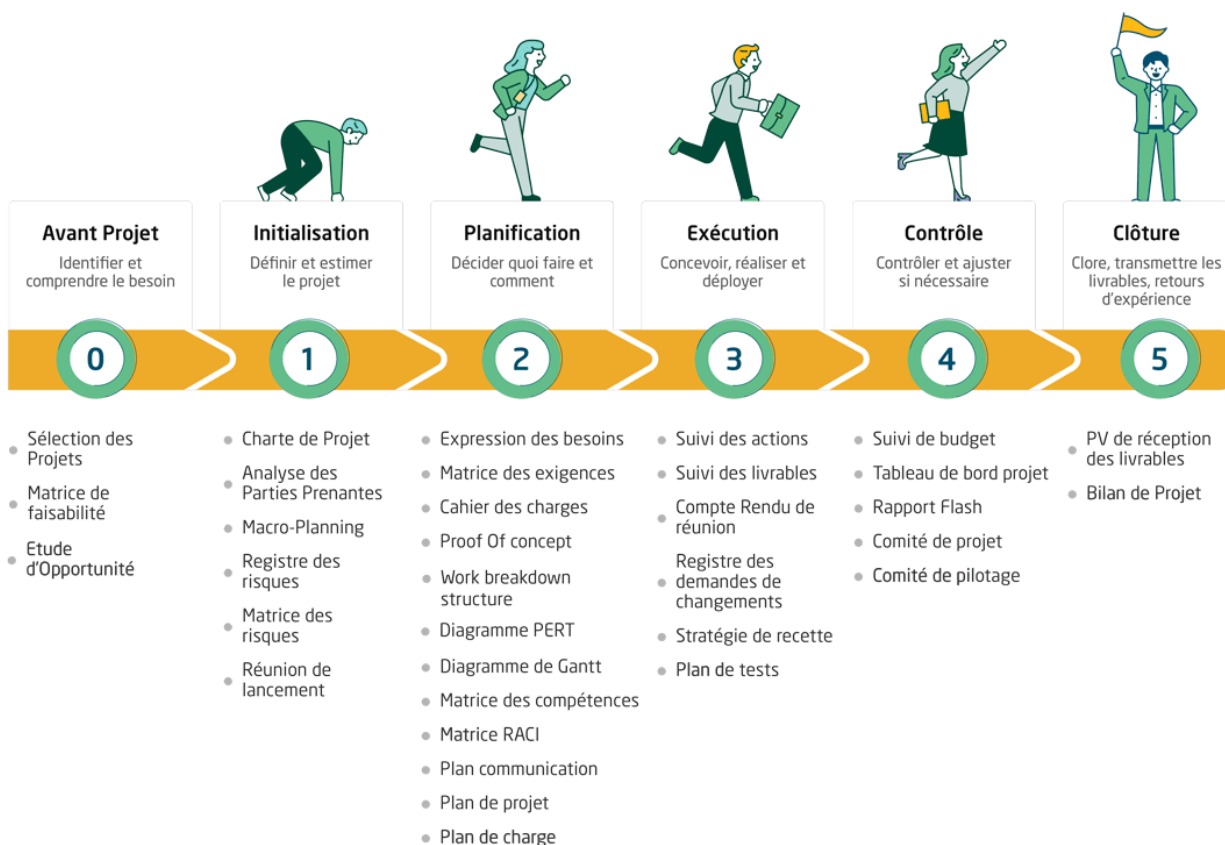


Session 3 – Chapitre 6 / Chapter 6

DEROULEMENT / OUTLINE	
Le groupe B déroule d'abord sa partie. 10 minutes par tâches, soit 40 minutes.	Group C plays its part first. 10 minutes per task, i.e. 40 minutes.
Ensuite le groupe C clôture de la même façon. 10 minutes par technique. Soit 40 minutes.	Then Group C closes in the same way. 10 minutes per technique. A total of 40 minutes.

Tâches		
Introduction	Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Strategy Analysis»	Group C & D Create a space in Confluence and name it "Strategy Analysis".
	Group C & D Regardez les diagrammes ci-dessous et dites dans quelle phase d'un projet sont réalisées les tâches du domaine de connaissance «Strategy Analysis» ?	Group C & D Look at the diagrams below and tell us in which phase of a project the tasks in the "Strategy Analysis" knowledge area are carried out?





Tâches		
6.1 Analyze Current State	Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Analyze Current State »	Group C & D Create a space in Confluence and name it "Plan Business Analysis Approach".
	Group C Expliquer le concept de « Etat actuel » Puis répondez à cette question : Est-ce un document ? Est-ce un ensemble de documents ? Il y a 2 semaines nous avons vu le SWOT. Est-ce une des techniques utilisées pour analyser l'état actuel ?	Group C Explain the concept of " Current State Then answer this question: Is it a document Is it a set of documents? Last time we saw SWOT analysis. Is it one of the few techniques used to analyze the current state ?
	Group C Remplir le tableau suivant selon votre société ave au moins 5 lignes supplémentaires : IMHOTEP ou FRESH & CO	Group C Complete the following table according to your company with at least 5 additional lines: IMHOTEP or FRESH & CO

Current state description – POV IMHOTEP SARL

Description	Exemple	Complétez avec un autre exemple
context of the enterprise's scope,	BTP	
capabilities,	Conception architecturale	
resources,	BA/Chef de Projet	
performance,	Taux d'achèvement des projets BTP	
culture,	Innovation et apprentissage continu	
dependencies,	Sous-traitants	
infrastructure,	Bureaux à Douala	
External influences	Bureaux à Douala	

Current state description – POV FRESH & CO

Description	Exemple	Complétez avec un autre exemple
context of the enterprise's scope,	Immobilier	
capabilities,	Gestion des biens	
resources,	Cheffe de projet	
performance,	Qualité des services de conciergerie	
culture,	Orientation client	
dependencies,	Concierges locaux	
infrastructure,	Bureaux au Canada	
External influences	Marché immobilier	

Business Requirements – POV Imhotep Sàrl

	Problem	Opportunity	Constraint
Description	Exemple : Difficulté d'évaluation des compétences des professionnels	Offrir un système d'évaluation et de vérification des compétences	Résistance potentielle des professionnels du BTP à être évalués en ligne
	Complétez avec un autre exemple:		

Business Requirements – POV FRESH & CO

	Problem	Opportunity	Constraint
Description	Exemple : Communication inefficace avec les professionnels du bâtiment	Communication inefficace avec les professionnels du bâtiment	Intégration de la solution avec les systèmes existants
	Complétez avec un autre exemple:		

Group C : 10.6 Business Capability Analysis 230

Tâches		
10.6 Business Capability Analysis 230	Expliquer brièvement la technique et si vous avez un retour d'expérience personnel, partagez-le.	Briefly explain the technique and if you have any personal feedback, please share it.
	Complétez le tableau ci-dessous	Complete the table below

POV Imhotep Sarl

Catégorie	Exemple de Capacité	Valeur Métier	Valeur pour le Client	Écart de Performance	Risque
Analyse de l'organisation	Optimisation des processus internes	Efficacité accrue	Meilleure réponse	15%	Risque organisationnel
Analyse des projets					
	Allocation optimale des ressources	Utilisation optimale des ressources	Allocation efficace	25%	Risque technologique
Développement professionnel					
	Évaluation des compétences	Identification des lacunes	Amélioration continue	15%	Risque organisationnel
Management	Prise de décision basée sur les données	Décisions éclairées	Confiance	20%	Risque de marché

POV FRESH & CO

Catégorie	Exemple de Capacité	Valeur Métier	Valeur pour le Client	Écart de Performance	Risque
Analyse de l'organisation	Optimisation de la gestion des biens	Rendement accru	Satisfaction du propriétaire	20%	Risque organisationnel
Analyse des projets	Gestion de projets immobiliers	Livraison à temps	Conformité aux standards	25%	Risque de projet
Développement professionnel	Développement des compétences en gestion immobilière	Expertise	Services professionnels	30%	Risque professionnel
Management	Analyse de marché pour les investissements immobiliers	Investissements judicieux	Valeur ajoutée	15%	Risque de marché

Tâches		
6.2 Définir l'état futur	Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Définir l'état futur»	Group C & D Create a space in Confluence and name it "Define Future State".
	Group C Expliquer le concept de « Etat futur »	Group C Explain the concept of " Future State
	Group C Remplir le tableau suivant selon votre société avec au moins 5 lignes supplémentaires : IMHOTEP ou FRESH & CO	Group C Complete the following table according to your company with at least 5 additional lines: IMHOTEP or FRESH & CO

Objectif métier - POV IMHOTEP

N°	Objectif Métier	Description
1		
2	Satisfaction du Client (Fresh & Co Régie)	Assurer que la solution technologique répond aux exigences et résout le problème identifié par Fresh & Co Régie.
3		
4		

Objectif métier - POV FRESH & CO

N°	Objectif Métier	Description
1		
2		
3	Satisfaction des locataires	Assurer la satisfaction des locataires en atteignant les objectifs du projet et en fournissant des résultats de haute qualité.
4		

Future state description - IMHOTEP

Critères	Exemple 1	Exemple 2	Exemple 3	Exemple 4
Capacités	Développement logiciel			
Politiques	Sécurité des données			
Ressources	Équipe de développement			
Dépendances	Fournisseurs de cloud/ hébergeur de la plateforme en ligne			
Infrastructure	Serveurs de base de données			
Influences externes	Conformité réglementaire			

Future state description – FRESH & CO

Critères	Exemple 1	Exemple 2	Exemple 3	Exemple 4
Capacités	Évaluation des professionnels			
Politiques	Politique de qualité			
Ressources	Équipe de gestion de projet			
Dépendances	Solution technologique Imhotep			
Infrastructure	Plateforme de communication			
Influences externes	Normes de l'industrie BTP			

Valeur potentielle selon Imhotep Sarl

Critères de Valeur	Valeur - Exemple 1	Exemple 2	Exemple 3	Exemple 4
Réduction des coûts	Économies sur les coûts opérationnels grâce à l'automatisation			
Augmentation des revenus	Ventes croisées de services technologiques			
Satisfaction du client	Amélioration de l'expérience client grâce à une meilleure communication			
Amélioration des opérations	Processus optimisés grâce à la technologie			

Valeur potentielle selon Fresh & Co Régie

Critères de Valeur	Exemple 1	Exemple 2	Exemple 3	Exemple 4
Réduction des coûts	Réduction des coûts administratifs			

Augmentation des revenus	Attraction de nouveaux clients grâce à une meilleure réputation			
Satisfaction du client	Réduction des litiges			
Amélioration des opérations	Processus de sélection des professionnels optimisé			

Group C : 10.3 Balanced Scorecard 223

Tâches		
10.32 Organizational Modelling	Expliquer brièvement la technique et si vous avez un retour d'expérience personnel, partagez le.	Briefly explain the technique and if you have any personal feedback, please share it.
	Utilisez un modèle Confluence pour créer un template approprié ou Complétez les tableaux ci-dessous PS : Si vous pouvez, faites un dessin similaire à celui du BABOK	Use a Confluence template to create a suitable template, or complete the tables below. PS: If you can, make a drawing similar to the one in BABOK

Balanced Scorecard : Imhotep Sarl

Perspective	Objectif	Indicateur de Performance	Cible	Initiative
Financière	Augmenter le retour sur investissement	ROI des projets de collaboration	15%	Optimisation des coûts des projets
Client	Satisfaction du client	Taux de satisfaction du client	90%	Enquêtes régulières de satisfaction des clients

Processus Internes	Efficacité des processus collaboratifs	Taux d'achèvement des projets en temps et en budget	95%	Optimisation des processus de gestion de projet
Apprentissage et Croissance	Développement de compétences en gestion de projets	Nombre d'employés formés	20	Programmes de formation et de développement

Balanced Scorecard : Fresh & Co Régie

Perspective	Objectif	Indicateur de Performance	Cible	Initiative
Financière	Réduction des coûts de construction	Économies réalisées sur les projets de construction	10%	Négociations avec les fournisseurs
Client	Satisfaction des clients	Taux de satisfaction des clients	90%	Enquêtes de satisfaction et retours clients
Processus Internes	Efficacité des processus de sélection des professionnels	Temps nécessaire pour sélectionner des professionnels	< 2 semaines	Optimisation du processus de sélection
Apprentissage et Croissance	Développement des compétences des employés	Nombre d'heures de formation par employé	40 h	Programmes de formation continue

Tâches		
6.3 Assess Risks	Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Évaluer les risques»	Group C & D Create a space in Confluence and name it "Assess Risks".
	Group C Expliquer le concept de « Évaluer les risques»	Group C Explain the concept of "Assessing Risks"
	Group C Remplir le tableau suivant selon votre société avec au moins 5 lignes supplémentaires : IMHOTEP ou FRESH & CO	Group C Complete the following table according to your company with at least 5 additional lines: IMHOTEP or FRESH & CO

Résultats de l'analyse des risques - Du point de vue d'Imhotep Sarl

Risque	État Futur à Atteindre	Stratégie d'Atténuation
Bugs et défauts dans la solution technologique	Fournir une solution robuste et sans erreur	Tests exhaustifs avant le lancement, maintenance régulière

Résultats de l'analyse des risques - Du point de vue Fresh & Co Régie

Risque	État Futur à Atteindre	Stratégie d'Atténuation
Non-atteinte des objectifs du projet	Atteindre les objectifs de trouver des professionnels du bâtiment fiables	Surveillance continue, ajustements basés sur les retours et performances

Group C : 10.38 Risk Analysis and Management 329

Tâches		
10.38 Risk Analysis and Management	Expliquer brièvement la technique et si vous avez un retour d'expérience personnel, partagez le.	Briefly explain the technique and if you have any personal feedback, please share it.
1	Utilisez le modèle Confluence suivant et remplissez-le : Matrice d'évaluation des risques	Use the Confluence template then complete it: Matrice d'évaluation des risques
2	Ensuite Remplissez le tableau suivant	Finally fill the table below

POV IMHOTEP

Événement ou Condition à Risque	Conséquence	Probabilité	Impact	Niveau de Risque	Plan de Modification des Risques	Propriétaire du Risque	Risque Résiduel (Probabilité, Impact, Niveau de Risque)
Bugs dans la solution technologique	Fonctionnement interrompu	Élevé	Élevé	Élevé	Tests exhaustifs, corrections	Équipe de développement	Moyen, Moyen, Moyen

POV FRESH & CO

Événement ou Condition à Risque	Conséquence	Probabilité	Impact	Niveau de Risque	Plan de Modification des Risques	Propriétaire du Risque	Risque Résiduel (Probabilité, Impact, Niveau de Risque)
Surcoûts du projet	Dépassement du budget	Moyen	Élevé	Élevé	Suivi budgétaire rigoureux	Directeur financier	Moyen, Moyen, Moyen

Tâches		
6.4 Définir la stratégie de changement	Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Définir la stratégie de changement»	Group C & D Create a space in Confluence and name it "Define Change Strategy "
	Group C Expliquer le concept de « stratégie de changement»	Group C Explain the concept of " Change Strategy
	Group C Remplir le tableau IMHOTEP SARL suivant	Group C Complete the following table for IMHOTEP SARL

Imhotep Sarl		Fresh & Co Régie	
Catégorie	Détails	Catégorie	Détails
Stratégie de Changement	Initiative:	Stratégie de Changement	Initiative: Évaluer et adopter la solution technologique
	Activités Clés:		Activités Clés: Évaluation de la plateforme, Collecte de retours, Déploiement progressif, Formation des équipes
	Échéances:		Échéances: Évaluation et déploiement sur 6 mois
Portée de la Solution	Capacités:	Portée de la Solution	Capacités: Accès à une base de données fiable, amélioration de la gestion des projets
	Technologie:		Données: Évaluations des professionnels, historique des interactions, historique des transactions
	Données:		Processus: Sélection des professionnels, gestion des projets améliorée
	Processus:		Ressources: Ressources internes pour la gestion de la plateforme et la coordination avec Imhotep Sarl

Group C : 10.4 Benchmarking and Market Analysis 226

Tâches		
10.4 Benchmarking and Market Analysis	Expliquer brièvement la technique et si vous avez un retour d'expérience personnel, partagez-le.	Briefly explain the technique and if you have any personal feedback, please share it.
	Utilisez un modèle Confluence ou créer un template approprié dans le but de répondre aux points et tableaux ci-dessous	Use a Confluence template or create a suitable template to address the points and tables below.

IMHOTEP

Critères	Évaluation comparative	Analyse du marché
Identification des domaines à étudier	1. Performance des plateformes de mise en relation entre professionnels et clients.	1. Besoins des clients en matière de mise en relation avec des professionnels du bâtiment.
	2. Sécurité des données sur les plateformes similaires.	2. Préférences des clients en matière de méthodes de paiement sur les plateformes.

	3. Efficacité des systèmes de gestion de projets intégrés.	3. Taux de satisfaction des clients sur les plateformes existantes.
Détermination des entreprises leaders	1. Plateformes en ligne de mise en relation dans le secteur du bâtiment.	1. Analyse des leaders du marché en termes de volume d'utilisateurs et de transactions.
	4. Plateformes avec des systèmes d'évaluation et de notation robustes.	4. Exploration des opportunités d'expansion dans d'autres régions géographiques.
Recueil des données	1. Envoyer des RFI aux plateformes concurrentes.	1. Collecte de données à partir d'enquêtes auprès des clients.
	4. Sondages auprès des entreprises du secteur pour comprendre leurs pratiques en matière de gestion de projets et de sécurité des données.	4. Analyse SWOT pour évaluer les opportunités et les menaces du marché.

FRESH & CO

Critères	Évaluation comparative	Analyse du marché
Identification des domaines à étudier	1. Efficacité des processus de sélection des professionnels du bâtiment.	1. Besoins des clients en matière de garanties et de transparence dans les projets de construction.
	3. Performance des processus de gestion de projet.	3. Étude des tendances du marché en matière de construction et de rénovation.
Détermination des entreprises leaders	1. Entreprises de construction réputées pour leur gestion efficace des projets.	1. Analyse des leaders du marché en termes de satisfaction client.
	3. Entreprises spécialisées dans la gestion des risques de projet.	3. Étude des offres de services des concurrents.

Recueil des données	1. Envoyer des RFI aux entreprises leaders pour comprendre leurs pratiques de gestion de projet.	1. Collecte de données à partir d'enquêtes sur la satisfaction des clients.
	2. Analyse des retours des clients sur les plateformes de mise en relation.	2. Analyse des données du marché pour identifier les segments de clientèle et les opportunités de croissance.

Group C : 10.7 Business Cases 234

Tâches		
10.7 Business Cases	Expliquer brièvement la technique et si vous avez un retour d'expérience personnel, partagez-le.	Briefly explain the technique and if you have any personal feedback, please share it.
	Utilisez un modèle Confluence ou créer un template approprié dans le but de répondre aux points et tableaux ci-dessous	Use a Confluence template or create a suitable template to address the points and tables below.

IMHOTEP

Éléments	Exemple 1	Exemple 2	Exemple 3	Exemple 4
Évaluation des besoins	Optimisation des processus de gestion de projet.	Amélioration de la sécurité des données.		
Résultats souhaités	Réduction de 20% du temps de gestion de projet.	Réduction de 50% des incidents de sécurité.		
Évaluation des alternatives				
Portée	Mise à jour des outils de gestion de projet.	Mise à jour des protocoles de sécurité.		
Hypothèses, risques et contraintes	Hypothèse : Formation suffisante des employés.	Hypothèse : Disponibilité des experts en sécurité.		
	Risque : Résistance au changement.	Risque : Faille de sécurité non détectée.		

	Contrainte : Budget limité.	Contrainte : Budget limité.		
Faisabilité	Faisabilité technique élevée avec une formation adéquate.	Faisabilité technique élevée avec une expertise adéquate.		
Analyse financière et évaluation de la valeur	Coût : 5,0000,000FCFA. Bénéfice : 8,0000,000FCFA.	Coût : 7,0000,000FCFA. Bénéfice : 10,000,000FCFA.		
Solution recommandée	Adoption de la technologie de gestion de projet AI.	Mise en place de technologies de cryptage avancées.		

FRESH & CO

Éléments	Exemple 1	Exemple 2	Exemple 3	Exemple 4
Évaluation des besoins	Amélioration de la satisfaction client.	Augmentation de la visibilité sur le marché.		
Résultats souhaités	Augmentation de 15% de la satisfaction client.	Augmentation de 20% de la part de marché.		
Évaluation des alternatives				
Portée	Mise en place d'un système d'évaluation.	Mise en place de campagnes de marketing.		
Hypothèses, risques et contraintes	Hypothèse : Participation active des clients.	Hypothèse : Réponse positive du marché.		
	Risque : Faible engagement des clients.	Risque : Réponse négative du marché.		
	Contrainte : Temps limité.	Contrainte : Budget limité.		
Faisabilité	Faisabilité organisationnelle élevée.	Faisabilité marketing élevée.		
Analyse financière et évaluation de la valeur	Coût : 3,000,000FCFA. Bénéfice : 5,000,000FCFA.	Coût : 4,000,000FCFA. Bénéfice : 6,000,000FCFA.		

Solution recommandée	Mise en place d'un système d'évaluation et amélioration des canaux de communication client.	Campagnes de marketing digital et partenariats stratégiques.		
-----------------------------	---	--	--	--