**INSTITUT NATIONAL SUPERIEUR DES SCIENCES ET TECHNIQUE D’ABECHE (INSTA)**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**DÉPARTEMENT DE GÉNIE INFORMATIQUE**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**Rapport du projet de fin de formation en vue de l’obtention de la licence professionnelle**

**Option : Génie Logiciel**

**Thème :**

Conception et développement d’une application de gestion de pharmacie avec une administration web : Cas de la Pharmacie EDENE.

**Réalisé par : Encadré par :**

* Olivier MASRAYAM (11196)

[oliviermasrayam8@gmail.com](mailto:oliviermasrayam8@gmail.com) **Supervisé par :**

* YAGALI NAFOU Gamaliel (11201)

[yagalinaf@gmail.com](mailto:yagalinaf@gmail.com)

Dédicace

Remerciements

Sigles

Sommaire

Liste des figures

Liste des tableaux

**Introduction générale**

Actuellement, le monde connaît une avancée technologique considérable dans tous les secteurs et cela grâce à l'informatique qui est une science étudiant les techniques du traitement automatique de l'information. Elle joue un rôle important dans le développement de l'entreprise et d'autres établissements. Avant l'invention de l'ordinateur, nous enregistrions toutes les informations manuellement sur des supports en papier ce qui engendrait beaucoup de problèmes tel que la perte de temps considérable dans la recherche de ces informations ou la dégradation de ces dernières. Ainsi, jusqu'à présent, l'ordinateur reste le moyen le plus sûr pour le traitement et la sauvegarde de l'information. Cette invention a permis d'informatiser les systèmes de gestion de données des entreprises, ce qui est la partie essentielle dans leur développement aujourd'hui. Les pharmacies hospitalières font partie des établissements que l'informatique pourra beaucoup aider. Ainsi la pharmacie EDENE ne peut s’en passer de cet outil. En effet, la croissance du nombre des médicaments de la pharmacie EDEN nécessite la mise en place d'une gestion rationnelle efficace et rapide. Nous remarquons ainsi la mauvaise organisation du travail dans la pharmacie lors de la recherche d'une information ou lors de la création des statistiques, l'information n'est pas toujours précise et disponible d'où la nécessité de concevoir et de développer une application de gestion avec une administration web pour cette pharmacie. Vu cet état de fait, notre projet de fin de cycle a pour objectif de concevoir et mettre en œuvre une application web interactive, fiable, conviviale et facile à intégrer dans l'environnement de travail de la pharmacie EDENE. Notre mémoire est organisé en trois chapitres principaux : Le premier chapitre Étude et critique de l’existant est consacré à la présentation de l’organisme d’accueil. La spécification des besoins nous permettra de délimiter notre problématique et les objectifs visés, tout en introduisant le choix du cycle de vie et les étapes à suivre pour concevoir une application web de gestion. Le deuxième chapitre porte sur la conception, il regroupe toutes les étapes de notre processus de développement en utilisant le langage de modélisation UML et la méthodologie Agile. Le troisième et dernier chapitre est consacré à la réalisation où nous allons définir tous les outils qui nous ont permis de concevoir notre application web, quelques interfaces y seront présentées. Notre travail s’achèvera par une conclusion générale.

# ETUDE ET CRITIQUE DE L’EXISTANT

Dans ce chapitre, nous vous ferons un aperçu sur les structures d’accueil ; primo nous parlerons de l’INSTA, secundo nous présenterons Igo-Tech où nous avons passé notre stage et suivra la présentation de notre projet.

## Présentation de l’INSTA

Etant créé par l’ordonnance N° 460/PR/MESRS/1997 l’IUSTA (Institut Universitaire des Sciences et Techniques d’Abéché) a pris la dénomination de l’INSTA (Institut National Supérieur des Sciences et Technique d’Abéché) par l’ordonnance N° 00/PR/2015 du 02 mars 2015. Etant localisé dans la ville d’Abéché chef-lieu de la province du Ouaddaï, l’INSTA est un établissement de formation professionnelle à caractère scientifique et technique ; il est créé dans le but de former en trois ans des techniciens supérieurs et des ingénieurs.

Afin d’assurer la bonne marche des activités et un enseignement de taille, l’INSTA a un corps administratif qui suit :

* Directeur Général : Pr YAYA DAGAL
* Directeur Général Adjoint : Pr ALLAÏSSEM DESIRE
* Secrétaire Général : Pr MAHAMAT AHMAT TAHA
* Chef de Service des Affaires Académiques :
* Chef de Service Central de la Scolarité et des Examens :
* Chef de Service de la Coopération :
* Chef du Personnel :
* Chef de Service de la Recherche :
* Chef de Département GI : Dr MAHAMAT HABIB SENOUSSI HISSEIN
* Chef de Département GE :
* Chef de Département GEn :
* Chef de Département GM
* Chef de Département SBMP
* Chef de Département STE
* Chef de Département TMA
* Coordonnateur de Master production animale :
* Coordonnateur de Master Electronique :
* Coordonnateur de Master ESSO :
* Secrétariat de Direction :
* Bibliothécaires :

L’INSTA compte en son sein sept (7) départements de formation à savoir :

* Génie Informatique
* Génie Electrique
* Génie Mécanique
* Génie Energétique
* Réseaux et Télécommunication
* Science Technique de l’Elevage
* Sciences Biomédicales et Pharmaceutiques (Section française et arabe)

Afin d’obtenir son diplôme de formation, chaque étudiant admis à l’INSTA est appelé à effectuer un stage dit de fin d’étude en vue de présenter un rapport lié à la résolution d’un problème d’une institution devant un Jury hormis le stage académique de la deuxième année qui lui permet de connaitre les réalités en entreprise.

Organigramme de l’INSTA

Direction Générale

Secrétariat

Section arabe

Section française

Section française

Section française

Section française

Section française

Section française

Section française

Département de STE

Département de SBMP

Département de Rx & Tl

Département de GEn

Département de GE

Département de GM

Département de GI

Service Central de la Scolarité et des Examens

Service de Comptabilité

Service de la Coopération et des Relations Publiques

Service des Affaires Administratives et du Personnel

Service des Affaires Académiques

Service Bibliothèque et Archives

Secrétariat Général

Secrétariat

Direction Générale Adjoint

## Présentation de l’organisme d’accueil

Igo-Tech est

## Présentation du projet

### Contexte du projet

En cette période de mondialisation, d’ouverture sur le monde extérieur et des contrats de libre échange, nos administrations qu’elles soient privées ou publiques sont de plus en plus appelées à améliorer leurs services. C’est ainsi que vue cette nécessité, Igo-Tech en collaboration avec la Pharmacie ‘EDENE’ a initié ce projet d’informatiser le système de gestion de la pharmacie afin de rendre ses différents services plus efficace, rapide, responsable, fiable et sûr. Tout ceci laisse entendre aussi une automatisation de la gestion du personnel.

### Situation de l’existant

Cette étude de l’existant au sein de la pharmacie EDEN a pour but de faire une analyse sur les ressources matérielles et logicielles que dispose la pharmacie. Cette analyse nous a permis d’avoir d’idée sur la situation en ressource (matérielle et logicielle) actuel de la pharmacie et nous faire l’idée de ce que nous pouvons proposer pour aider cette pharmacie. Afin de mieux effectuer cette analyse, nous avons utilisé la méthode de collecte des informations qui est l’interview au près du gérant de la pharmacie EDEN

* **Les ressources informatiques**

La pharmacie EDEN dispose d’un ordinateur de bureau où tourne le système d’exploitation Windows avec une installation de Microsoft Office 2013 lui permettant d’utiliser les feuilles de calcul Excel pour l’enregistrement de leur stock.

* **Les ressources non informatiques**

La pharmacie utilise un registre pour faire gérer ses ventes journalières.

### Problématique et objectif du projet

#### Problématique

La gestion de cette pharmacie se fait manuellement sachant que la totalité du chiffre d’affaires vient des produits, ce qui engendre plusieurs problèmes tels que :

* Une perte de temps dans temps dans la recherche de médicament périmés
* Les erreurs de calcul engendrées par la gestion manuelle
* Une dispersion de stock pour certains produits
* Utilisation de plusieurs documents qui entraine une mauvaise organisation de ces derniers

Afin de palier à ces problèmes, nous il nous a été proposé de développer une application web permettant à la pharmacie ‘EDENE’ d’atteindre les objectifs qui seront énumérés dans la partie suivante.

#### Objectifs du projet

Apres avoir effectué nos études et les besoins recueillis auprès de la pharmacie EDEN, nous avons les objectifs suivants :

* Optimiser la vente des produits ;
* Optimiser la gestion de stock ;
* Optimiser la gestion administrative
* Connaitre les recettes de la pharmacie
* Avoir une vue d’ensemble sur la pharmacie à distance

### Les besoins fonctionnels

Les besoins fonctionnels se rapportent aux fonctionnalités que l’application doit offrir pour satisfaire les utilisateurs.

Les fonctionnalités que doit intégrer l’application à développer sont les suivantes :

* **Gestion de stock** : cette opération consiste à suivre l’état du stock à savoir les mouvements réalisés sur le stock (entrée/sortie de médicaments, quantité de médicaments dans le stock, liste de médicament en vois de péremption).
* **Gestion des ventes** : cette opération consiste à réaliser une vente sur l’application. L’utilisateur peut consulter la liste des ventes.
* **Gestion des commandes** : cette opération est établie lorsqu’il y a un besoin de renouveler le stock de médicament. L’utilisateur peut créer un bon de commande ou se référer directement à la liste des produits en vois de rupture.

### Les besoins non fonctionnels

Les besoins non fonctionnels sont indispensables et permettent l’amélioration logicielle du système. Ils agissent comme des contraintes sur la solution, mais leur prise en considération fait éviter plusieurs incohérences dans le système. Ce dernier dit répondre aux exigences suivantes :

* **Authentification** : le système doit permettre à l’utilisateur de saisir son login et son mot de passe avant pour accéder au système. Cette opération assure la sécurité du système.
* **Ergonomie** : le système doit offrir aux utilisateur une interface qui soit la plus riche possible afin de limiter le nombre d’écran.
* **Fiabilité** : le système doit être fiable (l’utilisateur doit avoir confiance en la qualité de son produit)
* **Accessibilité** : l’application doit être mobile c’est-à-dire que le gérant ou le pharmacien peuvent accéder à cette dernière et avoir le même service en dehors de la pharmacie.

### Méthodologie de développement

### Les intervenants

Nous avons dans ce tableau suivant la liste des différentes personnes ayant contribué à la réalisation de ce projet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Intervenants | Titre | Rôle |
|  | Chef de département | Encadreur |
|  | Directeur Général de IgoTech | Superviseur |
|  | Assistante chez IgoTech | Contrôleur |
|  | Etudiant | Réalisateur |
|  | Etudiant | Réalisateur |
|  | Gérant de la pharmacie EDEN | Informateur |

Conclusion

Dans ce chapitre, nous avons présenté les différentes institutions d’accueil ainsi que la présentation du projet. Dans le chapitre suivant,