

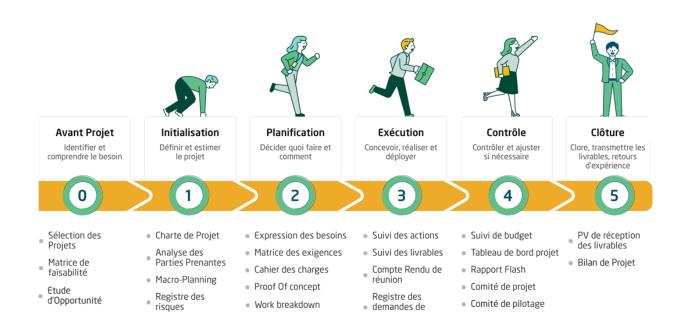
Session 5 - Chapitre 5 / Chapter 5

DEROULEMENT / OUTLINE			
Le 1 ^{er} groupe déroule d'abord sa partie. 1 st Group plays its part first.			
10 minutes par tâches, soit 50 minutes.	10 minutes per task, i.e. 50 minutes.		
Ensuite le 2 ^e groupe clôture de la même façon.	Then 2 nd Group closes in the same way. 10		
10 minutes par technique. Soit 50 minutes. minutes per technique. A total of 50 minutes.			

Tâches		
Introduction	Group E & A	Group E & A
	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it "
	nommer le «Gestion du cycle de vie	Requirements Life Cycle Management".
	des exigences»	
	Group E & A	Group E & A
	Regardez les diagrammes ci-dessous	Look at the diagrams below and tell us in
	et dites dans quelle phase d'un projet	which phase of a project the tasks in this
	sont réalisées les tâches de ce	knowledge area are carried out?
	domaine de connaissance ?	







changements

Plan de tests

Stratégie de recette

structure

Matrice RACIPlan communicationPlan de projetPlan de charge

Diagramme PERT

Diagramme de Gantt

Matrice des compétences

Matrice des

lancement

risques Réunion de



Tâches		
5.1	Group E & A	Group E & A
Traçabilité	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it "Plan
des	nommer le «Préparer l'élicitation»	Business Analysis Approach".
exigences		
	Group E	Group E
	Remplir le tableau suivant selon votre société ave au moins 3 lignes	Complete the following table according to your company with at least 3 additional lines:
	supplémentaires : IMHOTEP ou FRESH & CO	IMHOTEP or FRESH & CO

Ordre croissant (completer)	Description	Etat
1	Besoin / need	
2	Information	Elicitée / elicited
	Exigence/ requirement	Spécifiée et modélisée / specified and modelled)
	Exigence	Tracée / Traced
	Exigence	Maintenue / maintained
	Exigence	Vérifiée / Verified
	Exigence	Validée / validated
	Exigence	Priorisée / Prioritized
	Exigence	Approuvée / Approved
	Exigence	Implémentée / implemented
	Exigence	Déployée / Deployed
	Exigence	Testée / tested
	Exigence	Livrée / Delviered

Group E	Group E	
Allez dans JIRA et Rédiger 4 nouvelles exigences (User	Go to JIRA and write 4 new requirements (User Stories)	
Stories) liées au choix à	related to	
- la mise à jour,	- updating,	
- la recherche,	- search	
- l'évaluation,	- evaluation,	
- le paiement des professionnels du bâtiment.	- payment of building professionals.	
Créer des liens entre ces exigences (User Stories) parmi	Create links between these requirements (User	
ces liens :	Stories) among these links :	
Dérivé	Derived	
Dépendance (Nécessité, Effort)	Dependent (Necessity, Effort)	
Satisfait	Satisfied	
Validation	Validation	
Un référentiel de traçabilité permet de créer et de	A traceability repository makes it possible to create	
suivre des liens entre les exigences.	and track links between requirements.	
Citer un exemple d'outil de gestion des exigences ?	What is an example of a requirements management	
Citer un exemple de référentiel de traçabilité ?	tool?	
	What is an example of a traceability repository?	



Exemple du format à utiliser pour rédiger ces user stories (exigences) :

Example of the format to be used for writing these user stories (requirements):

User Story pour la Mise à Jour des Profils des Professionnels du Bâtiment

Titre: Mise à jour des informations des professionnels du bâtiment

En tant que professionnel du bâtiment inscrit sur la plateforme,

Je souhaite pouvoir mettre à jour facilement mes informations personnelles et professionnelles, y compris mes qualifications, mon expérience et mes disponibilités,

Afin de garantir que les clients potentiels aient accès aux informations les plus récentes et précises me concernant, et de maximiser mes chances d'être sélectionné pour des projets pertinents.

Critères d'acceptation:

- Les professionnels doivent pouvoir se connecter à leur profil et mettre à jour leurs informations.
- Les changements doivent être reflétés en temps réel sur la plateforme.
- Les informations mises à jour doivent être soumises à une vérification rapide pour assurer leur exactitude.

User Story for Updating the Profiles of Building Professionals

Title: Updating building professionals' information

As a building professional registered on the platform,

I would like to be able to easily update my personal and professional information, including qualifications, experience and availability,

To ensure that potential clients have access to the most up-to-date and accurate information about me, and to maximise my chances of being selected for relevant projects.

Acceptance criteria:

- Professionals must be able to log in to their profile and update their information.
- Changes must be reflected in real time on the platform.
- Updated information must be subject to rapid verification to ensure accuracy.



Group A: 10.15 Data Modelling 256

Tâches		
10.15	Expliquer si vous avez un retour	Briefly explain if you have any personal
Data	d'expérience personnel, partagez-le.	feedback, please share it.
Modelling		
256		
	Complétez les tableaux ci-dessous	Complete the table below

Pour modéliser un Diagramme Entité-Relation (ERD), nous devons identifier les entités clés, leurs attributs, et les relations entre elles.

To model an Entity-Relationship Diagram (ERD), we need to identify the key entities, their attributes, and the relationships between them.

Entités et Attributs

Entities and Attributes

Entités Entities	Professionnel du Bâtiment Building professional	Locataire Renter		Rendez-vous
Attributs	ID_Professionnel	ID_Client		ID_RendezVous
	Nom	Nom		ID_Professionnel
	Spécialisation	Adresse		ID_Client
	Expérience	Contact		Date
	Disponibilité			Heure

Relations

- 1. Un **Professionnel du Bâtiment** peut être engagé pour plusieurs **Projets**.
- Plusieurs Professionnels du Bâtiment peuvent être engager pour différents Travaux (projets) chez un même Locataire.
- Chaque Travaux (projet) est associé à un Locataire et un ou plusieurs Professionnels du Bâtiment.
- Un Locataire peut donner plusieurs Évaluations sur différents Professionnels du Bâtiment.
- Un Rendez-vous est fixé entre un Locataire et un Professionnel du Bâtiment.

- 1. A Building Professional may be hired for several Projects.
- 2. Several Building Professionals may be engaged for different Works (projects) at the same Tenant.
- 3. Each Work (project) is associated with a Tenant and one or more Building Professionals.
- 4. A Tenant may give several Assessments on different Building Professionals.
- 5. An Appointment is made between a Tenant and a Building Professional.

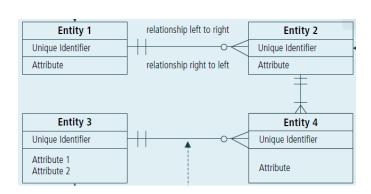


Utiliser l'outil de votre choix (PowerPoint, Confluence, Visio, Cawemo, ...) pour modéliser le diagramme basé sur ces entités, attributs et relations.

Si vous êtes inspirés, modéliser un DIAGRAMME DE CLASSE, à la place 3

Use the tool of your choice (PowerPoint, Confluence, Visio, Cawemo, ...) to model the diagram based on these entities, attributes and relationships.

If you're inspired, model a CLASS DIAGRAM, instead



Tâches		
5.2 Maintenir	Group E & A	Group E & A
les exigences	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it "
	nommer le «Conduire l'élicitation»	Define Future State".
	Group E	Group E
	Suite à un atelier avec Fresh & Co,	Following a workshop with Fresh & Co,
	mettre à jour une exigence dans JIRA	update a requirement in JIRA and request
	et <mark>demander confirmation</mark> à une	confirmation from a Fresh & Co stakeholder in
	partie prenante de Fresh & Co dans	the comments of the requirement in JIRA.
	les commentaires de l'exigence dans	
	JIRA	



Group A: 10.13 Data Flow Diagrams 250

Tâches		
10.13	Expliquer brièvement si vous avez un	Briefly explain if you have any personal
Data Flow	retour d'expérience personnel,	feedback, please share it.
Diagrams	partagez le.	
250		
	Utilisez un modèle Confluence pour	Use a Confluence template to create a suitable
	créer un template approprié ou	template, or complete the tables below.
	Complétez les tableaux ci-dessous	PS: If you can, make a drawing similar to the one
	PS : Si vous pouvez, faites un dessin	in BABOK
	similaire à celui du BABOK	

Pour créer un Data Flow Diagram (DFD) en utilisant la notation Gane-Sarson, nous devons définir les processus, les flux de données, les sources de données externes et les magasins de données.

To create a Data Flow Diagram (DFD) using Gane-Sarson notation, we need to define processes, data flows, external data sources and data shops.

Composants du DFD / DFD components

Processus	Flux de Données	Entités Externes	Magasins de Données
- Recherche de	- Informations sur les	- Locataires	-Base de données des
Professionnels	professionnels	- Professionnels du	Locataires
- Prise de Rendez-vous	(compétences,	Bâtiment	- Historique des travaux
- Soumission	disponibilités)	-	-
d'Évaluation	- Détails des rendez-	-	-
- ?	vous		-
- ?	-		
- ?	-		
	-		

Processus	Data Flow	External entities	Data Stores
- Professional Search	- Information on	- Tenants	-Tenant database
- Appointment Booking	professionals (skills,	- Building professionals	- History of work
- Submitting an	availability)	-	-
Assessment	- Appointment details	-	-
- ?	-		-
- ?	-		
- ?	-		



Le DFD / The DFD

- Locataires, Professionnels du Bâtiment sont des entités externes qui interagissent avec le système.
- Locataires envoient des Requêtes de recherche au processus Recherche de Professionnels, qui accède à la Base de données des professionnels pour trouver des correspondances.
- Prise de Rendez-vous est un processus qui gère les demandes de rendez-vous, en interagissant avec la Base de données des professionnels et la Base de données des clients.
- Soumission d'Évaluation permet aux clients de soumettre des feedbacks qui sont stockés dans l'Historique des travaux et évaluations.
- Le processus Gestion des Profils des Professionnels permet aux professionnels de mettre à jour leurs informations, affectant la Base de données des professionnels.
- Analyse des Données des Professionnels peut être un processus interne pour évaluer la performance des professionnels, s'appuyant sur les données de l'Historique des travaux et évaluations.

- Tenants and Building Professionals are external entities that interact with the system.
- Tenants send Search Requests to the Professionals Search process, which accesses the Professionals Database to find matches.
- Appointment Booking is a process that manages appointment requests, interacting with the Professionals Database and the Customer Database.
- Submitting Assessments allows customers to submit feedback which is stored in the Job History and Assessments.
- The Professional Profile Management process allows professionals to update their information, affecting the Professional Database.
- Professional Data Analysis can be an internal process for evaluating the performance of professionals, based on the data in the Job History and Assessments.

Les flèches dans le DFD indiqueront le mouvement des données entre les entités, les processus et les magasins de données. Chaque flux de données est étiqueté pour clarifier quel type d'information est transféré.

Utiliser l'outil (PowerPoint, Confluence, Visio, Cawemo, ...) de votre choix pour modéliser ce DFD.

The arrows in the DFD will indicate the movement of data between entities, processes and data shops. Each data flow is labelled to clarify what type of information is being transferred.

Use the tool (PowerPoint, Confluence, Visio, Cawemo, etc.) of your choice to model this DFD.



Tâches		
5.3 Prioriser	Group E & A	Group E & A
les exigences	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it "
	nommer le «Confirmer les résultats	Assess Risks".
	de l'élicitation»	
	Group E	Group E
	Remplir le tableau suivant selon	Complete the following table according to
	votre société avec au moins 3 lignes	your company with at least 5 additional lines:
	supplémentaires : IMHOTEP ou	IMHOTEP or FRESH & CO
	FRESH & CO	



User Story	Description	Bénéfice	Pénalité	Coûts	Risque	Dépendances	Sensibilité au temps	Stabilité	Réglementation ou conformité aux politiques	Valeur	Pondération	Score
US1	En tant que directeur des opérations chez Fresh & Co, je veux pouvoir filtrer les professionnels du bâtiment en fonction de leurs compétences et de leurs évaluations précédentes pour sélectionner les plus appropriés.	Bénéfice: Sélection plus précise des professionnels du bâtiment.	Pénalité: Possibilité de manquer certains professionnels qualifiés si les critères de filtrage sont trop restrictifs.	Coûts: Développement et intégration du système de filtrage.	Risque: Perturbation initiale pendant la transition vers le nouveau système de filtrage.	Dépendances: Disponibilité des données de compétences et d'évaluations précédentes.	Sensibilité au temps: Besoin de filtrer rapidement les professionnels pour répondre aux besoins de projets spécifiques.	Stabilité: Le système de filtrage doit être stable pour éviter les erreurs de sélection.	Réglementation ou conformité aux politiques: Confidentialité et sécurité des données des professionnels et des évaluations.	8	5	40
US2												
US3												
US4												



User Story	Description	Benefit	Penalty	Cost	Risk	Dependencies:	Time Sensitivity s	Stability	Regulatory or Policy Compliance	Value	Weight	Score
US1	As Operations Director at Fresh & Co, I want to be able to screen building professionals based on their skills and previous assessments to select the most appropriate ones.	Benefit: More accurate selection of building professionals.	Penalty: Some qualified professionals may be missed if the screening criteria are too restrictive.	Costs: Development and integration of the filtering system.	Risk: Initial disruption during the transition to the new filtering system.	Dependencies: Availability of skills data and previous assessments.	Time-sensitive: Need to filter professionals quickly to meet the needs of specific projects.	Stability: The filtering system must be stable to avoid selection errors	Regulations or policy compliance: Confidentiality and security of professional and assessment data.	8	5	40
US2												
US3												
US4												



Group A: 10.2 Backlog Management 220

Tâches		
10.2 Backlog	Expliquer brièvement la technique et	Briefly explain the technique and if you have
Management	si vous avez un retour d'expérience	any personal feedback, please share it.
220	personnel, partagez le.	
	Utilisez un modèle Confluence pour	Use a Confluence template to create a suitable
	créer un template approprié ou	template, or complete the tables below.
	Complétez les tableaux ci-dessous	PS: If you can, make a drawing similar to the
	PS : Si vous pouvez, faites un dessin	one in BABOK
	similaire à celui du BABOK	
	Ensuite Remplissez le tableau suivant	Finally fill the table below

Éléments du Backlog/ Backlog items

Éléments possibles du Backlog Possible elements of the Backlog	VRAI / FAUX
User stories	
Epics (concept agile)	
Initiative (concept agile)	
Tâches (de développement)/ Tasks (development)	
Sous-Tâches (de développement)	
Cas de test/ Test cases	
Bugs/anomalies Bugs/Defects	
Améliorations/Features	

Compléter ce backlog/ Completing the backlog

ID	User Story / Tâche	Priorité	Sprint Cible ou délai pour livrer	Statut
1	Recherche de professionnels par critères		Sprint 1 / 1 ^{er} mars 2024	À faire
2	Système d'évaluation des professionnels		Sprint 2	Non commencé
3	Interface utilisateur pour l'inscription			
4	Intégration de la passerelle de paiement			
5	Correction bug affichage profil			
6	Amélioration filtrage recherche			



ID	User Story / Task	Priority	Sprint Target or delivery time	Status
1	Search for professionals by criteria		Sprint 1 / 1st March 2024	To do
2	Professional assessment system		Sprint 2	Not started
3	User interface for registration			
4	Payment gateway integration			
5	Fix profile display bug			
6	Improved search filtering			

Tâches		
5.4 Évaluer	Group E & A	Group E & A
les	Créer un espace dans Confluence et	Create a space in Confluence and name it "
modifications	nommer le «Communiquer les	Define Change Strategy "
apportées	informations de l'analyse	
aux	métier»	
exigences		
	Group E	Group E
	Remplir le tableau suivant selon votre	Complete the following table according to
	société avec au moins 3 lignes	your company with at least 5 additional lines:
	supplémentaires : IMHOTEP ou FRESH	IMHOTEP or FRESH & CO
	& CO	

Description de l'US	Bénéfice	Coûts	Impact	Planning	Urgence	DECISION* (Go, update, NoGo)
En tant que client, je veux pouvoir effectuer une recherche avancée de professionnels du bâtiment par spécialité et localisation pour trouver le meilleur prestataire.	Forte facilité et efficacité dans la recherche de professionnels du bâtiment	Coûts de développement et d'intégration de la fonctionnalité de recherche avancée	Impact sur l'expérience client et le taux de conversion	Aucun impact sur le planning actuel	Urgence moyenne	



US Description	Benefits	Costs	Impact	Planning	Urgence	DECISION* (Go, update, NoGo)
As a customer, I want to be able to carry out an advanced search for building professionals by speciality and location to find the best service provider.	Easy and efficient search for building professionals	Development and integration costs for the advanced search functionality	Impact on the customer experience and conversion rate	No impact on current schedule	Medium urgency	

*DECISION (Go, Update, NoGo) : Quelle décision prendre suite à l'évaluation : Approuver, modifier, ou refuser la modification proposée ?

*DECISION (Go, Update, NoGo): What decision should be taken following the assessment: Approve, modify or reject the proposed change?



Group A: 10.26 Item Tracking 294

résolution de l'élément.

point. Les exemples

• Stratégie convenue: stratégie convenue pour le

Tâches		
10.26 Item	Expliquer brièvement la technique et si vous avez un retour d'expérience	Briefly explain the technique and if you have any personal feedback, please share it.
Tracking	personnel, partagez le.	
294		
	Créer 3 exigences (User Stories) dans Jira en respectant le format présenté via des exemples plus haut dans la section « 5.1 Traçabilité des exigences »	Use a Confluence template to create a suitable template to address the points and tables below.

Ensuite, expliquez dans Jira comme Jira permet de suivre et gérer chaque attribut suivant :

Next, explain how Jira can be used to monitor and	manage each of the following attributes:
Identifiant d'élément: un identifiant unique qui	- Element identifier: a unique identifier that
distingue un élément	distinguishes one element
d'un autre.	from another.
Résumé: une brève description de l'élément.	- Summary: a brief description of the element.
Catégorie: un regroupement d'éléments ayant	- Category: a grouping of elements with similar
des propriétés similaires.	properties.
Type: le genre d'élément soulevé.	- Type: the type of element raised.
Date d'identification: la date à laquelle	- Date of identification: the date on which the
l'élément a été soulevé comme	item was raised as a
point de préoccupation.	concern.
Identifié par: la personne qui a initialement	- Identified by: the person who originally raised
soulevé la préoccupation.	the concern.
• Impact: les conséquences possibles si le point	- Impact: the possible consequences if the issue is
n'est pas résolu à la date	not resolved by the resolution
d'échéance de la résolution. L'impact peut être	resolution deadline. Impact can be assessed in
évalué en fonction du	terms of
temps, du coût, de la portée ou de la qualité de	time, cost, scope or quality of the initiative.
l'initiative.	- Priority: the importance of the issue to the
Priorité: l'importance de ce point pour les	stakeholders
parties prenantes	concerned.
concernées.	- Resolution date: the date by which the item
Date de résolution: date à laquelle l'élément	must be resolved (or closed).
doit être résolu (ou fermé).	- Owner: the stakeholder responsible for
Propriétaire: la partie prenante chargée de	managing the item until it is
gérer le point jusqu'à sa	closure.
fermeture.	- Owner: the stakeholder assigned to resolve the
Propriétaire: la partie prenante affectée à la	item.

- Agreed strategy: the agreed strategy for the

item. Examples include



include accept, continue, cloak, mitigate and
bypass.
bypass.
- Status: the current state of the item in its
lifecycle. Examples include
include 'open', 'affected', 'resolved' and
'cancelled'.
- Resolution Updates: a regular log of information
on the progress of the
the progress of resolving the item until it is closed
and
approval of its completion.
- Escalation Matrix: an escalation level in the
event that the Item is not
resolved by the given due date.

Tâches			
5.5	Group E & A	Group E & A	
Approuver	Créer un espace dans Confluence et nommer le	Create a space in Confluence and name it " Define	
les exigences	«Approuver les exigences»	Change Strategy "	
	Group E	Group E	
	Quelle tâche définit le processus d'approbation?	Which task defines the approval process?	
	Group E	Group E	
	Qui approuve les exigences ?	Who approves the requirements?	
	Group E	Group E	
	Quelle tâche permet de déterminer comment	Which task determines how to secure decisions	
	sécuriser les décisions et résoudre les conflits ?	and resolve conflicts?	
	Group E	Group E	
	Est-ce qu'un accord complet est nécessaire pour un	Is full agreement necessary for successful change?	
	changement réussi ?	What should be done if agreement is incomplete?	
	Que faire en cas d'accord incomplet ?		
	Group E	Group E	
	Doit-on enregistrer les décisions d'approbation ?	Should approval decisions be recorded? Which	
	quelles exigences et spécifications ont été	requirements and specifications have been	
	approuvées ? Tenir un historique de vérification	approved? Do you keep an audit trail of changes	
	des changement apportés aux exigences ? Si oui,	made to requirements? If so, where?	
	où?		
	Group E	Group E	
	Compléter le tableau suivant	Complete the following table	



Tableau Préparatif pour la Session d'Approbation des Exigences/Preparatory table for the Requirements Approval Session

Partie Prenante	Rôle/Responsabilité	Points à Discuter/Contributions Attendues	Statut d'Approbation : Approuvé, avec réserves, avec suggestions, avec recommandations
DG (Directeur Général)	Examiner et approuver la solution, la portée du produit	Confirmation des exigences principales, alignement stratégique	À déterminer
DOP (Directrice des Opérations)	Gestion des opérations, implications des exigences	Impact sur les opérations, faisabilité	À déterminer
Directeur Financier	Examiner l'analyse de rentabilité	Viabilité financière, ROI	À déterminer
DCOM (Directeur de Communication)	Implications sur la communication et le marketing	Communication interne/externe, marketing	À déterminer
Chef de Projet / BA	Gestion des risques, coordination du projet	Clarification des détails techniques, gestion des risques	À déterminer
Support Opérationnel	Veiller à la supportabilité des exigences	Conformité technologique, support post-déploiement	À déterminer
Testeur	Assurance de la testabilité des exigences	Testabilité, critères de qualité	À déterminer
Régulateur	Conformité réglementaire	Conformité réglementaire, légales	À déterminer
Utilisateur Final	Utilisation pratique de la solution		À déterminer

Partie Prenante	Rôle/Responsabilité	Points à Discuter/Contributions Attendues	Statut d'Approbation : Approuvé, avec réserves, avec suggestions, avec recommandations
CEO (Chief Executive Officer)	Review and approve solution, product scope	Confirmation of key requirements, strategic alignment	To be determined
DOP (Director of Operations)	Operations management, requirements implications	Impact on operations, feasibility	To be determined
Chief Financial Officer	Examine the business case	Financial viability, return on investment	To be determined
DCOM (Communications Director)	Implications for communication and marketing	Internal/external communication, marketing	To be determined
Project Manager / BA	Risk management, project coordination	Clarification of technical details, risk management	To be determined
Operational Support	Ensuring that requirements can be met	Technological compliance, post- deployment support	To be determined
Tester	Ensuring the testability of requirements	Testability, quality criteria	To be determined
Regulator	Compliance with regulations	Regulatory compliance, legal implications	To be determined
End user	Practical use of the solution		To be determined