

Session 6 – Chapitre 7 / Chapter 7

DEROULEMENT / OUTLINE	
Le 1 ^{er} groupe déroule d'abord sa partie. 10 minutes par tâches, soit 50 minutes.	1 st Group plays its part first. 10 minutes per task, i.e. 50 minutes.
Ensuite le 2 ^e groupe clôture de la même façon. 10 minutes par technique. Soit 50 minutes.	Then 2 nd Group closes in the same way. 10 minutes per technique. A total of 50 minutes.

Tâches		
Introduction	Group A & B Créer un espace dans Confluence et nommer le « Analyse des exigences et spécification de la conception »	Group A & B Create a space in Confluence and name it " Requirements Analysis and Design Definition ".
	Group A & B Regardez les diagrammes ci-dessous et dites dans quelle phase d'un projet sont réalisées les tâches de ce domaine de connaissance ?	Group A & B Look at the diagrams below and tell us in which phase of a project the tasks in this knowledge area are carried out?





- Sélection des Projets
- Matrice de faisabilité
- Etude d'Opportunité

- Charte de Projet
- Analyse des Parties Prenantes
- Macro-Planning
- Registre des risques
- Matrice des risques
- Réunion de lancement

- Expression des besoins
- Matrice des exigences
- Cahier des charges
- Proof Of concept
- Work breakdown structure
- Diagramme PERT
- Diagramme de Gantt
- Matrice des compétences
- Matrice RACI
- Plan communication
- Plan de projet
- Plan de charge

- Suivi des actions
- Suivi des livrables
- Compte Rendu de réunion
- Registre des demandes de changements
- Stratégie de recette
- Plan de tests

- Suivi de budget
- Tableau de bord projet
- Rapport Flash
- Comité de projet
- Comité de pilotage

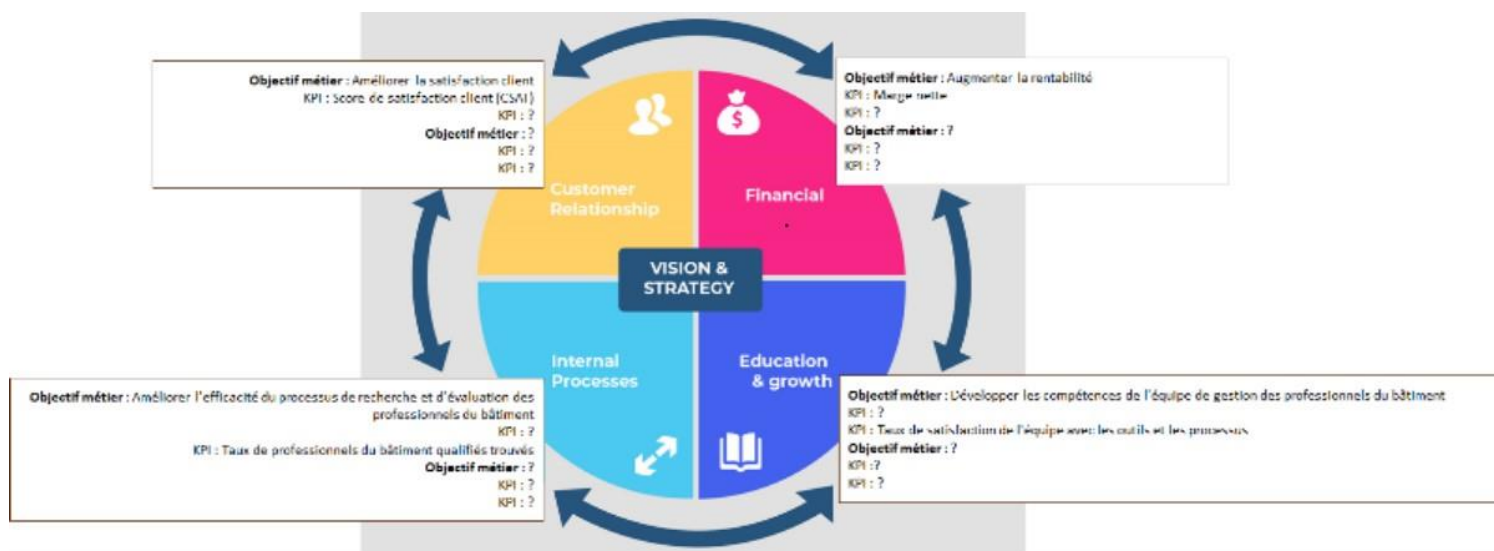
- PV de réception des livrables
- Bilan de Projet

Tâches		
7.1 Spécifier et modéliser les exigences	Group A & B Créer un espace dans Confluence et nommer le «Préparer l'éllicitation»	Group A & B Create a space in Confluence and name it "Plan Business Analysis Approach".
	Group A Répondez à cette question : <ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les différents formats de modélisation choisis par les BA ? - Et quels sont les différentes catégories de modèle que les BA peuvent utiliser avec ces formats de modèles ? 	Group A Answer this question: <ul style="list-style-type: none"> - What are the different modelling formats chosen by BAs? - And what are the different model categories that BAs can use with these model formats?

	Group A Remplir le tableau suivant en précisant l'ordre croissant de chaque.	Group A Fill in the table below in ascending order.
--	--	---

Ordre croissant (completer)	Description	Etat
1	Besoin / need	
2	Information	Elicitée / elicited
	Exigence/ requirement	Spécifiée et modélisée / specified and modelled)
	Exigence	Tracée / Traced
	Exigence	Maintenue / maintained
	Exigence	Vérifiée / Verified
	Exigence	Validée / validated
	Exigence	Priorisée / Prioritized
	Exigence	Approuvée / Approved
	Exigence	Implémentée / implemented
	Exigence	Déployée / Deployed
	Exigence	Testée / tested
	Exigence	Livrée / Delivered

<p>Group A & B</p> <p>Complétez le graphique suivant en proposant un autre objectif métier et des exemples de KPI.</p>	<p>Group A & B</p> <p>Complete the following graph by proposing another business objective and examples of KPIs</p>
---	--



Group B

<p>10.35 Process Modelling 318</p>	<p>Group B</p> <p>En utilisant l'outil de votre choix (LucidChart, Cawemo, Visio, ...), modélisez 2 processus au choix parmi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Le processus existant de « Recherche de professionnels du bâtiment » 2) Le processus souhaité de « Recherche de professionnels du bâtiment » <p><i>NB: Inclure les étapes de recherche, de filtrage, de contact, de vérification des références et d'évaluation, ainsi que le rôle de celui qui recherche.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 3) Le processus existant de « Evaluer les professionnels du bâtiment » 4) Le processus souhaité de « Evaluer les professionnels du bâtiment » <p><i>NB: Inclure les étapes d'identification des critères d'évaluation, d'application de ces critères, de classement des professionnels et de prise de décision.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 6) Le processus existant de « Vérifier les références des professionnels du bâtiment » 7) Le processus souhaité de « Vérifier les références des professionnels du bâtiment » 	<p>Group B</p> <p>Using the tool of your choice (LucidChart, Cawemo, Visio, etc.), model 2 processes of your choice:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) The existing "Search for building professionals" process 2) The desired "Search for building professionals" process <p><i>NB: Include the search, filtering, contact, reference checking and evaluation stages, as well as the role of the searcher.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) The existing process for "Evaluating building professionals". 2) The desired process for "Evaluating building professionals". <p><i>NB: Include the stages of identifying assessment criteria, applying these criteria, ranking professionals and making decisions.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) The existing process for "Checking the credentials of building professionals". 2) The desired process for "Checking the credentials of building professionals". <p><i>NB: Include the stages of collecting references, checking references and documenting results.</i></p>
--	--	--

	<i>NB: Inclure les étapes de collecte des références, de vérification des références et de documentation des résultats.</i>	
--	---	--

Group A

10.48 User Stories 359	Group A Allez dans JIRA et Rédiger 4 nouvelles exigences (User Stories). Les US peuvent traiter les thèmes suivants <ul style="list-style-type: none"> - la mise à jour, - la recherche, - l'évaluation, - le paiement des professionnels du bâtiment - ... 	Group A Go to JIRA and write 4 new requirements (User Stories). The US can cover the following topics <ul style="list-style-type: none"> - updating, - research - evaluation, - payment of building professionals - ...
---------------------------------	--	--

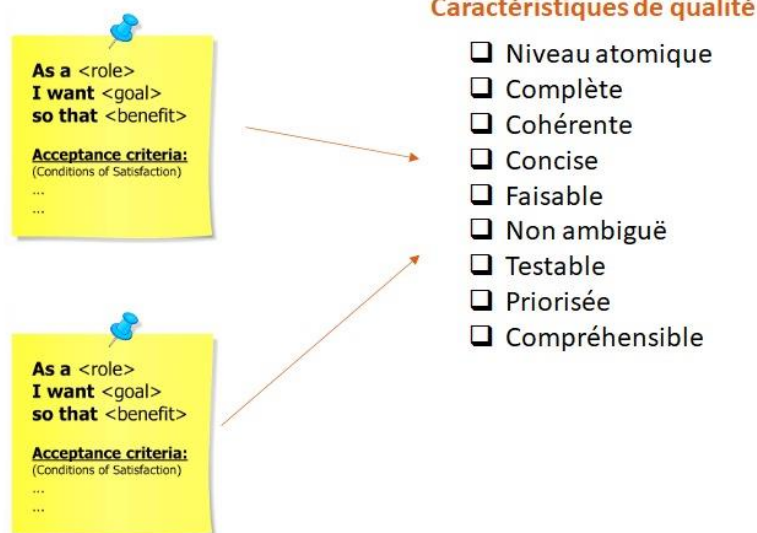
Exemple:

<div>Agile User Story Writing Template</div> <div>  </div>				
Use story no	As a <type of user/ persona>	I want to <goal/ objective>	So that <benefit/ result/ some reason>	
1	Project team member	know all my tasks in advance	I can prepare and plan my time properly	
2	Content manager	get a weekly report of content analytics	I can monitor the effectiveness of content writer	
3	CEO	get a weekly report from all department heads on their team goals	I know whether my strategy is working	
4	Middle-aged woman on a sabbatical	earn a certificate for digital marketing from coursera	I can restart my career	
5	Software developer	reskill myself by attending the training program organized by my employer	I can stay employed	

Tâches		
7.2 Vérifier les exigences	Group A Après avoir spécifié ses exigences, le groupe « vérifie » ses exigences	Group A After specifying its requirements, the group "verifies" its requirements
	Les activités de vérification sont généralement réalisées de façon itérative tout au long du processus d'analyse des exigences.	Verification activities are generally carried out iteratively throughout the requirements analysis process.


	<p>On veut s'assurer que les exigences sont énoncées suffisamment clairement pour concevoir un ensemble de tests pouvant démontrer que les exigences ont été respectées.</p> <p>Parcourez chaque exigence et expliquez en quoi et si elles valident les caractéristiques de qualité ci-dessous :</p>	<p>The aim is to ensure that the requirements are stated clearly enough to design a set of tests that can demonstrate that the requirements have been met.</p> <p>Go through each requirement and explain how and whether it validates the quality characteristics below:</p>
--	--	---

Activités de vérification



Tâches		
7.3 Valider les exigences	<p>Group B</p> <p>Allez dans JIRA et Rédiger 4 nouvelles exigences (User Stories) en y incluant les critères d'acceptance. Les US peuvent traiter les thèmes suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> - la mise à jour, - la recherche, - l'évaluation, - le paiement des professionnels du bâtiment <p>...</p>	<p>Group B</p> <p>Go to JIRA and write 4 new requirements (User Stories), including acceptance criteria. The US can cover the following topics</p> <ul style="list-style-type: none"> - updating, - research - evaluation, - payment of building professionals - ...
10.1 Acceptance and Evaluation Criteria 217		
10.48 User Stories 359		

Exemple:

Agile User Story Writing Template 				User Story		
Use story no	As a <type of user/ persona>	I want to <goal/ objective>	So that <benefit/ result/ some reason>	Title:	Priority:	Estimate:
1	Project team member	know all my tasks in advance	I can prepare and plan my time properly	User Story: As a [description of user], I want [functionality] so that [benefit]. Acceptance Criteria: Given [how things begin] When [action taken] Then [outcome of taking action]		
2	Content manager	get a weekly report of content analytics	I can monitor the effectiveness of content writer			
3	CEO	get a weekly report from all department heads on their team goals	I know whether my strategy is working			
4	Middle-aged woman on a sabbatical	earn a certificate for digital marketing from coursera	I can restart my career			
5	Software developer	reskill myself by attending the training program organized by my employer	I can stay employed			

Autre exemple de critères d'acceptance utilisateur :

Given (Etant donné) que je suis sur la page des professionnels du bâtiment,

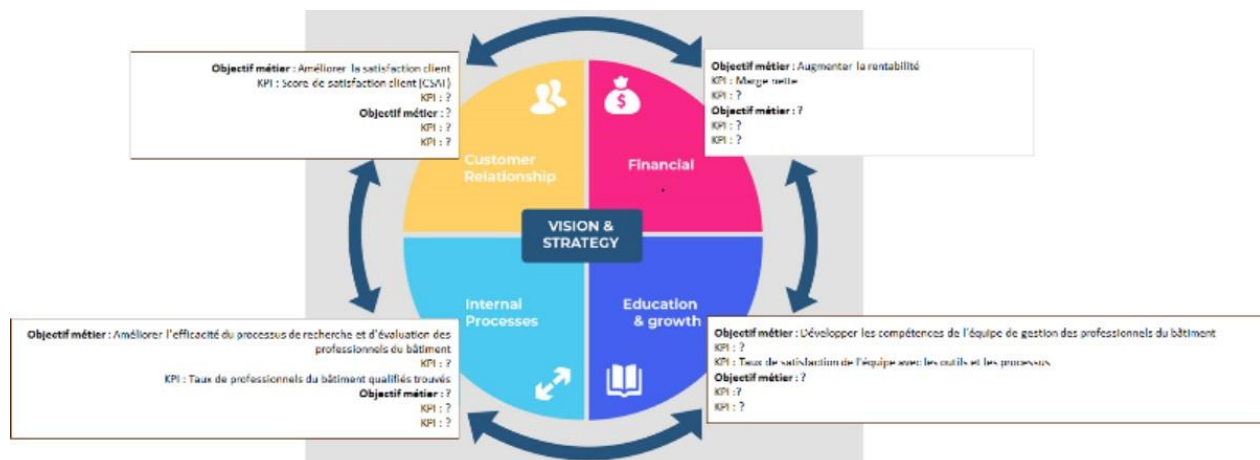
And (Et) qu'elle est connectée à une base de données créée sur mesure

When (Lorsque) je sélectionne une compétence spécifique dans le filtre de compétences,

Then (Alors) je devrais voir uniquement les professionnels qui ont cette compétence.

Example of the format to be used for writing these user stories (requirements):

➤ **Reprenez le tableau précédent suivant :**



- Afin de pour **valider** vos exigences, pour **chaque User Story** que vous avez créé, dites si elles **répondent** à un des besoins et objectifs ci-dessus

<p>Remarque :</p> <p>Une exigence peut être bénéfique pour une partie prenante et ne pas être souhaitable pour la solution. Une exigence qui n'apporte pas d'avantages aux parties prenantes est un candidat sérieux à une élimination. Lorsque les exigences ne sont pas alignées, soit l'état futur doit être réévalué et le périmètre de la solution doit être modifié, soit l'exigence est retirée du périmètre de la solution.</p> <p>Si une spécification de conception ne peut être validée pour répondre à une exigence, il peut y avoir une exigence manquante ou mal comprise, ou la spécification de conception doit être modifiée.</p>	<p>Note:</p> <p>A requirement may be beneficial to a stakeholder and not desirable for the solution. A requirement that does not provide benefits to stakeholders is a serious candidate for elimination. When requirements are not aligned, either the future state must be re-evaluated and the solution scope changed, or the requirement is removed from the solution scope.</p> <p>If a design specification cannot be validated to meet a requirement, there may be a missing or misunderstood requirement, or the design specification may need to be modified.</p>
---	---

Tâches	Group B	Group B
7.4 Définir l'architecture des exigences	<p>La finalité de Définir l'architecture des exigences est de s'assurer que les exigences se soutiennent collectivement pour atteindre pleinement les objectifs.</p> <p>Il est donc question ici de définir les exigences et les relations entre elles, ainsi que toutes les informations contextuelles enregistrées</p>	<p>La finalité de Définir l'architecture des exigences est de s'assurer que les exigences se soutiennent collectivement pour atteindre pleinement les objectifs.</p> <p>Il est donc question ici de définir les exigences et les relations entre elles, ainsi que toutes les informations contextuelles enregistrées</p>
	<p>Reprenez vos user stories et définissez des relations entre elles en précisant lesquelles correspondent aux critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Défini - Nécessaire - Correcte - Non-ambiguë - Cohérence 	<p>Go back to your user stories and define the relationships between them, specifying which correspond to the following criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Defined - Necessary: - Correct: - Unambiguous: - Consistent:

Group A

Tâches		
10.20 Financial Analysis 274	<p>Le BA d'Imhotep effectue une analyse financière pour démontrer la valeur financière de la mise en œuvre de chaque exigence (et conception).</p> <p>Un rapport d'analyse financière qui compare le coût global des User stories avec le budget de Fresh & Co, modifie ou retire les User Stories trop chères.</p>	<p>Imhotep's BA performs a financial analysis to demonstrate the financial value of implementing each requirement (& design).</p> <p>A financial analysis report that compares the overall cost of the User Stories with Fresh & Co's budget, modifies or removes User Stories that are too expensive.</p>
	Complétez les tableaux ci-dessous	Complete the table below

Hypothèses

Faites des hypothèses et donnez des valeurs pour chaque interrogation (FCFA, Story Point, jour de travail, %, durée)	Make assumptions and give values for each question (FCFA, Story Point, working day, %, duration)
<ol style="list-style-type: none"> Chaque membre de l'équipe de développement chez Imhotep Sàrl coûte ? FCFA par jour. Combien de User Stories y a-t-il en tout pour implémenter la solution proposée ? A combien ont été évalué leur Story Points ? Imhotep Sàrl estime que chaque Story Point équivaut à ? jour de travail. Le coût total du changement est estimé à ? FCFA (comprend la formation, le support, etc.). Les coûts d'exploitation annuels du projet une fois mis en œuvre sont estimés à ? FCFA. Les revenus annuels attendus de l'implémentation de cette solution (et donc de ces User Stories) sont de ? FCFA. Le taux d'actualisation est de ?%. La durée du projet est de ? ans. 	<ol style="list-style-type: none"> Each member of the development team at Imhotep Sàrl costs ? FCFA per day. How many User Stories are there in total to implement the proposed solution? What is the value of their Story Points? Imhotep Sàrl estimates that each Story Point is equivalent to ? day's work. The total cost of the change is estimated at ? FCFA (includes training, support, etc.). The annual operating costs of the project once implemented are estimated at ? FCFA. The expected annual revenue from the implementation of this solution (and therefore of these User Stories) is ? FCFA The discount rate is ?%. The duration of the project is ? years.

Calculs

Utilisez ces hypothèses pour compléter et réaliser les calculs ci-dessous	Utilisez ces hypothèses pour compléter et réaliser les calculs ci-dessous
<p>Story Point : Technique de Fibonacci : L'équipe a estimé une User Story à ? Story Points en utilisant la suite de Fibonacci (1,2,3,5,8,13...)</p> <p>Coût d'implémentation par User Story :</p>	<p>Story Point : Fibonacci technique: The team estimated a User Story at ? Story Points using the Fibonacci sequence (1,2,3,5,8,13...)</p> <p>Implementation cost per User Story :</p>

<p>Coût = Nombre de Story Points * Coût par jour * Nombre de membres de l'équipe d'implémentation</p> <p>Coût = ? Story Points * ? FCFA par jour * ? membre de l'équipe = ? FCFA</p> <p>Coût global du changement : ? FCFA (hypothèse)</p> <p>Coût total de possession (TCO) :</p> <p>TCO = Coût d'implémentation + Coût de changement + Coûts d'exploitation sur 5 ans</p> <p>TCO = ? FCFA + ? FCFA + (? ans * ? FCFA) = ? FCFA</p> <p>ROI (Return on Investment) :</p> <p>ROI = (Bénéfice net / Coût total) * 100</p> <p>Bénéfice net = revenus totaux - coût total</p> <p>Bénéfice net = (? ans * ? FCFA) - ? FCFA = ? FCFA</p> <p>ROI = (? FCFA / ? FCFA) * 100 = ? %</p> <p>Taux d'actualisation : ? % (hypothèse)</p> <p>Valeur actuelle : la valeur actuelle des revenus attendus est de ? FCFA .</p> <p>Valeur actualisée :</p> <p>Valeur actualisée = Valeur future / (1+ taux d'actualisation)^nombre d'années</p> <p>Valeur actualisée = ? FCFA / (1+?%)^? = ? FCFA</p> <p>TRI (Taux de Rendement Interne) : Le TRI est le taux d'actualisation qui rend la valeur actuelle nette (VAN) d'un investissement égale à zéro. Si le ROI est positif alors le TRI est plus grand que le taux d'actualisation.</p> <p>Période de récupération :</p> <p>Période de récupération = Coût d'investissement / Flux de trésorerie annuel</p> <p>Période de récupération = ? FCFA / ? FCFA = ? années</p>	<p>Cost = Number of Story Points * Cost per day * Number of implementation team members.</p> <p>Cost = ? Story Points * ? FCFA per day * ? team member = ? FCFA</p> <p>Overall cost of change: ? FCFA (assumption)</p> <p>Total cost of ownership (TCO) :</p> <p>TCO = Cost of implementation + Cost of change + Operating costs over 5 years</p> <p>TCO = ? FCFA + ? FCFA + (? years * ? FCFA) = ? FCFA</p> <p>ROI (Return on Investment) :</p> <p>ROI = (Net profit / Total cost) * 100</p> <p>Net profit = total revenue - total cost</p> <p>Net profit = (? years * ? FCFA) - ? FCFA = ? FCFA</p> <p>ROI = (? FCFA / ? FCFA) * 100 = ? %</p> <p>Discount rate: ? % (assumption)</p> <p>Present value: the present value of expected income is ? FCFA .</p> <p>Present value :</p> <p>Present value = Future value / (1+ discount rate)^number of years</p> <p>Present value = ? FCFA / (1+?%)^? = ? FCFA</p> <p>IRR (Internal Rate of Return) : The IRR is the discount rate that makes the net present value (NPV) of an investment equal to zero. If the ROI is positive, then the IRR is greater than the discount rate.</p> <p>Payback period :</p> <p>Payback period = Investment cost / Annual cash flow</p> <p>Payback period = ? FCFA / ? FCFA = ? years</p>
---	--

Tâches		
7.5 Définir les options de conception	Group A & B Créer un espace dans Confluence et nommer le «Définir les options de conception»	Group A & B Create a space in Confluence and name it "Définir les options de conception".
	Répondez aux questions suivantes : Quelles sont les différentes approches relatives à la solution ?	Answer the following questions: What are the different approaches to the solution?
	Que recommandez-vous à Imhotep en tant que BA d'Imhotep ? - Développer une solution en interne ?	What do you recommend as Imhotep's BA? - Develop an in-house solution? - Buy it and convince Fresh & Co to adopt its standard features?

	<ul style="list-style-type: none"> - Acheter et convaincre Fresh & Co d'adopter ses fonctionnalités standard ? <p>Acheter et l'adapter (la personnaliser) pour les besoins de Fresh & Co ?</p>	Buy and adapt (customise) it for Fresh & Co's needs?
	Quelle technique peut être utilisée pour déterminer et analyser les solutions existantes et les tendances du marché ?	What techniques can be used to identify and analyse existing solutions and market trends?
	Quelle technique peut être utilisée pour déterminer les opportunités d'amélioration et les options de conception ?	What technique can be used to identify opportunities for improvement and design options?

Tâches		
7.6 Analyser la valeur potentielle et recommander une solution	Group A & B Créer un espace dans Confluence et nommer le «Analyser la valeur potentielle et recommander une solution»	Group A & B Create a space in Confluence and name it "Analyser la valeur potentielle et recommander une solution".
10.16 Decision Analysis 261	<p>Le BA d'Imhotep évalue 3 options de conception en fonction de leur coût, de leur faisabilité, de leur impact sur les utilisateurs et de leur alignement avec les objectifs métier de Fresh & Co.</p> <p>Il fait ensuite une recommandation sur l'option qui offre le meilleur équilibre entre ces facteurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Option 1: Acheter puis adopter une solution du marché. - Option 2: Adapter une solution existante ou créer une à partir de rien. - Option 3: Ne rien faire. 	<p>Imhotep's BA evaluates 3 design options based on their cost, feasibility, impact on users and alignment with Fresh & Co's business objectives.</p> <p>It then makes a recommendation on which option offers the best balance between these factors.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Option 1: Purchase and then adopt a solution from the market. - Option 2: Adapt an existing solution or create one from scratch. - Option 3: Do nothing.

Options	Option 1	Option 2	Option 3
Coût (FCFA)			
Faisabilité (Note /5)			
Durée du projet			
Valeur métier définie par Fresh & Co (Note /5)			
ROI			
Score			