

Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 1 de diciembre de 2024

En Aureza, nos comprometemos a proteger tu privacidad y a garantizar la seguridad de tu información personal. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos tu información cuando visitas o realizas una compra en nuestro sitio web.

1. Información que Recopilamos

Información Personal: Recopilamos información personal que nos proporcionas directamente, como tu nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono cuando creas una cuenta, realizas un pedido o te suscribes a nuestro boletín.

Información de Uso: Recopilamos información sobre cómo interactúas con nuestro Sitio, como las páginas que visitas, los enlaces en los que haces clic y la cantidad de tiempo que pasas en nuestras páginas.

Cookies y Tecnologías Similares: Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia en nuestro Sitio, recordar tus preferencias y rastrear tus actividades para análisis internos.

2. Cómo Utilizamos Tu Información

Para Procesar Transacciones: Utilizamos tu información para procesar tus pedidos y gestionar tus pagos. También utilizamos esta información para enviarte confirmaciones de pedidos y notificaciones sobre el estado de tus compras.

Para Comunicación: Podemos enviarte actualizaciones sobre tu pedido, responder a tus consultas y proporcionarte información sobre productos, servicios y promociones que podrían interesarte, siempre que hayas dado tu consentimiento para recibir tales comunicaciones.

Para Mejorar Nuestros Servicios: Utilizamos la información recopilada para analizar y mejorar el rendimiento de nuestro Sitio, así como para personalizar tu experiencia de usuario.

3. Cómo Compartimos Tu Información

Con Proveedores de Servicios: Podemos compartir tu información con terceros proveedores de servicios que nos ayudan con el procesamiento de pagos, la entrega de productos y la gestión de marketing. Estos proveedores tienen acceso limitado a tu información únicamente para llevar a cabo estas tareas en nuestro nombre.

Con Entidades Legales: Podemos compartir tu información cuando sea requerido por ley, para cumplir con procedimientos legales o en respuesta a una solicitud gubernamental.

4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas razonables para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción de los datos que recopilamos y almacenamos. Sin embargo, ningún método de transmisión por internet o de almacenamiento electrónico es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar su seguridad absoluta.

5. Tus Derechos

Tienes el derecho de acceder, corregir o eliminar tu información personal en cualquier momento. Si deseas ejercer estos derechos, por favor, contáctenos utilizando la información de contacto proporcionada en esta política.

6. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en el futuro para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. Te notificaremos sobre cualquier cambio importante publicando la nueva política en nuestro Sitio y, cuando sea necesario, solicitando tu consentimiento para esos cambios.

7. Contacto

Si tienes preguntas sobre nuestra Política de Privacidad o si deseas ejercer tus derechos de privacidad, por favor contáctenos en aureza.01@gmail.com.