

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ

DONANIM SORUNLARINI GİDERME

Ankara, 2013

- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
- Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
- PARA İLE SATILMAZ.

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	iii
GİRİŞ	1
ÖĞRENME FAALİYETİ-1	3
1. SORUN GİDERME İÇİN TEMEL İŞLEMLER	3
1.1. Sorun Giderme Aşamaları.....	3
1.1.1. Kullanıcıdan Bilgi Alma.....	3
1.1.2. Bilgileri Değerlendirme	5
1.1.3. Sorunu Tespit Etme	5
1.1.4. Sorunu Düzeltme	6
UYGULAMA FAALİYETİ	7
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	9
ÖĞRENME FAALİYETİ-2	10
2. BİLGİSAYAR KASASINDA SORUNLAR	10
2.1. Anakart Sorunları.....	10
2.1.1. Açılmış Sorunları.....	10
2.1.2. Kilitlenme Sorunu.....	11
2.1.3. Bağlantı Kabloları ve Jumper Ayarları.....	12
2.2. İşlemci Sorunları	12
2.2.1. Soğutma Sorunu	12
2.2.2. Voltaj Sorunu.....	13
2.3. RAM Sorunları.....	13
2.3.1. RAM Uyumluluk Sorunları	14
2.3.2. RAM ModülününSorunları.....	14
2.4. Port Sorunları	14
2.4.1. Yanlış Kablo Bağlantısı	15
2.4.2. Portların Çalışmaması.....	15
2.5. Ekran Kartı Sorunları	15
2.6. Depolama Aygıtı Sorunları	16
2.6.1. HDD Sorunları.....	16
2.6.2. İkincil HDD Sorunları	16
2.6.3. Optik Okuyucu Sorunları.....	17
2.7. Ses Kartı Sorunları	17
2.8. Güç Kaynağı Sorunları.....	18
2.8.1. Güç Özellikleri	19
2.8.2. Soğutma Sistemi	19
UYGULAMA FAALİYETİ	20
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	22
ÖĞRENME FAALİYETİ-3	23
3. ÇEVRE BİRİMLERİNDE SORUNLAR.....	23
3.1. Giriş Birimleri Sorunları	23
3.1.1. Klavye Sorunları.....	23
3.1.2. Fare Sorunları	24
3.1.3. Tarayıcı Sorunları	25
3.2. Çıkış Birimleri Sorunları.....	25
3.2.1. Monitör Sorunları	25

3.2.2. Yazıcı Sorunları	25
UYGULAMA FAALİYETİ	27
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	29
ÖĞRENME FAALİYETİ-4	30
4. DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR SORUNLARI	30
4.1. Batarya ve Şarj Cihazı Sorunları.....	30
4.1.1. Batarya Sorunları	30
4.1.2. Şarj Cihazı Sorunları.....	31
4.2. Anakart Sorunları	32
4.3. İşlemci Sorunları	32
4.4. RAM Sorunları.....	33
4.5. Depolama Birimleri Sorunları.....	34
4.5.1. Hard-disk Sorunları	34
4.5.2. Optik Okuyucu Sorunları.....	34
4.6.Ekran Sorunları	35
4.7. Klavye ve Mouse Pad sorunları	36
UYGULAMA FAALİYETİ	38
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	40
MODÜL DEĞERLENDİRME	41
CEVAP ANAHTARLARI.....	42
KAYNAKÇA	44

AÇIKLAMALAR

ALAN	Bilişim Teknolojileri
DAL/MESLEK	Bilgisayar Teknik Servis
MODÜLÜN ADI	Donanım Sorunlarını Giderme
MODÜLÜN TANIMI	Bu modül bilgisayarlarda oluşan donanım sorunlarını giderme ile ilgili temel bilgi ve becerilerin kazandırıldığı bir öğrenme materyalidir.
SÜRE	40/32
ÖNKOŞUL	Bu modül için ön koşul yoktur.
YETERLİK	Donanımsal sorunları gidermek
MODÜLÜN AMACI	Genel Amaç Bu modül ile gerekli ortam sağlandığında bilgisayarda oluşabilecek donanımsal sorunları giderebileceksiniz. Amaçlar 1. Sorun gidermenin temel işlemlerini gerçekleştirebileceksiniz. 2. Bilgisayar kasasından kaynaklanan sorunları giderebileceksiniz. 3. Çevre birimlerinden kaynaklanan sorunları giderebileceksiniz. 4. Dizüstü bilgisayarların sorunlarını giderebileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Ortam: Bilişim teknolojileri laboratuvarı, işletme ortamı Donanım: Çalışabilir durumda PC yazılım CD'si
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Modül içinde yer alan her öğrenme faaliyetinden sonra verilen ölçme araçları ile kendinizi değerlendireceksiniz. Öğretmen modül sonunda ölçme aracı (çoktan seçmeli test, doğru-yanlış testi, boşluk doldurma, eşleştirme vb.) kullanarak modül uygulamaları ile kazandığınız bilgi ve becerileri ölçerek sizi değerlendirecektir.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

Bilgisayar sisteminde bir sorunla karşılaşıldığı zaman bu sorunun kaynağının tespit edilmesi ve çözülmesi planlı bir şekilde yapılmadığı zaman içinden çıkışsız bir hal alabilir. Böyle bir durumla karşılaşığınız zaman öncelikle sorunun yazılımsal mı yoksa donanımsal mı olduğunu tespit etmeye çalışın.

Sorun donanımsal ise sorunun kaynağına bağlı olarak çözüm yolları geliştirin ve sırayla bu çözüm yollarını uygulayın.

Bu modülde donanım sorunlarını nasıl giderebileceğiniz ile ilgili bilgiler yer almaktadır. Ayrıca sorun gidermede nasıl planlama yapılacağını da bu modülde bulabilirsiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-1

AMAÇ

Sorun gidermenin temel işlemlerini gerçekleştirebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

Çeşitli firmalara ait servis fişlerini araştırarak inceleyiniz.

1. SORUN GİDERME İÇİN TEMEL İŞLEMLER

1.1. Sorun Giderme Aşamaları

Donanım sorunlarını giderme işlemleri belirli bir plan çerçevesinde aşama aşama yapılmalıdır. Bu sayede hem sorunun tespiti hem de giderilmesinde zaman kaybının yaşanması engellenmiş olur. Aynı zamanda sorun giderme aşamalarında görevli olan farklı kişiler olsa dahi işin devamlılığı sağlanmış ve kopukluğun yaşanmasının da önüne geçilmiş olur.

Donanım sorunlarını giderme aşamaları aşağıdaki şekilde sıralanabilir;

- Kullanıcıdan bilgi alma
- Bilgileri değerlendirmeye
- Sorunu saptama
- Sorunu düzeltme

1.1.1. Kullanıcıdan Bilgi Alma

Sorun gidermede ilk adım kullanıcıdan bilgi alma aşamasıdır. Sorunun tespiti için bilginin doğru bir şekilde alınması büyük önem arz etmektedir. Kullanıcılarından alınan bilgilerin kaydedilmesi sorun gidermenin ilerleyen aşamalarında kolaylık sağlayacaktır.

Bu durumda alınan bilgilerin kaydedilmesi için bir forma ihtiyaç duyulmaktadır. Bu form vasıtıyla aynı zamanda sorunun olduğu cihaz ve kullanıcıya ait bilgiler de kaydedilmiş olacaktır. Bu form iki nüsha hazırlanarak cihazın teslim alındığı kişi ya da birime bir nüshası teslim edilmelidir.

Bu form kullanıldığı yere göre değişiklik gösterebilir. Ancak bu formda nerede kullanılrsa kullanılsın standart bazı bilgiler yer almaktadır. Bu bilgiler aşağıdaki şekilde sıralanabilir;

- Müşteri ya da birim adı

- İletişim bilgileri
- Cihaza ait bilgiler
- Arıza hakkında bilgi

Aşağıda bir sorun gidermede kullanılabilecek örnek servis formlarına yer verilmiştir.

SERVİS FORMU

Tarih: / / 20....

MÜŞTERİNİN	
Adı	
Soyadı	
Adresi	
Telefon	

CİHAZIN	
Marka	
Modeli	
Seri No	
Arıza hakkında bilgi	
Uyarılar	

Müşteri İmza

Teşlim Alan

Adı Soyadı

Resim 1.1: Servis formu örneği

SERVIS FORMU

Tarih: / / 20....

ARIZAYI BİLDİRENİN	
Adı	
Soyadı	
Kurumu / Birimi	
Telefon	

CİHAZIN	
Marka	
Modeli	
Seri No	
Arıza hakkında bilgi	
Uyarılar	

Teslim Eden
Adı Soyadı
İmza

Teslim Alan
Adı Soyadı
İmza

Resim 1.2: Kurum içi servis formu örneği

1.1.2. Bilgileri Değerlendirme

Sorun gidermede bir sonraki aşama, kullanıcıdan alınan bilgilerin değerlendirilmesi aşamasıdır. Birinci aşamada ve bu aşamada çalışanlar farklı kişiler olabilir. O nedenle çalışanlar arasında sürekli bir koordinasyonun sağlanması gereklidir.

Ayrıca birinci aşamada alınan bilgiler doğru bir şekilde alınmamış ise bu aşamada yapılan değerlendirme yanlış olacak ve sorunun belirlenerek çözüme kavuşturulması süreci daha da uzayacaktır. O nedenle ilk aşamada bilgiler net ve anlaşılır, kullanıcıdan gelen şikayetleri içerecek şekilde kaydedilmelidir. Bilgilerin bu şekilde değerlendirilmesi daha sağlıklı olacaktır.

1.1.3. Sorunu Tespit Etme

Üçüncü aşama, sorunun tespit edildiği aşamadır. Bu aşamada şikayetin sebepleri sıralanarak şikayetin kaynağı tespit edilmeye çalışılır.

Bu aşamada bakım formu olarak adlandırılabilen ayrı bir form kullanılabilir. Bu formda cihaza ait bilgiler servis formundan alınarak yazılır. Bakım formu istenirse servis formunun altına eklenerek de kullanılabilir.

TEKNİSYENİN	
Adı	
Soyadı	
TESPİT EDİLEN SORUNLAR	YAPILAN İŞLEMLER

Teknisyen
Adı Soyadı

Resim 1.3: Bakım formu örneği

1.1.4. Sorunu Düzeltme

Sebep belirlendikten sonraki son aşama çözüm aşamasıdır. Bu adımda uygulanan çözüm yolları bir önceki aşamada kullanılan bakım formuna eklenmelidir. Böylece müşteri ya da kullanıcıların, sorunun düzeltilmesi için uygulanan çözüm yollarından haberdar edilmesi sağlanmış olacaktır.

Cihazın teslimi sırasında müşteri ya da kullanıcıda yer alan servis formu örneği geri alınmalıdır.

UYGULAMA FAALİYETİ

Bilgisayar kullanıcılarıyla görüşerek bilgisayarlarında oluşan yazılım sorunlarıyla ilgili bir servis formu düzenleyiniz.

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Servis formunu seçiniz.	➤ Bilgisayar, okul bilgisayarı ise kurum içi formu değil şahıs için olan formu tercih edebilirsiniz.
➤ Kullanıcının adını soyadını kaydediniz.	➤
➤ Kullanıcı adresini kaydediniz.	➤ Kurum içi form kullandığınız formun birimini yazabilirisiniz.
➤ Kullanıcı telefon bilgisini kaydediniz.	➤
➤ Cihazın markasını kaydediniz.	➤ Cihaz toplama bir bilgisayar ise OEM yazabilirisiniz.
➤ Cihazın modelini kaydediniz.	➤
➤ Cihazın seri numarasını kaydediniz.	➤
➤ Arıza hakkında bilgi alınız.	➤ Arızayı ayrıntılı olarak yazınız.
➤ Uyarıları kaydediniz.	➤ Bilgisayarın bakımı ve onarımı sırasında dikkat edilmesi gereken (verilerin yedeklenmesi gibi) uyarıları kaydedebilirisiniz.

KONTROL LİSTESİ

Bu faaliyet kapsamında aşağıda listelenen davranışlardan kazandığınız beceriler için **Evet**, kazanamadığınız beceriler için **Hayır** kutucuğuna (X) işaretи koyarak kendinizi değerlendiriniz.

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Uygun formu seçtiniz mi?		
2. Kullanıcı adını kaydettiniz mi?		
3. Kullanıcı adresini ya da birimini kaydettiniz mi?		
4. Kullanıcı telefon bilgisini kaydettiniz mi?		
5. Cihazın modelini kaydettiniz mi?		
6. Cihazın seri numarasını kaydettiniz mi?		
7. Arıza hakkında bilgi aldınız mı?		
8. Uyarıları kaydettiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Değerlendirme sonunda “**Hayır**” şeklindeki cevaplarınızı bir daha gözden geçiriniz. Kendinizi yeterli görmüyorsanız öğrenme faaliyetini tekrar ediniz. Bütün cevaplarınız “**Evet**” ise “Ölçme ve Değerlendirme”ye geçiniz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki cümlelerin başında boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise D, yanlış ise Y yazınız.

1. () Servis formu kurum içinde farklılık gösterebilir.
2. () Servis formunda arıza hakkında bilgi sağlıklı alınamamış ise onarım süresi uzayacaktır.
3. () Servis formu ile bakım formu aynı form üzerinde kullanılabilir.
4. () Bakım formuna sadece yapılan işlemlerin yapılması yeterlidir.
5. () Servis formu asla kullanıcılarla verilmemelidir.

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız. Yanlış cevap verdığınız ya da cevap verirken tereddüt ettiğiniz sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrarlayınız. Cevaplarınızın tümü doğru ise bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-2

AMAÇ

Bilgisayar kasasından kaynaklanan sorunları giderebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Bilgisayar kasasında oluşabilecek sorunları Internetten araştırarak sınıfta paylaşınız.

2. BİLGİSAYAR KASASINDA SORUNLAR

Bir bilgisayar sisteminde oluşan sorunların büyük bir bölümü bilgisayar kasasından kaynaklanmaktadır. Bunun nedeni bilgisayar bileşenlerinin büyük bir bölümü kasa üzerinde olmasıdır.

2.1. Anakart Sorunları

Anakart, kasa üzerinde yer alan en temel donanım bileşenidir. Bütün donanımlar anakart üzerinde yer alır. Bu nedenle arıza tespiti oldukça zor olabilir. Oluşan bir sorun adım adım takip edilerek bulunmalıdır.

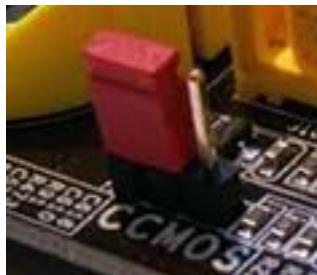
Anakartın kendisinde oluşan bir elektronik arızanın giderilmesi uzman kişiler tarafından yapılabilir. O sebeple anakart sorunları konusunda basit anakart hataları ve hataların giderilmesine değinilecektir. Elektronik bir anakart hatası ile karşılaşmanız durumunda yapılması gereken en doğru şey, uzmanlardan yardım almak ya da anakartı değiştirmek olmalıdır.

2.1.1. Açılış Sorunları

Bir bilgisayar sistemi açılışta anakarta bağlı tüm donanımlara enerji vererek kontrole tabi tutar. Herhangi bir hata uyarısı gelmezse HDD boot işlemi ile işletim sistemi otomatik olarak başlar. Bir donanımdan bir hata iletisi gelirse BIOS sesli ya da yazılı olarak bu hatayı kullanıcıya bildirir. Bazı durumlarda hata iletisi olmadığı halde sistem açılmayabilir. Bu durumda sorun anakart haricinde diğer donanımlarda aranmalıdır.

Sesli ya da yazılı bir hata mesajı aldığınızda;

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Anakart üzerinde BIOS sıfırlama jumper'ını bulunuz. Bu jumper BIOS pilinin hemen yanında yer almaktadır.



Resim 2.1: BIOS sıfırlama jumper’ı

- BIOS sıfırlama jumper’ının yerini değiştiriniz.
- Bilgisayarı fişe takınız ve kasayı çalıştırınız.
- Fanlar çalışmaya başladığında elektrik bağlantısını kesiniz ve jumper’ı eski haline getiriniz.
- Kasayı tekrar çalıştırınız.
- Sorun devam ediyorsa diğer donanımları kontrol etmelisiniz. Hata mesajını dikkatlice kontrol edin ve sorun bildiren donanımı kontrol ediniz.

BIOS her açılışta ayarları siliniyorsa;

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Anakart üzerinde BIOS pilini bulunuz. Bu durumun nedeni BIOS pilinin bitmesidir.
- Pili değiştiriniz.
- Bilgisayarı fişe takınız ve kasayı çalıştırınız.
- Kişisel BIOS ayarlarınızı tekrar giriniz.

2.1.2. Kilitlenme Sorunu

Kilitlenme sorunu yazılımsal ya da donanımsal kaynaklı olabilir. Bir bilgisayar çalışırken kilitleniyor ya da yeniden başlatılıyorsa öncelikle donanım sorunu olarak algılanmalı ve sorun gidermeye donanımlar üzerinde yoğunlaşarak başlanmalıdır.

Kilitlenme ya da yeniden başlatma sorunu ile karşılaşıldığında anakart ile yapılması gerekenler:

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Anakart bağlantılarını kontrol ediniz.
- Bilgisayarı fişe takınız ve kasayı çalıştırınız.
- Sorunun devam etmesi durumunda diğer donanımları kontrol ediniz.
- Sorun hala devam ediyorsa anakartı değiştirerek tekrar deneyiniz.

2.1.3. Bağlantı Kabloları ve Jumper Ayarları

Anakart üzerinde yer alan bağlantıların ve jumper ayarlarının eksik yapılması veya değiştirilmesi bilgisayarınızın çalışmamasına sebep olabilir.

Böyle bir durumda karşılaştığınızda;

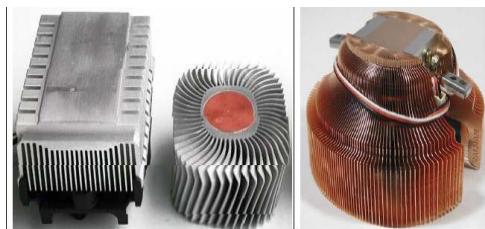
- Anakart bağlantıları kontrol ediniz.
- Anakart jumper ayarlarını, anakart kitapçığını dikkatli bir şekilde inceleyerek kontrol ediniz.

2.2. İşlemci Sorunları

İşlemci, bilgisayarda işlemleri yapan ve denetleyen donanım elemanı olarak tanımlanmaktadır. Bu tanımdan yola çıkarak işlemcide oluşan herhangi bir sorundan tüm sistem etkilenir diyebiliriz.

2.2.1. Soğutma Sorunu

İşlemeçinin çalışabilmesi için sıcaklığının belirli bir aralıkta olması gereklidir. Aşırı ısınma sonucunda işletim sistemi donabilir, yeniden başlayabilir, hiç başlamayabilir veya işlemci kendini korumaya alarak bilgisayarı kapatabilir. Hatta bunun sonucunda işlemci yanabilir.



Resim 2.2: İşlemci soğutucuları

Soğutma ile ilgili bir sorun ile karşılaştığınızda;

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Fan üzerinde birikmiş tozları temizleyiniz.
- Fan bağlantısının yapılip yapılmadığını kontrol ediniz.
- Bilgisayarı fişe takınız ve kasayı çalıştırınız
- Fanların sağlıklı bir şekilde döndüğünden emin olunuz.
- İşlemeçi fani çalışmıyorsa fani değiştirerek tekrar deneyiniz.
- İşlemeçinin soğutucu fanını söküñüz.
- İşlemeçinin üzerine yeniden termal macun sürüñüz.
- İşlemeçinin soğutucu fanını işlemci üzerine sabitleyiniz.
- Soğutucu fanın güç bağlantılarını yapınız.
- Bilgisayarı fişe takınız ve kasayı çalıştırınız.

- Fan çalışıyor fakat sorun giderilmediyse BIOS ayarlarından fan hızını kontrol ediniz. Bu hız 2500-3000 devir arasında olmalıdır.
- Sorun hala devam ediyorsa işlemci fanını değiştiriniz.

İşlemci fanının sağlıklı çalışmasına rağmen kasa sistem fanlarının sağlıklı çalışmaması kasa ısısını artıracağı için bilgisayarın dolayısıyla işlemcinin sağlıklı çalışmamasına sebep olacaktır. Bu durumda işlemci fanı için yapılacak işlemler sistem fanları içinde tekrarlanmalıdır.

2.2.2. Voltaj Sorunu

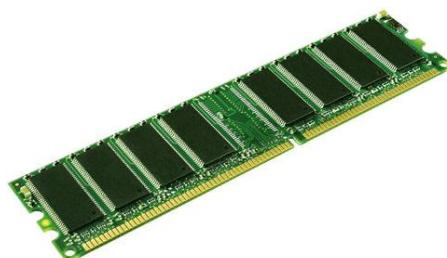
İşlemci voltaj ayarlarının değiştirilmesi işlemcinin sağlıklı bir şekilde çalışmasını engeller.

Böyle bir durumla karşılaşmanız durumunda;

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- BOIS ayarları sıfırlayın.
- Sorunun devam etmesi durumunda anakart kaynaklı olabileceği için anakart değiştirilmelidir.
- Son olarak sorun güç kaynağından kaynaklanabileceği için güç kaynağı değiştirilerek sorunun çözülmemiği kontrol edilmelidir.

2.3. RAM Sorunları

RAM bilgisayarın hızını doğrudan etkileyen donanım elemanlarından biridir. RAM'de oluşabilecek bir sorun da sistemin çalışmamasına sebep olacaktır. RAM sorunları, RAM'in kendisinden kaynaklanabileceği gibi anakarttan da kaynaklanabilir.



Resim 2.3: RAM bellek

RAM sorunu ile karşılaşmanız durumunda;

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- RAM/RAM'lerin slotlara tam olarak takıldığından emin olunuz.
- Birden fazla RAM varsa RAM'leri tek tek deneyerek bilgisayarı çalıştırınız.
- Arızalı olan RAM'i değiştiriniz.

2.3.1. RAM Uyumluluk Sorunları

Bir bilgisayar sisteminde birden fazla RAM bulunabilir. Bu RAM'lerin özelliklerinin aynı olması gereklidir. Farklı özellikteki RAM'lerin kullanılması olası RAM sorunlarına sebep olacaktır. Farklı özellikte RAM'lerin kullanılması durumunda sistem RAM miktarının tamamını görmeyebilir; görse bile tam performansla çalışmayacaktır. Böyle bir durumla karşılaşmanız durumunda RAM sayısını azaltınız ya da aynı özellikte RAM'leri kullanınız.

Ancak unutulmaması gereken bir nokta, işletim sisteminin 32 bit sürümü 3 GB RAM üzerini görmemektedir. 3GB üzeri RAM kullanılması durumunda 64 Bit işletim sistemi yüklenmelidir. Böyle bir sorun RAM sorunu değil işletim sisteminin özelliğinden kaynaklanmaktadır.

2.3.2. RAM Modülünün Sorunları

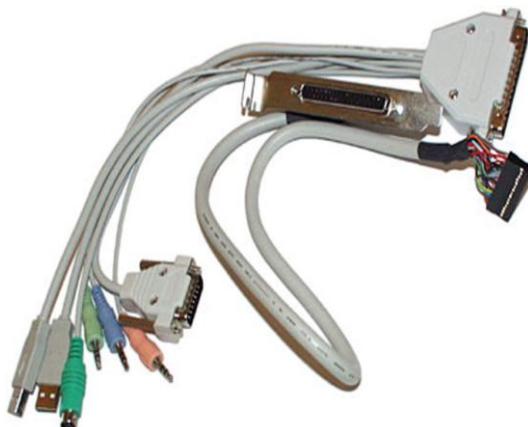
RAM'ler sağlam olsa da sistem RAM'lerin birini veya birkaçını görmeyebilir.

Böyle bir durumla karşılaşmanız durumunda;

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Sağlam bir RAM ile slotları sırayla deneyiniz.
- Arızalı slot tespit edilirse öncelikle hava kompresörü kullanarak temizleyiniz.
- Arızanın devam etmesi durumunda gerekliyse anakartı değiştiriniz.

2.4. Port Sorunları

Bilgisayar kasasın çeşitli amaçlara hizmet eden birçok port bulunmaktadır. Kullanılan bu portların arızalanması durumunda ya başka bir port kullanılmalı ya da anakart değiştirilerek sorun giderilmeye çalışılmalıdır.



Resim 2.4: Bağlantı kabloları

Bağlantısı yapılan donanımın çalışmaması durumunda porta donanım kartının ya da bağlantı kablosunun tam olarak oturduğundan emin olunmalıdır.

2.4.1. Yanlış Kablo Bağlantısı

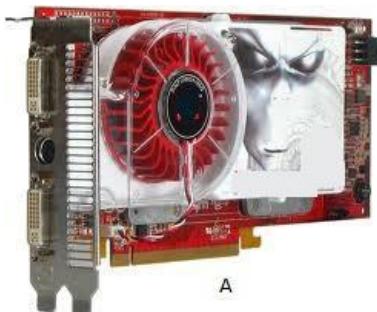
Portlarda kullanılan bağlantı kabloları düşük bir ihtimal olsa da karıştırılabilir. Böyle bir durumda bağlantı için uygun port kullanılmalıdır.

2.4.2. Portların Çalışmaması

Kasada yer alan bir portun çalışmamasının birkaç nedeni olabilir. Öncelikle porta bağlanan donanım biriminin sağlıklı bir şekilde çalıştığından emin olunmalıdır. İkinci olarak bağlantı kablo ile yapılmışsa kablonun sağlamlığından emin olunmalıdır. Son olarak port kontrol edilmeli, ikinci bir port varsa kullanılmalı ya da anakart değiştirilmelidir.

2.5. Ekran Kartı Sorunları

Ekran kartı bilgisayarın çalışmasını doğrudan etkileyebilecek donanım birimlerinden biridir. Ekran kartında bir sorun olması durumunda ekrana görüntü gelmeyebilir, bilgisayar yavaş çalışabilir, yeniden başlayabilir ya da hiç çalışmaz.



Resim 2.5: Ekran kartı

Ekran kartı ile ilgili bir sorunla karşılaşmanız durumunda;

- Öncelikle ekran kartı ile monitör arasında bağlantı kablosunu kontrol ediniz.
- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Ekran kartı onboard (tümleşik) ise harici bir ekran kartıyla görüntünün gelip gelmediğini kontrol ediniz.
- Sorunun giderilmesi durumunda anakart değiştirilebilir ya da harici ekran kartı takılabilir.
- Ekran kartı harici ekran kartı ise slota tam olarak oturduğundan emin olunuz.
- Yeni bir ekran kartı deneyerek sorunun giderilip giderilmediğini kontrol ediniz.

Unutulmaması gereken bir nokta, sorunun donanımsal değil yazılımsal olabileceğidir. Böyle bir durumda ekran kartı sürücü dosyalarını sistemden silin ve tekrar yükleyin.

2.6. Depolama Aygıtı Sorunları

Depolama aygıtlarında oluşan bir sorun bilgisayarın yavaş çalışmasına, bilgilerin okunamamasına, işletim sisteminin düzgün şekilde çalışmamasına sebep olabilir. Optik okuyucularda oluşan bir sorun, sistemin çalışmasını etkilemeyebilir ancak kullanıcılar CD/DVD'den bilgi okumak istediklerinde bu bilgiler görüntülenemeyebilir.



Resim 2.6: Hard-disk

2.6.1. HDD Sorunları

Hard-disk'te oluşan bir problemde işletim sistemi açılmayacağı gibi bazı bilgiler okunamayabilir.

Böyle bir sorunla karşılaşmanız durumunda;

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Hard-disk güç bağlantısı ve veri bağlantı kablolarını kontrol edin.
- Diğer hard-disk ve optik sürücülerin bağlantılarını sökerek tekrar deneyiniz.
- Sorun giderildiyse diğer hard-disk veya optik sürücülerin jumper ayarlarını kontrol ediniz.
- Sorunun yazılımsal bir sorun olmadığından emin olunuz.
- Sorun giderilmediyse hard-disk'i değiştiriniz.
- Sökmüş olduğunuz hard-disk'teki bilgileri yedeklemek için ikinci hard-disk olarak bağlayınız ve bilgileri yedekleyiniz.

2.6.2. İkincil HDD Sorunları

Sistemde ikinci bir hard-disk bağlıysa ve bu hard-disk hatalı bağlanmışsa sistem bu hard-disk'i görmeyebilir veya hard-disk sistemin açılışını engelleyebilir.

Böyle bir sorunla karşılaşmanız durumunda;

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Hard-disk güç bağlantısı ve veri bağlantı kablolarını kontrol edin.
- İkinci hard-disk bağlantılarını iptal ederek sistemi tekrar çalıştırınız.
- Sorun giderildiyse ikinci hard-disk jumper ayarlarını kontrol ediniz.

- İkinci hard-diski tekrar bağlayarak yeniden deneyiniz.
- Sorun giderilmediyse hard-disk'i değiştiriniz.

2.6.3. Optik Okuyucu Sorunları

Sistemde yer alan optik sürücüler bilgi okumayabilir. Sistem bu sürücülerini görmeyebilir ya da sistem hiç açılmayabilir.

Böyle bir sorunla karşılaşmanız durumunda;

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Optik sürücü güç bağlantısı ve veri bağlantı kablolarını kontrol edin.
- Sistem açılmıyorsa optik sürücülerin güç ve veri kablosu bağlantılarını iptal ederek sistemi tekrar çalıştırınız.
- Sorun giderildiyse optik sürücülerin jumper ayarlarını kontrol ediniz.
- Optik sürücülerini tekrar bağlayarak yeniden deneyiniz.
- Sorun giderilmediyse optik sürücülerini değiştiriniz.



Resim 2.7: Optik sürücü montajı

2.7. Ses Kartı Sorunları

Ses kartında oluşan bir sorun sistemin çalışmasını doğrudan etkilemez. Ancak bazı kullanıcılar için bu kabul edilemez olabilir.

Bir bilgisayarda ses sorunu ile karşılaşığınızda;

- Öncelikle bilgisayar ve hoparlör ile arasındaki bağlantının doğru bir şekilde yapıldığından emin olunuz.
- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.

- Ses kartı on board ise harici bir ses kartı kullanarak sorunun giderilip giderilmединi deneyiniz.
- Ses kartı harici kart ise slota tam olarak oturup oturmadığından emin olunuz.



Resim 2.8: Ses kartının kontrol edilmesi

- Sorun hala giderilmemişse yeni bir ses kartı takınız ve deneyiniz.

2.8. Güç Kaynağı Sorunları

Bilgisayarın sorunsuz bir şekilde çalışabilmesi için donanımların sağlıklı bir şekilde enerji ile beslenmesi gereklidir. Eksik ya da fazla enerji, sistemdeki donanımlarda sorun oluşmasına hatta donanımların yanmasına sebep olacaktır.

Güç kaynağı ile ilgili bir sorun oluştuğunda sistem açılmayabilir. Açılsa bile bazı donanımlar çalışmamayabilir. Sistem kendini yeniden başlatabilir.

Böyle bir sorun ile karşılaşığınızda;

- Öncelikle bilgisayarın fişe takılı olduğundan emin olunuz.
- Sorun devam ediyorsa bilgisayarın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Güç kaynağından anakarta ve diğer sürücülere bağlanan bağlantı konektörlerini kontrol ediniz.



Resim 2.9: Güç kaynağı konektörleri

2.8.1. Güç Özellikleri

Her bilgisayar sisteminin güç tüketimi donanım özelliklerine bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Uygun gücü sahip güç kaynağı kullanılmazsa sistem açılmayabilir ya da sağlıklı bir şekilde çalışmamayabilir.

Böyle bir durumla karşılaşmanız durumunda;

- Bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Güç kaynağının bağlantı kablolarını söküñüz.
- Güç kaynağını söküñüz.
- Yeni güç kaynağını takınız.
- Güç kaynağı bağlantı kablolarını takınız.

2.8.2. Soğutma Sistemi

İşlemcilerde olduğu gibi güç kaynağının da kendine ait bir fanı bulunur. Bu fanın çalışmaması ya da yavaş çalışması güç kaynağının ısınmasına sebep olacağinden güç kaynağı sağlıklı çalışmamayacaktır.

Böyle bir durumla karşılaşmanız durumunda;

- Güç kaynağının fanının çalıştığından emin olunuz.
- Çalışmıyorsa güç kaynağını sökerek fanı değiştirmeniz gerekmektedir.
- Çalışıyor ama yavaş dönüyorsa bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Kasayı açınız.
- Güç kaynağı fanını komperasör yardımı ile temizleyiniz.
- Bu işlem sırasında diğer kasa fanlarını da temizlemeyi unutmayın.

UYGULAMA FAALİYETİ

Bilgisayar kasasında sorun oluşturan (oluşturduğu varsayılan) bir donanım ile ilgili sorun giderme aşamalarını uygulayınız.

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Açılış sorunu olup olmadığını kontrol ediniz.	➤ BIOS'u sıfırlayabilirsiniz.
➤ Bağlantı kablolarının bağlantılarını kontrol ediniz.	➤ Bağlantı kablolarını söküp tekrar takabilirsiniz.
➤ İşlemci ve sistem fanını kontrol ediniz.	➤ Fanların sağlıklı bir şekilde çalışıp çalışmadığını kontrol edebilirsiniz.
➤ RAM'leri kontrol ediniz.	➤ RAM'lerin slotlara doğru takılıp takılmadığını kontrol edebilirsiniz. ➤ RAM'leri söküp tekrar takabilirsiniz.
➤ Ekran kartını kontrol ediniz.	➤ Harici ekran kartı takılı ise slota tam olarak oturup oturmadığını kontrol edebilirsiniz. ➤ Ekran kartı soğutmasının sağlıklı olup olmadığını kontrol edebilirsiniz.
➤ Depolama aygıtlarını kontrol ediniz.	➤ Depolama aygıtlarının güç ve veri bağlantı kablolarını kontrol edebilirsiniz. ➤ Jumper ayarlarını kontrol edebilirsiniz.
➤ Güç sorunlarını kontrol ediniz.	➤ Güç kaynağını fanını kontrol ediniz. ➤ Güç kaynağı kablolarının bağlantılarını kontrol edebilirsiniz.
➤ Arızalı donanımları değiştiriniz.	➤ Arızalı olduğunu düşündüğünüz donanımın özelliklerine uygun yeni bir donanım kullanabilirsiniz.

KONTROL LİSTESİ

Bu faaliyet kapsamında aşağıda listelenen davranışlardan kazandığınız beceriler için **Evet**, kazanamadığınız beceriler için **Hayır** kutucuğuna (X) işaret etmek için koyarak kendinizi değerlendiriniz.

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Açılmış sorunlarını kontrol ettiniz mi?		
2. Bağlantı kablolarnı kontrol ettiniz mi?		
3. İşlemci ve sistem fanını kontrol ettiniz mi?		
4. RAM'leri kontrol ettiniz mi?		
5. Ekran kartını kontrol ettiniz mi?		
6. Depolama aygıtlarını kontrol ettiniz mi?		
7. Güç sorunlarını kontrol ettiniz mi?		
8. Arızalı donanımları değiştirdiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Değerlendirme sonunda “**Hayır**” şeklindeki cevaplarınızı bir daha gözden geçiriniz. Kendinizi yeterli görmüyorsanız öğrenme faaliyetini tekrar ediniz. Bütün cevaplarınız “**Evet**” ise “Ölçme ve Değerlendirme”ye geçiniz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki cümlelerin başında boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise D, yanlış ise Y yazınız.

1. () BIOS ayarları kendiliğinden sıfırlanıyorsa BIOS pili değiştirilmelidir.
2. () İşlemcinin aşırı ısınması sistemin neden yokken kapanmasına yol açabilir.
3. () Farklı frekans özelliğine sahip RAM'ler sorunsuz bir şekilde birlikte çalışır.
4. () RAM slotları belirli bir süre sonra tozdan dolayı sorun üretir.
5. () Ekran kartında oluşacak ısınma problemi görüntünün donmasına sebep olabilir.
6. () Sistemde iki hard-disk kullanılırsa jumper ayarlarının yapılması gereklidir.

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız. Yanlış cevap verdığınız ya da cevap verirken tereddüt ettiğiniz sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrarlayınız. Cevaplarınızın tümü doğru ise bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-3

AMAÇ

Çevre birimlerinden kaynaklanan sorunları giderebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Çevre birimlerinden kaynaklanan sorunları Internetten bularak sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

3. ÇEVRE BİRİMLERİNDE SORUNLAR

Çevre birimleri kasa dışında kalan diğer donanımlar olarak tanımlanabilir. Bu donanımlar bilgisayarın çalışmasını doğrudan engellemese de bu donanımlarda oluşacak bir sorun kullanıcıların çalışmasına engel olabilir.

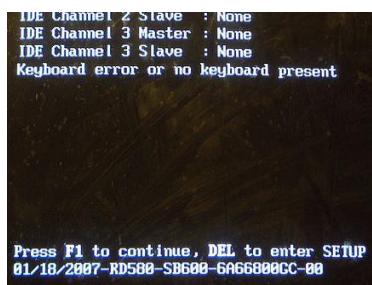
3.1. Giriş Birimleri Sorunları

Giriş birimleri, kullanıcıların sisteme bilgi girişi için kullandıkları çevre birimleridir. Klavye, fare ve tarayıcı giriş birimlerine örnek olarak gösterilebilir.

3.1.1. Klavye Sorunları

Klavye, bilgisayar sistemlerinde önemini yitirmeyecek giriş birimlerinden birisidir. Sistemde standart bilgisayarlarda kullanılması zorunludur. Bilgi girişi için en çok kullanılan giriş birimidir.

Sistem, açılış sırasında tüm donanımlar gibi klavyenin çalışıp çalışmadığını kontrol eder. Klavye ışıklarının ilk açılısta yanıp sönmesinin nedeni BIOS tarafından test edilmesidir. Ancak test sırasında BIOS klavyeden istediği cevabı alamazsa “Keyboard Error” ya da “Keyboard Failure” mesajını yayınlar. Bu mesaj klavyede bir sorun olduğu anlamına gelir.



Resim 3.1: Klavye hatası

Böyle bir durumla karşılaşmanız durumunda;

- Klavye ile kasa arasındaki bağlantıyı kontrol ediniz. Klavye kablosunu porttan söküp tekrar takınız.
- PS/2 klavye kullanıyorsanız doğru porta takılı olup olmadığını kontrol ediniz.



Resim 3.2: PS/2 portları

- PS/2 klavye kullanıyorsanız klavye pinlerinin sağlam olup olmadığını kontrol ediniz.
- Farklı bir klavye bağlayıp klavyenin çalışıp çalışmadığını kontrol ediniz. Farklı klavye takıldığından sorun giderildiyse ilk kullanılan klavye arızalıdır.
- PS/2 klavye kullanıyorsanız USB klavye kullanarak tekrar deneyiniz. USB klavye kullanıyorsanız PS/2 klavye ile denemelisiniz. Sorun giderildiyse portlar arızalı olabilir.

Klavye çalışmasına rağmen klavye tuşlarından birinin veya birkaçının çalışmaması durumu ile karşılaşılabilir. Böyle bir durumda;

- Klavye tuşunun yerinden çıkıp çekmediğini kontrol ediniz.
- Klavye tuşu sağlamsa klavyeyi değiştirerek sorunu çözebilirsiniz.

3.1.2. Fare Sorunları

Klavyleden sonra en çok kullanılan giriş birimi faredir. Bu nedenle fare ile ilgili birçok sorun ile karşılaşılabilir.

Fare ile ilgili bir sorunla karşılaşmanız durumunda;

- Fare ile kasa arasındaki bağlantıyı kontrol ediniz. Fare kablosunu porttan söküp tekrar takınız.
- PS/2 fare kullanıyorsanız doğru porta takılı olup olmadığını kontrol ediniz.
- PS/2 fare kullanıyorsanız fare pinlerinin sağlam olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bilgisayara farklı bir fare bağlayıp farenin çalışıp çalışmadığını kontrol ediniz. Farklı fare bağlandığında sorun giderildiyse ilk kullanılan fare arızalıdır.

- PS/2 fare kullanıyorsanız USB fare kullanarak, farenin çalışıp çalışmadığını tekrar deneyiniz. USB fare kullanıyorsanız PS/2 fare ile denemelisiniz. Sorun giderildiyse portlar arızalıdır.

3.1.3. Tarayıcı Sorunları

Tarayıcı: Resim, yazı, şekil vb.ni (kâğıt üzerindeki basılı alanlar) okuyarak bilgisayar sistemine aktaran giriş birimleridir. Bu cihazların çalışmasını fotokopi ve fakslara benzetmek mümkündür.

Tarayıcı ile ilgili bir sorunla karşılaşığınızda;

- Öncelikle kasa ile kablo bağlantısını kontrol ediniz.
- Tarayıcının harici bir besleme kablosu varsa kablosunun prize takılı olup olmadığını kontrol ediniz.
- Son olarak tarayıcı yazılımını kontrol etmelisiniz.
- Tarayıcı hala çalışmıyorsa tarayıcıdan kaynaklanan bir elektronik arıza söz konusudur. Bu durumda tarayıcı değiştiriniz.

3.2. Çıkış Birimleri Sorunları

Çıkış birimi, bilgisayarda bulunan bir verinin dışarıya aktarılması için kullanılan donanımlardır. Bilgisayarın çalışmasını doğrudan etkilemezler, kullanıcılar için bu istenmeyen bir durumdur.

3.2.1. Monitör Sorunları

Monitör görüntünün oluşturulduğu çıkış birimidir. Monitörle ilgili karşılaşılabilen sorunlar; monitörün çalışmaması, görüntünün olmaması ya da renk kayıplarıdır.

Monitör ile ilgili bir sorunla karşılaşmanız durumunda;

- Monitör elektrik bağlantısını kontrol ediniz.
- Monitör veri kablosunun kasa ile bağlantısını kontrol ediniz.
- Monitörde oluşan sorunun devamı durumunda monitörü değiştiriniz.

3.2.2. Yazıcı Sorunları

Yazıcılar, bilgisayarda yer alan verilerin kâğıt üzerine aktarılması için kullanılan çıkış birimleridir. Yazıcılarla ilgili karşılaşılabilen sorunlar yazıcı türüne göre değişiklik gösterebilir.

3.2.2. 1. Nokta Vuruşlu Yazıcılar

Yazıcıdan çıktı alınamaması durumunda;

- Yazıcının elektrik bağlantısını kontrol ediniz.
- Yazıcının bilgisayara bağlantısını kontrol ediniz.
- Yazıcıda kâğıt olup olmadığını kontrol ediniz.
- Yazıcı sürücüsünün bilgisayara kurulu olup olmadığını kontrol ediniz.
- Yazıcı kâğıt beslemesinin doğru seçilmiş olduğunu kontrol ediniz.
- Yazıcı uyarı lambalarını kontrol ediniz. Eğer uyarı lambaları çalışıyorsa hatayı düzeltiniz.
- Yazıcı şeridini kontrol ediniz. Şeridin sıkışıp sıkışmadığından emin olunuz. Şerit yoksa yeni bir şerit takınız, gerekirse şeridi değiştiriniz.
- Tüm bunlara rağmen yazıcı hala çalışmıyorsa yazıcıyı değiştiriniz.

3.2.2. Mürekkep Püskürtmeli Yazıcılar

Yazıcıdan çıktı alınamaması durumunda;

- Yazıcının elektrik bağlantısını kontrol ediniz.
- Yazıcının bilgisayara bağlantısını kontrol ediniz.
- Yazıcıda kâğıt olup olmadığını kontrol ediniz.
- Yazıcı sürücüsünün bilgisayara kurulu olup olmadığını kontrol ediniz.
- Yazıcı uyarı lambalarını kontrol ediniz. Yazıcının kartuş durumunu, kâğıt sıkışması olup olmadığını kontrol ediniz.
- Yazıcı kartuşunun dolu olup olmadığını kontrol ediniz.
- Yazıcı kartuşunun doğru takılıp takılmadığını kontrol ediniz.
- Tüm bunlara rağmen yazıcı hala çalışmıyorsa yazıcıyı değiştiriniz.

3.2.3. Lazer Yazıcılar

Yazıcıdan çıktı alınamaması durumunda;

- Yazıcının elektrik bağlantısını kontrol ediniz.
- Yazıcının bilgisayara bağlantısını kontrol ediniz.
- Yazıcıda kâğıt olup olmadığını kontrol ediniz.
- Yazıcı sürücüsünün bilgisayara kurulu olup olmadığını kontrol ediniz.
- Yazıcı uyarı lambalarını kontrol ediniz. Yazıcının toner durumunu, kâğıt sıkışması olup olmadığını kontrol ediniz.
- Yazıcı toner tankının dolu olup olmadığını kontrol ediniz.
- Yazıcı toner tankının doğru takılıp takılmadığını kontrol ediniz.
- Tüm bunlara rağmen yazıcı hala çalışmıyorsa yazıcıyı değiştiriniz.

UYGULAMA FAALİYETİ

Çevre birimlerinde sorun oluşturan (oluşturduğu varsayılan) bir donanım ile ilgili sorun giderme aşamalarını uygulayınız.

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Klavyenin çalışmasını kontrol ediniz.	➤ Klavye bağlantılarını kontrol edebilirsiniz. ➤ Klavye çalışmıyorsa klavyeyi değiştirebilirsiniz.
➤ Mouse (fare) çalışmasını kontrol ediniz.	➤ Klavye bağlantısını kontrol ediniz. ➤ Mouse (fare) çalışmıyorsa değiştirebilirsiniz.
➤ Tarayıcı çalışmasını kontrol ediniz.	➤ Tarayıcı bağlantı kablosunu kontrol edebilirsiniz. ➤ Tarayıcı güç kablosunu kontrol edebilirsiniz. ➤ Tarayıcı yazılımını kontrol edebilirsiniz. ➤ Tarayıcıyı değiştirebilirsiniz.
➤ Monitör çalışmasını kontrol ediniz.	➤ Monitör bağlantı kablosunu kontrol edebilirsiniz. ➤ Monitör güç kablosunu kontrol edebilirsiniz. ➤ Monitörü değiştirebilirsiniz.
➤ Yazıcının çalışmasını kontrol ediniz.	➤ Yazıcı bağlantı kablosunu kontrol edebilirsiniz. ➤ Yazıcı güç kablosunu kontrol edebilirsiniz. ➤ Yazıcı uyarı lambalarını kontrol edebilirsiniz. ➤ Yazıcı kartuşunu (toner) kontrol edebilirsiniz. ➤ Yazıcı sürücüsünü kontrol edebilirsiniz. ➤ Yazıcıyı değiştirebilirsiniz.

KONTROL LİSTESİ

Bu faaliyet kapsamında aşağıda listelenen davranışlardan kazandığınız beceriler için **Evet**, kazanamadığınız beceriler için **Hayır** kutucuğuna (X) işaret etmek için koyarak kendinizi değerlendirebilirsiniz.

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Klavye sorunlarını giderebildiniz mi?		
2. Mouse (fare) sorunlarını giderebildiniz mi?		
3. Tarayıcı sorunlarını giderebildiniz mi?		
4. Monitör sorunlarını giderebildiniz mi?		
5. Yazıcı sorunlarını giderebildiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Değerlendirme sonunda “**Hayır**” şeklindeki cevaplarınızı bir daha gözden geçiriniz. Kendinizi yeterli görmüyorsanız öğrenme faaliyetini tekrar ediniz. Bütün cevaplarınız “**Evet**” ise “Ölçme ve Değerlendirme”ye geçiniz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki cümlelerin başında boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise D, yanlış ise Y yazınız.

1. (...) Klavye pinlerinden birinin kırılması klavyenin çalışmasını tamamen engeller.
2. (...) Bir USB Mouse (fare) , tüm USB sürücülerde çalışabilir.
3. (...) Ekranda görüntü olmaması durumunda doğrudan monitör değiştirilir.
4. (...) Nokta vuruşlu yazıcılarda kâğıt seçiminin yapılmaması yazdırmayı engelleyebilir.
5. (...) Mürekkep püskürtmeli yazıcılar uzun süre kullanılmadığında kartuşlardan dolayı yazdırma işlemi gerçekleştirmeyebilir.
6. (...) Lazer yazıcılarda toner bitince toner tankı komple değiştirilmelidir.

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız. Yanlış cevap verdığınız ya da cevap verirken tereddüt ettiğiniz sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrarlayınız. Cevaplarınızın tümü doğru ise bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-4

AMAÇ

Dizüstü bilgisayarların sorunlarını giderebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Dizüstü bilgisayar kullanıcılarının karşılaşıkları sorunları araştırınız.

4. DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR SORUNLARI

Dizüstü bilgisayar, masaüstü bilgisayarlarla aynı donanım özelliklerine sahiptir. O nedenle bu bilgisayarlarda karşılaşılacak sorunlar da aynıdır. Ancak yapısı itibarıyle masaüstü bilgisayarlarda olduğu gibi dizüstü bilgisayarlarda donanımların değiştirilmesi kolay olmayacağından.

4.1. Batarya ve Şarj Cihazı Sorunları

Dizüstü bilgisayarlarını masaüstü bilgisayarlardan ayıran en önemli özelliklerinden birisi dizüstü bilgisayarın batarya ve şarj cihazına sahip olmasıdır. Bu iki donanımda oluşabilecek bir sorun, dizüstü bilgisayarın kullanım dışımasına sebep olabilir.

4.1.1. Batarya Sorunları

Batarya, dizüstü bilgisayarda elektrik bağlantısı olmadan çalışılamemesine olanak sağlayan donanım birimidir.



Resim 4.1: Dizüstü bilgisayar bataryası

Bataryanın çalışmaması durumunda;

- Bataryanın kasa üzerine tam oturduğundan emin olunuz.
- Bataryayı çıkartıp tekrar takınız.
- Bataryanın sağlamlığını ölçü aleti ile kontrol ediniz.
- Şarj cihazının takılı olduğundan emin olunuz.
- Sorunun giderilememesi durumunda bataryayı değiştiriniz.

Ancak unutulmaması gereken bir nokta bulunur. Bataryanın belirli bir ömrü olduğu için (kullanıma bağlı olmakla beraber) bir süre sonra işlevini kaybeder. Bu durumda batarya yenisi ile değiştirilmelidir.

4.1.2. Şarj Cihazı Sorunları

Şarj cihazı, dizüstü bilgisayarda bulunan bataryanın şarj edilmesi için kullanılan donanım birimidir. Şarj cihazında oluşabilecek bir sorunda, batarya şarj edilemeyeceğinden dizüstü bilgisayar bir süre sonra kullanım dışı kalacaktır.



Resim 4.2: Dizüstü bilgisayar şarj cihazı

Şarj cihazı ile bir sorunla karşılaşıldığında;

- Öncelikle sorunun kaynağının bataryadan kaynaklanmadığından emin olunuz.
- Şarj cihazının fişe takılı olduğundan emin olunuz.
- Şarj cihazının çıkış değerlerini adaptör üzerinden kontrol ediniz ve ölçü aleti yardımıyla ölçünüz.
- Çıkış değerleri uyusmuyorsa adaptör ile priz arasındaki kabloyu kontrol ediniz.
- Bilgisayara bağlantı için kullanılan jack'ı kontrol edin. Kopukluk varsa lehimleyerek düzeltiniz.
- Şarj cihazı hala çalışmıyorsa yenişile değiştiriniz. Orijinal şarj cihazı kullanmaya özen gösteriniz.

4.2. Anakart Sorunları

Dizüstü bilgisayarlarda masaüstü bilgisayarlarda olduğu gibi anakartta oluşabilecek bir sorun kolay giderilemeyebilir. Dizüstü bilgisayarların sökülmesi ve tekrar montajı masaüstü bilgisayarlara göre daha zordur.

Masaüstü bilgisayarların anakartında oluşabilecek sorunlar ve çözümleri, dizüstü bilgisayalar içinde geçerlidir.



Resim 4.3: Dizüstü bilgisayar anakarti

4.3. İşlemci Sorunları

Anakartta olduğu gibi işlemcinin ve soğutucu fanların masaüstü bilgisayarda sorun giderme aşamaları, dizüstü bilgisayarlar için de geçerlidir. Bilgisayarın kilitlenmesi, çalışırken yeniden başlatması veya açılmaması gibi durumlarda işlemci ve işlemcinin soğutulmasından sorumlu olan fanın kontrol edilmesi gereklidir.

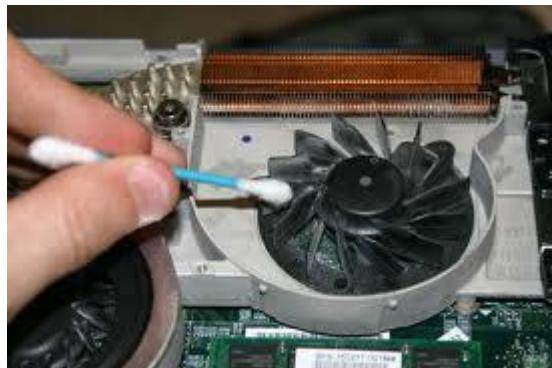


Resim 4.4: Dizüstü bilgisayar işlemci ve soğutucu fanı

Böyle bir durumda karşılaşmanız durumunda;

- Sarj cihazının bilgisayarla bağlantısını kesiniz.
- Bataryayı çıkartınız.
- Bilgisayarı ters çeviriniz ve kasayı açınız.

- Soğutucu fanın dönmesini engelleyecek bir sorun olup olmadığını kontrol ediniz. Gerekli ise fanı temizleyiniz.



Resim 4.5: Dizüstü bilgisayar fanının temizlenmesi

- Sorun giderilmediyse fanı değiştiriniz.
- Sorun fandan kaynaklanmıyorsa işlemciyi değiştiriniz.

4.4. RAM Sorunları

Masaüstü bilgisayarda olduğu gibi dizüstü bilgisayar da RAM'den kaynaklanan (açılmama, yeniden başlatma, kilitlenme vb.) sorunlara yol açabilir. Dizüstü bilgisayar kasasında RAM slotlarına kolay erişim için ayrı bir kapaklı yer almaktadır.

Böyle bir durumla karşılaşmanız durumunda;

- Şarj cihazının bilgisayarla bağlantısını kesiniz.
- Bataryayı çıkartınız.
- Bilgisayarı ters çeviriniz ve RAM kapağını açınız.
- Birden fazla RAM kullanılıyorsa RAM'lerin sayısını bire düşürüp tekrar bilgisayarı çalıştırınız.
- RAM'leri sırası ile deneyiniz.
- RAM'ler çalışmıyorsa değiştiriniz.



Resim 4.6: Dizüstü bilgisayarda RAM'in değiştirilmesi

4.5. Depolama Birimleri Sorunları

Masaüstü bilgisayarda olduğu gibi dizüstü bilgisayarda da depolama birimlerinden kaynaklanan (açılmama, yeniden başlatma, kilitlenme vb.) sorunlarla karşılaşılabilir.

4.5.1. Hard-disk Sorunları

RAM'de olduğu gibi kasanın altında hard-disk için de ayrı kapak mevcuttur. Kasayı tamamen açmadan hard-disk'i sökebilir ve değiştirebilirsiniz.

Hard-disk ile ilgili bir sorunla karşılaşmanız durumunda;

- Sarj cihazının bilgisayarla bağlantısını kesiniz.
- Bataryayı çıkartınız.
- Bilgisayarı ters çeviriniz ve hard-disk kapağını açınız.
- Hard-disk'i sükünüz ve yeni bir hard-disk takarak sorunun giderilip giderilmединi deneyiniz.



Resim 4.7: Dizüstü bilgisayarda hard-disk'in sökülmesi

- Sorunun hard-disk'ten kaynaklanıp kaynaklanmadığını öğrenmek için söktüğünüz hard-disk'i başka bir bilgisayarda denemelisiniz.



Resim 4.8: Dizüstü bilgisayar hard-disk'i

4.5.2. Optik Okuyucu Sorunları

Optik sürücülerin çalışmaması durumunda dizüstü bilgisayar CD ya da DVD okumayacaktır. Böyle bir durumla karşılaşmanız durumunda;

- Sarj cihazının bilgisayarla bağlantısını kesiniz.
- Bataryayı çıkartınız.
- Bilgisayarı ters çeviriniz ve kasa kapağını açınız.
- Optik sürücü bağlantı kablolarını kontrol ediniz.
- Bağlantı kablolarında bir problem yoksa optik okuyucuyu söküñüz ve yeni bir optik okuyucuya değiştiriniz.



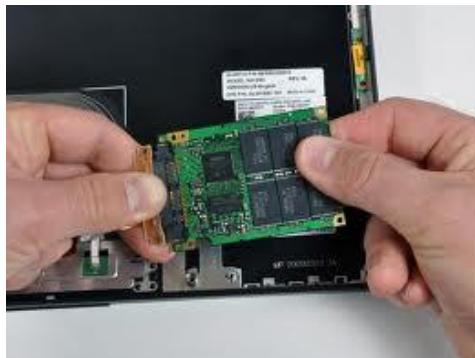
Resim 4.9: Dizüstü optik okuyucusunun sökülmesi

4.6.Ekran Sorunları

Dizüstü bilgisayarlarda ekran, kasa ile tümleşik olduğundan ekranda oluşabilecek bir hasarda onarım yapılamayabilir.

Ekranla ilgili bir sorunla karşılaşmanız durumunda;

- Bilgisayarın harici çıkışına bir monitör bağlayın ve monitörü test ediniz.
- Harici çıkış çalışıyorsa sorun ekranдан kaynaklanmaktadır. Ekranın değişmesi gerekmektedir.
- Harici çıkış çalışmıyorsa sorun ekran kartından kaynaklanmaktadır.
- Sarj cihazının bilgisayarla bağlantısını kesiniz.
- Bataryayı çıkartınız.
- Bilgisayarı ters çeviriniz ve kasa kapağını açınız.
- Ekran kartının bağlantısını kontrol ediniz.
- Ekran kartını söküp değiştiriniz.



Resim 4.10: Dizüstü bilgisayar ekran kartının değiştirilmesi

4.7. Klavye ve Mouse Pad sorunları

Dizüstü bilgisayarlarda diğer donanım birimlerinde olduğu gibi klavye ve fare sabit şekildedir. Klavyede oluşan bir sorunda klavye değiştirilebilirken, Mouse Pad değiştirilemez. Bunun yerine harici klavye veya Mouse tercih edilebilir.

Klavyenin arızalanması durumunda;

- Sarj cihazının bilgisayarla bağlantısını kesiniz.
- Bataryayı çıkartınız.
- Klavyeyi kasadan sükünüz.



Resim 4.11: Klavyenin sökülmesi

- Klavye bağlantı kablolarını sükünüz.



Resim 4.12: Klavye balantı kablolarının sökülmesi

- Klavyeyi yenisi ile değiştiriniz.



Resim 4.13: Klavyenin değiştirilmesi

Klavye üzerinde tuşlardan biri veya birkaççı yerinden çıkmışsa;

- Bilgisayarı kapatınız.
- Yerinden çıkan tuşun tutucularını yerine takın.



Resim 4.14: Yerinden çıkışmış klavye tuşları

- Klavye tuşunu yerine takınız.
- Tuş tırnakları ya da tutucular kırılmış ise yenisiyle değiştiriniz.
- Hasarlı tuşların sayısı fazla ise klavyeyi değiştirmek daha mantıklı olacaktır.

Dizüstü bilgisayarlarda en çok karşılaşılan sorunlardan birisi de klavye üzerine sıvı dökülmüşsidir. Böyle bir durumda;

- Şarj cihazının bilgisayarla bağlantısını kesiniz.
- Bataryayı çıkartınız.
- Bilgisayar kasasını açınız.
- Tüm donanım birimlerini sökünüz ve temizleyiniz.
- Donanım birimlerini yerine takınız.



Resim 4.15: Donanım birimlerinin temizlenmesi

UYGULAMA FAALİYETİ

Dizüstü bilgisayarlarda sorun oluşturan (oluşturduğu varsayılan) bir donanım ile ilgili sorun giderme aşamalarını uygulayınız.

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Bataryayı kontrol ediniz.	➤ Bataryanın düzgün bir şekilde takılı olup olmadığını kontrol edebilirsiniz.
➤ Şarj cihazını kontrol ediniz.	➤ Şarj cihazının takılı olup olmadığını kontrol edebilirsiniz. ➤ Bataryanın şarj olup olmadığını kontrol edebilirsiniz.
➤ Anakartın çalışmasını kontrol ediniz.	➤ Anakart üzerinde yer alan port ve bağlantı noktalarının sağlamlığını kontrol edebilirsiniz. ➤ Anakarti değiştirebilirsiniz.
➤ İşlemciyi kontrol ediniz.	➤ İşlemci fonksiyonlarını kontrol edebilirsiniz. ➤ İşlemcinin sağlıklı bir şekilde soğutmasının olup olmadığını kontrol edebilirsiniz. ➤ İşlemci fanını temizleyebilirsiniz. ➤ İşlemci ve fanını değiştirebilirsiniz.
➤ RAM'leri kontrol ediniz.	➤ RAM'lerin slotlara doğru takılıp takılmadığını kontrol edebilirsiniz. ➤ RAM'leri sırasıyla test edebilirsiniz. ➤ RAM'leri değiştirebilirsiniz.
➤ Hard-disk'i kontrol ediniz.	➤ Hard-disk'in çalışmasını kontrol edebilirsiniz. ➤ Hard-disk'i değiştirebilirsiniz.
➤ Optik okuyucuyu kontrol ediniz.	➤ Optik okuyucunun çalışmasını kontrol edebilirsiniz. ➤ Optik okuyucuyu değiştirebilirsiniz.
➤ Ekran kartını kontrol ediniz.	➤ Ekran kartının çalışmasını kontrol edebilirsiniz. ➤ Ekran kartını değiştirebilirsiniz.
➤ Klavyeyi kontrol ediniz.	➤ Klavyeyi söküp değiştirebilirsiniz.

KONTROL LİSTESİ

Bu faaliyet kapsamında aşağıda listelenen davranışlardan kazandığınız beceriler için **Evet**, kazanamadığınız beceriler için **Hayır** kutucuğuna (X) işaret etmekle kendinizi değerlendirebilirsiniz.

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Batarya sorunlarını giderebildiniz mi?		
2. Şarj cihazı sorunlarını giderebildiniz mi?		
3. Anakart sorunlarını giderebildiniz mi?		
4. İşlemci sorunlarını giderebildiniz mi?		
5. RAM sorunlarını giderebildiniz mi?		
6. Optik okuyucu sorunlarını giderebildiniz mi?		
7. Ekran kartı sorunlarını giderebildiniz mi?		
8. Klavye sorunlarını giderebildiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Değerlendirme sonunda “**Hayır**” şeklindeki cevaplarınızı bir daha gözden geçiriniz. Kendinizi yeterli görmüyorsanız öğrenme faaliyetini tekrar ediniz. Bütün cevaplarınız “**Evet**” ise “Ölçme ve Değerlendirme”ye geçiniz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki cümlelerin başında boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise D, yanlış ise Y yazınız.

1. (...) Batarya, dizüstü bilgisayarda elektrik bağlantısı olmadan çalışılabilmesine olanak sağlayan donanım birimidir.
2. (...) Bütün dizüstü bilgisayarlarda şarj cihazları aynıdır.
3. (...) Dizüstü bilgisayarların anakartı değiştirilemez.
4. (...) Dizüstü bilgisayarlarda birden fazla RAM kullanılamaz.
5. (...) Dizüstü bilgisayarlarda birden fazla sabit hard-disk kullanılamaz.
6. (...) Dizüstü bilgisayarlarda klavyenin arızalanması durumunda klavye değiştirilebilir.

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız. Yanlış cevap verdığınız ya da cevap verirken tereddüt ettiğiniz sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrarlayınız. Cevaplarınızın tümü doğru ise “Modül Değerlendirme”ye geçiniz.

MODÜL DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki cümlelerin başında boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise D, yanlış ise Y yazınız.

1. (...) Sorun gidermede ilk aşama kullanıcıdan bilgi almaktır.
2. (...) Anakartta oluşan elektronik bir arıza giderilemez.
3. (...) BIOS sıfırlanarak sesli ya da yazılı uyarılar giderilebilir.
4. (...) İşlemci aşırı ısınma sonucunda sistemi otomatik olarak kapatabilir.
5. (...) Uzun süreli kullanım sonrasında fanlar toz nedeniyle sağlıklı çalışmayabilir.
6. (...) Farklı frekanstaki RAM'ler birlikte sorunsuz çalışabilir.
7. (...) Ekran kartlarının kendine ait bir soğutucusu mevcuttur.
8. (...) Sistemde birden fazla hard-disk bulunuyorsa jumper ayarları yapılmalıdır.
9. (...) Güç kaynağı değiştirilirken sistemin güç tüketimine dikkat edilmelidir.
10. (...) PS/2 portu arızalanması durumunda USB klavye ile sorun giderilebilir.
11. (...) Ekranda görüntü yoksa doğrudan monitör değiştirilir.
12. (...) Lazer yazıcılarda toner tankı değiştirilmeden tank doldurulabilir.
13. (...) Dizüstü bilgisayarlar batarya arızalanırsa bilgisayar çalışmaz.
14. (...) Dizüstü bilgisayarlarda anakart değiştirilemez.
15. () Dizüstü bilgisayarda mouse pad değiştirilebilir.

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız. Yanlış cevap verdığınız ya da cevap verirken tereddüt ettiğiniz sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrarlayınız. Cevaplarınızın tümü doğru ise bir sonraki modüle geçmek için öğretmeninize başvurunuz.

CEVAP ANAHTARLARI

ÖĞRENME FAALİYETİ-1'İN CEVAP ANAHTARI

1	D
2	D
3	D
4	Y
5	Y

ÖĞRENME FAALİYETİ-2'NİN CEVAP ANAHTARI

1	D
2	D
3	Y
4	D
5	D
6	D

ÖĞRENME FAALİYETİ-3'ÜN CEVAP ANAHTARI

1	D
2	D
3	Y
4	D
5	D
6	D

ÖĞRENME FAALİYETİ-4'ÜN CEVAP ANAHTARI

1	D
2	Y
3	Y
4	Y
5	D
6	D

MODÜL DEĞERLENDİRMENİN CEVAP ANAHTARI

1	D
2	Y
3	D
4	D
5	D
6	Y
7	D
8	D
9	D
10	D
11	Y
12	D
13	Y
14	Y
15	Y

KAYNAKÇA

- HENKOĞLU Türkay, **Modern Donanım Mimarisi**, Pusula Yayıncılık, 2006.
- PALA Zeydin, **Bilgisayar Donanımı**, Türkmen Kitabevi, 2005.
- TEZAL Soner, **Bilgisayar Donanımı**, Pusula Yayıncılık, 2007.