

Usabilidade, desenvolvimento web, mobile e jogos

TI de Negócios

Gabriel Garcia Marques / 820275269

Taynara Ferreira da Silva / 322124381

Davi Bragança / 321219454

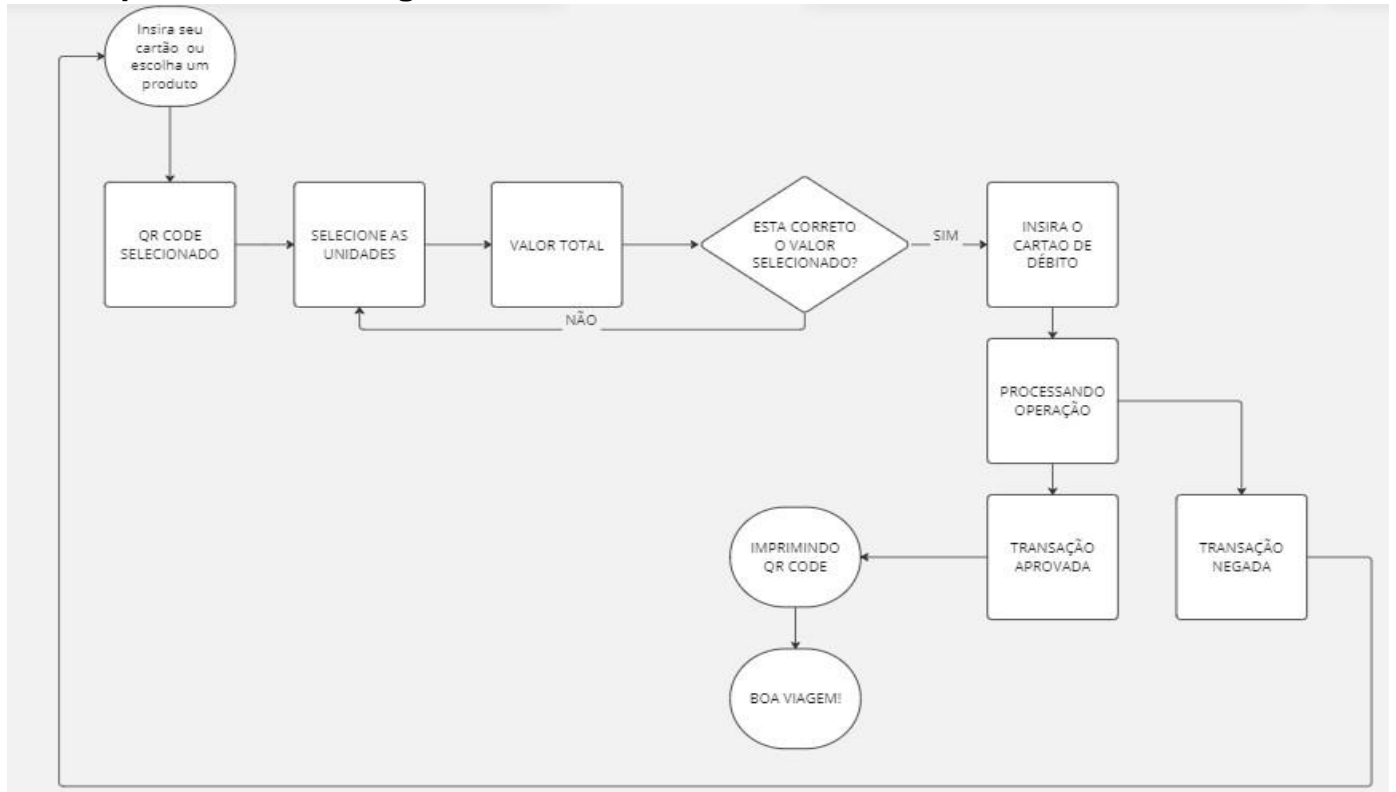
Nathalia Irma Silva Santos / 321119244

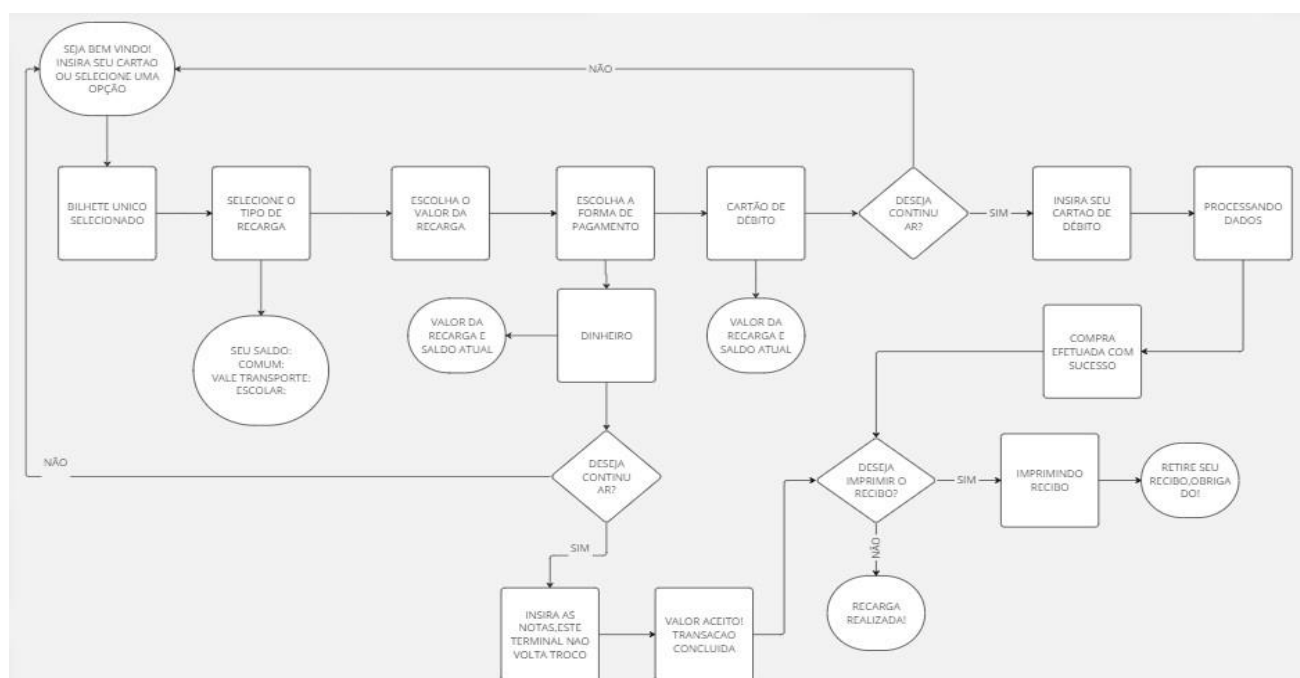
Wilker H P C Freitas / 321221135

Willians silva dos santos / 1362012007

Fluxograma

1- Compra do Bilhete Digital QR Code





Personas

Cleitinho



Objetivos

- Conhecer novos lugares.
- Ter independência financeira
- Poder cuidar da família.

Frustrações

- Perder muitas horas no transporte público
- Falta de Auto-confiança, medo do novo
- Falta de tempo entre estudo e vida social.
- Falta de oportunidades.

Idade **20**

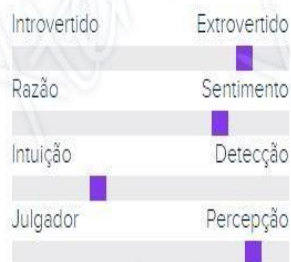
Profissão: **Estudante**

Família: **Solteiro**

Cidade: **São Paulo**

Característica: **Sonhador**

Personalidade



Motivação



Hobbys

- *Gosta de Andar de bicicleta
- *Gosta de surfar
- *Passear com o cachorro
- *Gosta de Jogar no computador
- *Gosta de ir ao cinema
- *Gosta de comer sanduíche
- *Gosta de sushi

Bio

Cleitinho é um estudante de 20 anos que mora com seus pais, entrou na faculdade recentemente, cursando a área de Tecnologia da Informação, gosta de viajar, pratica atividades físicas como futebol, academia, peteca e de jogar videogame.

Está em busca de seus objetivos como cuidar de sua família e realizar seus sonhos.

Paula



Idade: **31**

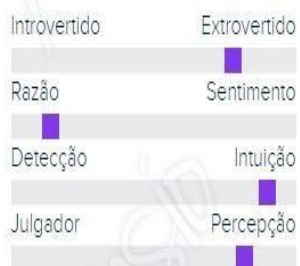
Profissão: **Atendente**

Família: **Casada, 2 filhos**

Cidade: **São Paulo**

Características: **Família**

Personalidade



Objetivos

- Deseja aprender francês
- Ter estabilidade financeira
- Busca sempre novos conhecimentos

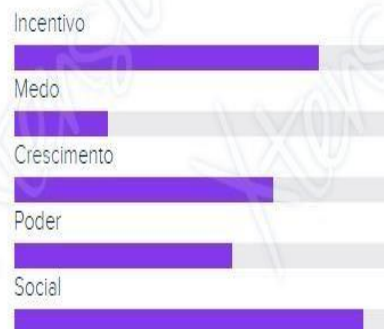
Frustrações

- Não passar mais tempo com os filhos
- Chega em casa estressada devido ao tempo de espera na fila para recarregar o cartão de passagem
- Não ter tempo suficiente para aprender o idioma desejado (francês)

Bio

Paula tem 31 anos, é casada, tem dois filhos, trabalha como atendente em uma farmácia e é muito exigente com o que ela e sua família consomem. Busca sempre se manter atualizada sobre bem-estar e hábitos saudáveis, devido a correria do dia a dia, nem sempre consegue ir a academia. É bastante exigente com tudo o que come e o que compra, para si e para sua família, gosta muito de viajar, não abre mão de sempre estar com a família em datas comemorativas, ama festas, fazer compras

Motivação



Hobbys

- Passear com a família
- Brincar com os filhos
- Cuidar das plantas
- Fazer compras no shopping
- Viajar
- Caminhar ao ar livre

Maria Antônia



Objetivos

- Viver cada dia mais
- Ser mais saudável do que ontem
- Ver os netos se casarem

Frustrações

- Não gosta de musica alta
- Não ter forças para fazer o que a mente pede e o físico não permite.
- Odeia esperar em filas.

Motivações



Age: **59**

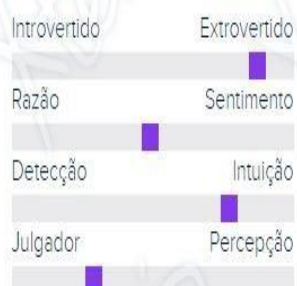
Work: **Aposentada**

Family: **Viúva**

Location: **São Paulo**

Character: **Viajante**

Personalidade



Bio

Maria Antônia ,aposentada gosta de curtir a natureza, conhecer lugares diferentes, por já estar aposentada ela adora viajar, caminhar com suas amigas, almoçar aos domingos com sua família que moram em outra cidade e gosta de ir ao banco sacar seu dinheiro na moda antiga, porem tem algumas dificuldades com a tecnologia.

Hobbys

- Conversar com as amigas
- Almoçar com a família
- Viajar

Cenários

Persona: Cleitinho

Cleitinho é um estudante universitário de 20 anos que utiliza o cartão AutoPass para se locomover pela cidade de São Paulo. Um dia, ele enfrentou um problema com o cartão que o impediu de fazer a viagem para a universidade.

Cleitinho costumava recarregar o cartão Autopass em uma máquina de autoatendimento próxima a sua faculdade. Porém, ele esqueceu e acabou ficando sem saldo para a viagem de ida e volta para a universidade.

Preocupado, Cleitinho tentou comprar uma passagem em dinheiro, mas a máquina recusou o dinheiro amassado. Ele precisava chegar à universidade a tempo para não perder uma importante prova.

Para resolver o problema, Cleitinho procurou uma máquina de recarga próxima ao local onde estava e descobriu que estava fora de operação. Ele então utilizou o aplicativo do cartão Autopass para recarregar o saldo por meio do celular e, em poucos minutos, conseguiu fazer a recarga necessária.

Com o cartão Autopass recarregado, Cleitinho conseguiu pegar o ônibus e chegar a tempo na universidade para fazer a prova. A partir dessa experiência, ele entendeu a importância de sempre manter o cartão Autopass com saldo suficiente e de utilizar diferentes meios para realizar a recarga, como o aplicativo do cartão, para evitar situações parecidas no futuro.

Persona: Paula

Paula é mãe de dois filhos, um menino e uma menina, com idades de 8 e 10 anos. Ela utiliza o cartão Autopass para se locomover com as crianças diariamente, levando-as para a escola e para outras atividades extracurriculares.

Um dia, Paula viu que seu cartão Autopass estava com o saldo zerado. Ela precisava levar os filhos à escola e ir ao trabalho, mas não tinha dinheiro trocado para comprar passagens em dinheiro. Ela se sentiu frustrada por não ter se programado melhor e por ter esquecido de recarregar o cartão.

Para resolver o problema, Paula procurou um posto de atendimento do cartão Autopass para recarregar com urgência. No entanto, ela descobriu que o posto de atendimento mais próximo estava com a máquina de recarga quebrada e não havia previsão para o conserto.

Com isso, Paula decidiu recarregar o cartão em uma outra estação de metrô que ficava mais distante do seu trajeto. Ela teve que fazer uma caminhada extra e chegar atrasada no trabalho, mas conseguiu levar os filhos à escola a tempo.

Depois dessa experiência, Paula viu a importância de manter o cartão Autopass sempre com saldo suficiente para suas necessidades diárias e a recarregá-lo com antecedência. Ela também passou a verificar regularmente os postos de atendimento e máquinas de recarga próximos à sua casa e trabalho para evitar situações semelhantes no futuro.

Persona: Maria

Maria Antônia é uma senhora de 59 anos, viúva, aposentada que gosta de viajar , passear , conhecer lugares diferentes, Atualmente ela utiliza o cartão Autopass para se locomover e sempre realiza a recarga desse cartão indo até uma ATM.

Sempre que vai até a ATM para realização de recarga encontra dificuldades pois está sempre cheio, a plataforma está com lentidão na realização do processo necessário para efetuar a recarga, também tem dificuldades com as inúmeras etapas que ela tem que realizar na plataforma.

Sendo assim devido à demora e lentidão do sistema resolveu instalar o app em seu celular e pedir ajuda a uma pessoa que fica responsável por auxiliar no atendimento a ATM para orientá-la em relação ao manuseio do app e mesmo tendo um pouco de dificuldade com tecnologia se surpreendeu com a eficácia do app e percebeu que pelo app ela conseguiria realizar a recarga, comprar por QR Code de forma rápida e prática.