

SISTEMAS GRÁFICOS E INTERAÇÃO

EID / EIPL

RELATÓRIO



Neste documento devem ser registados os resultados da consolidação da avaliação.

IDENTIFICAÇÃO DOS ESTUDANTES AVALIADORES:

Número	Nome
2211018	Miguel Gameiro
2222288	Miguel Rodrigues

INTRODUÇÃO

Este relatório de projeto da disciplina de Sistemas Gráficos e Interação (SGI), pertencente ao curso de Engenharia Informática na Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG), tem como propósito esclarecer os elementos essenciais do trabalho durante o desenvolvimento de uma interface web 3D para a visualização dos produtos disponíveis na loja online da empresa La Redoute, com instalações em Leiria.

O objetivo final do projeto é criar uma interface web 3D que seja intuitiva, de fácil utilização e interação, para isso usamos vários processos para ficarmos com um produto final indicado para o nosso cliente. Iniciamos o processo com uma análise heurística do site La Redoute, utilizando as heurísticas propostas por Jakob Nielsen. Em seguida, exploramos a Análise de Utilizadores e Tarefas por meio de um questionário online, que será acompanhado pela enumeração dos requisitos funcionais do sistema. Para a elaboração de um protótipo interativo de alta qualidade, usamos o Figma, uma ferramenta de prototipagem de projetos. Quase no fim fizemos o desenvolvimento e apresentação da interface web 3D. Por fim, para avaliar a usabilidade do sistema implementado, empregamos o SUS (System Usability Scale) através de um questionário online.

REGISTOS DA AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

A Avaliação Heurística serve para fazer uma inspeção ao site, nesta avaliação devemos de nos por no lugar do utilizador e verificar se a interface está bem desenvolvida seguindo um conjunto de princípios de Usabilidade.

Para este projeto começamos por fazer a Avaliação Heurística do site da La Redoute, com o objetivo de encontrar problemas na usabilidade e apresentar as seguintes soluções.

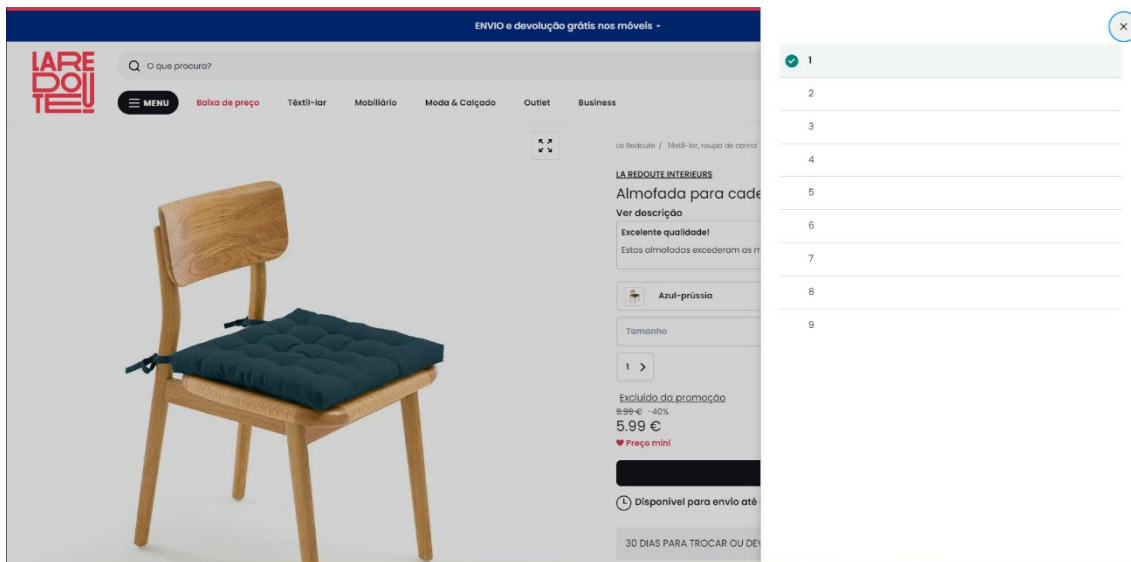
As heurísticas a utilizar nesta avaliação são as sugeridas por Jakob Nielsen, nomeadamente:

1. Visibilidade do estado do sistema
2. Correspondência entre o sistema e o mundo real
3. Liberdade e controlo pelo utilizador
4. Consistência e standards
5. Prevenção de erros
6. Reconhecer em vez de relembrar
7. Flexibilidade e eficiência de utilização
8. Estética e desenho minimalista
9. Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros
10. Ajuda e documentação

	Registo 1
Tarefa	Preencher formulário de Criar Conta
Local	Página de Criar Conta
Heurística	2
Descrição	A opção de criar conta de empresa está associada ao Género
Frequência	Frequente
Persistência	Aparece 1 vez
Severidade	0
Solução	Checkbox a dizer “Conta Empresarial”

Se a ideia da Laredoute for não limitar a quantidade de Produtos, Então:

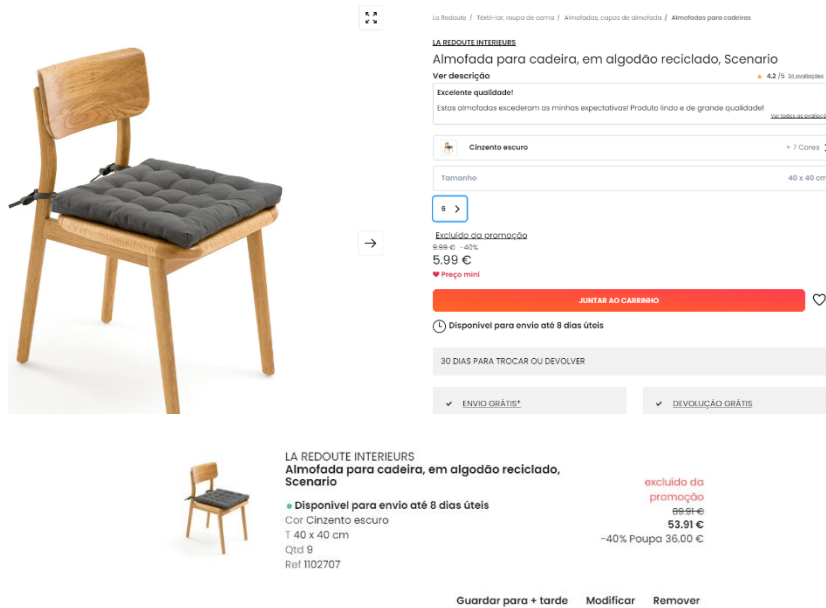
	Registo 2
Tarefa	Adicionar produto ao carrinho
Local	Página de detalhes do Produto
Heurística	3
Descrição	Se o utilizador quiser adicionar uma quantidade maior que 9, não consegue
Frequência	Frequente
Persistência	Repete sempre
Severidade	2
Solução	Por baixo do 9 na modal, inserir uma input type="text"



Se a ideia da Laredoute for limitar a quantidade de Produtos, Então:

	Registo 3
Tarefa	Adicionar o produto ao carrinho
Local	Página de detalhes do Produto
Heurística	3
Descrição	Se o utilizador tiver um produto no carrinho com quantidade 6 e tentar inserir mais 6, ele limita a quantidade a 9 em vês de 12
Frequência	Frequente
Persistência	Repete sempre
Severidade	2
Solução	Se a ideia da Laredoute é limitar a quantidade a 9, deveria avisar o utilizador com uma notificação a dizer “A quantidade máxima de produtos é 9, se pretender uma quantidade maior, contacte-nos”





La Redoute / Teatral, roupa de cama / Almofadas, capas de almofada / Almofadas para cadeiras

LA REDOUTE INTERIEURS
Almofada para cadeira, em algodão reciclado, Scenario

Ver descrição
 Excelente qualidade!
 (Estas almofadas excederam as minhas expectativas! Produto lindo e de grande qualidade!)

Cinza escuro + 7 Cores

Tamanho 40 x 40 cm

8 >

Excluído da promoção
 6,66 € -40%
5,99 €
 Preço mini

JUNTAR AO CARRINHO

Disponível para envio até 8 dias úteis

30 DIAS PARA TROCAR OU DEVOLVER

✓ ENVIO GRÁTIS* ✓ DEVOLUÇÃO GRÁTIS

LA REDOUTE INTERIEURS
Almofada para cadeira, em algodão reciclado, Scenario

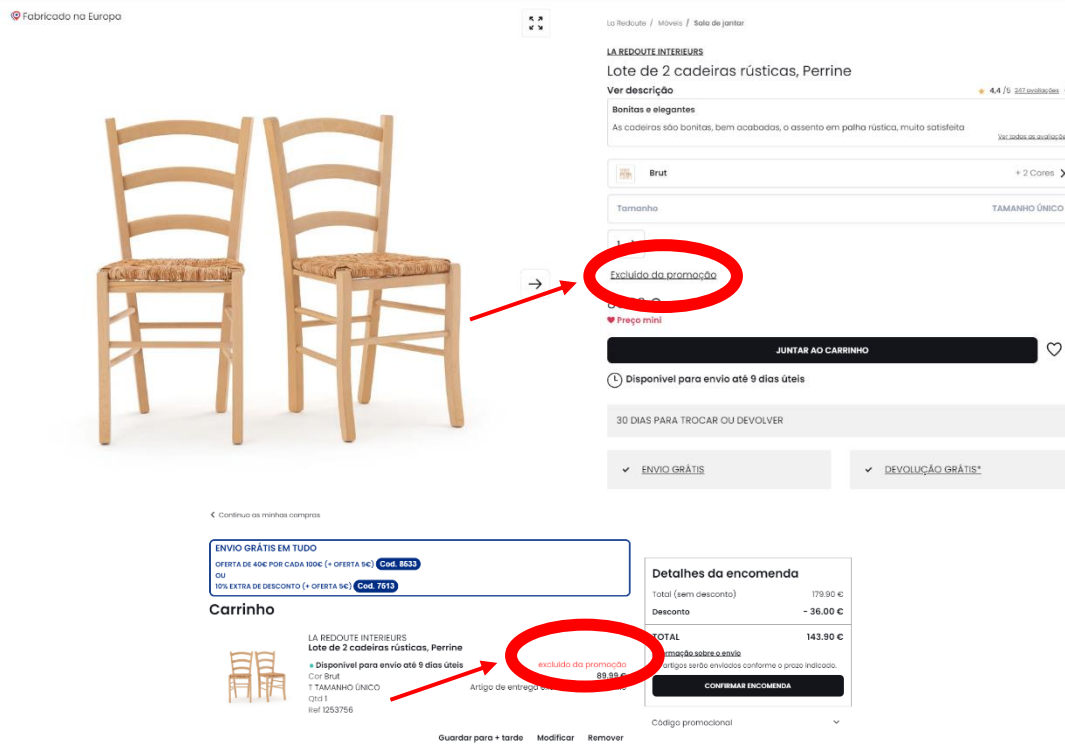
Disponível para envio até 8 dias úteis
 Cor Cinza escuro
 T 40 x 40 cm
 Qtd 9
 Ref 1102707

excluído da promoção
 6,66 €
5,99 €
 -40% Poupa 36,00 €

Guardar para + tarde Modificar Remover

Registo 4

Tarefa	Adicionar o produto ao carrinho
Local	Página de detalhes
Heurística	1
Descrição	A informação que o produto foi excluído da promoção é realçada na página do carrinho, mas na página de detalhes não é.
Frequência	Frequente
Persistência	Repete sempre
Severidade	0
Solução	Realçar o texto “Excluído da Promoção” a vermelho, como na página do carrinho



Fabricado na Europa

La Redoute / Móveis / Sala de jantar

LA REDOUTE INTERIEURS
Lote de 2 cadeiras rústicas, Perrine

Ver descrição
 Bonitas e elegantes
 As cadeiras são bonitas, bem acabadas, o assento em palha rústica, muito satisfeita

Brut + 2 Cores

Tamanho TAMANHO ÚNICO

1 >

Excluído da promoção

Preço mini

JUNTAR AO CARRINHO

Disponível para envio até 9 dias úteis

30 DIAS PARA TROCAR OU DEVOLVER

✓ ENVIO GRÁTIS ✓ DEVOLUÇÃO GRÁTIS*

Continuar as minhas compras

ENVIO GRÁTIS EM TUDO
 OFERTA DE 40€ POR CADA 100€ (+ OFERTA 14€) Cod. 8633
 OU
 10% EXTRA DE DESCONTO (+ OFERTA 94€) Cod. 7913

Carrinho

LA REDOUTE INTERIEURS
Lote de 2 cadeiras rústicas, Perrine

Disponível para envio até 9 dias úteis
 Cor Brut
 T TAMANHO ÚNICO
 Qtd 1
 Ref 1253756

excluído da promoção
 89,99 €

Artigo de entrega grátis

Detalhes da encomenda

Total (sem desconto) 179,90 €
 Desconto -36,00 €
TOTAL 143,90 €

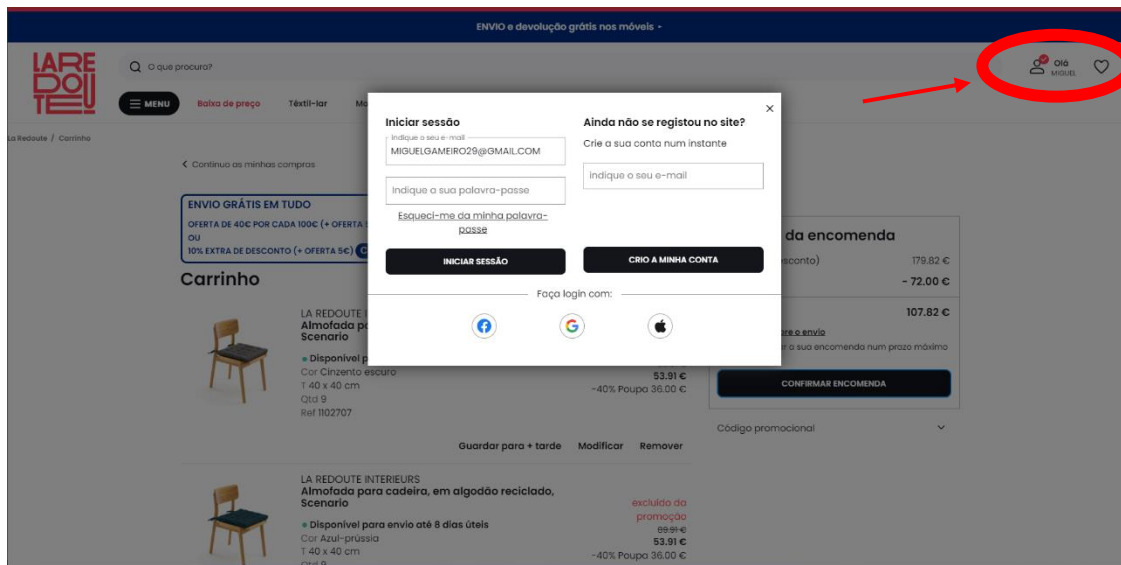
Confirmação sobre o envio
 Artigos serão enviados conforme o prazo indicado.

CONFIRMAR ENCOMENDA

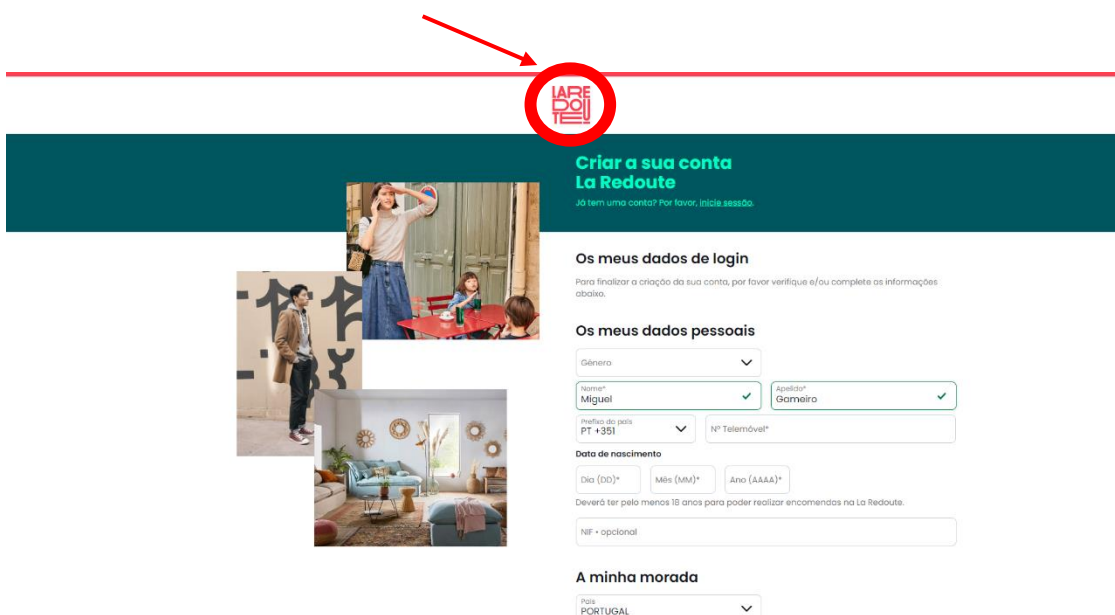
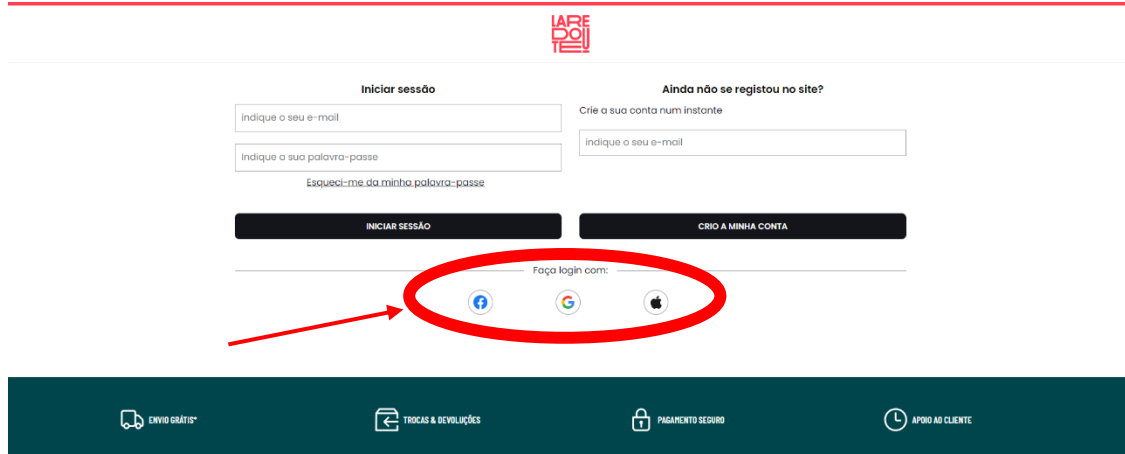
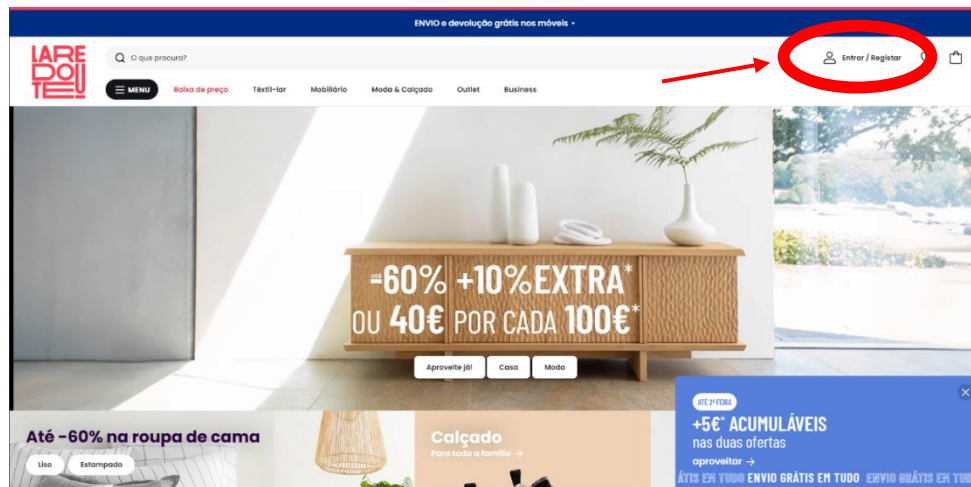
Código promocional

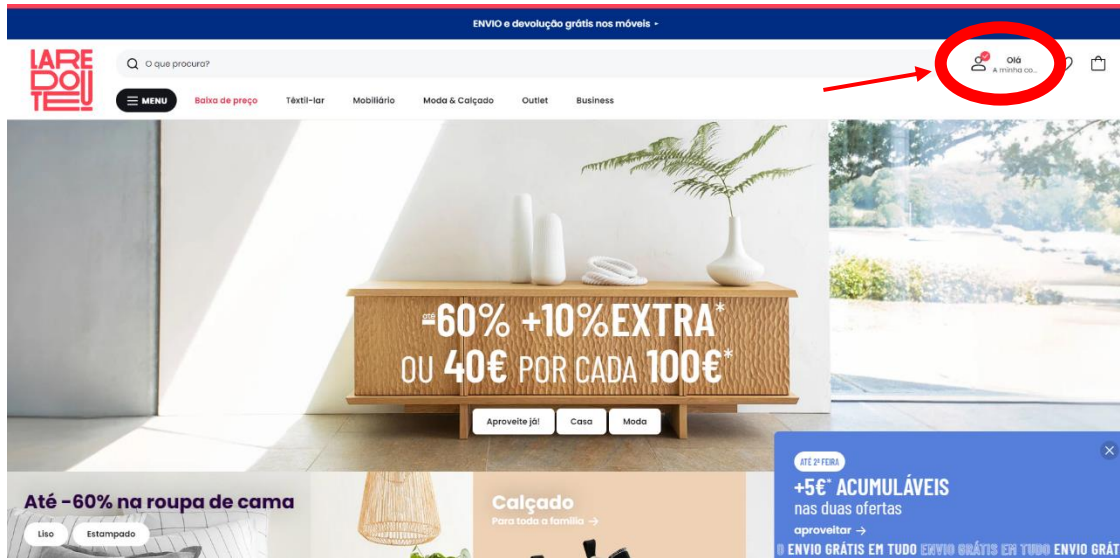
Guardar para + tarde Modificar Remover

	Registo 5
Tarefa	Confirmar Encomenda
Local	Página do Carrinho
Heurística	4, 7
Descrição	Depois de ter criado conta e ter adicionado alguns produtos, tentei finalizar a encomenda, e pedi-me para iniciar sessão ou criar conta outra vez.
Frequência	Frequente
Persistência	Aparece 1 vez
Severidade	3
Solução	Verificar se o utilizador tem conta iniciada ou não, caso tenha, deixar finalizar a compra

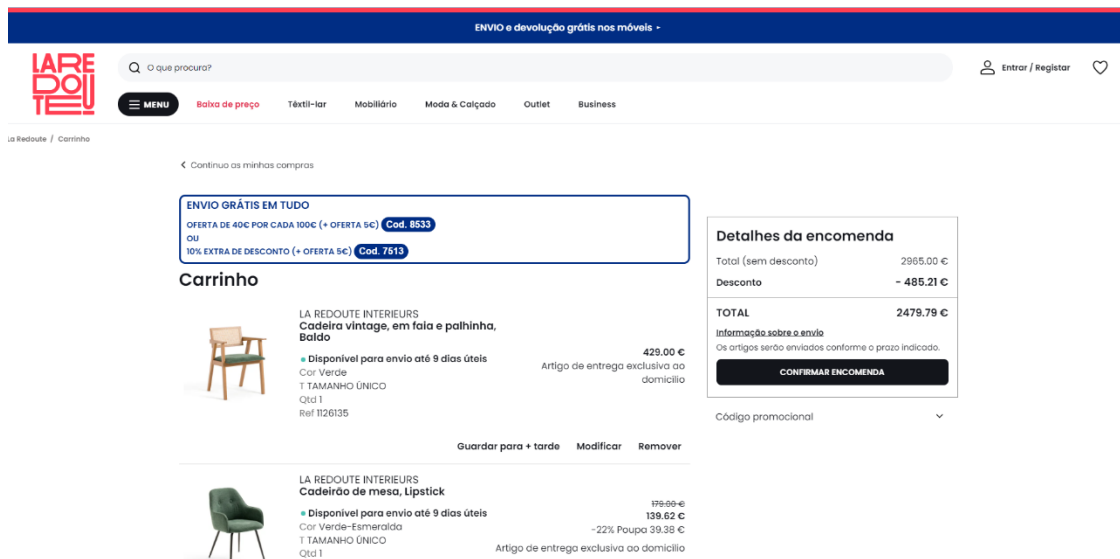


	Registo 6
Tarefa	Criar Conta com Plataformas
Local	Página Inicial
Heurística	1, 4, 5
Descrição	O site mostra que estou autenticado, sem ter conta criada. Isto acontece quando tento criar conta com o Facebook, Google e iCloud, eu autorizo a plataforma e o site encaminha-me para a página de criar conta, se clicar no símbolo da La Redoute dessa página, o site redireciona-me para a página inicial e dá-me indicação que estou autenticado sem ter criado conta e sem ter colocado os dados no formulário.
Frequência	Raro
Persistência	Apenas 1 vez
Severidade	2
Solução	Verificar se o utilizador tem conta ou não, antes de entrar na página inicial





	Registo 7
Tarefa	Modificar um produto do carrinho
Local	Página do Carrinho
Heurística	7, 8
Descrição	Para modificar um produto do carrinho tenho de clicar no botão de modificar para poder alterar o produto
Frequência	Frequente
Persistência	Repete sempre
Severidade	0
Solução	Para simplificar, poderíamos ter a frente da quantidade um icon de mais e menos que incrementava e decrementava o valor da quantidade, para o material e para o tamanho caso existam poderia mos ter um seletor com os vários materiais e tamanhos disponíveis do produto.



	Registro 8
Tarefa	Remover Produtos do carrinho
Local	Página do Carrinho
Heurística	7
Descrição	Para remover todos os produtos do carrinho, tenho de remover um a um
Frequência	Frequente
Persistência	Repete sempre
Severidade	0
Solução	Uma das soluções era inserir um botão para remover todos os itens do carrinho, outra das soluções era ter uma checkbox para cada produto e uma de selecionar todos e um botão de remover os selecionados.

	Registro 9
Tarefa	Remover do Carrinho
Local	Página do Carrinho
Heurística	3, 5
Descrição	Ao remover um item do carrinho seria mais correto perguntar ao utilizador se deseja mesmo remover, por vezes o utilizador engana-se e se conseguirmos evitar o seu engano vai melhorar a sua experiência
Frequência	Frequente
Persistência	Repete sempre
Severidade	2
Solução	Receber uma notificação de “Deseja mesmo remover este produto do carrinho” com um botão de “sim desejo” e de “cancelar”

LA REDOUTE

LA REDOUTE

Q

O que procura?

MENU

Baixa de preço

Têxtil-lar

Mobiliário

Moda & Calçado

Outlet

Business

Entrar / Registrar

Via Redoute / Carrinho

< Continuo as minhas compras

ENVIO GRÁTIS EM TUDO

OFERTA DE 40€ POR CADA 100€ (+ OFERTA 5€) **Cod. 8533**

OU

10% EXTRA DE DESCONTO (+ OFERTA 5€) **Cod. 7513**

Carrinho

LA REDOUTE INTERIEURS

Cadeira vintage, em madeira e pathinha, Baldo

+ Disponível para envio até 9 dias úteis

Cor Verde

T TAMANHO ÚNICO

Qtd 1

Ref 1126135

429.00 €

Artigo de entrega exclusiva ao domicílio

Guardar para + tarde

Modificar

Remover

LA REDOUTE INTERIEURS

Cadeira de mesa, Lipstick

+ Disponível para envio até 9 dias úteis

Cor Verde-Esmeralda

T TAMANHO ÚNICO

Qtd 1

179.00 €

139.62 €

-22% Poupa 39.38 €

Artigo de entrega exclusiva ao domicílio

Detalhes da encomenda

Total (sem desconto)

2965.00 €

Desconto

- 485.21 €

TOTAL

2479.79 €

Informação sobre o envio

Os artigos serão enviados conforme o prazo indicado.

CONFIRMAR ENCOMENDA

Código promocional

TABELAS COM O RESUMO DA AVALIAÇÃO CONSOLIDADA

Heurística		Nº de vezes em que a heurística é violada
1	Visibilidade do estado do sistema	2
2	Correspondência entre o sistema e o mundo real	1
3	Liberdade e controlo pelo utilizador	3
4	Consistência e <i>standards</i>	2
5	Prevenção de erros	2
6	Reconhecer em vez de relembrar	0
7	Flexibilidade e eficiência de utilização	3
8	Estética e desenho minimalista	1
9	Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros	0
10	Ajuda e documentação	0
Total		14

Severidade		Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída
0	Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade	4
1	Problema cosmético	0
2	Problema menor	4
3	Problema significativo	1
4	Problema catastrófico	0
Média		1,8

ANÁLISE DE UTILIZADORES E TAREFAS

Neste questionário, o objetivo é recolher informação para desenhar uma interface renovada para a loja online, que vise a interação com elementos tridimensionais para os produtos da loja.

A usabilidade é fundamental para garantir que os usuários encontrem facilmente o que procuram, seja vestuário ou itens de decoração.

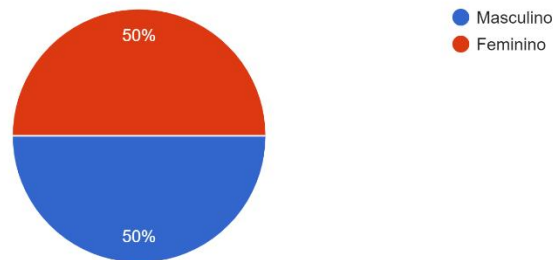
Temos como foco proporcionar uma experiência de navegação agradável, eficiente e segura, garantindo que os usuários possam desfrutar de sua jornada de compra e exploração do produto através de ferramentas 3D.

Para tal, pretende-se compreender quem são os utilizadores e como é que utilizam o sistema atual para pesquisa de produtos. Queremos, pois, identificar quais os caminhos mais prováveis e quais as estratégias dos utilizadores para explorarem os produtos da loja online de forma a cumprir com as suas necessidades.

Obtivemos as seguintes respostas:

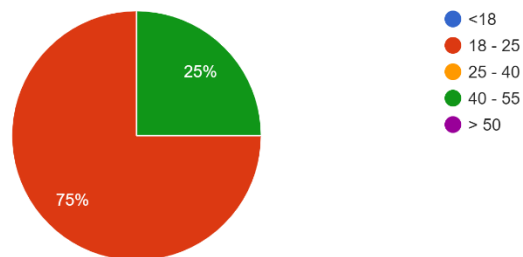
Indique o seu género:

4 respostas



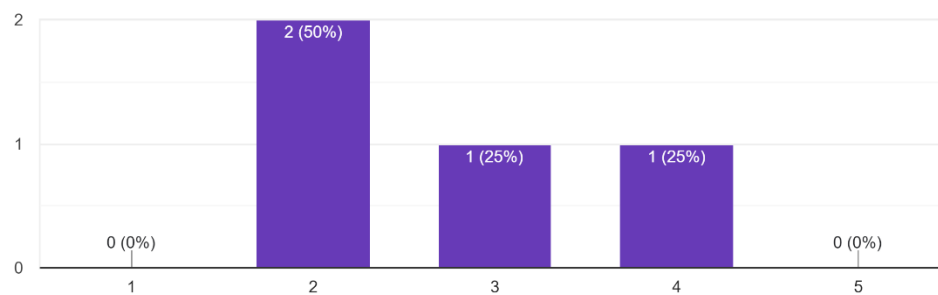
Indique a sua faixa etária:

4 respostas



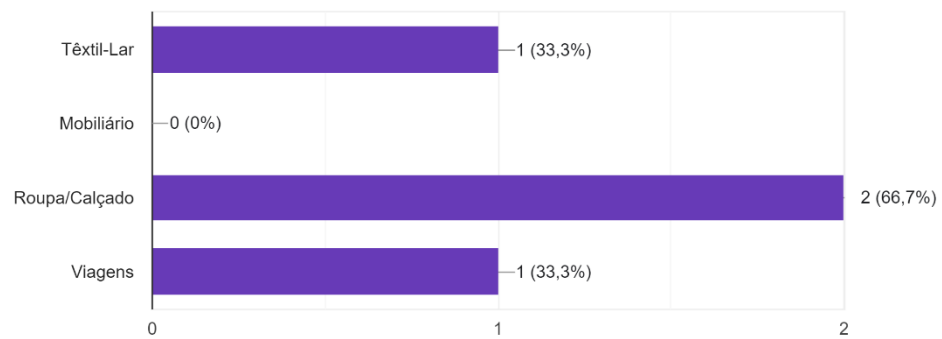
Indique com que regularidade faz compras online:

4 respostas



Indique o tipo de produtos que tem mais interesse:

3 respostas



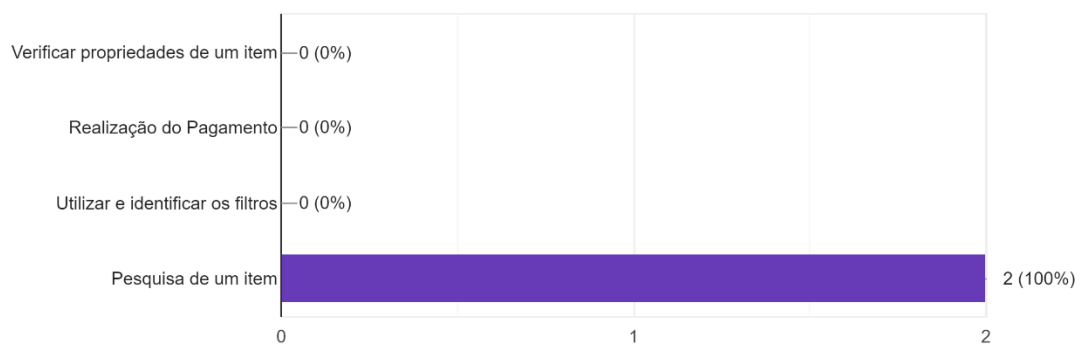
Como costuma procurar um produto:

3 respostas



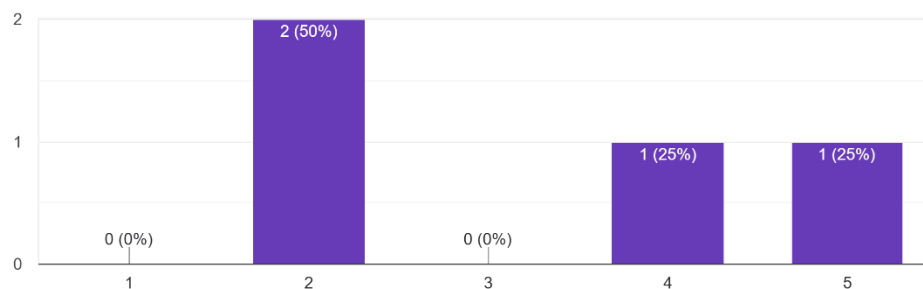
Se tem dificuldade, indique quais:

2 respostas



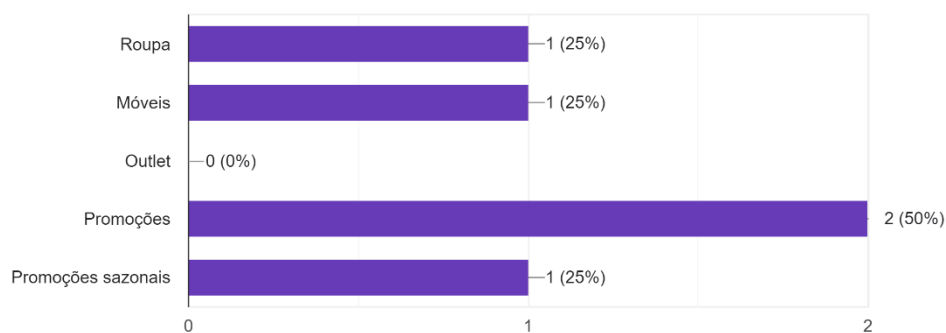
Qual o seu grau de interesse numa visualização em 3D dos itens?

4 respostas



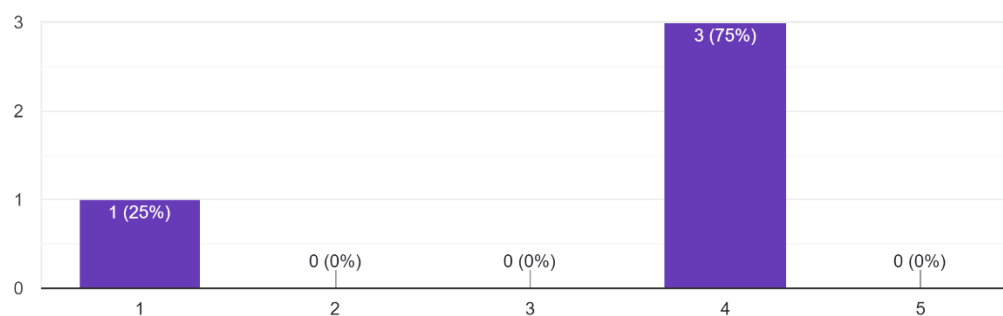
O que mais procura no nosso site?

4 respostas



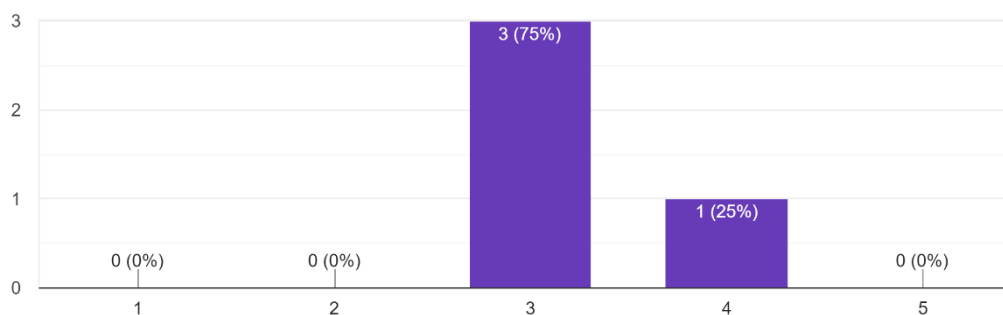
Qual o grau de dificuldade que sente ao utilizar o nosso site?

4 respostas



Qual o seu grau de satisfação com a nossa loja?

4 respostas



QUESTIONÁRIO DE USABILIDADE DE SISTEMA

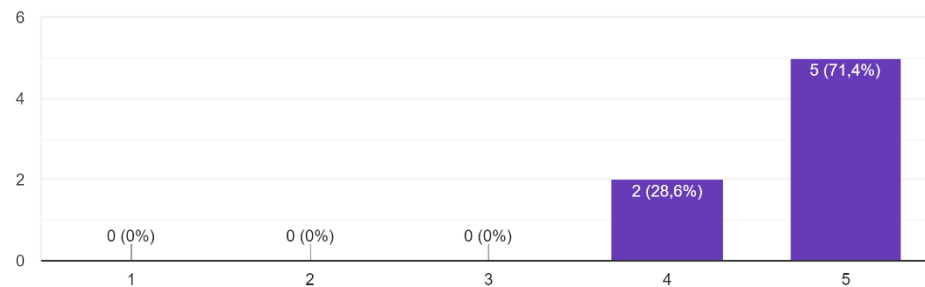
A avaliação da usabilidade de um site é um aspeto crucial no desenvolvimento e na manutenção de plataformas online eficazes e amigáveis ao usuário. Neste questionário simples, mas abrangente, pretendemos receber uma avaliação sobre a usabilidade do nosso sistema.

As perguntas são projetadas para cobrir diferentes aspetos da experiência do usuário, incluindo facilidade de uso, eficiência, satisfação e funcionalidades integradas.

Obtivemos as seguintes respostas:

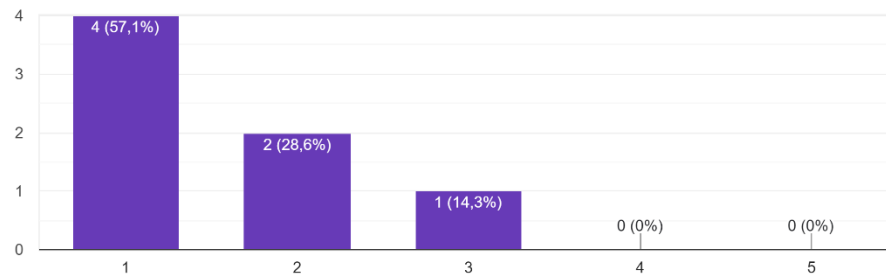
Acho que gostaria de usar este sistema frequentemente:

7 respostas



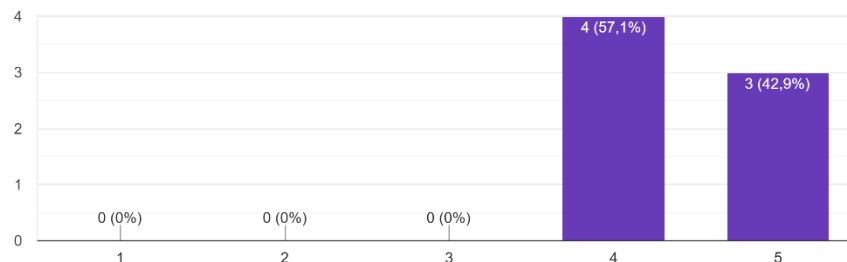
Achei o sistema desnecessariamente complexo.

7 respostas



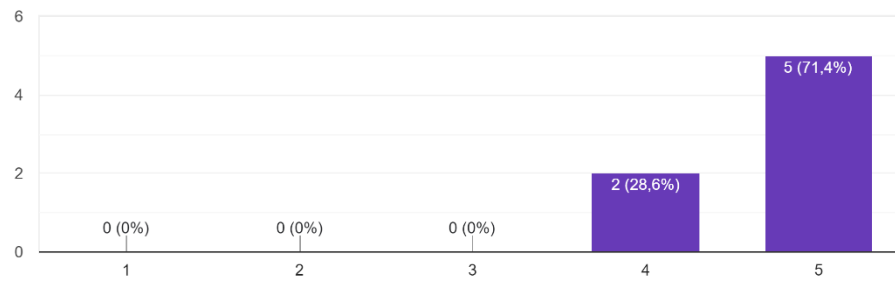
Achei o sistema fácil de usar.

7 respostas



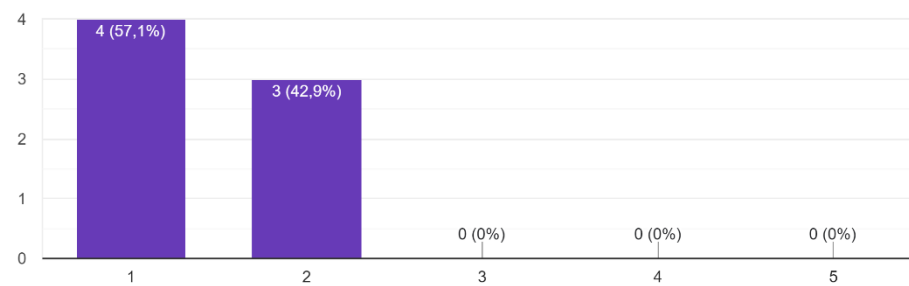
Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente.

7 respostas



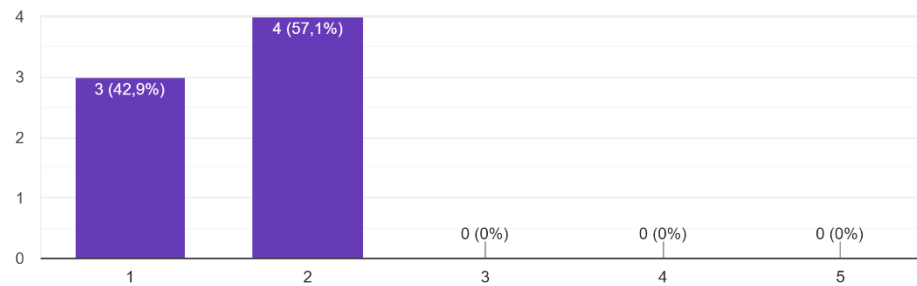
Acho que precisaria do apoio de uma pessoa experiente para poder usar este sistema.

7 respostas



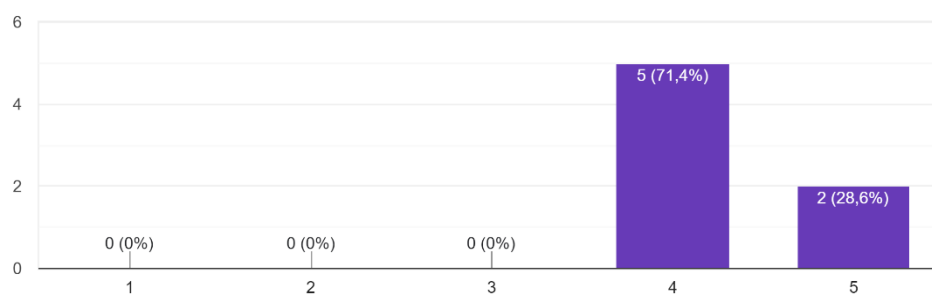
Penso que havia muita inconsistência neste sistema.

7 respostas



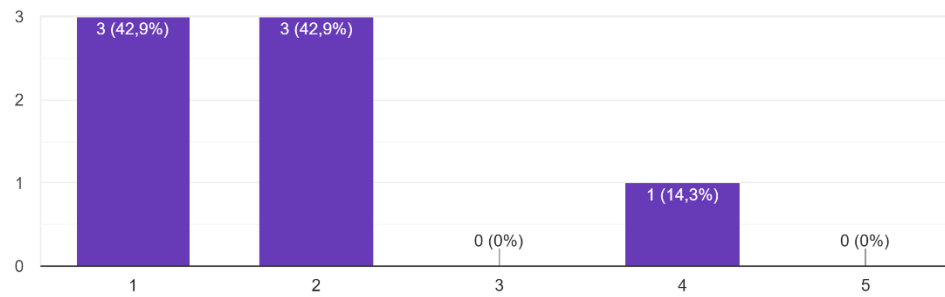
Acho que as várias funções neste sistema estavam bem integradas.

7 respostas



Achei o sistema muito lento.

7 respostas



Precisei de aprender muitas coisas antes de poder começar a usar este sistema.

7 respostas

