

## 3.2. Planifier l'engagement des parties prenantes



Propriétaire : [Essindi Essindi Serge Etienne](#) ...  
Dernière mise à jour : le [oct. 31, 2023](#)

### 1- Explication du concept “Engagement”

L'engagement des parties prenantes réfère à leur implication active et leur collaboration tout au long du processus d'analyse d'affaires. L'engagement des parties prenantes, selon le BABOK, se réfère à leur participation active, leur communication efficace, leur collaboration ainsi que leur soutien et adhésion aux décisions et recommandations dans le cadre de l'analyse d'affaires. Lorsque les parties prenantes sont engagées, cela favorise une meilleure compréhension des besoins, des attentes et des contraintes, ce qui conduit à des solutions plus efficaces et à un meilleur alignement entre les objectifs organisationnels et les résultats attendus.

#### Classification des parties prenantes

- Clients : une source de parties prenantes externes.
- Expert du domaine : peut aider à identifier des parties prenantes et peut être amené lui-même à jouer un ou plusieurs rôles dans l'initiative.
- Utilisateur final : une source de parties prenantes internes.
- Chef de projet : peut être en mesure d'identifier et de recommander des parties prenantes. La responsabilité de trouver des parties prenantes et de les gérer peut être partagée avec l'analyste d'affaires.
- Régulateur : peut exiger que des représentants ou groupes de parties prenantes précis participent aux activités d'analyse d'affaires.
- Promoteur : peut exiger que des représentants de parties prenantes précis participent aux activités d'analyse d'affaires.
- Fournisseur : une source de parties prenantes externes

Parties prenantes 	Besoins souhaits , attentes 	Priorité 	Intérêts dans le projet 	Niveau d'influence : acteurs clés / Garder satisfait / informé, effort minimal 	Collaborateurs impliqués 

<b>Clients :</b> Fresh & Co	Pouvoir identifier les professionnel du BTP et leur disponibilité	Forte	Garantir un bon niveau de qualité de service aux propriétaires	Garder satisfait <a href="#">↗</a>	
<b>Expert du domaine :</b> Direction IMHOTEP	Besoin détaillé de Fresh & Co	Forte	Renommée et satisfaction du client	acteurs clés <a href="#">↗</a>	
<b>Utilisateur final :</b> CODIR de Fresh & Co régie	Solution adaptée et capable de répondre au besoin d'affaire	Forte	Solution permettant de déployer au mieux l'activité commerciale au Cameroun - Garantie de qualité pour les futurs clients	acteurs clés <a href="#">↗</a>	
<b>Chef de projet :</b> BA Imhotep	Ressources nécessaires à la réalisation du projet &  Détails des exigences de Fresh & CO	Forte	Nouvelle référence et satisfaction de la direction générale	acteurs clés <a href="#">↗</a>	
<b>Régulateur :</b> Ordre national des Ingenieurs du genie Civil	Respect des standards du marché	Moyenn e	Possibilité de partenariat et de visibilité	informé, effort minimal <a href="#">↗</a>	
<b>Promoteur :</b> Directe Générale imhotep	Fournir une	Forte	Respecter un	Garder satisfait <a href="#">↗</a>	

