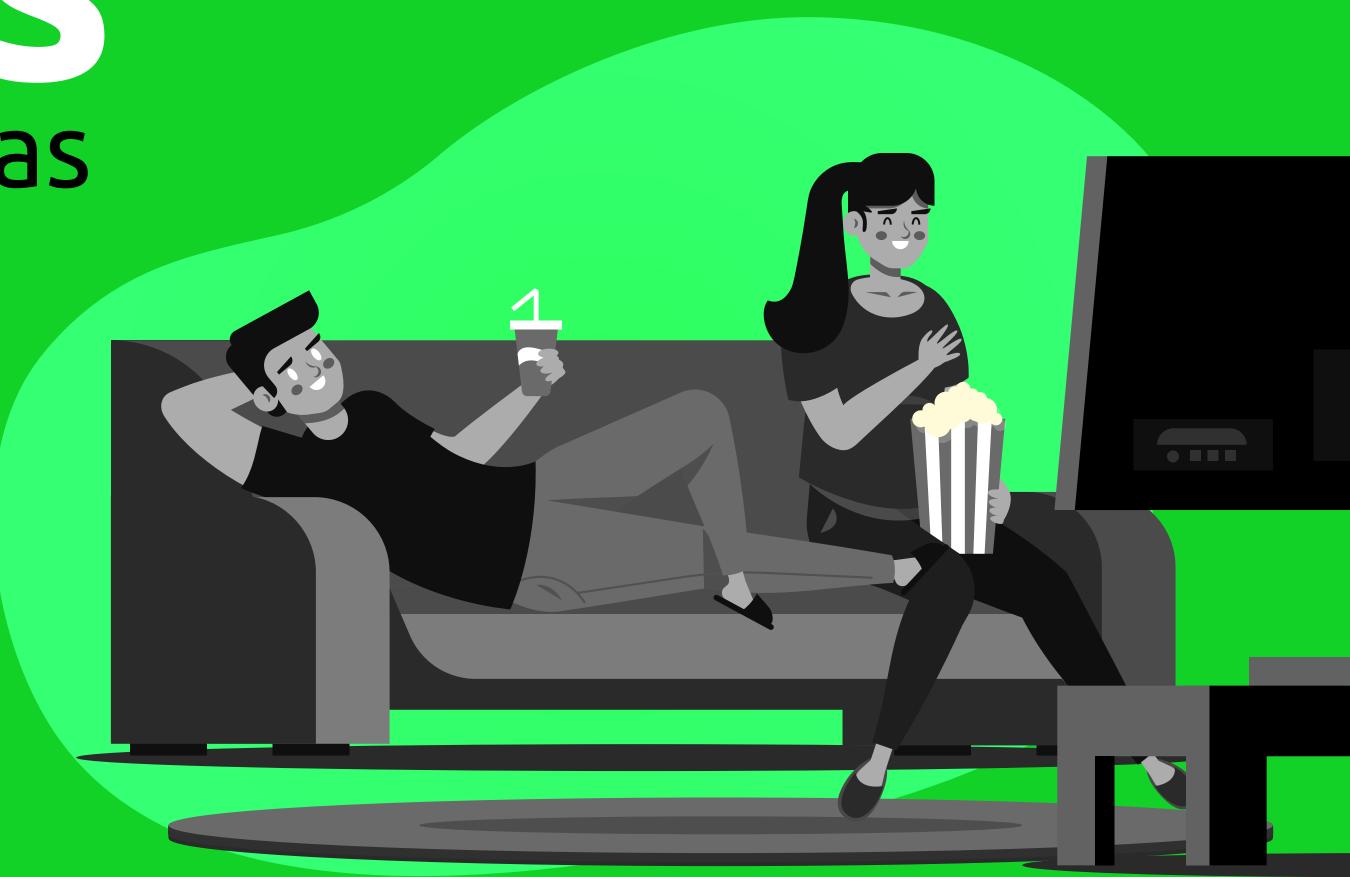
ebook

# THE STATES

para você desenvolver as

habilidades do futuro



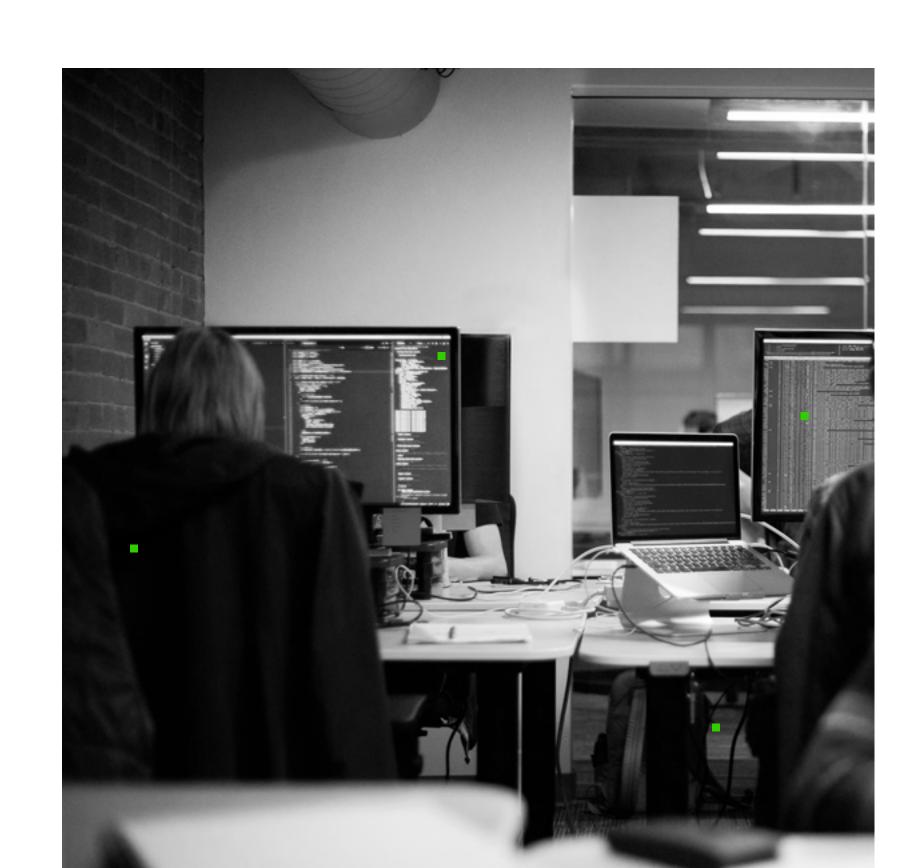


#### Introducão

O mercado de trabalho está mudando. Isso não é mais novidade e nós já sabemos disso há muito tempo. Todo dia nos deparamos com novos termos, novas profissões, novas ferramentas e novas soluções. Aliás, nem sempre é tudo novo, muitas vezes as coisas são apenas repaginadas ou ressignificadas. Mas, mesmo assim, nós precisamos nos ajustar a essas novas realidades.

O profissional que não acompanha a velocidade das inovações pode acabar se tornando obsoleto e substituível. Segundo um estudo da Dell Technologies, <u>85% das profissões que existirão em 2030 ainda não foram criadas.</u> E agora? Você consegue imaginar o que vem por aí? Como você vai se adaptar ao novo modelo de trabalho?

Pensando nisso, desenvolvemos este material para falar mais sobre o estudo conduzido pelo Fórum Econômico Mundial sobre as 10 habilidades que os profissionais do futuro terão que desenvolver e trazer referências audiovisuais (de entretenimento, nada maçante!) que possam te ajudar a se preparar para o mercado de trabalho. Nós queremos que você aprenda com filmes, séries e documentários leves que estão disponíveis nas plataformas de streamings. Vem com a gente!



# As habilidades do profissional do futuro

Não sabemos se você já está familiarizado com o conceito da 4ª Revolução Industrial mas, basicamente, ela diz respeito ao momento atual que estamos vivenciando e que impactará em todas as nossas relações de trabalho.

"Estamos a bordo de uma revolução tecnológica que transformará fundamentalmente a forma como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos. Em sua escala, alcance e complexidade, a transformação será diferente de qualquer coisa que o ser humano tenha experimentado antes", diz Klaus Schwab, autor do livro A Quarta Revolução Industrial, e fundador do Fórum Econômico Mundial.

Ao mesmo passo que muitas profissões deixarão de existir por conta dos avanços tecnológicos, novas habilidades sociais passarão a ser valorizadas pelas empresas. E qual a boa notícia? São habilidades humanas que nenhuma tecnologia consegue replicar.



#### #ficaadica

Em um breve resumo, as habilidades do profissional do futuro são habilidades sociais e emocionais, habilidades cognitivas e habilidades tecnológicas. Todas intrínsecas aos seres humanos, suas vivências e aprendizados.

## 10 HABILIDADES DO FUTURO

- 1 Flexibilidade cognitiva
- 2 Negociação
- 3 Orientação para servir
- 4 Julgamento e tomada de decisões
- 5 Inteligência emocional

- 6 Coordenação com os outros
- 7 Gestão de pessoas
- 8 Criatividade
- 9 Pensamento crítico
- 10 Resolução de problemas complexos

# No contexto do Covid-19

Diante da pandemia do coronavírus, nos deparamos com um novo conceito: o novo normal. Ou seja, uma nova realidade na qual precisamos nos adaptar para garantir a nossa sobrevivência. Segundo o IBGE, nesse novo normal, <u>1 milhão de brasileiros perderam seus empregos só no mês de maio.</u> No novo normal, novos hábitos surgiram para que as pessoas consigam lidar com a falta de contato físico. As plataformas de streamings, os aplicativos de delivery, e as soluções tecnológicas estão bombando.

Em relação ao trabalho, as empresas com serviços não essenciais que estão conseguindo manter as portas abertas tiveram que se adaptar ao modelo de trabalho home-office. Por mais que esse modelo já estivesse bem estabelecido em muitas startups, por exemplo, muitas empresas ainda mantinham um certo receio em apostar nessa cultura.

E além disso, <u>a busca por capacitação profissional através de cursos à distância está em polvorosa.</u> São profissionais, desempregados ou não, que estão na luta por melhorar o seu posicionamento profissional.

Mas se você acha que só de cursos, webinários, lives e podcasts vive o profissional que quer se capacitar, você está bastante enganado! Plataformas de streaming, como a Netflix, tem um catálogo recheado de séries, filmes e documentários que abordam temas voltados para a área de negócios e, mais especificamente, sobre as habilidades do futuro.

Pensando nisso, criamos esse material para falar sobre as 10 habilidades do futuro e fizemos uma seleção de conteúdos de entretenimento que podem contribuir para o desenvolvimento da sua carreira. **Afinal, quer maneira mais leve de se desenvolver profissionalmente?** 

## Flexibilidade cognitiva

Você é aquela pessoa que curte sair da zona de conforto? Caso a resposta seja positiva, você já saiu na frente. A flexibilidade cognitiva é exatamente a capacidade de ampliar o modo de pensar. Pessoas flexíveis geralmente tem uma visão ampla do negócio e conseguem traçar novos caminhos. Sair da caixinha, testar novas soluções e ter flexibilidade: é isso o que o mercado quer.

#### #lembre-se

pense na mudança como uma oportunidade para você se desenvolver e inovar!





A teoria de tudo | Disponível na Netflix

★ NOTA IMDB 9,3/10

Sinopse: Biografia do astrofísico Stephen Hawking, retrata a importância de seu trabalho, a luta contra uma doença incurável e o amor incondicional de sua esposa.

## Negociação

Você, como profissional do futuro, vai ter que trabalhar o seu poder de negociação. É altamente desejado que você saiba fazer negociações com colegas, gestores, clientes, equipes e assim vai.

Não importa se o cargo é puramente técnico. Está chegando a hora de botar as habilidades interpessoais em jogo e trabalhar no jogo de cintura!

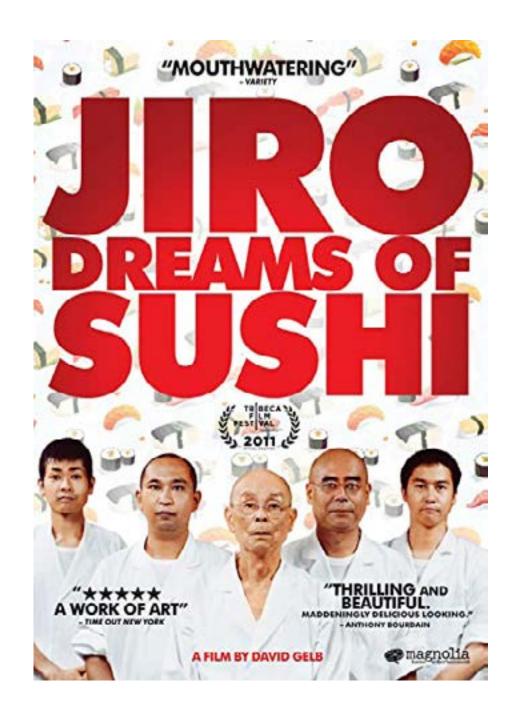




**★** NOTA IMDB **7,8**/10

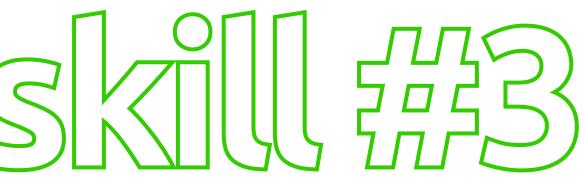
Sinopse: Um grupo de oportunistas faz fortuna ao prever a crise econômica dos EUA e apostar contra os bancos.







Sinopse: Como um restaurante de apenas 10 lugares e pratos de U\$300 se tornou lendário em Tóquio.



## Orientação para servir

Estamos vivendo a era de mudança de valores e paradigmas. Cada vez mais as pessoas estão se preocupando com questões de privacidade e segurança ao adquirir um produto ou serviço. Um exemplo disso é a chegada da Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil.

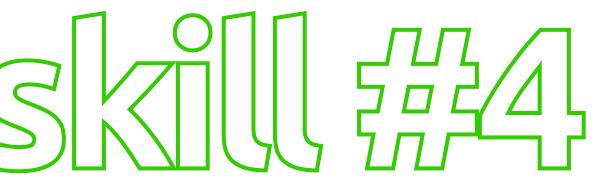
O mercado exige profissionais que tenham essa habilidade de ajudar os outros, ter escuta ativa e uma preocupação genuína com os anseios de seus consumidores.



À procura da felicidade | Disponível na Netflix

★ NOTA IMDB 8,0/10

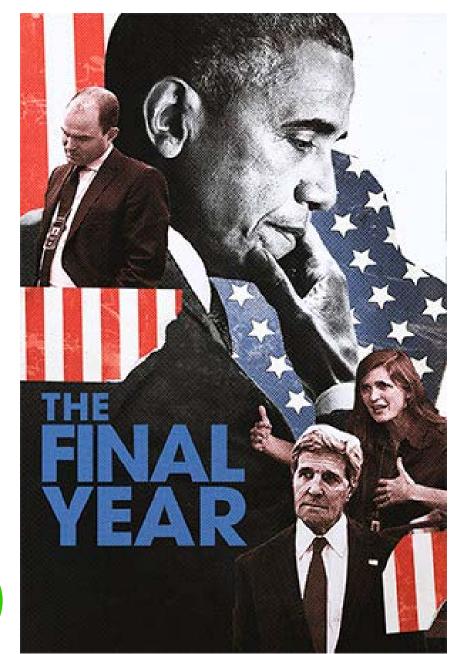
Sinopse: Um determinado pai solteiro luta para construir uma vida melhor para sua família e descobrir o verdadeiro sentido da felicidade.



# Julgamento e tomada de decisões

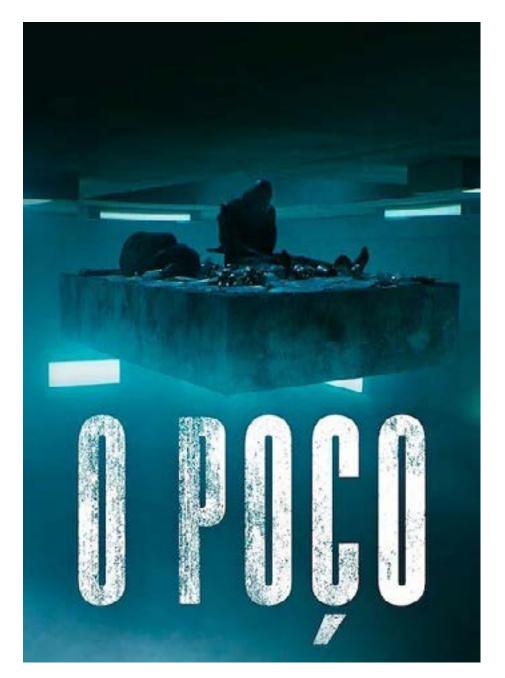
Uma habilidade essencial para a quarta revolução industrial é a capacidade de julgar e tomar decisões. Com o aumento do volume dados e avanço da tecnologia, os profissionais do futuro vão se deparar com um processo de tomada de decisão mais complexo e que exigirá muita atenção.

As empresas estão procurando profissionais que saibam fazer a leitura e interpretação dados para tomar decisões mais estratégicas.





Sinopse: Conheça os bastidores da política externa dos EUA ao acompanhar o presidente Barack Obama e sua equipe nas viagens realizadas por 21 países em seu último ano de mandato.





O poço | Disponível na Netflix

**★** NOTA IMDB **6,9**/10

Sinopse: Nesta prisão, a comida é distribuída de cima para baixo. Quem está nos andares de cima come à vontade. Quem está embaixo fica com fome. Um prato cheio para uma rebelião.

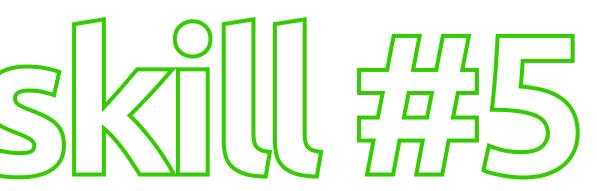




Virando a mesa do poder | Disponível na Netflix

★ NOTA IMDB 6,9/10

Sinopse: Conheça os bastidores da eleição de quatro mulheres determinadas a derrotar políticos com campanhas milionárias na disputa para o Congresso dos EUA em 2018.



### Inteligência emocional

O assunto mais hypado do momento, a inteligência emocional é a capacidade de estar ciente, controlar e expressar suas próprias emoções, além de saber interpretar as emoções de outras pessoas.

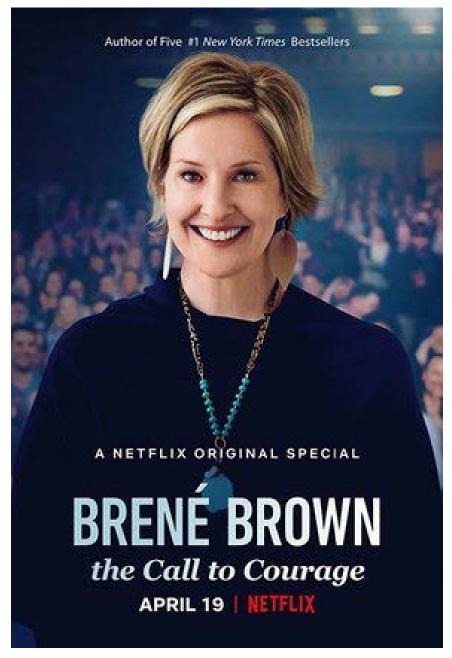
Aqui estamos falando de ter empatia, integridade, saber trabalhar com outras pessoas e saber gerir suas próprias emoções. Os profissionais de todas as pontas - desde analista até CEO - precisam ter essa habilidade bem desenvolvida.





**Divertida Mente** | Disponível na Netflix ★ NOTA IMDB **8,1**/10

Sinopse: Com a mudança de família para o outro lado do país, a Alegria de Riley domina suas outras emoções para ajudar a menina a lidar com a nova vida.



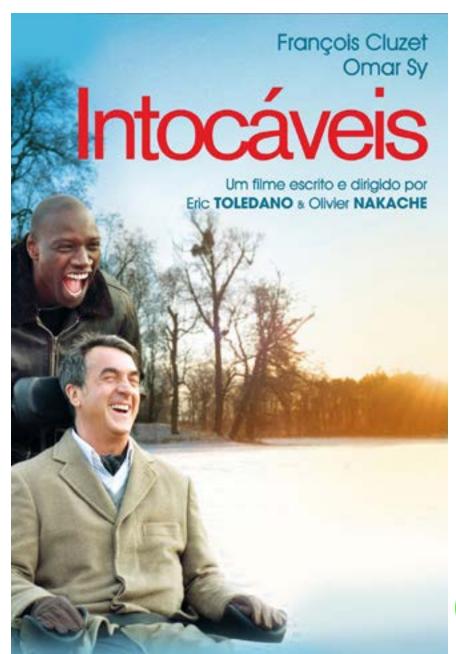


Brené Brown: the Call to Courage

Disponível na Netflix

**★** NOTA IMDB **6,4**/10

Sinopse: Com humor e empatia, Brené Brown discute o que é preciso para trocar o conforto pela coragem em uma cultura definida pela escassez, pelo medo e pela incerteza e sobre o incrível e transformador poder da vulnerabilidade.





Intocáveis | Disponível na Netflix

★ NOTA IMDB 8,5/10

Sinopse: A vida de um milionário tetraplégico sofre uma grande reviravolta quando ele contrata um alegre ex-presidiário como seu cuidador. Baseado em fatos reais.



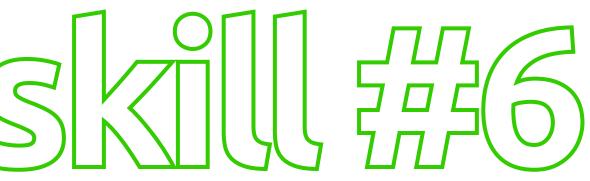


Whiplash: em busca da perfeição

Disponível na Netflix

★ NOTA IMDB **8,5**/10

Sinopse: Desafiado por um professor de música exigente, baterista Andrew toma uma decisão: será um astro do Jazz, a qualquer custo. Mesmo que isso destrua sua personalidade.

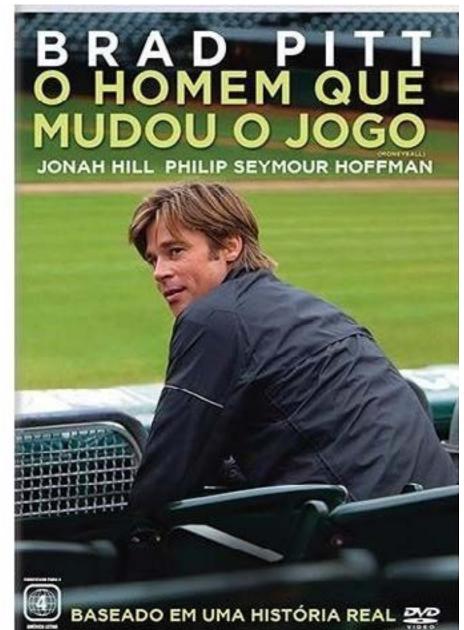


# Coordenação com os outros

Não tem nada pior que trabalhar em uma equipe desestruturada, sem sinergia e que não caminhe junta, certo?

Por mais óbvio que pareça, as empresas vão exigir que seus funcionários tenham um senso de coletividade e colaboratividade maior. O profissional que tiver facilidade em se conectar e se coordenar com outras pessoas já está em vantagem.

Mas é importante salientar que não é para todo mundo pensar igual. O mercado quer equipes multidisciplinares, com personalidades e ideais diferentes, mas que consigam chegar num consenso e desenhar soluções sempre pensando no objetivo que têm em comum.

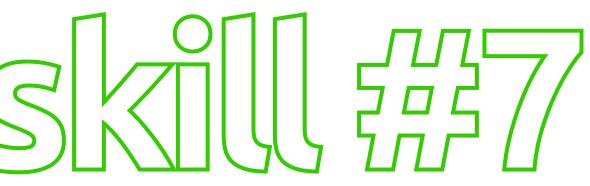




O homem que mudou o jogo | Disponível na Netflix

★ NOTA IMDB 7,6/10

Sinopse: Retrata a história de um gerente de um time de beisebol que usa métodos pouco convencionais para conseguir os melhores jogadores.

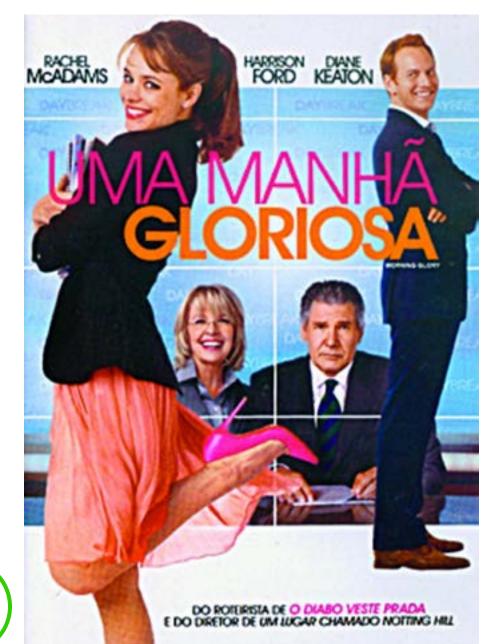


### Gestão de pessoas

Sim, a automação e a inteligência artificial estão tomando conta do mercado digital. Mas isso não para por aí, cada vez mais as empresas estão se preocupando com a saúde mental de seus colaboradores.

Não tem como um negócio ir pra frente se seus funcionários estão adoecendo, desmotivados e cansados da rotina. O recurso mais valioso de uma empresa é o seu funcionário.

É por conta disso que muitas empresas estão reestruturando suas áreas de recursos humanos e trabalhando melhor na gestão de pessoas e experiências internas. A empresa do futuro só estará no caminho certo se ela se preocupar em desenhar processos que visam acolher e dar todo o suporte necessário para que o seu funcionário tenha uma ótima experiência e desempenho no trabalho.





Uma manhã gloriosa | Disponível na Globo Play

★ NOTA IMDB 6,5/10

Sinopse: Uma jovem produtora prodígio coloca seu talento à prova ao ser encarregada de recuperar a audiência de um programa de TV matutino.

# SINGUES Criatividade

O negócio aqui é botar a criatividade pra jogo!

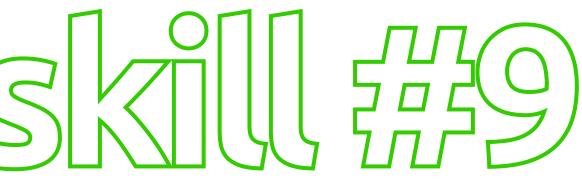
Sim, o ser humano está sendo substituído por robôs, mas temos uma boa notícia: eles não podem competir com humanos quando falamos de criatividade. O futuro ambiente de trabalho exigirá novas formas de pensar, conectar informações e gerar novas ideias. A chave pra isso? A criatividade humana.



O Diabo Veste Prada | Disponível no Tele Cine Play

★ NOTA IMDB 6,9/10

Sinopse: Andy, uma moça recém-formada e com grandes sonhos, vai trabalhar na conceituada revista de moda Runway; sua função é ser assistente da diabólica Miranda Priestly. Andy, que não se sente bem no ambiente tenso de trabalho, questiona sua habilidade em continuar como assistente de Miranda.



#### Pensamento crítico

Pessoas com habilidades de pensamento crítico - ou analítico - vão se destacar ainda mais. Mas por quê? As empresas querem profissionais que saibam questionar e elaborar soluções a partir da lógica e raciocínio.

Quem tem pensamento crítico não vai deixar o seu trabalho ser guiado apenas, e puramente, pela emoção. Então, sim, esse profissional desejado pelo mercado vai ter que ponderar, colocar no papel os prós e contras de cada ação que for tomar e, a partir disso, tomar decisões baseadas em análise.

Isso não quer dizer que a emoção deve deixar de lado, mas sim que, aqui, o raciocínio lógico é o que pesa mais.





O resgate do soldado Ryan | Disponível na Netflix

★ NOTA IMDB 8,6/10

Sinopse: Durante a Segunda Guerra, oito soldados americanos entram em território dominado pelos alemães para resgatar um companheiro que perdeu três irmãos na batalha.

## Resolução de problemas complexos

Sabe aquele profissional que sabe gerir crises? Então, é um pouco disso. As empresas do futuro buscam pessoas que saibam ter uma visão macro dos problemas e consigam tomar decisões com base em um pensamento crítico, observador e analítico.

Essa habilidade é aquela que o profissional só consegue desenvolver com sua vivência e aprendizados. Vão exigir muita elasticidade mental dessa pessoa, pois ela vai se deparar com situações totalmente diferentes das que já enfrentou e que podem se tornar ainda mais complexas com o tempo.

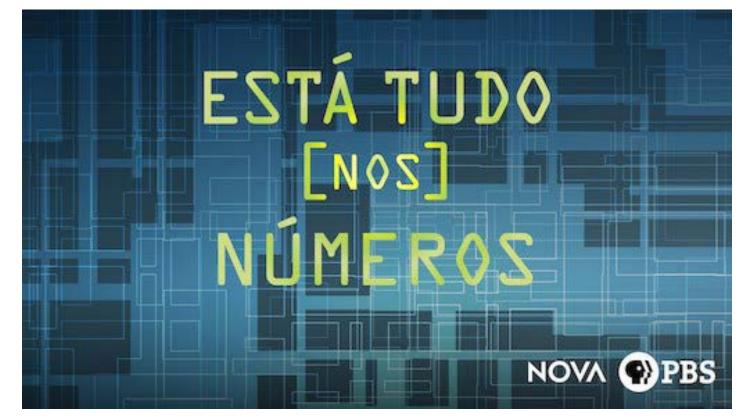




Fome de poder | Disponível na Netflix

**★** NOTA IMDB **7,2**/10

Sinopse: Depois de um encontro crucial com os irmãos McDonald, o vendedor Ray Kroc resolve revolucionar a maneira de fazer e de vender hambúrgueres.





Está tudo nos números | Disponível na Netflix

★ NOTA IMDB **n/a**/10

Sinopse: A ciência das previsões não param de crescer. Este documentário explora a confiabilidade de estatísticas e algoritmos, e de como eles informam nossas vidas.

#### Conclusão

Essas são algumas competências que serão cada vez mais valorizadas pelo mercado digital. Se você identificou uma habilidade que já possui, **você está em vantagem!** Se tem alguma que você precisa aprimorar, não deixe pra amanhã, a hora é agora.

O tempo voa e a mudança vem. O profissional que não está constantemente se capacitando e buscando melhorar suas habilidades não terá o seu lugar garantido para sempre. E se você pensa que o futuro está muito longe, você está enganado. O futuro é agora, ele já começou!

