

Session 7 – Chapitre 8 / Chapter 8

DEROULEMENT / OUTLINE	
Le 1 ^{er} groupe déroule d'abord sa partie. 10 minutes par tâches, soit 50 minutes.	1 st Group plays its part first. 10 minutes per task, i.e. 50 minutes.
Ensuite le 2 ^e groupe clôture de la même façon. 10 minutes par technique. Soit 50 minutes.	Then 2 nd Group closes in the same way. 10 minutes per technique. A total of 50 minutes.

Tâches		
Introduction	Group A & B Créer un espace dans Confluence et nommer le « Solution Evaluation »	Group A & B Create a space in Confluence and name it " Solution Evaluation ".
	Group A & B Regardez les diagrammes ci-dessous et dites dans quelle phase d'un projet sont réalisées les tâches de ce domaine de connaissance ?	Group A & B Look at the diagrams below and tell us in which phase of a project the tasks in this knowledge area are carried out?





- Sélection des Projets
- Matrice de faisabilité
- Etude d'Opportunité

- Charte de Projet
- Analyse des Parties Prenantes
- Macro-Planning
- Registre des risques
- Matrice des risques
- Réunion de lancement

- Expression des besoins
- Matrice des exigences
- Cahier des charges
- Proof Of concept
- Work breakdown structure
- Diagramme PERT
- Diagramme de Gantt
- Matrice des compétences
- Matrice RACI
- Plan communication
- Plan de projet
- Plan de charge

- Suivi des actions
- Suivi des livrables
- Compte Rendu de réunion
- Registre des demandes de changements
- Stratégie de recette
- Plan de tests

- Suivi de budget
- Tableau de bord projet
- Rapport Flash
- Comité de projet
- Comité de pilotage

- PV de réception des livrables
- Bilan de Projet

Tâches		
8.1 Measure Solution Performance	Group A & B Créer un espace dans Confluence et nommer le «Mesurer les performances de la solution»	Group A & B Create a space in Confluence and name it "Measure Solution Performance".
	Group A <i>Les différentes tâches du domaine de connaissance Évaluation de la solution aident à mesurer, analyser et déterminer les causes d'une performance de solution jugée inacceptable !</i> Répondez à cette question : <ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les différents types de mesures de performances de la solution ? - Quels types de mesures permettent aux Bas d'estimer la valeur réalisée par une solution ? 	Group A <i>The various tasks in the "Solution Evaluation" knowledge area help to measure, analyze and determine the causes of solution performance deemed unacceptable!</i> Answer this question: <ul style="list-style-type: none"> - What are the different types of solution performance measurements? - What types of measurements enable Bas to estimate the value achieved by a solution?

	Group A Remplir le tableau suivant en précisant l'ordre croissant de chaque.	Group A Fill in the table below in ascending order.
--	----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

À quel stade de développement, les tâches de l'Évaluation de la solution peuvent être effectuées sur des composants de solution ? At what stage of development can Solution Assessment tasks be performed on solution components?	
Stade de développement / Development stage	Est-ce que les tâches de ce domaine de connaissance peuvent être effectuées ici ? OUI ou NON ? / Can the tasks in this knowledge area be performed here? YES or NO?
Prototypes ou Preuves de Concept / Prototypes or Proofs of Concept	
Versions Pilote ou Bêta / Pilot or Beta versions	
Versions opérationnelles / Operating versions	

Group B

10.30 Non-Functional Requirements Analysis 302	Group B Analyse des exigences non fonctionnelles	Group B <i>Non-Functional Requirements Analysis: used to define expected characteristics of a solution</i>
------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

No	Exigence	Fonctionnelle (cochez)	Non Fonctionnelle (cochez)
1	La plateforme doit permettre aux clients de rechercher des professionnels du bâtiment par spécialité et localisation.		
2	Les professionnels du bâtiment doivent pouvoir s'inscrire et mettre à jour leur profil, incluant leurs compétences et disponibilités.		
3	La plateforme doit offrir un système pour que les clients puissent évaluer et commenter les services des professionnels.		
4	Il doit y avoir une fonctionnalité pour que les clients puissent prendre rendez-vous en ligne avec les professionnels.		
5	La plateforme doit intégrer un système de messagerie pour la communication entre clients et professionnels.		
6	La plateforme doit être accessible et performante 24/7, avec un temps de réponse inférieur à 3 secondes.		
7	Toutes les données personnelles et professionnelles doivent être sécurisées conformément au RGPD et aux normes locales de confidentialité des données.		
8	L'interface utilisateur de la plateforme doit être intuitive et conviviale, avec un design adaptatif pour les mobiles et les ordinateurs de bureau.		
9	Le système doit être capable de supporter jusqu'à 10 000 utilisateurs simultanés sans dégradation des performances.		
10	La plateforme doit être multilingue, offrant une prise en charge en français et en anglais au minimum.		

Autres exemples d'exigence non-fonctionnelle

Compléter les exigences manquantes

Exigence Non Fonctionnelle	Exemple	Source de l'Exigence	Valeur de Mesure	Contexte
	Plateforme accessible 24/7 pour les utilisateurs dans différents fuseaux horaires.	Normes de service informatique internationales.	Disponibilité de 99,9 % pendant les heures de pointe.	Utilisation internationale par des clients et professionnels de différents fuseaux horaires.
Fonctionnalité	Fonctions de recherche avancée pour les utilisateurs.	Besoins des utilisateurs finaux identifiés lors des ateliers de travail.	95 % des utilisateurs doivent trouver les fonctionnalités de recherche conformes à leurs besoins.	Plateforme utilisée par divers clients pour trouver des professionnels du bâtiment.
	Temps de réponse rapide du système même en période de pointe.	Exigences techniques de l'industrie du logiciel.	Temps de réponse inférieur à 2 secondes lors de 90 % des requêtes.	Utilisation de la plateforme dans des environnements à forte demande, comme les lancements de nouveaux projets.
Fiabilité	Fonctionnement sans erreur des processus critiques de la plateforme.	Normes de qualité logicielle ISO.	Taux d'erreur inférieur à 0,1 % pour les transactions critiques.	Environnement où les erreurs peuvent entraîner des pertes de temps et financières significatives.
	Protection des données utilisateurs et professionnels.	Réglementations sur la protection des données personnelles (RGPD, etc.).	Aucune violation de données enregistrée, tests de pénétration trimestriels réussis.	Environnement avec stockage et gestion de données sensibles des clients et professionnels.
	Intégration avec des systèmes de paiement en ligne et réseaux sociaux.	Normes d'interopérabilité et de compatibilité des systèmes.	Compatibilité avec les 5 principaux systèmes de paiement en ligne.	Utilisation de la plateforme par des clients ayant divers moyens de paiement et réseaux sociaux.
	Facilité de mise à jour et de modification du logiciel.	Best practices en développement logiciel.	Temps moyen pour implémenter les mises à jour ne dépassant pas 2 heures.	Environnement de développement agile avec des mises à jour fréquentes du logiciel.
	Fonctionnement sur différents appareils et systèmes d'exploitation.	Standards de développement multiplateforme.	Compatible avec les systèmes d'exploitation iOS, Android, Windows et MacOS.	Utilisateurs accédant à la plateforme depuis divers appareils et systèmes.
Évolutivité	Capacité de la plateforme à gérer une augmentation du nombre d'utilisateurs.	Analyse de marché et prévisions de croissance.	Support de 100 000 utilisateurs simultanés sans	Expansion prévue de l'utilisation de la plateforme dans le futur.

			perte de performance.	
Utilisabilité	Interface utilisateur intuitive et facile à naviguer.	Retours d'utilisateurs et études d'ergonomie.	90 % des utilisateurs doivent pouvoir naviguer intuitivement dans l'interface sans formation.	Interface destinée à une large gamme d'utilisateurs avec divers niveaux de compétence technique.
Certification	Conformité aux normes ISO de sécurité et de qualité logicielle.	Normes ISO 27001 pour la sécurité et ISO 9001 pour la qualité.	Obtention des certifications ISO 27001 et 9001.	Environnement nécessitant des normes de sécurité et de qualité élevées.

Tâches		
8.2 Analyser les mesures de performance	Group A & B Créer un espace dans Confluence et nommer le «Analyser les mesures de performance»	Group A & B Create a space in Confluence and name it "Measure Solution Performance".
	Group A Répondez à cette question : <ul style="list-style-type: none"> - Quels éléments, informations doivent analyser le BA pour mesurer la performance de la solution ? - Quels types de mesures permettent aux Bas d'estimer la valeur réalisée par une solution ? 	Group A Answer this question: <ul style="list-style-type: none"> - What information should the BA analyze to measure the solution's performance? - What types of measurements enable the Bas to estimate the value realized by a solution?

Group B

10.49 Vendor Assessment 361	Group B Une évaluation des fournisseurs évalue la capacité d'un fournisseur à respecter ses engagements concernant la fourniture et la mise à disposition régulière d'un produit ou d'un service.	Group B Vendor Assessment: <i>used to assess which of the vendor's performance measures should be included in the solution's performance assessment.</i>
-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Contexte : Imhotep Sàrl recherche une solution pour aider Fresh & Co à référencer et évaluer les professionnels du bâtiment, faciliter la prise de rendez-vous, et gérer les interactions client-professionnel.

Processus :

1. RFI/RFP Envoyé : Demande d'informations ou de propositions envoyée à divers fournisseurs.
2. Démonstrations Reçues : Présentations des solutions proposées par les fournisseurs.
3. Évaluation des Fournisseurs : Basée sur des critères prédéfinis.

Exemples de Solutions Évaluées :

Complétez ou remplacez par une autre de votre choix

Solution	Salesforce Service Cloud	Microsoft Dynamics 365	Zoho CRM	
Expertise	Leader en CRM, offre une plateforme robuste pour la gestion de la relation client			
Tarification	Basée sur le nombre d'utilisateurs, évolutive			
Position sur le Marché	Très bien établi, avec une large base de clients			
Termes et Conditions	Conditions standard de Salesforce, avec support et mises à jour régulières			
Expérience et Réputation	Expérience éprouvée avec une excellente réputation dans le domaine			

Tâches		
8.3 Évaluer les limites de la solution	Group A & B Créer un espace dans Confluence et nommer le «Évaluer les limites de la solution»	Group A & B Create a space in Confluence and name it "Évaluer les limites de la solution".
	Group A Répondez à cette question : - Est-ce que cette évaluation peut être effectuée à tout	Group A Answer this question: - Can this assessment be carried out at any point in the solution's lifecycle? - Can it be performed on : - a solution component during development,

	<p>moment du cycle de vie de la solution ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Est-ce qu'elle peut se produire sur : - un composant de solution pendant son développement, - sur une solution terminée avant l'implémentation complète, - ou sur une solution existante qui fonctionne actuellement au sein d'une organisation. - Est-ce qu'il faut impérativement que la solution ait été utilisée de manière opérationnelle ? - Citer 3 outils ou techniques qu'on peut utiliser pour évaluer les limites de la solution 	<ul style="list-style-type: none"> - on a completed solution before full implementation, - or on an existing solution currently running within an organization. - Does the solution have to be in operational use? - Name 3 tools or techniques that can be used to assess the limits of the solution
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Group B

10.47 Use Cases and Scenarios 356	<p>Group B</p> <p>Les scénarios et les cas d'utilisation décrivent comment une personne ou un système interagit avec la solution modélisée pour atteindre un but.</p>	<p>Group B</p> <p><i>Use Cases and Scenarios: used to define the expected outcomes of a solution.</i></p>
	<p>Compléter le tableau puis aller dans Jira et créer les Cas d'utilisation ci-dessous</p>	<p>Fill the table below then Go to Jira and create the Use Cases below</p>

ID	Nom et But du Cas d'Utilisation	Acteur Principal	Acteurs Secondaires	Conditions Préalables	Déclencheur	Flux d'Événements Principaux	Post-Conditions
CU1	Sélection de Professionnel : Choisir un professionnel du bâtiment pour une réparation.	Directeur des Opérations	Système de sélection, Responsable des Concierges	Liste de professionnels disponibles sur la plateforme.	Demande de réparation par le Responsable des Concierges.	1. Le Responsable des Concierges identifie le besoin de réparation et propose des professionnels. 2. Le Directeur des Opérations examine les propositions. 3. Le Directeur des Opérations sélectionne un professionnel. 4. Le système enregistre le choix et notifie le Responsable des Concierges.	Professionnel sélectionné.
CU2	Prise de Rendez-Vous : Organiser un rendez-vous pour des réparations.	Responsable des Concierges	Professionnel du Bâtiment, Locataire, Système de planification	Professionnel sélectionné par le Directeur des Opérations.	Professionnel sélectionné pour la réparation.		
CU3	Validation des Coûts : Approuver les coûts des réparations.			Devis soumis pour approbation.	Réception d'un devis pour réparation.		
CU4	Suivi des Réparations : Gérer l'avancement des travaux de réparation.						
CU5	Gestion des Retours Locataires : Recueillir les feedbacks des locataires après les réparations.						

Tâches	Group B	Group B
8.4 Évaluer les limites de l'entreprise	Group A & B Créer un espace dans Confluence et nommer le «Évaluer les limites de l'entreprise»	Group A & B Create a space in Confluence and name it " Évaluer les limites de l'entreprise ".
	Group A Répondez à cette question : <ul style="list-style-type: none"> - Est-ce que cette évaluation peut être effectuée à n'importe quel moment durant le cycle de vie de la solution ? - Est-ce qu'elle peut se produire sur un composant de solution pendant son développement ou sur une solution complète avant l'implémentation complète ? - Est-ce qu'Elle peut également se produire sur une solution existante qui fonctionne actuellement au sein d'une organisation ? 	Group A Answer this question: <ul style="list-style-type: none"> - Can this assessment be carried out at any time during the solution lifecycle? - Can it occur on a solution component during development, or on a complete solution before full implementation? - Can it also be carried out on an existing solution currently running within an organization?

Facteurs	Est-ce que les facteurs suivants sont des limitations de l'entreprises ? OUI, NON
La culture	
La langue	
Les opérations	
Les composantes techniques	
les intérêts des parties prenantes	
les structure hiérarchiques	
Les politiques et procédures	
les localisations géographiques des parties prenantes	
Les compétences et besoins de formation	

Group B

10.39 Rôles and Permissions Matrix 333	Group B Une matrice des rôles et des autorisations est utilisée pour assurer la couverture des activités en désignant les responsabilités, pour identifier les rôles, pour découvrir les rôles manquants et pour communiquer les résultats d'un changement planifié.	Group B Roles and Permissions Matrix: used to determine roles and associated permissions for stakeholders, as well as stability of end users.
	Remplissez le tableau suivant	Fill the table below

Rôle	Rôle (compléter)	Activité	Autorité (CRUD/RACI)	Description
Professionnel du Bâtiment	?	Sélection de Professionnels	Responsable (RACI)	Approuve la sélection des professionnels du bâtiment pour les réparations.
Responsable des Concierges	?	Prise de Rendez-Vous	Consulté (RACI)	Organise les rendez-vous entre locataires et professionnels, consulté par le DOP pour les décisions.
Directeur des Opérations (DOP)	?	Gestion des Comptes Utilisateurs	Autorité (CRUD)	Gère les comptes utilisateurs sur la plateforme, y compris la création, la lecture, la mise à jour, et la suppression.
Directeur Financier (DFI)	?	Mise à Jour des Informations	Créer, Actualiser (CRUD)	Met à jour ses propres informations et disponibilités sur la plateforme.

Système de Reporting	?	Évaluation des Services	Créer, Lire (CRUD)	Soumet des évaluations et des commentaires sur les services reçus.
Client (Locataire)	?	Validation des Coûts	Autorité (RACI)	Examine et approuve les coûts des réparations proposées par le Responsable des Concierges.
Administrateur de la Plateforme	?	Suivi et Reporting des Réparations	Lire (CRUD)	Permet la consultation des rapports de suivi et d'avancement des travaux de réparation.

Tâches		
8.5 Recommander des actions pour augmenter la valeur de la solution	Group A & B Créer un espace dans Confluence et nommer le « Recommander des actions pour augmenter la valeur de la solution »	Group A & B Create a space in Confluence and name it "Recommander des actions pour augmenter la valeur de la solution".
	Répondez aux questions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Est-ce que ces recommandations indiquent généralement comment une solution doit être remplacée, retirée ou améliorée ? - Est-ce qu'Elles peuvent également envisager les effets et les contributions à long terme de la solution aux parties prenantes ? - Est-ce qu'elles peuvent inclure des recommandations pour ajuster l'organisation afin de permettre une performance maximale de la solution et de réalisation de la valeur ? - Citer quelques exemples courants de recommandations qu'un analyste métier peut faire 	Answer the following questions: <ul style="list-style-type: none"> - Do these recommendations generally indicate how a solution should be replaced, withdrawn or improved? - Can they also consider the long-term effects and contributions of the solution to stakeholders? - Can they include recommendations for adjusting the organization to enable maximum solution performance and value realization? - List some common examples of recommendations a business analyst can make

Group B

10.27 Lessons Learned 296	Group B Retours d'expérience : Le but du processus des retours d'expérience est de compiler et de documenter les réussites, les possibilités d'amélioration, les échecs et les recommandations pour améliorer le rendement des projets futurs ou des phases de projet.	Group B Lessons Learned : used to analyse previous initiatives and the enterprise interactions with the solutions.
	Compléter le tableau suivant puis créer quelques retours d'expérience (ligne du tableau) dans Jira	Complete the following table, then create some feedback (line in the table) in Jira

Catégorie	Description	Retours d'Expérience Spécifiques au Projet	Recommandations
Activités/Livrables d'Analyse Métier	Évaluation de l'efficacité des activités d'analyse métier.	L'analyse des exigences a été bien conduite, mais a nécessité plus de temps que prévu en raison de la complexité des besoins des utilisateurs.	Allouer plus de temps pour l'analyse des exigences dans les projets futurs.
Solution, Service ou Produit Final	Évaluation de la solution ou du service final par rapport aux exigences.	La plateforme développée répond bien aux besoins de Fresh & Co, mais certains aspects de l'interface utilisateur nécessitent des améliorations.	Prévoir des itérations supplémentaires pour peaufiner l'interface utilisateur.
Automatisation/Technologie	Impact de la nouvelle technologie sur le projet.	L'introduction d'un système de gestion de projet automatisé a amélioré l'efficacité, mais a rencontré une résistance initiale de la part de certains utilisateurs.	Offrir une formation supplémentaire sur les outils automatisés et leur intégration.

Impact sur les Processus Organisationnels	Comment le projet a affecté les processus existants dans l'organisation.	L'intégration de la plateforme a nécessité des ajustements dans les processus de communication interne de Fresh & Co.	Renforcer la communication interne lors de l'implémentation de nouvelles solutions.
Impact sur les Processus Organisationnels			
Attentes de Rendement et Résultats	Comparaison entre les résultats attendus et les résultats obtenus.	Bien que les objectifs aient été largement atteints, certains indicateurs clés de performance (KPI) étaient en deçà des attentes.	Réexaminer et ajuster les KPI pour les aligner plus étroitement sur les objectifs réalistes du projet.
Écarts Positifs ou Négatifs	Identification des points forts et des domaines d'amélioration du projet.	Bonne collaboration entre les équipes, mais des retards dans certaines livraisons dues à des dépendances externes.	Renforcer la gestion des dépendances et la planification des contingences.
Écarts Positifs ou Négatifs			
Causes Fondamentales	Analyse des causes principales des succès et des échecs.	Manque de clarté dans les spécifications initiales a mené à des modifications tardives.	S'assurer que les exigences sont clairement définies et comprises avant le début du développement.
Causes Fondamentales			
Recommandations pour Approches Comportementales	Suggestions pour améliorer les interactions et comportements au sein de l'équipe.	Encourager une communication plus ouverte et fréquente entre les développeurs et les analystes métier.	Mettre en place des réunions régulières de coordination et de mise à jour du projet.