

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation :
Nom, prénom : DIAZ Anthony		N° candidat :
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : / /
Organisation support de la réalisation professionnelle Socah Distribution		
Intitulé de la réalisation professionnelle GLPI 10		
Période de réalisation : Octobre 2021 Lieu : Clermont l'Hérault		
Modalité : <input type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Concevoir et développer une solution applicative <input type="checkbox"/> Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les données <p>1.1 – Gérer le patrimoine informatique 1.2 – Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution 1.5 – Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</p>		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un GLPI avec authentification via Active Directory. 		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² <ul style="list-style-type: none"> - Utilisation de la documentation de GLPI : https://glpi-user-documentation.readthedocs.io/fr/latest/ - Utilisation de la documentation de Debian : https://www.debian.org/doc/index.fr.html - Utilisation de la documentation de l'agent GLPI : https://glpi-agent.readthedocs.io/en/latest/installation/index.html 		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ Lien Github : https://github.com/glpi-project/glpi/releases/		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Conception et développement d'applications » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation professionnelle, par exemples service fourni par la réalisation, interfaces utilisateurs, description des classes ou de la base de données.

Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)**ANNEXE 7-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)****Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs****1) Présentation de l'organisation**

Fondé en 1947 dans l'Hérault, la société SOCAH débute son activité par le commerce de poudrette destinée au rechapage, activité florissante dans l'après-guerre. SOCAH se dirige rapidement dès les années 50 vers les constructeurs de matériels en proposant des produits de première monte sur les marchés du matériel agricole et de la remorque bagagère.

Dans les années 70 la société se diversifie en s'imposant sur le marché du remplacement et déploie sa stratégie multisite pour quadriller la France. Le service export fait son apparition dans les années 90.

Depuis près de 75 ans, SOCAH vous accompagne dans le choix de vos pneumatiques, chambres à air et roues.

2) Expression des besoins

Pour gérer les demandes et les incidents, la société n'avait aucune solution en place. Nous avons décidé de mettre en place un GLPI avec l'authentification via l'Active Directory.

Je me suis occupé de la mise en place de GLPI et de l'attribution des droits utilisateurs. La solution a été installée sur un serveur Linux avec la suite Debian.

Mon tuteur s'est occupé de l'authentification via l'Active Directory, afin que les utilisateurs puissent accéder facilement à l'interface de GLPI.

GLPI Agent a également été ajouté sur les machines clientes pour les référencer dans GLPI.