

Session 8 – Chapitre 9 / Chapter 9

DEROULEMENT / OUTLINE	
<p>Le 1^{er} groupe déroule d'abord sa partie. 10 minutes par tâches, soit 50 minutes.</p> <p>Ensuite le 2^e groupe clôture de la même façon. 10 minutes par technique. Soit 50 minutes.</p>	<p>1st Group plays its part first. 10 minutes per task, i.e. 50 minutes.</p> <p>Then 2nd Group closes in the same way. 10 minutes per technique. A total of 50 minutes.</p>

Tâches		
Introduction	<p>Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Compétences sous-jacentes»</p>	<p>Group C & D Create a space in Confluence and name it "Compétences sous-jacentes".</p>
	<p>Le chapitre Compétences sous-jacentes décrit les comportements, les caractéristiques, les connaissances et les qualités personnelles qui favorisent la pratique de l'analyse métier</p>	<p>The Underlying Competencies chapter provides a description of the behaviours, characteristics, knowledge, and personal qualities that support the practice of business analysis.</p>
	<p>Question : Est-ce que les compétences sous-jacentes qui suivent sont propres uniquement à l'analyse métier ?</p>	<p>Question : Are the following underlying skills specific to business analysis only?</p>

Tâches		
9.1 Pensée analytique et résolution de problèmes	<p>Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Pensée analytique et résolution de problèmes»</p>	<p>Group C & D Create a space in Confluence and name it "Analytical thinking and problem solving".</p>
	<p>Group D</p> <p>Répondez à cette question :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les compétences fondamentales de la pensée analytique et de la résolution de problèmes? - Pour chaque cas, donnez un exemple vécu de votre propre expérience 	<p>Group D</p> <p><i>The various tasks in the “Compétences sous-jacentes” knowledge area help to measure, analyze and determine the causes of solution performance deemed unacceptable!</i></p> <p>Answer this question:</p> <ul style="list-style-type: none"> - What are the different types of solution performance measurements? - What types of measurements enable Bas to estimate the value achieved by a solution?

Group D

10.8 Business Model Canvas 236	Group D Le Business Model Canvas (BMC) décrit la manière dont une entreprise crée, réalise et récupère de la valeur pour et par le biais de ses clients.	Group D A business model canvas describes how an enterprise creates, delivers, and captures value for and from its customers.
	Remplissez le tableau suivant pour pouvoir compléter le schéma du BMC	Fill in the following table to complete the OMG diagram

Composant du Business Model Canvas	Description du point de vue de Fresh & Co Regie vis-à-vis de l'implémentation de la plateforme digitale pour répondre à son besoin
Partenariats Clés	- Imhotep Sàrl pour le développement technologique
Activités Clés	- Gestion et maintenance de la plateforme - Support client et gestion des retours d'expérience.
Ressources Clés	- Plateforme technologique (développée par Imhotep Sàrl). - Équipe de support client.
Proposition de Valeur	
Relations Clients	- Assistance locataire et concierge personnalisée.
Canaux	- Plateforme en ligne pour la réservation et l'évaluation.
Segments de Clientèle	- Locataires nécessitant des services de réparation et d'entretien.
Structure des Coûts	- Développement et maintenance de la plateforme.
Flux de Revenus	- Ventes de services supplémentaires (par exemple, assurance ou garanties prolongées)

Autres exemples d'exigence non-fonctionnelle

Compléter les exigences manquantes

Exigence Non Fonctionnelle	Exemple	Source de l'Exigence	Valeur de Mesure	Contexte
	Plateforme accessible 24/7 pour les utilisateurs dans différents fuseaux horaires.	Normes de service informatique internationales.	Disponibilité de 99,9 % pendant les heures de pointe.	Utilisation internationale par des clients et professionnels de différents fuseaux horaires.
Fonctionnalité	Fonctions de recherche avancée pour les utilisateurs.	Besoins des utilisateurs finaux identifiés lors des ateliers de travail.	95 % des utilisateurs doivent trouver les fonctionnalités de recherche conformes à leurs besoins.	Plateforme utilisée par divers clients pour trouver des professionnels du bâtiment.
	Temps de réponse rapide du système même en période de pointe.	Exigences techniques de l'industrie du logiciel.	Temps de réponse inférieur à 2 secondes lors de 90 % des requêtes.	Utilisation de la plateforme dans des environnements à forte demande, comme les lancements de nouveaux projets.
Fiabilité	Fonctionnement sans erreur des processus critiques de la plateforme.	Normes de qualité logicielle ISO.	Taux d'erreur inférieur à 0,1 % pour les transactions critiques.	Environnement où les erreurs peuvent entraîner des pertes de temps et financières significatives.
	Protection des données utilisateurs et professionnels.	Réglementations sur la protection des données personnelles (RGPD, etc.).	Aucune violation de données enregistrée, tests de pénétration trimestriels réussis.	Environnement avec stockage et gestion de données sensibles des clients et professionnels.
	Intégration avec des systèmes de paiement en ligne et réseaux sociaux.	Normes d'interopérabilité et de compatibilité des systèmes.	Compatibilité avec les 5 principaux systèmes de paiement en ligne.	Utilisation de la plateforme par des clients ayant divers moyens de paiement et réseaux sociaux.
	Facilité de mise à jour et de modification du logiciel.	Best practices en développement logiciel.	Temps moyen pour implémenter les mises à jour ne dépassant pas 2 heures.	Environnement de développement agile avec des mises à jour fréquentes du logiciel.
	Fonctionnement sur différents appareils et systèmes d'exploitation.	Standards de développement multiplateforme.	Compatible avec les systèmes d'exploitation iOS, Android, Windows et MacOS.	Utilisateurs accédant à la plateforme depuis divers appareils et systèmes.

Évolutivité	Capacité de la plateforme à gérer une augmentation du nombre d'utilisateurs.	Analyse de marché et prévisions de croissance.	Support de 100 000 utilisateurs simultanés sans perte de performance.	Expansion prévue de l'utilisation de la plateforme dans le futur.
Utilisabilité	Interface utilisateur intuitive et facile à naviguer.	Retours d'utilisateurs et études d'ergonomie.	90 % des utilisateurs doivent pouvoir naviguer intuitivement dans l'interface sans formation.	Interface destinée à une large gamme d'utilisateurs avec divers niveaux de compétence technique.
Certification	Conformité aux normes ISO de sécurité et de qualité logicielle.	Normes ISO 27001 pour la sécurité et ISO 9001 pour la qualité.	Obtention des certifications ISO 27001 et 9001.	Environnement nécessitant des normes de sécurité et de qualité élevées.

Tâches		
9.2 Caractéristiques comportementales	Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Caractéristiques comportementales»	Group C & D Create a space in Confluence and name it "Behavioural characteristics".
	Group D Répondez à cette question : <ul style="list-style-type: none"> - Est-ce que les caractéristiques comportementales sont pas propres à l'analyse métier ? - Quels sont les compétences de base des Caractéristiques comportementales ? - Pour chacune, citez un exemple vécu de votre propre expérience 	Group D Answer this question: <ul style="list-style-type: none"> - Are behavioural characteristics not specific to business analysis? - What are the core competencies of the Behavioural Characteristics? <ul style="list-style-type: none"> - For each, give an example from your own experience

Group D

10.22 Functional Decomposition 283	Group D La décomposition fonctionnelle permet de gérer la complexité et de réduire l'incertitude en décomposant les processus, les systèmes, les domaines fonctionnels ou les livrables en leurs composants les plus simples et en permettant à chaque pièce d'être analysée indépendamment.	Group D Functional decomposition helps manage complexity and reduce uncertainty by breaking down processes, systems, functional areas, or deliverables into their simpler constituent parts and allowing each part to be analyzed independently.
	Question <ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les objectifs de la décomposition fonctionnelle ? 	Question <ul style="list-style-type: none"> - What are the objectives of functional decomposition?

	<ul style="list-style-type: none"> - Dans quels sujets, est-ce que le BA peut appliquer la décomposition fonctionnelle ? - Jusqu'où est-ce que le BA poursuit le processus de décomposition fonctionnelle ? - Citer 4 exemples de techniques de diagrammes utilisées pour représenter la décomposition fonctionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> - In which areas can the BA apply functional decomposition? - How far does the BA take the functional decomposition process? - Give 4 examples of diagramming techniques used to represent functional decomposition
--	---	---

Tâches		
9.3 Connaissance métier	Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Connaissance métier»	Group C & D Create a space in Confluence and name it "Évaluer les limites de la solution".
	Group D Répondez à cette question : <ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les compétences sous-jacentes des connaissances métier ? - Pour chacune, citez un exemple vécu de votre propre expérience 	Group D Answer this question: <ul style="list-style-type: none"> - What are the underlying skills of business knowledge? - For each, give an example from your own experience

Group D

10.24 Interface Analysis 287	Group D L'analyse des interfaces est utilisée pour identifier où, quoi, pourquoi, quand, comment et pour qui les informations sont échangées entre les composants de la solution ou au-delà des limites de la solution.	Group D <i>Interface analysis is used to identify where, what, why, when, how, and for whom information is exchanged between solution components or across solution boundaries..</i>
	Compléter le tableau suivant	Fill the table below :

Type d'Interface	Nom de l'Interface	Description et Fonction	Utilisateurs/Entités Impliquées	Informations Échangées	Fréquence et Méthode d'Échange	Format du Message	Pourquoi l'Interface est Nécessaire	Comment l'Interface est/Doit être Implémentée
Interfaces Utilisateur	Interface de la Plateforme	Permet aux concierges et DOP de rechercher et d'évaluer les pro du bâtiment.		Recherche, Disponibilité, Tarifs, Références, Évaluations	À chaque interaction client. Via le Web.	Web, Mobile (Responsive Design)	Faciliter l'accès aux services pour les concierges, pro du bâtiment, DOP.	Développement Web et Mobile Responsive.
Interfaces de Données	Système de Gestion de la Base de Données	Stockage et récupération des données de service.	Base de données, Plateforme			Structurée (SQL)		Système de gestion de base de données sécurisé.
Interfaces de Programmation (API)	API de Paiement	Intégration de systèmes de paiement tiers pour les transactions.				JSON, XML		API de paiement externe intégrée.
Interfaces Entre Systèmes	Intégration avec Systèmes Immobiliers Externes	Partage des données entre la plateforme et les systèmes immobiliers partenaires.			Selon les besoins. API RESTful/Webhooks.	JSON, XML	Échanger des informations sur les biens et les disponibilités.	API RESTful et Webhooks pour la synchronisation.
Interfaces de Processus Métier	Interface de Rapport de Suivi des Réparations	Communication des mises à jour sur les réparations entre les professionnels et Fresh & Co.			Selon l'avancement des travaux. E-mails, plateforme.	Texte, Images		Intégration de fonctionnalités de rapport dans la plateforme.

Tâches	Group D	Group D
9.4 Compétences de communication	Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Compétences de communication»	Group C & D Create a space in Confluence and name it " Évaluer les limites de l'entreprise ".
	Group D Répondez à cette question : <ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les compétences de base en communication ? - Pour chacune, citez un exemple vécu de votre propre expérience 	Group D Answer this question: <ul style="list-style-type: none"> - What are the basic communication skills? - For each, give an example from your own experience

Group D

10.34 Process Analysis 314	Group D L'analyse des processus évalue l'efficience et l'efficacité d'un processus, ainsi que sa capacité à identifier des opportunités de changement.	Group D Process analysis assesses a process for its efficiency and effectiveness, as well as its ability to identify opportunities for change
	Question : <ul style="list-style-type: none"> - Que recherchent les analystes métier lors de l'analyse d'un processus ? - Quelles sont les 2 méthodes courantes proposées par le BABOK ? 	Question : <ul style="list-style-type: none"> - What are business analysts looking for when analysing a process? - What are the 2 common methods proposed by the BABOK?
	Remplissez le tableau suivant	Fill the table below

Processus de Sélection de Professionnels

Composant	Description
Fournisseurs	Locataires sinistrés, Responsable des Concierges, Fresh & Co Régie (DOP)
Entrées	Demande d'un pro du bâtiment (plombier, électricien, ...) pour une réparation, Critères de sélection (disponibilité du locataire pour la visite/réparation, références, tarifs, disponibilité du pro du bâtiment)
Processus	
Sorties	Liste de professionnels sélectionnés
Clients	Responsable des Concierges, Fresh & Co Régie (DOP)

Processus de Réservation de Rendez-Vous

Composant	Description
Fournisseurs	Clients de Fresh & Co, Professionnels du Bâtiment
Entrées	Disponibilités, Demande de rendez-vous
Processus	
Sorties	
Clients	Clients de Fresh & Co, Professionnels du Bâtiment

Processus de Feedback et d'Évaluation

Composant	Description
Fournisseurs	
Entrées	
Processus	
Sorties	Rapports d'évaluation, Plans d'amélioration
Clients	

Tâches		
9.5 Compétences d'interaction	Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Compétences d'interaction	Group C & D Create a space in Confluence and name it " Recommander des actions pour augmenter la valeur de la solution ".
	Répondez aux questions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les aptitudes de base des compétences d'interaction? - Pour chacune, citez un exemple vécu de votre propre expérience 	Answer the following questions: <ul style="list-style-type: none"> - What are the basic interaction skills? - For each, give an example from your own experience

Group D

10.37 Reviews 326	Group D Les revues sont utilisées pour évaluer le contenu d'un produit de travail	Group D Reviews are used to evaluate the content of a work product
	Question : <ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les dimensions qui sont utilisées par les revues, d'après le babok ? - Est-ce que le Le produit de travail peut être : <ul style="list-style-type: none"> o un paquet de plusieurs livrables ? o un seul livrable ? o une partie d'un livrable ? o ou un travail en cours ? - Est-ce que la revue est axé sur <ul style="list-style-type: none"> o un produit de travail ? o les compétences des participants ? o les actions des participants ? - Est-ce que les revues peuvent être : <ul style="list-style-type: none"> o formelles ? o informelles ? - Citez quelques exemples concrets du quotidien où des revus ont lieu et comment, en précisant : L'objectif, la technique, et les participants 	Question: <ul style="list-style-type: none"> - Which dimensions are used by magazines, according to babok? - Can the work product be : <ul style="list-style-type: none"> o a package of several deliverables? o a single deliverable? o part of a deliverable? o a work in progress? - Is the review focused on <ul style="list-style-type: none"> o a work product? o participants' skills? o the actions of the participants? - Can reviews be : <ul style="list-style-type: none"> o formal? o informal? - Give a few concrete examples from everyday life of how reviews are carried out, specifying : Objective, technique and participants

Tâches		
9.6 Outils et technologies	Group C & D Créer un espace dans Confluence et nommer le «Outils et technologies »	Group C & D Create a space in Confluence and name it "Tools and technologies".
	Répondez aux questions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les compétences de base en matière d'outils et de technologies d'analyse métier? - Pour chacune, citez un exemple vécu de votre propre expérience 	Answer the following questions: <ul style="list-style-type: none"> - What are the core competencies in terms of business analysis tools and technologies? - For each, give an example from your own experience maximum solution performance and value realization? - List some common examples of recommendations a business analyst can make