

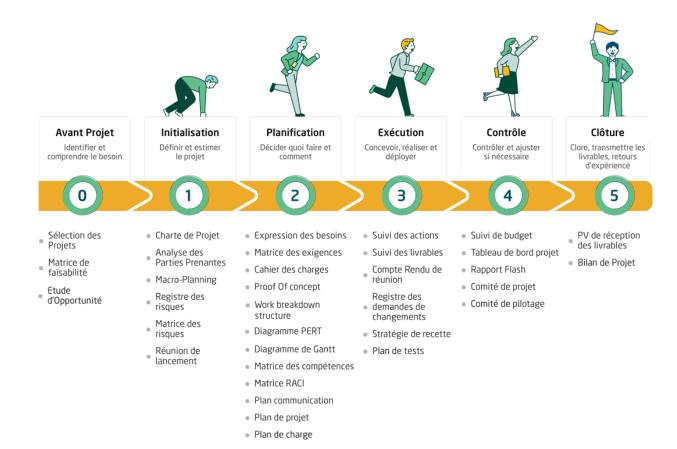
Session 2 - Chapitre 3 / Chapter 3

DEROULEMENT / OUTLINE		
Le groupe B déroule d'abord sa partie.	Group B plays its part first.	
10 minutes par tâches, soit 50 minutes.	10 minutes per task, i.e. 50 minutes.	
Ensuite le groupe C clôture de la même façon. 10 minutes par technique. Soit 50 minutes.	Then Group C closes in the same way. 10 minutes per technique. A total of 50 minutes.	

Tâches		
Introduction	Group B & C	Group B & C
	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it
	nommer le « Business Analysis	"Business Analysis Planning & Monitoring".
	Planning & Monitoring »	
	Group B & C	Group B & C
	Regardez les diagrammes ci-dessous	Look at the diagrams below and tell us in
	et dites dans quelle phase d'un projet	which phase of a project the tasks in the
	sont réalisées les tâches du domaine	"Business Analysis Planning & Monitoring"
	de connaissance « Business Analysis	knowledge area are carried out?
	Planning & Monitoring » ?	-







Tâches		
3.1 Plan	Group B & C	Group B & C
Business	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it "Plan
Analysis	nommer le « Plan Business Analysis	Business Analysis Approach".
Approach	Approach »	
	Group B	Group B
	Expliquer le concept de « Approche »	Explain the concept of "Approach
	Group B	Group B
	Remplir le tableau suivant selon votre société ave au moins 5 lignes	Complete the following table according to your company with at least 5 additional lines:
	supplémentaires : IMHOTEP ou FRESH & CO	IMHOTEP or FRESH & CO

	Quoi	Quand	Comment	Avec qui	Pour obtenir
(No)	(activité)	(deadline)	(technique)	(Stakeholders)	quoi
					(output)



Group C: 10.19 Estimation

Tâches		
10.19	Expliquer brièvement la technique et	Briefly explain the technique and if you have any
Estimation	si vous avez un retour d'expérience	personal feedback, please share it.
	personnel, partagez le.	
	Complétez le tableau ci-dessous	Complete the table below

Common estimation methods/ Méthodes d'estimation courantes	Formula / Formule	Exemple de valeur en appliquant la formule dans notre cas d'étude / Example of the value when you applied the formula to our case study
Top-Down		
Bottom-up		
Parametric Estimation		
Rough Order of Magnitude		
(ROM)		
Rolling Wave		
Delphi		
PERT		

Tâches		
3.2 Planifier	Group B & C	Group B & C
l'engagement	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it
des parties	nommer le «Planifier l'engagement	"Planning stakeholder engagement".
prenantes	des parties prenantes»	
	Group B	Group B
	Expliquer le concept de	Explain the concept of "Engagement
	« Engagement »	
	Group B	Group B
	Remplir le tableau suivant selon votre	Complete the following table according to
société avec au moins 5 lignes		your company with at least 5 additional lines:
	supplémentaires : IMHOTEP ou FRESH	IMHOTEP or FRESH & CO
	& CO	



Parties prenantes	Besoin, souhaits, attentes	Priorité	Intérêts dans le projet	Niveau d'influence : Acteurs clés Garder satisfait/ Informé, Effort Minimal	Collaborateurs impliqués

Group B

Remplir le tableau suivant selon votre société avec au moins 5 lignes supplémentaires : IMHOTEP ou FRESH & CO

Group B

Complete the following table according to your company with at least 5 additional lines: IMHOTEP or FRESH & CO

Parties prenantes	Besoin, souhaits, attentes	Priorité	Intérêts dans le projet	Niveau d'influence: Acteurs clés Garder satisfait/ Informé, Effort Minimal	Collaborateurs impliqués

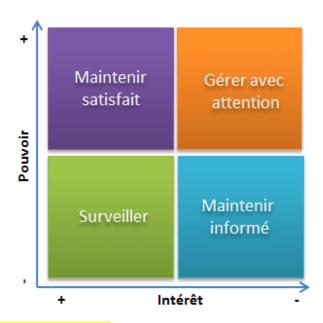
Group B

Remplir le graphe suivant selon votre société en écrivant le nom des parties prenantes correspondantes dans l'un des 4 carrés : IMHOTEP ou FRESH & CO

Group B

Fill in the following graph according to your company, writing the name of the corresponding stakeholder in one of the 4 squares: IMHOTEP or FRESH & CO





Group C: 10.32 Organizational Modelling

Tâches		
10.32	Expliquer brièvement la technique et	Briefly explain the technique and if you have
Organizational	si vous avez un retour d'expérience	any personal feedback, please share it.
Modelling	personnel, partagez le.	
	Utilisez un modèle Confluence pour	Use a Confluence template to create a
	créer un template approprié ou	suitable template, or complete the tables
	Complétez les tableaux ci-dessous	below.
	PS : Si vous pouvez, faites un dessin	PS: If you can, make a drawing in the shape of
	en forme d'arbre.	a tree.

Modèle Axé sur la Fonction

Fonction	Imhotep Sarl	Fresh & Co Regie
Direction Générale		DG (Directrice Générale)
	DSI (Directeur des Systèmes d'Information)	
		DFI (Directrice Financière)

Modèle Axé sur le Marché

Marché	Imhotep Sarl	Fresh & Co Regie
Secteur du BTP	Oui	
Secteur		
Secteur		
Zone Géographique		



Modèle Matriciel

Rôle / Projet	Gestionnaire Fonctionnel (Fonction)	Gestionnaire de Marché (Marché)	Employés Concernés
Cartographie des besoins métiers			
Développement Plateforme			
Évaluation Solution			

Tâches				
3.3 Planifier la	Group B & C	Group B & C		
gouvernance	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it		
de l'analyse	nommer le « Planifier la	"Plan the governance of business analysis".		
métier	gouvernance de l'analyse métier »			
	Group B	Group B		
	Expliquer le concept de	Explain the concept of "business analysis		
	« gouvernance de l'analyse métier»	governance		
	Group B	Group B		
	Selon votre société (IMHOTEP ou	Depending on your company (IMHOTEP or		
	FRESH & CO), lister les parties	FRESH & CO), list the stakeholders who will		
	prenantes qui auront la	have		
	Responsabilité et le pouvoir de	Responsibility and power to make decisions or		
	prendre des décisions sur le travail	business analysis work		
	d'analyse métier			
	Group B	Group B		
	Lister celles qui devront établir les	List those who will prioritize and approve		
	priorités et qui approuveront les	Changes to information produced by business		
	Changements des informations	analysis		
	produites par l'analyses métier			

Group C: 10.5 Brainstorming

Tâches		
10.5	Expliquer brièvement la technique et	Briefly explain the technique and if you have
Brainstorming	si vous avez un retour d'expérience	any personal feedback, please share it.
	personnel, partagez le.	
	Utilisez un modèle Confluence pour	Use a Confluence template to create a
	créer un template approprié dans le	suitable template to address the points and
	but de répondre aux points et	tables below.
	tableaux ci-dessous	



1. Responsabilité et pouvoir de décision sur le travail d'analyse métier

Partie Prenante	Responsabilité	Pouvoir de Décision	Société
	Supervision globale de l'analyse métier Approbation finale des analyses métier		Imhotep Sarl
	Supervision opérationnelle de l'analyse métier	Approuver les analyses métier au niveau opérationnel	Fresh & Co Regie

2. Responsabilité et pouvoir d'établir les priorités

Partie Prenante	Responsabilité	Pouvoir d'Établissement des Priorités	Société
	Établissement des priorités stratégiques	Définir les priorités stratégiques	Imhotep Sarl
	Établissement des priorités opérationnelles	Définir les priorités opérationnelles	Fresh & Co Regie

3. Responsabilité et pouvoir d'approuver les changements des informations produites par l'analyse métier

Partie Prenante	Responsabilité	Pouvoir d'Approbation	Société
	Approbation des changements stratégiques Approuver les changements stratégiques		Imhotep Sarl
	Approbation des changements opérationnels	Approuver les changements opérationnels	Fresh & Co Regie

4. Processus utilisés pour gérer les exigences et concevoir les changements tout au long de l'initiative

Processus	Description	Société
Gestion des exigences		
Gestion des changements		
Planification des priorités		
Communication des changements		

Tâches		
3.4 Planifier	Group B & C	Group B & C
la gestion de	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it
l'information	nommer le «Planifier la gestion de	"Plan business analysis information
de l'analyse	l'information de l'analyse	management
métier	métier»	business"
	Group B	Group B



Expliquer le concept de « information	Explain the concept of "business analysis
de l'analyse métier »	information
Group B	Group B
Remplir le tableau suivant selon votre société avec au moins 5 lignes	Complete the following table according to your company with at least 5 additional lines:
supplémentaires : IMHOTEP ou FRESH	IMHOTEP or FRESH & CO
& CO	

	Suivi des tâches et problèmes	Gestion des contrats de location	Communication avec les propriétaires et les locataires	Documentation du projet	Gestion des relations avec les propriétaires et locataires	Politiques de sécurité et de confidentialité pour la protection des données sensibles
Système						

Group C: 10.5 Brainstorming

Tâches		
10.5 Brainstorming	Expliquer brièvement la technique et si vous avez un retour d'expérience	Briefly explain the technique and if you have any personal feedback, please share it.
brainstorning	personnel, partagez le.	any personal reeuback, please share it.
	Utilisez un modèle Confluence pour créer un template approprié dans le but de répondre aux points et tableaux ci-dessous	Use a Confluence template to create a suitable template to address the points and tables below.

Planifier la gestion de l'information de l'analyse métier

Où	Stocker Quoi	Quantité (volume)	Quand	Niveau d'Abstraction	Pour Quelle Partie Prenante	Utilisation à Long Terme	Accès à Quel Groupe de Partie Prenante	Sous Quelles Conditions
Base de données	Exigences Réglementaires	200 documents	Continu	Détails Complets			Direction, Équipe de Projet	Avec autorisation



Jira	Obligations Contractuelles	150 items	Continu	Détails Complets		Équipe de Projet	
Confluence	Normes de Qualité	100 documents	Continu	Détails Complets		Équipe Qualité	Ouvert
	Engagements sur Niveau Service	50 documents	Continu	Détails Complets		Équipe des Opérations	Avec autorisation
	Règles Métier	300 pages		Détails Complets		Équipe d'Analyse Métier	Ouvert
	Processus Métier	200 items		Détails Complets		Équipe des Opérations	
	Exigences Création de Produit	100 documents		Détails Complets		Équipe de Développement	Ouvert
			Mensuel				
			Trimestriel				
	Documentation Technique						
	Politiques Internes						
	Communication Interne						
			Mensuel				
			Trimestriel				

Tableau des attributs les plus courantes

Référence Absolue	Auteur	Complexité	Propriété	Priorité	Risques	Source	Stabilité	Statut	Urgence
REQ-001	Grace Deco	Faible	Équipe Marketing	Haute	Faible risque	Retour Client	Stable	Acceptée	Urgent
REQ-002	Koto Biss	Moyenne	Équipe de Développement	Moyenne	Risque modéré	Analyse Interne	Modifiable	En Attente	Non Urgent
REQ-003	Stephen Tatoh	Élevée	Direction des Opérations	Basse	Risque élevé	Directive Réglementaire	Instable	Refusée	Urgent



Tâches		
3.5 Évaluation	Group B & C	Group B & C
de la	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it
performance	nommer le « Évaluation de la	"Business Analysis Performance Evaluation".
de l'analyse	performance de l'analyse métier»	
métier		
	Group B	Group B
	Expliquer le concept de	Explain the concept of "business analysis
	« performance de l'analyse métier »	performance
	Group B	Group B
	Remplir le tableau suivant selon	Complete the following table according to
	votre société avec au moins 5 lignes	your company with at least 5 additional lines:
	supplémentaires : IMHOTEP ou	IMHOTEP or FRESH & CO
	FRESH & CO	

Poids en %	FCS (Facteurs clés de succès)	Eléments conditionnant la réussite		Objectif obtenu (Réel)	Ecart (Planifié – Réel)	Cause de l'écart	Approche pour résoudre
20	Nombre minimum de mois de loyer payés à l'avance		12 mois				
50	Taux d'occupation des propriétés		75%				
10	La satisfaction des propriétaires et des locataires		95%				



Group C: 10.31 Observation

Tâches		
10.31	Expliquer brièvement la technique et	Briefly explain the technique, and if you have
Observation	si vous avez un retour d'expérience	any personal feedback, please share it with us.
	personnel, partagez le.	
	Remplissez brièvement le tableau ci-	Briefly complete the table below
	dessous	

Observation technique:	1 Observation Objectives	2 Prepare for Observation	3 Conduct the C Session	4 Confirm and Present	
Step by Step			Before the session	After the session	Observation Results