

3.1 Approche de l'analyse d'affaires

📄 Concept d'approche

L'approche de l'analyse d'affaires est une tâche du domaine de connaissances de la planification et la surveillance de l'analyse d'affaires. Elle consiste à décrire la planification du travail d'analyse d'affaires, de la création ou de la sélection d'une méthode à la planification des activités, tâche et livrables individuels (Reference : Guide BABOK)

📄 Approches de l'analyse d'affaires

- **Approche prédictive** : elle est axée sur la réduction au minimum d'incertitudes initiales et la définition de la solution avant la mise en œuvre, pour optimiser le contrôle et réduire les risques. Cette approche est souvent à privilégier dans des situations où les exigences peuvent être expressément définies avant la mise en œuvre, où le risque d'une mauvaise mise en œuvre est trop élevé pour être acceptable ou lorsque les communications avec les parties prenantes amènent d'importantes difficultés (Reference : Guide BABOK)
- **Approche adaptative** : elle est axée sur la création rapide de valeur d'affaires dans de courtes itérations en retour d'une acceptation d'un degré supérieur d'incertitude qui entoure l'exécution globale de la solution. Cette approche table sur la définition des exigences et des conceptions par l'interaction dans l'équipe et la collecte de commentaires sur une solution fonctionnelle (Reference : Guide BABOK)

	Approche	
	Prédictive	Adaptative
Définition de la solution	Défini avant la mise en œuvre pour maximiser le contrôle et minimiser les risques.	Défini en plusieurs étapes pour obtenir la meilleure solution ou améliorer une solution existante.
Niveau de formalisme	Les informations formelles sont saisies dans des modèles normalisés.	Les informations informelles sont recueillies grâce à l'interaction et à la rétroaction de l'équipe.
Activités	Les activités nécessaires à la réalisation des produits livrables sont d'abord identifiées, puis divisées en tâches.	Les activités sont divisées en plusieurs étapes où les produits livrables sont identifiés en premier suivis des tâches annexes.
Durée	Les tâches sont exécutées lors de phases spécifiques.	Les tâches sont exécutées de façon répétée.

Figure 3.1.2 : Formalité et niveau de détail des livrables de l'analyse d'affaires
(Reference : Guide BABOK)

📄 Quelques techniques de l'approche d'analyse d'affaires

- **Remue-méninges** : utilisées pour identifier des activités, techniques et risques d'analyse d'affaires et d'autres éléments pertinents pour concrétiser l'approche de l'analyse d'affaires ;
- **Analyse de la documentation** : utilisée pour passer en revue les actifs organisationnels qui pourraient aider à planifier l'approche;
- **Estimation** : utilisée pour déterminer combien de temps sera requis pour effectuer les activités d'analyse d'affaires;
- **Entretiens** : utilisés pour aider à construire le plan avec une personne ou un petit groupe;
- **Leçons apprises** : utilisés pour identifier l'expérience d'une entreprise (à la fois les réussites et les défis) lors de la planification de l'approche de l'analyse d'affaire;
- **Modélisation des processus** : utilisée pour définir et consigner l'approche de l'analyse d'affaires;
- **Sondage ou questionnaire** : utilisés pour identifier des activités, techniques et risques d'analyse d'affaires et d'autres éléments pertinents pour concrétiser l'approche de l'analyse d'affaires.
- **Ateliers de travail** : utilisée pour bâtir le plan dans un contexte d'équipe.

📄 Intran et extrant de l'approche de l'analyse d'affaire

- **Intran de l'approche de l'analyse d'affaires** : définit par le problème ou l'opportunité auxquels l'organisation est confrontée (Besoin) ;
- **Extran de l'approche de l'analyse d'affaires** : cerne les activités qui seront effectuées dans une initiative, dont qui effectuera:
 - les activités,

- le choix du moment et l'ordre du travail,
- les livrables produits et les techniques d'analyse d'affaires qui peuvent être utilisées

Les extrants restants du domaine de connaissances de la planification et de la surveillance de l'analyse d'affaires peuvent être intégrés à une approche globale ou être indépendants et reposer sur une méthode, une organisation et une perspective

📄 Relations entre les intrants et les extrants 🔗

	Besoins	Approche de l'analyse d'affaires	Approche de l'engagement des parties prenantes	Approche de la gouvernance	Approche de la gestion de l'information	Objectifs de performance (externes)	Évaluation de rendement de l'analyse d'affaires
Planifier l'approche de l'analyse d'affaires	Intrant	Extrant					
Planifier l'engagement des parties prenantes	Intrant	Intrant	Extrant				
Planifier la gouvernance de l'analyse d'affaires		Intrant	Intrant	Extrant			
Planifier la gestion de l'information de l'analyse d'affaires		Intrant	Intrant	Intrant	Extrant		
Identifier les améliorations de rendement de l'analyse d'affaires		Intrant				Intrant	Extrant

Relations entre les intrants et les extrants des tâches du domaine de connaissances de l'analyse d'affaires (Reference : La norme de l'analyse d'affaire)

😊 Application au cas d'études 🔗

Étapes (No)	Quoi (activité)	Quand (deadline)	Comment (Technique)	Avec qui (Stakeholders)	Pour obtenir quoi (Output)
1	Planification de l'engagement des parties prenantes	31/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des documents ; Entretiens ; Modélisation organisationnelle ; Modélisation de la portée ; 	Clients : Fresh & Co Expert du domaine : Direction IMHOTEP Utilisateur final : CODIR de Fresh & Co régie Chef de projet : BA Imhotep Régulateur : Ordre national des Ingénieurs du génie Civil Promoteur : Directeur Générale imhotep Fournisseurs : Professionnels du BTP	Approche d'engagement des parties prenantes
2	Planification de la gouvernance de l'analyse d'affaires	31/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des documents ; Entretiens ; Modélisation organisationnelle ; Modélisation des processus ; Ateliers. 	Expert du domaine : Direction IMHOTEP Chef de projet : BA Imhotep Promoteur : Directeur Générale imhotep Fournisseurs : Professionnels du BTP	Approche de gouvernance
3	Planification de la gestion de l'information de l'analyse d'affaires	31/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> Interviews ; Suivi des articles ; Leçons apprises ; Cartographie de l'esprit ; Modélisation des processus. 	Expert du domaine : Direction IMHOTEP Chef de projet : BA Imhotep Promoteur : Directeur Générale imhotep Fournisseurs : Professionnels du BTP	Approche de gestion des informations
4	Identification des améliorations de rendement de l'analyse d'affaires	31/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> Leçons apprises ; Mesures et indicateurs clés de performance ; Analyse des processus ; Modélisation des processus ; Analyse des causes profondes 	Expert du domaine : Direction IMHOTEP Chef de projet : BA Imhotep Fournisseurs : Professionnels du BTP	Évaluation du rendement de l'analyse d'affaires

