



MARSEILLE



04.2023 - Présent

Service rapide et de qualité en prenant les commandes, en préparant des desserts, et en gérant les boissons.
Coordination efficace entre la salle et le bar pour garantir une expérience client fluide et satisfaisante.

12.2022 - 03.2023

Poste de responsable incluant prise de commandes, préparation des boissons et plats, et gestion des commandes. J'ai également veillé à la satisfaction des clients et à l'efficacité des opérations quotidiennes.

04.2022 - 11.2022

Service rapide et de qualité en prenant les commandes, en préparant des desserts, et en gérant les boissons.
Coordination efficace entre la salle et le bar pour garantir une expérience client fluide et satisfaisante.

07.2021 - 09.2021

Service client personnalisé, gestion des transactions en maintenant une présentation attrayante du magasin. Suivi efficace des stocks et des retours pour optimiser l'expérience d'achat.

05.2018 - 08.2019

Service client soigné, prise de commandes, conseils produits. Gestion des ventes et préparation de boissons et pâtisseries pour une expérience agréable.

09.2016 - 10.2017

Service rapide, préparation de boissons et conseils clients.
Gestion des commandes à emporter avec efficacité,
garantissant une expérience client fluide et satisfaisante.

07.2016 - 08.2016

Gestion de tâches administratives, organisation des agendas et traitement des correspondances. Gestion des appels téléphoniques et coordination des rendez-vous, tout en offrant un soutien efficace aux équipes.

06.2015 - 08.2015

Supervision de l'équipe de vente, optimisation de la gestion des stocks et qualité des produits tout en offrant un service client exceptionnel. Résolution des problèmes et mise en place de stratégies pour améliorer les performances de la boutique.

05.2015 - 06.2015

Service client rapide et efficace, prise de commandes et conseil clients pour garantir une expérience agréable.
Gestion des encaissements.

06.2014 - 07.2014

Expertise dans la gestion des transactions, service rapide et courtois et la résolution efficace des problèmes. Gestion des encaissements et maintien d'un environnement de caisse organisé et accueillant.

06.2013 - 09.2013

Solide expérience en vente et service client, en conseillant les clients sur les produits et en assurant une expérience d'achat agréable. Gestion des transactions et résolution des préoccupations clients.

2024

Formation Développeur Web Fullstack - RNCP niveau 5/BAC+2

2020 - 2021

Master 1 Recherche - Histoire, Archéologie et
Littérature des mondes chrétiens et musulmans
médiévaux

2017 - 2020

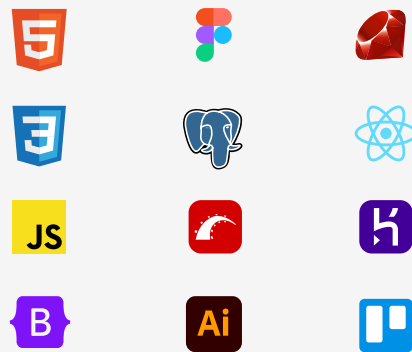
Licence Histoire de l'Art et Archéologie - Spécialité
Archéologie

2014 - 2016

BTS Management des Unités Commerciales

2012

Baccalauréat Économique et Social - Spécialités
Anglais et Économie



Français

Native

Anqlais

C2

Allemand

A2

Italien/Espagnol

A1