

Questionário de Usabilidade

Neste questionário, o objetivo é recolher informação para desenhar uma interface renovada para a loja online, que vise a interação com elementos tridimensionais para os produtos da loja.

A usabilidade é fundamental para garantir que os usuários encontrem facilmente o que procuram, seja vestuário ou itens de decoração.

Temos como foco proporcionar uma experiência de navegação agradável, eficiente e segura, garantindo que os usuários possam desfrutar de sua jornada de compra e exploração do produto através de ferramentas 3D.

Para tal, pretende-se compreender quem são os utilizadores e como é que utilizam o sistema atual para pesquisa de produtos.

Queremos, pois, identificar quais os caminhos mais prováveis e quais as estratégias dos utilizadores para explorarem os produtos da loja online de forma a cumprir com as suas necessidades.

Indique a sua faixa etária: *

- ☐ <18
- ☒ 18 - 25
- ☐ 25 - 40
- ☐ 40 - 55
- ☐ > 50

Indique o seu género: *

- ☒ Masculino
- ☐ Feminino

Indique com que regularidade faz compras online: *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre

Indique o tipo de produtos que tem mais interesse: *

- ☐ Têxtil-Lar
- ☐ Mobiliário
- ☐ Roupas/Calçado
- ☐ Outra: _____

Questionário de Usabilidade

Como costuma procurar um produto: *

- ☐ Através do nome do produto na barra de pesquisa
- ☐ Através de menus de seleção
- ☐ Outra: _____

Se tem dificuldade, indique quais:

Apenas responda se sentir alguma dificuldade

☐ Verificar propriedades de um item

☐ Realização do Pagamento

☐ Utilizar e identificar os filtros

☒ Pesquisa de um item

☐ Outra: _____

Qual o seu grau de interesse numa visualização em 3D dos itens? *

Nenhum interesse 1 2 3 4 5 Muito interesse

☐ ☒ ☐ ☐ ☐

O que mais procura no nosso site? *

☐ Roupa

☐ Móveis

☐ Outlet

☐ Promoções

☐ Outra: _____

Qual o grau de dificuldade que sente ao utilizar o nosso site? *

Nenhuma dificuldade 1 2 3 4 5 Muita dificuldade

☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Qual o seu grau de satisfação com a nossa loja?

1

2

3

4

5

Nada satisfeito

☐

☐

☒

☐

☐

Muito satisfeito

Existe alguma tarefa/funcionalidade que gostaria que fosse adicionada/melhorada?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Questionário de Usabilidade

Neste questionário, o objetivo é recolher informação para desenhar uma interface renovada para a loja online, que vise a interação com elementos tridimensionais para os produtos da loja.

A usabilidade é fundamental para garantir que os usuários encontrem facilmente o que procuram, seja vestuário ou itens de decoração.

Temos como foco proporcionar uma experiência de navegação agradável, eficiente e segura, garantindo que os usuários possam desfrutar de sua jornada de compra e exploração do produto através de ferramentas 3D.

Para tal, pretende-se compreender quem são os utilizadores e como é que utilizam o sistema atual para pesquisa de produtos.

Queremos, pois, identificar quais os caminhos mais prováveis e quais as estratégias dos utilizadores para explorarem os produtos da loja online de forma a cumprir com as suas necessidades.

Indique a sua faixa etária: *

- ☐ <18
- ☒ 18 - 25
- ☐ 25 - 40
- ☐ 40 - 55
- ☐ > 50

Indique o seu género: *

- ☐ Masculino
- ☒ Feminino

Indique com que regularidade faz compras online: *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre

Indique o tipo de produtos que tem mais interesse: *

- ☐ Têxtil-Lar
- ☐ Mobiliário
- ☒ Roupas/Calçado
- ☐ Outra: _____

Questionário de Usabilidade

Como costuma procurar um produto: *

- ☒ Através do nome do produto na barra de pesquisa
- ☐ Através de menus de seleção
- ☐ Outra: _____

Se tem dificuldade, indique quais:

Apenas responda se sentir alguma dificuldade

☐ Verificar propriedades de um item

☐ Realização do Pagamento

☐ Utilizar e identificar os filtros

☐ Pesquisa de um item

☐ Outra: _____

Qual o seu grau de interesse numa visualização em 3D dos itens? *

Nenhum interesse 1 2 3 4 5 Muito interesse

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

O que mais procura no nosso site? *

☐ Roupa

☒ Móveis

☐ Outlet

☐ Promoções

☐ Outra: _____

Qual o grau de dificuldade que sente ao utilizar o nosso site? *

Nenhuma dificuldade 1 2 3 4 5 Muita dificuldade

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

Qual o seu grau de satisfação com a nossa loja?

1

2

3

4

5

Nada satisfeito

☐

☐

☐

☒

☐

Muito satisfeito

Existe alguma tarefa/funcionalidade que gostaria que fosse adicionada/melhorada?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Questionário de Usabilidade

Neste questionário, o objetivo é recolher informação para desenhar uma interface renovada para a loja online, que vise a interação com elementos tridimensionais para os produtos da loja.

A usabilidade é fundamental para garantir que os usuários encontrem facilmente o que procuram, seja vestuário ou itens de decoração.

Temos como foco proporcionar uma experiência de navegação agradável, eficiente e segura, garantindo que os usuários possam desfrutar de sua jornada de compra e exploração do produto através de ferramentas 3D.

Para tal, pretende-se compreender quem são os utilizadores e como é que utilizam o sistema atual para pesquisa de produtos.

Queremos, pois, identificar quais os caminhos mais prováveis e quais as estratégias dos utilizadores para explorarem os produtos da loja online de forma a cumprir com as suas necessidades.

Indique a sua faixa etária: *

- ☐ <18
- ☒ 18 - 25
- ☐ 25 - 40
- ☐ 40 - 55
- ☐ > 50

Indique o seu género: *

- ☐ Masculino
- ☒ Feminino

Indique com que regularidade faz compras online: *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre

Indique o tipo de produtos que tem mais interesse: *

- ☒ Têxtil-Lar
- ☐ Mobiliário
- ☒ Roupas/Calçado
- ☐ Outra: _____

Questionário de Usabilidade

Como costuma procurar um produto: *

- ☒ Através do nome do produto na barra de pesquisa
- ☐ Através de menus de seleção
- ☐ Outra: _____

Se tem dificuldade, indique quais:

Apenas responda se sentir alguma dificuldade

☐ Verificar propriedades de um item

☐ Realização do Pagamento

☐ Utilizar e identificar os filtros

☐ Pesquisa de um item

☐ Outra: _____

Qual o seu grau de interesse numa visualização em 3D dos itens? *

	1	2	3	4	5	
Nenhum interesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito interesse

O que mais procura no nosso site? *

☒ Roupa

☐ Móveis

☐ Outlet

☒ Promoções

☐ Outra: _____

Qual o grau de dificuldade que sente ao utilizar o nosso site? *

	1	2	3	4	5	
Nenhuma dificuldade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muita dificuldade

Qual o seu grau de satisfação com a nossa loja?

1

2

3

4

5

Nada satisfeito

☐

☐

☒

☐

☐

Muito satisfeito

Existe alguma tarefa/funcionalidade que gostaria que fosse adicionada/melhorada?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Questionário de Usabilidade

Neste questionário, o objetivo é recolher informação para desenhar uma interface renovada para a loja online, que vise a interação com elementos tridimensionais para os produtos da loja.

A usabilidade é fundamental para garantir que os usuários encontrem facilmente o que procuram, seja vestuário ou itens de decoração.

Temos como foco proporcionar uma experiência de navegação agradável, eficiente e segura, garantindo que os usuários possam desfrutar de sua jornada de compra e exploração do produto através de ferramentas 3D.

Para tal, pretende-se compreender quem são os utilizadores e como é que utilizam o sistema atual para pesquisa de produtos.

Queremos, pois, identificar quais os caminhos mais prováveis e quais as estratégias dos utilizadores para explorarem os produtos da loja online de forma a cumprir com as suas necessidades.

Indique a sua faixa etária: *

- ☐ <18
- ☐ 18 - 25
- ☐ 25 - 40
- ☒ 40 - 55
- ☐ > 50

Indique o seu género: *

- ☒ Masculino
- ☐ Feminino

Indique com que regularidade faz compras online: *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre

Indique o tipo de produtos que tem mais interesse: *

- ☐ Têxtil-Lar
- ☐ Mobiliário
- ☐ Roupas/Calçado
- ☒ Outra: Viagens

Questionário de Usabilidade

Como costuma procurar um produto: *

- ☒ Através do nome do produto na barra de pesquisa
- ☐ Através de menus de seleção
- ☐ Outra: _____

Se tem dificuldade, indique quais:

Apenas responda se sentir alguma dificuldade

☐ Verificar propriedades de um item

☐ Realização do Pagamento

☐ Utilizar e identificar os filtros

☒ Pesquisa de um item

☐ Outra: _____

Qual o seu grau de interesse numa visualização em 3D dos itens? *

Nenhum interesse 1 2 3 4 5 Muito interesse

☐ ☒ ☐ ☐ ☐

O que mais procura no nosso site? *

☐ Roupa

☐ Móveis

☐ Outlet

☒ Promoções

☐ Outra: _____

Qual o grau de dificuldade que sente ao utilizar o nosso site? *

Nenhuma dificuldade 1 2 3 4 5 Muita dificuldade

☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Qual o seu grau de satisfação com a nossa loja?

1

2

3

4

5

Nada satisfeito

☐

☐

☒

☐

☐

Muito satisfeito

Existe alguma tarefa/funcionalidade que gostaria que fosse adicionada/melhorada?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários