представления электронной квитанции об отправке уведомления в форме SMS-сообщения (SMS-уведомление).    8. Простая электронная подпись заемщика – аналог собственноручной подписи заемщика.    9. Подписание заемщиком электронного документа простой электронной подписью – совокупность действий заемщика путем совершения следующих действий: прохождение регистрации, верификации и идентификации в МП путем предоставления фото своего паспорта гражданина Кыргызской Республики образца 2004 года (ID-карта) или идентификационной карты – паспорта гражданина Кыргызской Республики образца 2017 года, предоставления фото/видео изображения своего лица с паспортом (селфи), самостоятельное заполнение анкетных/персональных данных с полными/достоверными данными и введения (активации) специального кода для подтверждения анкетных данных, отправленного посредством SMS/USSD-сообщения на мобильный телефон заемщика (далее по тексту – подписание/подписано простой электронной подписью). Порождают такие же юридические последствия, как если бы они были подписаны/зафиксированы на бумажном носителе.    10. Сумма кредита или кредит – денежные средства, предоставленные Обществом на определенный срок на условиях возвратности, уплаты процентов по кредиту и комиссии за администрирование кредита.    11. Проценты – плата заемщика за пользование кредитом.    12. Комиссия за администрирование кредита – плата заемщика Обществу за его услуги по удаленному кредитованию.    13. Веб-сайт – Интернет-страница Общества, находящаяся по электронному адресу www.dostukcha.kg.    14. Регистрация – процесс направления Обществу информации, в результате которого происходит идентификация заемщика и создание его профиля.    15. Учетная запись – содержащаяся на Веб-сайте запись электронного реестра, которая относится к заемщику и содержит данные о нем и его действиях в системе, размещенная в доступе на сайте www.dostukcha.kg, в том числе идентификационные данные для авторизации.    16. Личный кабинет заемщика – электронный механизм взаимодействия между сторонами по всем вопросам, связанных с предоставлением суммы кредита, уплатой процентов, уплатой комиссии за администрирование кредита и/или по иным вопросам, возникающим между сторонами.    17. Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, созданное заемщиком или предоставленное заемщику в процессе регистрации на Веб-сайте или в МП Общества, или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации заемщика в целях предоставления ему доступа к личному кабинету.    18. Контактные лица заемщика – лица, имеющие отношение к заемщику и возможность сообщить ему информацию, при условии отсутствия связи с ним о факте просроченной задолженности, с целью обеспечить своевременное погашение задолженности и снизить уровень неустойки в интересах заемщика.   *Я, гражданин (-ка) Кыргызской Республики* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *персональный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, контактный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp, полностью ознакомился (-ась) и согласен (-на) с Терминами и определениями в оферте, в кредитном договоре и/или в иных электронных документах.*  ***/Подписано простой электронной подписью/*** |
| **Приложение №05 к Кредитному договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года**  **Финансовая информация**  **по кредитному договору №\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года**   1. **Общество (кредитор МФО)** –Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ДОСТУКЧА», регистрационные данные юридического лица: ИНН 02207202210377; код ОКПО 31553170; регистрационный номер 208046-3301-ООО; юридический адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Горького, 70; Веб-сайт www.dostukcha.kg; контакты: +996(507)213-213; е-mail: info@dostukcha.kg. 2. **Заемщик** – гражданин (-ка) Кыргызской Республики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, персональный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, контактный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp, 3. **Предмет договора** –Общество предоставляет кредит заемщику в размере и на условиях кредитного договора, а заемщик обязуется возвратить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом, а также уплатить комиссию за администрирование кредита. 4. Сведения о кредите:    1. Сумма кредита – \_\_\_\_\_\_\_\_ сомов.    2. Сумма процентов за пользование кредитом – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ сомов.    3. Сумма комиссии за администрирование кредита – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сомов.    4. Номинальная процентная ставка по кредиту \_\_\_\_\_%.    5. Эффективная годовая ставка по кредиту \_\_\_\_\_\_%.    6. Срок предоставление кредита – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.    7. Окончательный срок возврата суммы кредита, уплаты процентов и/или комиссии за администрирование кредита (далее по тексту – задолженность) производится до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года (включительно). По настоящему договору не предусматривается очередность погашения обязательств при надлежащем исполнении заемщиком своих обязательств, в связи с тем, что Общество рассчитывает на исполнение заемщиком своих обязательств по погашению задолженности в полном объеме и в сроки, предусмотренных настоящим договором.    8. Целевое назначение кредита – приобретение товаров/услуг/работ у предпринимателя.   *Я, гражданин (-ка) Кыргызской Республики* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *персональный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, контактный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ +мессенджер WhatsApp, адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_, полностью ознакомился (-ась) с Финансовой информацией по кредитному договору и/или иными электронными документами.*  ***/Подписано простой электронной подписью/***  **Реквизиты**  ОсОО МКК «ДОСТУКЧА» ИНН 02207202210377, Свидетельство 208046-3301-ООО рег № соц фонда 1041 00075 800,  ОКПО 31553170, 001 ГНС Октябрьский район  юр. адрес г.Бишкек ул. Горького 70  ОАО «Оптима Банк»  БИК 109016 р/с 1091610655180139 |