

БЕКЖАНОВА ГУЛЬЧЕХРА УМРАЛИЕВНА



Личные данные

Гражданство: Республика Казахстан
Место проживания: г. Астана
Контактные телефоны: моб.: 8-701-977-28-25
дом.: 8(7172)31-11-95
Контактный e-mail: dambek@mail.ru

Цель: Максимально реализовать свои знания, накопленный опыт и деловые качества наиболее эффективно как для успеха организации, так и для моего материального, личностного и профессионального роста.

Опыт работы

23.04.2007- по настоящее время

Филиал АО «Банк ЦентрКредит» в г. Астана, менеджер по работе с физическими лицами

04.06.2003-13.07.2005

Филиал ОАО «Валют-транзит банк» г. Астана

01.12.2003-13.07.2005

И.о. начальника Расчетно-кассового отделения (далее РКО) №86 г. Астана

04.06.2003-12.07.2005

Специалист активных/пассивных операций по обслуживанию физических лиц РКО №9

22.12.1999-09.01.2002

АО «Казпочта» филиал в г. Астана

01.09.2000-09.01.2002

Руководитель сектора по работе с корпоративными клиентами

22.12.1999-31.08.2000

Ведущий специалист сектора финансовых услуг

07.06.1999-10.12.1999

Филиал ОАО «Валют-транзит банк» г. Астана, специалист РКО

09.01.1998-28.04.1999

Центр судебной экспертизы Министерства Юстиции РК, эксперт по «товароведению»

Профессиональные навыки:

- Организация продаж, привлечение клиентов;

- Обеспечение качественного предоставления клиентам услуг, предлагаемых для физических лиц: «Депозиты», «Переводные системы», «Платежные карточки», «Домашний банкинг», «Телефонный банкинг», «SMS-банкинг», «StarBanking», Кредитование по платежным карточкам, обменные операции (безналичная конвертация)

- Осуществление денежных переводов физических лиц на текущие счета юридических лиц, открытие банковских счетов физическим лицам;

- Осуществление приема и выдачи денежного перевода (до момента наличной денежной операции);

- Принятие заявлений от клиентов на открытие текущего счета и выпуск международной платежной карточки/заявлений, на обслуживание карточки, перевыпуск, закрытие карточек и по диспутным ситуациям, выдача платежных карточек/ПИН-конвертов клиентам, консультация по правилам пользования платежной карточкой;

- Осуществление валютного контроля по операциям физических лиц, предоставление отчетности по ЭИВК

- Привлечение клиентов на открытие револьверных карт;

- Быстрое и своевременное выполнение заданий непосредственного руководства, ведение отчетности, формирование и отправка Депозитного Портфеля.

Образование

Высшее образование: окончила Карагандинский Государственный Университет им. Е.А. Букетова, экономический факультет, специальность «Маркетинг и коммерция», годы обучения: 1992-1997г.

Личные качества

Коммуникабельность, стрессоустойчивость, пунктуальность, ответственность, доброжелательность, обходительность, нацеленность на результат, умение достигать результатов при переговорах. Навык работы в команде, а также умение принимать самостоятельные решения, имею большой опыт в налаживании деловых отношений, в том числе, посредством прямого маркетинга, легко обучаемая, адаптируема к работе в стрессовых ситуациях.

Владение языками и навыки

Русский – свободно, казахский – разговорный, английский – базовый (разговорный со словарем)

Уверенный пользователь ПК (Word, Excel, Internet, Microsoft Outlook и пр.)

Дополнительные сведения

Семейное положение: замужем

Дети: Сыновья: 12 и 3 лет

Возможность командировок: Нет

Интересы и увлечения: Кулинария, мода, домашнее хозяйство.