

Historial de versiones de documento

Versión	Fecha	Autor	Detalles
1.0	16/04/2024	Andreachi, Berger, Mercante	Documentación y SRS terminado.
1.1	28/04/2024	Andreachi, Berger, Mercante	Armado de Código.
1.2	15/09/2024	Andreachi, Berger	Actualización de SRS, BenchMarking, Propuesta Laboral y Rentabilidad.
1.3	19/09/2024	Andreachi, Berger	Manual de Usuario

Contenido actualizado: Subrayado con amarillo.

Tabla de Contenidos

1. Objetivo
2. Limitaciones
3. Alcance
4. Beneficios
5. Módulos
 - 5.1. Módulo Gerente
 - 5.1.1. Requisitos Funcionales
 - 5.1.2. Requisitos no Funcionales
 - 5.2. Módulo Empleado
 - 5.2.1. Requisitos Funcionales
 - 5.2.2. Requisitos no Funcionales
 - 5.3. Módulo Cliente
 - 5.3.1. Comprar Libros
 - 5.3.2. Ver Compras
 - 5.4. Módulo Ventas

- 5.4.1. Requisitos Funcionales
 - 5.4.2. Requisitos no Funcionales
- 5.5. Módulo Promociones
 - 5.5.1. Requisitos Funcionales
- 6. Glosario
- 7. Manual de Usuario

1. Objetivos:

- ❖ Desarrollar un sistema completo que permita gestionar las existencias y ventas de libros en YENNY.
- ❖ Facilitar a los empleados de YENNY el registro y gestión de libros, ajuste de precios y procesamiento de ventas de manera eficiente.
- ❖ Generar informes de ventas o estadísticas detalladas sobre la popularidad de los libros.
- ❖ Mejorar la experiencia tanto para los empleados como para los clientes al optimizar la gestión de libros y ventas.
- ❖ Facilitar la gestión de promociones y descuentos, incluyendo la automatización de aplicaciones y seguimiento de su impacto en las ventas.
- ❖ Ofrecer un proceso de registro de ventas eficiente y rápido para los empleados, con herramientas que agilicen la facturación y el seguimiento de pedidos.
- ❖ Aportar una entrada y compra de libros a los clientes, ofreciéndoles una suscripción que les permita obtener descuentos.
- ❖ Generar una interfaz para que los Clientes puedan comprar los libros que estén disponibles..
- ❖ Agregar un carrito de compras para que los clientes puedan comprar más de un (1) producto.

2. Limitaciones:

- ❖ El sistema se utilizará exclusivamente dentro de la librería YENNY, sin estar disponible para usuarios externos.

- ❖ Por el momento, el sistema no incluirá funcionalidades de préstamos de libros.
- ❖ Yenny solo se encarga de la venta de libros y no proporciona venta de otros productos como hojas, carpetas o pinturas.
- ❖ Yenny mostrará todos los libros al precio del peso argentino (\$ARS), imposibilitando un filtro para visualizarlo en otro tipo de moneda como el Dólar, Austral, Soles, etc.
- ❖ El sistema está diseñado principalmente para su uso en computadoras de escritorio dentro de la librería.
- ❖ La implementación del sistema de suscripciones y membresías premium estará disponible solo para clientes registrados en la librería y no incluirá opciones para la gestión de suscripciones en línea o la integración con servicios externos de pago.

Todas las limitaciones en rojo fueron corregidas para esta nueva versión del sistema Librería YENNY

3. Alcance:

- ❖ El Gerente debe poder hacer un registro de libros con categorías y cantidades disponibles, además de poder ajustar el precio de los libros. (Módulo Gerente)
- ❖ Ingreso de ventas y generación de informes de ventas diarios (Módulo Empleado)
- ❖ El empleado es el que se centra en la generación de ventas de popularidad de los libros, incluyendo datos como los más vendidos, ventas por idioma, etc. (Módulo Ventas)
- ❖ Implementación de promociones como descuentos por compras múltiples y descuentos en libros con pocas ventas. (Módulo Promociones)
- ❖ Interfaz intuitiva para facilitar a los empleados la gestión de libros y ventas. (Módulo Gerente y Empleado).
- ❖ El Cliente podrá ver el catálogo completo de libros pudiendo buscar por filtros específicos dentro de la web. (Módulo Cliente)
- ❖ El cliente podrá comprar libros dentro de la web y ver sus anteriores compras (Módulo Cliente)
- ❖ El cliente puede añadirlos a una sección llamada "carrito" y comprarlos luego mientras busca nuevos libros a comprar. (Capacidad de comprar libros en simultáneo). (Modulo Cliente)

4. Beneficios:

- ❖ Optimización de la gestión de existencias: El sistema permitirá a YENNY llevar un control preciso de las existencias de libros, evitando errores en el inventario y asegurando la disponibilidad de los títulos más demandados.
- ❖ Mejora en la experiencia del cliente: Al tener información detallada sobre los hábitos de compra de los clientes, YENNY podrá personalizar sus ofertas y promociones, brindando una experiencia de compra más satisfactoria.
- ❖ Eficiencia en la gestión de precios: El sistema facilitará el ajuste de precios de manera rápida y eficiente, permitiendo a YENNY mantenerse competitivo en el mercado y ofrecer precios atractivos a sus clientes.
- ❖ Generación de informes y ventas: Con la capacidad de generar informes de ventas y ventas de popularidad, YENNY podrá tomar decisiones estratégicas basadas en datos concretos, mejorando su rendimiento comercial y optimizando sus estrategias de marketing.
- ❖ Promociones personalizadas: Gracias a la información recopilada sobre las preferencias de los clientes, YENNY podrá ofrecer promociones personalizadas, como descuentos por compras múltiples o promociones en sagas completas de libros, aumentando así la fidelidad de los clientes y fomentando las ventas recurrentes.
- ❖ Los clientes tendrán una interfaz completa para toda la información que necesiten, tanto de la información de los libros como la de promociones dentro de la web.
- ❖ Aumento en la rentabilidad a través de la implementación de estrategias de monetización como suscripciones y membresías premium, publicidad en el sitio web, y venta de libros. Estas estrategias no solo incrementan el margen de ganancia sino que también aumentan las fuentes de ingresos, lo que proporciona una mayor estabilidad financiera para YENNY.

5. Módulos:

5.1. Módulo Gerente

5.1.1. Requisitos Funcionales

- RF 01: El gerente puede añadir libros(Título, género, autor, precio, stock), además de modificar los precios y ver las ventas.
- RF 02: El gerente podrá ver las ventas, mostrando en su totalidad qué libros ha comprado el cliente, más sus datos personales.
- RF 03: El gerente debe poder buscar o ver los libros y sus precios, además de la cantidad de compradores de un libro.

5.1.2. Requisitos no Funcionales

- RNF 01: El gerente podría contener un número de identificación para tener más datos.

5.2. Módulo Empleado

5.2.1. Requisitos Funcionales

- RF 04: El empleado debe poder ver las ventas y subir un informe acerca de las ventas que se realizaron.
- RF 05: Luego de una compra, el empleado debe rellenar sus datos personales (cliente), para ser subidos a una lista de ventas.
- RF 06: Al igual que el gerente, el empleado podrá ver las ventas, mostrando en su totalidad qué libros ha comprado el cliente, más los datos personales de esas personas.

5.2.2. Requisitos no Funcionales

- RNF 02: El empleado podría contener un número de identificación para tener más datos.

5.3. Módulo Cliente

5.3.1. Requisitos Funcionales

- RF 07: El cliente debe tener cuenta para comprar libros, todo para que se registre quien fue la persona que efectuó la compra.
- RF 08: El cliente debe contar con un buscador que le permita buscar el título del libro.

5.3.2. Requisitos No Funcionales

- RNF 03: Seguridad de Datos, El sistema debe garantizar la protección de los datos personales de los clientes, incluyendo información como nombre, DNI, y detalles de compra.
- RNF 04: La interfaz de usuario debe ser intuitiva para que los clientes puedan buscar los libros de manera rápida y efectiva sin perder tiempo de más buscando en lugares donde no llegan a lo que necesitan.
- RNF 05: Las búsquedas y actualizaciones de datos deben completarse en menos de 2 segundos.

5.4. Módulo Ventas

5.4.1. Requisitos Funcionales

- RF 09: Debe ser posible visualizar las ventas de popularidad de los libros a través de la cantidad de personas que compraron el mismo libro.
- RF 10: Las ventas contienen el DNI, la fecha de nacimiento, el nombre del cliente y que compró uno o varios libros.

5.4.2. Requisitos no Funcionales

- RNF 06: Las ventas podrían indicar el método de pago que se usó para pagar los productos.
- RNF 07: Se puede poner cual fue el empleado o gerente que participó en el proceso de compra con el cliente.

5.5. Módulo Promociones

5.5.1. Requisitos Funcionales

- RF 11: Los empleados autorizados deben poder configurar promociones como descuentos por compras múltiples y descuentos en libros con pocas ventas.

6. Glosario

- SRS: Significa Requisitos de Software, básicamente un documento que describe las necesidades del cliente, con sus requisitos.
- RF: Requisitos funcionales.
- RNF: Requisitos no funcionales.
- DNI: Documento Nacional de Identidad del cliente.
- Interfaz de Usuario: La parte del sistema que permite a los usuarios interactuar con el software

- Club del Libro: sistema de membresía que tiene la web para los socios de Yenny.

Manual de Usuario

Introducción

Este documento está diseñado para proporcionar una guía completa y clara sobre cómo utilizar el sistema de gestión de la librería YENNY de manera eficiente. Aquí encontrarás explicaciones detalladas sobre las principales funcionalidades, las acciones más comunes, y el propósito de cada uno de los módulos que conforman la plataforma.

Objetivo

Este manual tiene como objetivo guiar a los usuarios en la correcta utilización del sistema de gestión de la librería YENNY. Acá se explican las principales funcionalidades de cada módulo y cómo usarlas para optimizar las operaciones diarias.

Los principales objetivos del sistema incluyen:

- Facilitar la gestión de libros, inventario y ventas en la librería.
- Optimizar el proceso de compra para los clientes.
- Implementar promociones para aumentar las ventas.

Funcionalidades de Botones:

Manual de Usuario: Iniciar Sesión

Para que el cliente pueda realizar compras dentro de la página, primero debe iniciar sesión. Esta le solicita un email y contraseña para entrar y luego de ingresar los datos, este podrá verificar los datos con el botón "Iniciar Sesión".



Manual de Usuario: Registrarse

Si el cliente no tiene usuario puede registrarse en la sección de “Registrarse”, que cuenta con 5 campos a completar:

- **Email:** Campo obligatorio que solicita el email del cliente.
- **Nombre de Usuario:** Nombre en el cual este se verá representado en el sistema (Campo obligatorio).
- **DNI:** Campo obligatorio y solicita el DNI del cliente como identificador único.
- **Fecha de Nacimiento:** Campo obligatorio que solicita la fecha de nacimiento del cliente, para más información
- **Contraseña:** Clave de acceso vital para volver a entrar a la página como forma de seguridad.

Manual de Usuario: Registrar Venta

En la parte de “Registrar Venta” esta sección es para cuando (de manera física, dentro de la biblioteca), el empleado puede registrar una venta, buscando al cliente (buscador), Libro comprado (lista-botón) y cantidad (input).

Manual de Usuario: Agregar Libro - Modificar Libro

Esta funcionalidad permite al administrador o gerente agregar nuevos libros al inventario de la librería. A continuación, se describen los campos y botones disponibles en el formulario de Agregar Libro y su uso.

- **Nombre:** Ingrese el nombre del libro. Este campo es obligatorio y debe contener el título completo del libro. *Ejemplo: Cien años de soledad.*

- **Género:** Ingrese el género al que pertenece el libro. Este campo es obligatorio y define la categoría del libro. Ejemplo: Novela, Ciencia Ficción, Ficción histórica.
- **Autor:** Ingrese el nombre del autor del libro. Este campo es obligatorio. Ejemplo: Gabriel García Márquez.
- **Precio:** Ingrese el precio del libro. Este campo es obligatorio y debe ser un valor numérico. Ejemplo: 1200.50.
- **Stock:** Ingrese la cantidad de libros disponibles en inventario. Este campo es obligatorio y debe ser un número entero. Ejemplo: 50.
- **Promoción:** Seleccione si el libro está en promoción. Puedes elegir entre las opciones "Sí" o "No".
 - Sí: El libro se incluirá en las promociones actuales.
 - No: El libro no participará en ninguna promoción.

La funcionalidad **Modificar Libro** permite al administrador o gerente de la librería actualizar los datos de un libro existente en el inventario. Contiene los mismos campos para modificar dicho libro, mientras se muestra en pantalla los valores actuales.

The image displays two side-by-side screenshots of a web application interface for managing a book inventory. Both screenshots feature a blue header with a search bar and user navigation links. The left screenshot shows the 'Agregar Libro' (Add Book) form, which includes input fields for 'Nombre' (Name), 'Género' (Genre), 'Autor' (Author), 'Precio' (Price), 'Stock', and 'Promoción' (Promotion). The right screenshot shows the 'Modificar Libro' (Modify Book) form, which contains the same fields but with pre-filled data: 'Nombre' is 'Stranger Things', 'Género' is 'Terror', 'Autor' is 'Michael Stein Kyle Deak', 'Precio' is '2800', 'Stock' is '70', and 'Promoción' is 'Sí' (Yes).

Requisitos

Para usar este sistema, necesitas:

- Hardware: PC o Laptop con un procesador.
- Software: Sistema operativo Windows o Linux, y navegador web actualizado.
- Red: Conexión a internet para acceder a las funcionalidades en línea del sistema.

Instalación: El sistema es accesible mediante la web, por lo que no requiere instalación local.

Acceso

Para comenzar a utilizar el sistema de gestión de la librería YENNY, sigue los pasos a continuación:

1. **Abrir el navegador:** Utilizar cualquier navegador web actualizado (Chrome, Firefox, etc) y abre el sitio web oficial del sistema de la librería YENNY.
2. **Ingresar la URL del sistema:** En la barra de direcciones del navegador, ingresa la URL proporcionada por la librería para acceder a la plataforma.
3. **Registro de nuevo usuario:** Si es tu primer ingreso al sistema y aún no tienes una cuenta, deberás registrarte siguiendo estos pasos:
 - Haz clic en el botón "Registrarse" que se encuentra en la página principal.
 - Serás redirigido a un formulario de registro donde deberás ingresar tus datos personales, como:
 - Nombre completo y fecha de nacimiento
 - Dni
 - Email
 - Contraseña
 - Una vez completado el formulario, selecciona el botón "Registrarse".
4. **Inicio de sesión:**
 - Después de registrarte, ya tendrás un perfil creado en el sistema de la librería YENNY.
 - Regresa a la página principal e ingresa tus credenciales (correo electrónico y contraseña) en la sección "Iniciar Sesión".
 - Al hacer clic en el botón de "Iniciar Sesión", serás redirigido a tu panel principal, donde podrás acceder a las funcionalidades de acuerdo a tu rol (Gerente, Empleado, Cliente).

Panel Principal

Después de iniciar sesión, serás redirigido al Panel Principal. Desde aquí, tendrás acceso a diferentes secciones, dependiendo de si eres un Gerente, Empleado o Cliente:

- **Gerente:** Tendrás acceso a la gestión de inventarios, informes de ventas, y ajustes de libros..

- Empleado: Podrás registrar ventas, gestionar clientes y acceder a reportes de ventas diarias.
- Cliente: Podrás explorar el catálogo de libros, gestionar tus compras y revisar tu historial de transacciones.

Menú de navegación

En la parte superior de la pantalla, encontrarás el menú de navegación, que te permitirá moverte por las distintas áreas del sistema. Las opciones principales son:

Cliente

- Inicio: Te llevará al panel principal.
- Libros: Desde acá puedes ver todo el catálogo de libros.
- Ventas: Muestra un resumen de tus compras
- Mi perfil: Accede a tus datos personales, configuración de cuenta, y la opción de cerrar sesión.

Empleado

- Inicio: Te llevará al panel principal donde verás un resumen de las ventas del día.
- Libros: Desde acá puedes ver el catálogo de libros, verificar el stock y los detalles de cada título.
- Ventas: Permite registrar nuevas ventas, ver las ventas anteriores y generar informes diarios.
- Clientes: Te permite gestionar los datos de los clientes que realicen compras, registrando su información para futuras referencias.
- Mi perfil: Accede a tus datos personales, configuración de cuenta y la opción de cerrar sesión.

Gerente

- Inicio: Te llevará al panel principal con una vista general de las operaciones.
- Libros: Desde acá puedes gestionar el catálogo, modificar precios y ajustar el stock.
- Agregar: Accede a un formulario para agregar nuevos libros al catálogo, desde género y autor, hasta cargar su imagen

- **Mi perfil:** Accede a tus datos personales, configuración de cuenta, y la opción de cerrar sesión.

Barra de búsqueda

En la parte superior de la pantalla, verás una barra de búsqueda. Esta herramienta es especialmente buena para buscar libros dentro del catálogo. Podes ingresar palabras clave, como el título del libro, el autor o el género, y el sistema mostrará los resultados relevantes.