BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)
ANNEXE 7-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

Nom, prénom : DIAZ Anthony Épreuve ponctuelle	DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 1
Organisation support de la réalisation professionnelle SOCAH Distribution Initiulé de la réalisation professionnelle Intranet Socah Période de réalisation : 2022 / 2023 Lieu : Clermont l'Hérault Modalité : Seul(e) En équipe Compétences travaillées Socievoir et développer une solution applicative Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative Gerer les données 1.1 - Gérer le patrimoine informatique 1.2 - Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution 1.4 - Travaille en mode projet 1.5 - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique 1.6 - Organiser son développement professionnel Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : - Diagramme de Gantt - Schéma de la base de données (MCD) - Schéma réseau - Github - Userflow Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées³ - Utilisation d'un serveur Debian basé sous Linux et Open Source - Utilisation d'un serveur Debian basé sous Linux et Open Source - Utilisation de VMWare pour la virtualisation - Mise en place d'un LAMP (Linux Apache2 MySQL PHP) - Mise en place d'un GLP1 et utilisation de son AP1 pour créer les tickets depuis l'intranet Utilisation de la documentation officielle de Php, JQUERY et Bootstrap Mise en place d'un GLP1 et utilisation de son AP1 pour créer les tickets depuis l'intranet Utilisation modèle MVC Modalités d'accès aux productions⁴ et à leur documentation	Nom, prénom : DIAZ Anthony	N° cand	lidat :
SOCAH Distribution Initiulé de la réalisation professionnelle Intranet Socah Période de réalisation : 2022 / 2023 Lieu : Clermont l'Hérault Modalité : ☑ Seul(e) ☐ En équipe Compétences travaillées ☑ Concevoir et développer une solution applicative ☑ Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative ☑ Gérer les données 1.1 - Gérer le patrimoine informatique 1.2 - Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution 1.4 - Travaille en mode projet 1.5 - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique 1.6 - Organiser son développement professionnel Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : □ Diagramme de Gantt □ Schéma de la base de données (MCD) □ Schéma réseau □ Gilhub □ Userflow Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées³ □ Utilisation d'un serveur Debian basé sous Linux et Open Source □ Utilisation de VMWare pour la virtualisation □ Mise en place d'un LAMP (Linux Apache2 MySQL PHP) □ Mise en place d'un GLP1 et utilisation de son AP1 pour créer les tickets depuis l'intranet. □ Utilisation de la documentation officielle de Php, JQUERY et Bootstrap. □ Mise en place d'un GLP1 et utilisation de son AP1 pour créer les tickets depuis l'intranet. □ Mise en place d'un GLP1 et utilisation de son AP1 pour créer les tickets depuis l'intranet. □ Mise en place d'un GLP1 et utilisation de son AP1 pour créer les tickets depuis l'intranet. □ Mise en place d'un GLP1 et utilisation de son AP1 pour créer les tickets depuis l'intranet. □ Mise en place d'un GLP1 et utilisation de son AP1 pour créer les tickets depuis l'intranet. □ Mise en place d'un GLP1 et utilisation de son AP1 pour créer les tickets depuis l'intranet. □ Documentation modèle MVC	Épreuve ponctuelle ⊠ Contrôle en cours de formation □	Date :	/ /
Intranet Socah Période de réalisation: 2022 / 2023 Lieu: Clermont l'Hérault Modalité: Seul(e)			
Modalité:			
 ☐ Concevoir et développer une solution applicative ☐ Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative ☐ Gérer les données 1.1 - Gérer le patrimoine informatique 1.2 - Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution 1.4 - Travaille en mode projet 1.5 - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique 1.6 - Organiser son développement professionnel Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies: - Diagramme de Gantt - Schéma de la base de données (MCD) - Schéma réseau - Github - Userflow Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées³ - Utilisation d'un serveur Debian basé sous Linux et Open Source - Utilisation de VMWare pour la virtualisation - Mise en place d'un LAMP (Linux Apache2 MySQL PHP) - Mise en place d'un GLPI et utilisation de son API pour créer les tickets depuis l'intranet. - Utilisation de la documentation officielle de Php, JQUERY et Bootstrap. - Mise en place d'un Pfsense pour le labo - Documentation modèle MVC Modalités d'accès aux productions⁴ et à leur documentation5 			
1.2 - Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution 1.4 - Travaille en mode projet 1.5 - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique 1.6 - Organiser son développement professionnel Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies: Diagramme de Gantt Schéma de la base de données (MCD) Schéma réseau Github Userflow Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées³ Utilisation d'un serveur Debian basé sous Linux et Open Source Utilisation de VMWare pour la virtualisation Mise en place d'un LAMP (Linux Apache2 MySQL PHP) Mise en place d'un GLPI et utilisation de son API pour créer les tickets depuis l'intranet. Utilisation de la documentation officielle de Php, JQUERY et Bootstrap. Mise en place d'un Pfsense pour le labo Documentation modèle MVC Modalités d'accès aux productions⁴ et à leur documentation⁵	Concevoir et développer une solution applicativeAssurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution app	licative	
Ressources fournies: Diagramme de Gantt Schéma de la base de données (MCD) Schéma réseau Github Userflow Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées³ Utilisation d'un serveur Debian basé sous Linux et Open Source Utilisation de VMWare pour la virtualisation Mise en place d'un LAMP (Linux Apache2 MySQL PHP) Mise en place d'un GLPI et utilisation de son API pour créer les tickets depuis l'intranet. Utilisation de la documentation officielle de Php, JQUERY et Bootstrap. Mise en place d'un Pfsense pour le labo Documentation modèle MVC Modalités d'accès aux productions⁴ et à leur documentation⁵	1.2 - Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution1.4 - Travaille en mode projet1.5 - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique		
 Utilisation d'un serveur Debian basé sous Linux et Open Source Utilisation de VMWare pour la virtualisation Mise en place d'un LAMP (Linux Apache2 MySQL PHP) Mise en place d'un GLPI et utilisation de son API pour créer les tickets depuis l'intranet. Utilisation de la documentation officielle de Php, JQUERY et Bootstrap. Mise en place d'un Pfsense pour le labo Documentation modèle MVC Modalités d'accès aux productions ⁴ et à leur documentation ⁵	Ressources fournies : - Diagramme de Gantt - Schéma de la base de données (MCD) - Schéma réseau - Github		
·	 Utilisation d'un serveur Debian basé sous Linux et Open Source Utilisation de VMWare pour la virtualisation Mise en place d'un LAMP (Linux Apache2 MySQL PHP) Mise en place d'un GLPI et utilisation de son API pour créer les tickets de Utilisation de la documentation officielle de Php, JQUERY et Bootstrap. Mise en place d'un Pfsense pour le labo 		tranet.
	Modalités d'accès aux productions ⁴ et à leur documentation ⁵ https://github.com/Gamper034/intranet_socah (Ne pas oublier de le passer en pu	blic)	

² En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Conception et développement d'applications » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

³ Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

⁴ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁵ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation professionnelle, par exemples service fourni par la réalisation, interfaces utilisateurs, description des classes ou de la base de données.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)

ANNEXE 7-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Situation professionnelle – Intranet Socah

1) Présentation de l'organisation

Fondé en 1947 dans l'Hérault, la société SOCAH débute son activité par le commerce de poudrette destinée au rechapage, activité florissante dans l'après-guerre. SOCAH se dirige rapidement dès les années 50 vers les constructeurs de matériels en proposant des produits de première monte sur les marchés du matériel agricole et de la remorque bagagère.

Dans les années 70 la société se diversifie en s'imposant sur le marché du remplacement et déploie sa stratégie multisite pour quadriller la France. Le service export fait son apparition dans les années 90. Depuis près de 75 ans, SOCAH vous accompagne dans le choix de vos pneumatiques, chambres à air et roues.

2) Expression des besoins

Suite à une forte utilisation d'outils via Excel en mode partagé, l'ensemble des membres de la société ont soumis l'idée d'un intranet regroupant tous ces outils pour en faciliter leurs accès et faire évoluer les fonctionnalités de ceux-ci.

Mon objectif a été de mettre en place la structure de ce nouvel intranet avec quelques modules de bases en utilisant le modèle MVC.

Voici le cahier des charges :

- Un système d'authentification
- Attribution de rôles pour contrôler les accès aux ressources
- Interface simple et épurée
- Mise en place d'une administration des utilisateurs.
- Possibilité de soumettre des demandes d'incidents de manière simplifiée pour le demandeur sans passer par GLPI
- Synchronisation des utilisateurs de l'intranet et de GLPI pour faciliter l'historique des tickets.
- Annuaire de la base article accessible via une simple recherche par référence.
- Historisation des évènements à chaque modification dans la base de données.
- Liberté totale sur l'utilisation des technos
- 3) Langages utilisés :
- PHP Utilisation d'une architecture type MVC
- HTML5 / CSS3 framework Bootstrap
- Javascript framework JQUERY
- SQL

Un Labo théorique a été créé pour reproduire l'environnement dans lequel se situe l'intranet dans la société.

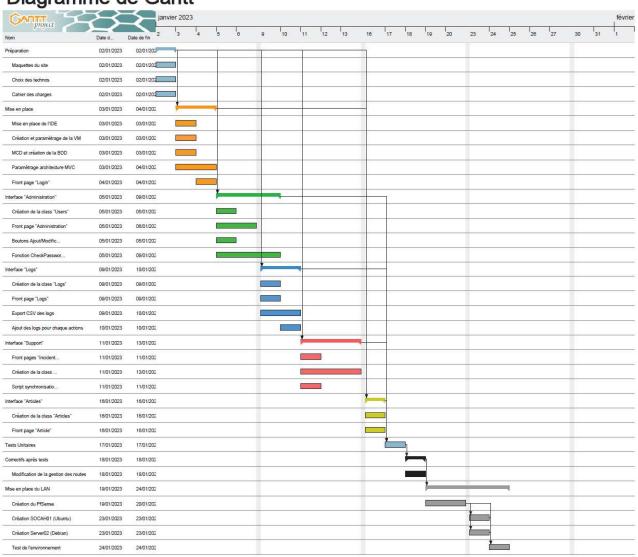
Diagramme de GANT

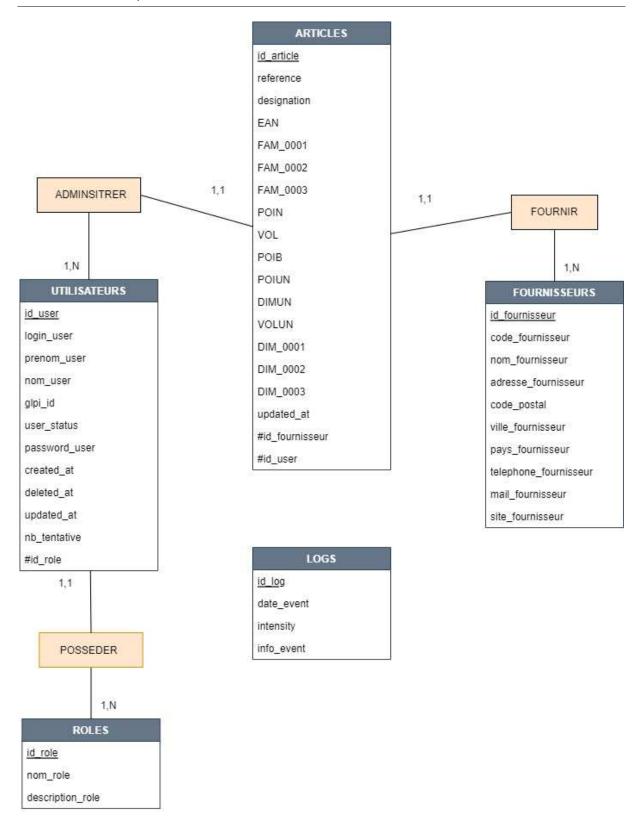
Intranet Socah28 févr. 2023Tâches2

àches			
Nom	Date de début	Date de fin	
Préparation	02/01/2023	02/01/2023	
Maquettes du site	02/01/2023	02/01/2023	
Choix des technos	02/01/2023	02/01/2023	
Cahier des charges	02/01/2023	02/01/2023	
Mise en place	03/01/2023	04/01/2023	
Mise en place de l'IDE	03/01/2023	03/01/2023	
Création et paramétrage de la VM	03/01/2023	03/01/2023	
MCD et création de la BDD	03/01/2023	03/01/2023	
Paramétrage architecture MVC	03/01/2023	04/01/2023	
Front page "Login"	04/01/2023	04/01/2023	
Interface "Administration"	05/01/2023	09/01/2023	
Création de la class "Users"	05/01/2023	05/01/2023	
Front page "Administration"	05/01/2023	06/01/2023	
Boutons Ajout/Modification/Suppression utilisateur	05/01/2023	05/01/2023	
Fonction CheckPassword et bouton modification	05/01/2023	09/01/2023	
Interface "Logs"	09/01/2023	10/01/2023	
Création de la class "Logs"	09/01/2023	09/01/2023	
Front page "Logs"	09/01/2023	09/01/2023	
Export CSV des logs	09/01/2023	10/01/2023	
Ajout des logs pour chaque actions	10/01/2023	10/01/2023	
Interface "Support"	11/01/2023	13/01/2023	
Front pages "Incidents" & "Demandes"	11/01/2023	11/01/2023	
Création de la class GLPI avec utilisation de l'API	11/01/2023	13/01/2023	
Script synchronisation Utilisateurs: Intranet & GLPI	11/01/2023	11/01/2023	
Interface "Articles"	16/01/2023	16/01/2023	
Création de la class "Articles"	16/01/2023	16/01/2023	
Front page "Article"	16/01/2023	16/01/2023	
Tests Unitaires	17/01/2023	17/01/2023	
Correctifs après tests	18/01/2023	18/01/2023	
Modification de la gestion des routes	18/01/2023	18/01/2023	
Mise en place du LAN	19/01/2023	24/01/2023	
Création du PfSense	19/01/2023	20/01/2023	
Création SOCAH01 (Ubuntu)	23/01/2023	23/01/2023	
Création Server02 (Debian)	23/01/2023	23/01/2023	
Test de l'environnement	24/01/2023	24/01/2023	

Intranet Socah

Diagramme de Gantt





UserFlow

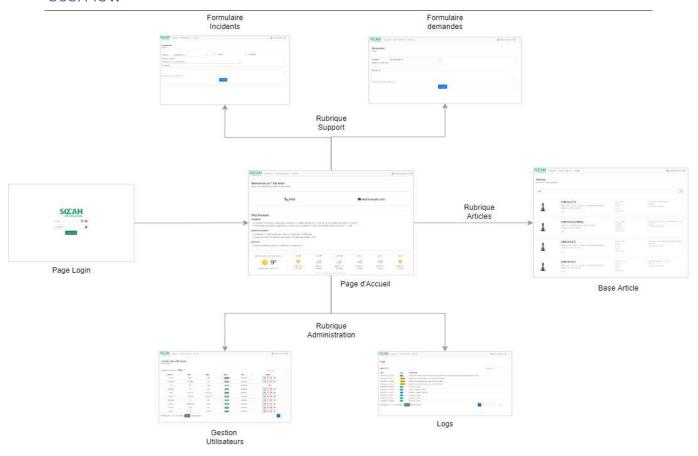


Schéma Réseau

