

# JONATHAN GALVIER SANTOS

✉ jonathangalvier@gmail.com

📍 Diamantina, MG

🌐 linkedin.com/in/jonathangalvier

☎ (38) 98835-1037



## Perfil Profissional

Sou um profissional com desenvoltura em funções de alta pressão e pontualidade com prazos, em constante busca por inovações e otimização de processos. Possuo flexibilidade e cordialidade com novas pessoas, além de um ótimo relacionamento com trabalho em equipes. Tenho histórico positivo de avaliações, qualificações e excelência em qualquer atividade profissional.

---

## Experiência Profissional

**Estágio | Rede Card – Itaú Unibanco | 08/2021 a atualmente.**

Acompanhamento e suporte para cliente; Preenchimento e medição estatística em planilhas com VBA; Oferecer as melhores soluções em meios de pagamento; Credenciamento de clientes; Atuação em prospecção de clientes por telemarketing e PAP.

**Analista de Suporte Sênior | Faxt Telecomunicações Ltda | 10/2019 a 06/2021.**

Atuação em organização de estratégia de atendimento; Análise e estatística de dados; Intermediação de relacionamento de equipe; Monitoramento e avaliação de atividades; Atendimento ao cliente; Resoluções de problemas técnicos; Preenchimento e medição estatística em planilhas com VBA; Manipulação de equipamentos técnicos; Administração de relacionamento com clientes; Suporte técnico; Coordenação de atividades e recursos; Planejamento e otimização de processo; Criação e controle de dados e informações.

---

## Formação acadêmica

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - UFVJM, Diamantina - Minas Gerais

**Graduação em Bacharelado em Ciência e Tecnologia**

Concluído em 2017

## Atividade Extracurricular

**Baja Espinhaço UFVJM | Engenheiro de Projetos | 02/2014 a 03/2018.**

Atuando em gerenciamento de pessoas, projeto e construção do sistema de suspensão e direção veicular, modelagem e simulação CAD com SolidWorks, Optimum G, Excel, Ansys e MatLab.

## Cursos e Aperfeiçoamento

**Informática:** JavaScript, C++, Python, HTML, CSS e Angular, Metodologias Ágeis, Gestão e Governança de TI, Bootcamp em Arquiteto de Soluções, Power BI, MS Office avançado (PowerPoint, Excel, Word), Adobe Photoshop, AutoCad, SolidWorks, MatLab, Octave, Ferramentas do google para produtividade e Linux.

**Idiomas:** Inglês Intermediário, Espanhol Básico, Francês Básico.

**Empresarial:** Imersão Internacional em Tecnologias Disruptivas no Vale do Silício, Gestão e análise de dados e Cientista de Dados, Planejamento Estratégico, Empreendedorismo, Gestão de equipes, Atendimento ao cliente, Influência e linguagem corporal, Reuniões produtivas, Operador de telemarketing, conversar com elegância e produtividade, Atendimento e sucesso do cliente, Assistente Administrativo, Pipefy.

---

## Atividades e compromissos sociais

- Soldado do exército brasileiro - 4ª Região Militar TG 04-005.
- Treinamento na luta contra incêndios florestais promovido pelo departamento de Bombeiros Militares de Minas Gerais.
- Noções de combate a incêndio promovido por Andrade Segurança de trabalho - AnSeg.
- Músico participando da Orquestra Jovem Diamantina (2012).
- Músico voluntário do Conservatório Estadual "Lobo de Mesquita" - Guitarra (2013).
- Professor de guitarra, violão e baixo (2013 – 2019).
- Participante estudantil em design de curta-metragem especial "Anima Lendas" da Universidade Federal de Minas Gerais.
- Viagens: Espanha (2014), França (2014), Itália (2015), Portugal (2015), Grécia (2015).