





Ubuntu 下面搭建 Bugzilla 服务器

-  Ubuntu 服务器_安装篇
-  Ubuntu 服务器_配置篇
-  Bugzilla 页面参数 Parameters 配置
-  进阶操作- -高级定制修改

修订历史

NO.	修订内容	修订人员	日期	备注
V 1.0	初稿	秦绍杰	2012-12-17	
V 2.0	完善 Ubuntu12.04 环境搭建	秦绍杰	2014-07-23	

注明:

蓝色文字 → 命令行或网址栏输入

红色文字 → 文档里面编辑的文字

目 录

一. Ubuntu 服务器_安装篇	1
1. 安装 apache2	1
2. 安装 mysql	1
3. 安装 sendmail	1
4. 安装 Bugzilla	1
5. 安装 perl	1
二. Ubuntu 服务器_配置篇	2
1. apache2 配置	2
2. mysql 配置	3
3. Bugzilla 配置	4
4. 运行验证	4
5. Bugzilla 邮件收发配置	5
三. Bugzilla 页面参数 Parameters 配置	7
四. 进阶操作- -高级定制修改	8
1. 简体中文界面显示	8
2. 数据库附件容量增大	8
3. 数据库备份	8
4. 更改 Bug search 结果显示页面字段长度	9
5. 修改 Bug list 显示页面默认显示字段	9
6. Bug 提交页面默认显示 Bug 描述格式	10
7. 汉化包修改点描述	10



一. Ubuntu 服务器_安装篇

1. 安装 apache2

Ubuntu 可以直接用命令行可以安装

```
#sudo apt-get install apache2
```

打开浏览器在地址栏输入 `http://ip` (你的 ip 地址或者 127.0.0.1)
就会在页面上出现 “It works” 则表明 apache 安装成功。

注: 如果出了问题的话, 进入 `/etc/apache2` 目录下

用 `#gedit httpd.conf` 打开文件添加 `ServerName 127.0.0.1:80` 试试。

2. 安装 mysql

用命令系统自动安装, 我装的是 mysql5.1

```
#sudo apt-get install mysql-server
```

安装时要输入密码, 这是你进入 MySQL 的管理员密码, 建议输入 1234。

然后用上述命令来登录, 进入命令 `mysql -uroot -p 密码`

登录成功显示版本信息和 `mysql>`, OK!

3. 安装 sendmail

安装命令: `sudo apt-get install sendmail`

4. 安装 Bugzilla

拷贝文件 `bugzilla-3.6.12.tar.gz` 到电脑, 然后到该目录解压包

如果没有图像界面, 就用命令解压: `#tar -xzf bugzilla.xx.xx.tar.gz`

将解压缩的包名修改为 Bugzilla

```
#mv bugzilla.xx.xx bugzilla
```

再移动到 `/var/www` 下面即可

```
#sudo mv bugzilla /var/www
```

5. 安装 perl

由于用户权限不够, 后面搭建环境的操作, 均使用 root 权限进行

```
#sudo -s
```

进入到 bugzilla 目录

```
#cd /var/www/bugzilla
```



在命令行输入

```
# ./checksetup.pl
```

命令检查一下还有哪些 perl 模块没有安装，因为系统安装 apache 和 mysql 时已安装一部分

Checking perl modules...

```
Checking for          CGI.pm (v3.33)      ok: found v3.49
Checking for          TimeDate (v2.21)    ok: found v2.24
Checking for          PathTools (v0.84)    ok: found v3.31
Checking for          DBI (v1.41)         ok: found v1.611
Checking for          Template-Toolkit (v2.15) ok: found v2.22
Checking for          Email-Send (v2.00)   ok: found v2.198
Checking for          Email-MIME (v1.861)  ok: found v1.903
Checking for Email-MIME-Modifier (v1.442) ok: found v1.903
```

Checking available perl DBD modules...

```
Checking for          DBD-Pg (v1.45)      not found
Checking for          DBD-mysql (v4.00)   ok: found v4.012
Checking for          DBD-Oracle (v1.19)  not found
```

第一组要全装，第二组就看你装的什么数据库了，这里装的是 mysql 就选 DBD-mysql，not found 表示没有安装。

运行 ./checksetup.pl 后，系统会在屏幕下面提示如下命名，用于安装所有缺少的组模块：

```
#/usr/bin/perl install-module.pl --all
```

该命名会安装所有缺少的包。

二. Ubuntu 服务器_配置篇

1. apache2 配置

1.1 修改 /etc/apache2/ 目录下面 apache 的配置文件 apache2.conf

```
#gedit /etc/apache2/apache2.conf
```

找到 ServerRoot，修改 ServerRoot 为 bugzilla 所在的目录 “/var/www”

即如下：（加#注释掉原来的，添加一行）

```
#ServerRoot "/etc/apache2"
```

```
ServerRoot "/var/www"
```

1.2 修改 apache 的配置文件 apache2.conf：设置 apache 访问 bugzilla 的用户及用户组，本安装中将用户及用户组都设置为 www-data：如下：

```
#User ${APACHE_RUN_USER}
```

```
#Group ${APACHE_RUN_GROUP}
```

```
User www-data
```

```
Group www-data
```



1.3 修改了 apache 的路径 ServerRoot 后，手动在如下字段前加入路径

```
# Include module configuration:
Include /etc/apache2/mods-enabled/*.load
Include /etc/apache2/mods-enabled/*.conf

# Include all the user configurations:
Include /etc/apache2/httpd.conf

# Include ports listing
Include /etc/apache2/ports.conf

# Include generic snippets of statements
Include /etc/apache2/conf.d/

# Include the virtual host configurations:
Include /etc/apache2/sites-enabled/
```

1.4 在 apache.conf 文件末尾添加如下 bugzilla 信息:

```
<Directory "/var/www/bugzilla">
AddHandler cgi-script .cgi
Options +Indexes +ExecCGI +FollowSymLinks
DirectoryIndex index.cgi
AllowOverride None
Order allow,deny
Allow from all
</Directory>
```

修改 www-data 对 bugzilla 的访问权限

```
#chown -R www-data:www-data /var/www/bugzilla
```

最后，重启 apache2 服务

```
#/etc/init.d/apache2 restart
```

2.mysql 配置

登录 mysql，并创建数据库 bugs

```
#mysql -uroot -p1234
```

```
mysql> create database bugs;
```

其次，创建用户 bugs

```
mysql> use mysql;
```

再次，授权

```
mysql> GRANT SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, INDEX, ALTER, CREATE, LOCK
TABLES, CREATE TEMPORARY TABLES, DROP, REFERENCES ON bugs.*TO bugs@localhost
IDENTIFIED BY '1234';
```

最后，mysql> FLUSH PRIVILEGES;

退出 mysql: mysql>exit 或 quit

注：mysql 命令以 (;) 结束，不区分大小写。



3. Bugzilla 配置

先运行 bugzilla 目录下的 checksetup.pl

```
#cd /var/www/bugzilla
```

```
#./checksetup.pl
```

自动生成 localconfig 文件(原本 bugzilla 目录里没有), 打开文件 localconfig(#gedit localconfig), 配置如下:

```
$webservergroup = 'www-data';
```

```
$db_driver = 'mysql';
```

```
$db_host = 'localhost';
```

```
$db_name = 'bugs';
```

```
$db_user = 'bugs';
```

```
$db_pass = '密码'; 注意: 上面 Mysql 授权命令的时候写的是 1234, 这里就写成 1234
```

```
$index_html = 1;
```

其它不变, 到此为止, 配置文件都设置完成。

4. 运行验证

重启 apache2

```
#/etc/init.d/apache2 restart
```

重启 mysql

```
#/etc/init.d/mysql restart
```

重新运行 checksetup.pl

```
#./checksetup.pl
```

bugzilla 的预编译和生成相应的配置信息等, 如下提示:

```
Precompiling templates...done.
```

```
Fixing file permissions...
```

```
Initializing "Dependency Tree Changes" email_setting ...
```

```
Marking closed bug statuses as such...
```

```
Now filling the 'status_workflow' table with valid bug status transitions...
```

```
Adding foreign key: attachments.submitter_id -> profiles.userid...
```

```
Adding foreign key: bugs_activeditty.who -> profiles.userid...
```

```
Adding foreign key: bugs_fulltext.bug_id -> bugs.bug_id...
```

•

并且会提示输入以下信息:

```
Enter the e-mail address of the administrator: 管理员登陆邮箱 xxx@xxx.com
```

```
Enter the real name of the administrator: 用户名
```

```
Enter a password for the administrator account: password
```

```
Please retype the password to verify: password
```

根据以上提示输入 bugzilla 管理员的相关信息

成功后, 在浏览器输入: <http://服务器 IP/bugzilla> 会出现 bugzilla 页面



5. Bugzilla 邮件收发配置

默认不改动任何设置，就可以由 `bugzilla-daemon` 用自身的邮件系统发邮件。

由于，默认的邮件收发系统发送速度较慢，而且很多邮箱系统会将 Bugzilla 发的邮件识别为垃圾邮件而拦截。

所以，我们往往采用公司内部邮箱域名，建立一个真实邮箱用于 bugzilla 邮件的发送，这样就需要设置 SMTP 方式发送邮件。

方法如下：

5.1 页面邮箱参数配置

登陆管理员主页面 [Administration](#) -> 配置参数 [Parameters](#) -> [Email](#)

在配置相应参数，例如：

```
mail_delivery_method:SMTP
mailfrom:bug@qq.com
use_mailer_queue:on
smtpserver:smtp.exmail.qq.com
smtp_username:bug@qq.com
smtp_password:123456
```

这样电脑安装的邮箱（Outlook、Foxmail）就不会把 bugzilla 发的邮件当做垃圾邮件了。

5.2 异步方式后台发送邮件

启动邮件发送服务后，在提交 Bug 的时候默认要邮件发出后才跳转页面，页面响应很慢。所以启动邮件发送服务后，我们就需要开启邮件后台发送，方法如下：

登陆管理员账号

把 [Administration](#) ==> [Parameters](#) ==> [Email](#) ==> [usemailqueue](#) 这个值设成 `on`;

在 Bugzilla 的安装目录下，用 root 权限运行邮件队列发送的脚本：

```
#sudo -s
#cd /var/www/bugzilla
#./jobqueue.pl start
```

这样，你可以通过异步的方式来发放所有 Bugzilla 的更新邮件了。



5.3 进阶-邮件服务自启动

经过验证，将 jobqueue.pl 脚本直接加入系统开机启动中，该服务不会启动。

因此，该脚本不能直接加入系统开机启动的 init.d 配置文件中。

我们可以采用迂回方式，将 jobqueue.pl 启动写入一个批处理文件，将该批处理文件加入开机自动启动。

经过验证该方法可行，方法如下：

在/var/www/bugzilla/下面创建一个批处理文件

```
#cd /var/www/bugzilla
```

```
#gedit youjianqidong.sh
```

写入如下内容：

```
#!/bin/bash
```

```
cd /var/www/bugzilla/
```

```
./jobqueue.pl start
```

保存退出

给予文件可执行权限：

```
#chmod +x youjianqidong.sh
```

再将 youjianqidong.sh 加入开机启动，自动执行脚本：

```
#sudo gedit /etc/rc.local
```

在 exit 0 的上面新起一行，写入：

```
./var/www/bugzilla/youjianqidong.sh
```

保存退出即可。



三. Bugzilla 页面参数 Parameters 配置

打开 <http://服务器/bugzilla>

需要用管理员账号登陆主页面 Administration -> 配置参数 Parameters 中，配置一些核心参数，才能正常使用

➤ Required Settings

[Urlbase](#)

配置访问 Bugzilla 的网域名

如: <http://192.168.0.2/bugzilla/>

[Cookiepath](#)

配置 Bugzilla 的 cookie 路径

如: </bugzilla/>

➤ General

[Maintainer](#)

默认维护者的电子邮件地址

如果用默认邮件收发系统，就不用设置。

如果采用 SMTP 方式收发邮件，就参考下面 Email 邮箱设置中使用的邮箱填写

如: bug@jlinksz.com

[upgrade_notification](#)

是否更新，设置为: [disabled](#)

➤ User Authentication

[Requirelogin](#)

是否允许匿名者登录，设置为: [on](#) 表示登录一定要输入用户名和密码

➤ Bug Change Policies

[commentonchange_resolution](#)

软件提交解决方案时必须输入描述信息，设置为: [on](#)

➤ Email

Email 设置参考邮箱配置



四. 进阶操作- 高级定制修改

1. 简体中文界面显示

将简体中文包 `zh-TW-cn.tar.gz` 解压缩

```
#tar xvzf zh-TW-cn.tar.gz
```

```
#sudo mv zh-TW /var/www/bugzilla/template/
```

登陆 Bugzilla 网页，在页面右上角有 EN/ZH-TW 字样，选择 ZH-TW 刷新页面即可看到中文。

网上的这个简体汉化不是很好，另外提供一个我自己制作的汉化包

包名: `zh-TW-cn-qsj.tar.gz`

具体汉化说明详见后面《6 汉化包修改点描述》描述，可以参考此方法，更改网友自制的这个原汉化包。

2. 数据库附件容量增大

➤ 允许大附件：在/etc/my.cnf 中（mysql 配置文件）增加：

```
[mysqld]
```

```
# Allow packets up to 1M
```

```
max_allowed_packet=1M
```

➤ 允许 bugzilla 数据库中的 attachments 表大小能超过 4GB.

```
mysql> use $bugs_db // $bugs_db 为 bugzilla 使用的数据库。
```

```
mysql> ALTER TABLE attachments
```

```
AVG_ROW_LENGTH=1000000, MAX_ROWS=20000;
```

上面命令将 attachments 表大小增加到 20GB

3. 数据库备份

在 Ubuntu 命令行执行数据库的备份和还原

备份一个数据库：

```
mysqldump -h localhost -u root -p1234 bugs > /home/bugs2014-7-26.sql
```

还原一个数据库：

```
mysql -h localhost -u root -p1234 bugs</home/bugs2014-7-26.sql
```

注：bugs2014-7-26.sql 是自己命名的数据库文件，自定义即可，1234 为前面设置的 mysql 管理员密码。



4. 更改 Bug search 结果显示页面字段长度

由于默认的一些页面显示字段值比较小，我们在搜索出 bug 的 Bug list 页面很多信息看不全，这就要修改页面显示字段长度。

下面以中文显示为例说明，英文操作如法炮制

修改 `/var/www/bugzilla /template/zh-TW/default/list/table.html.tmpl`

`"version" => { maxlength => 4 , title => "版本" } ,`

改为: `maxlength => 8`

`"bug_status" => { maxlength => 9 } ,`

改为: `maxlength => 16`

`"resolution" => { maxlength => 9 } ,`

改为: `maxlength => 17`

5. 修改 Bug list 显示页面默认显示字段

默认页面显示如下字段：

ID 严重等级 优先级 系统 责任人邮箱 Bug 状态 解决方案 描述

我们可以修改默认的显示字段，把我们想要显示的字段默认显示出来，方法如下：

修改 `/var/www/bugzilla/Bugzilla/Constants.pm`

```
use constant DEFAULT_COLUMN_LIST => (
    "bug_severity", "priority", "op_sys", "assigned_to",
    "bug_status", "resolution", "short_desc"
);
```

改为：

```
use constant DEFAULT_COLUMN_LIST => (
    "product", "component", "priority", "bug_severity",
    "assigned_to_realname", "reporter_realname", "bug_status",
    "resolution", "version", "short_desc"
);
```

其中要显示出来的字段信息，可以在 `/var/www/bugzilla/template/zh-TW/default/list#gedit table.html.tmpl` 文件里面查看。

修改完毕后，默认显示的字段就改为了：

ID 项目 责任部门 优先级 严重等级 责任人姓名 提交者姓名 状态 解决方案 版本 描述



6. Bug 提交页面默认显示 Bug 描述格式

我们可以在提交 Bug 的页面默认写入 Bug 的文字描述格式，这样每次提交时都能显示

修改文件 `create.html.tpl`

简体中文文件位置在 `/var/www/bugzilla/template/zh-TW/default/bug/create`

英文下该文档位置在 `/var/www/bugzilla/template/en/default/bug/create`

在文本 496 行加入文字描述格式

【前置条件】

【重现步骤】

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

【实际结果】

【重现概率】

【期待结果】

【补充说明】

7. 汉化包修改点描述

Bugzilla 页面显示的任何文字都可以根据需求更改，我制作的汉化包是根据汇联时代的现状来实现的，方法如下：

7.1 搜索字段命令

首先，学会在命令行搜索出某字段都显示在什么位置，哪些文档中

命令：`grep -nr "产品" ./`

命令解释：搜索出当前目录下所有文件中，包含有“产品”字样的信息，什么文件中，

哪一行中显示“产品”。

其中 ./ 表示在当前目录下



7.2 批量替换字段命令

其次，批量替换要更改的字段

命令：`sed -i s/回报/提交/g `grep 回报 -rl ./``

命令解释：将当前文件夹下面，所有文件中的“回报”改为“提交”

特别说明：``grep 回报 -rl ./``是键盘左边 Tab 键上的、键，反引号

汉化包中替换如下信息：

回报 改为 提交：

`sed -i s/回报/提交/g `grep 回报 -rl ./``

搜寻改为搜索：

`sed -i s/搜寻/搜索/g `grep 搜寻 -rl ./``

进阶搜索改为高级搜索：

`sed -i s/进阶搜索/高级搜索/g `grep 进阶搜索 -rl ./``

产品 改为 项目：

`sed -i s/产品/项目/g `grep 产品 -rl ./``

子项目 改为 责任部门：

`sed -i s/子项目/责任部门/g `grep 子项目 -rl ./``

硬件平台 改为 硬件版本：

`sed -i s/硬件平台/硬件版本/g `grep 硬件平台 -rl ./``

操作系统 改为 Android 版本：

`sed -i s/操作系统/Android 版本/g `grep 操作系统 -rl ./``

寄件副本清单 修改为

`sed -i s/寄件副本清单/抄送人员/g `grep 寄件副本清单 -rl ./``

口令 改为 密码：

`sed -i s/口令/密码/g `grep 口令 -rl ./``

优先程度 改为 优先级：

`sed -i s/优先程度/优先级/g `grep 优先程度 -rl ./``

摘要 改为 描述：

`sed -i s/摘要/描述/g `grep 摘要 -rl ./``

7.3 修改“解决方案”文字描述

修改 `zh-TW/default/global/field-descs.none.tpl` 中的“解决方案”文字描述

1. 去掉空格
2. “不处理(WONTFIX)” -> “不修改(WONTFIX)”
3. “已认证(VERIFIED)” -> “已确认(VERIFIED)”
4. “不是问题(WORKSFORME)” -> “不可重现(WORKSFORME)”
5. “已搬移(MOVED)” -> “讨论后遗留(MOVED)”



7.4 修改 Bugzilla 主页面的文字描述

修改 `zh-TW/default/index.html.tpl` 中的 Bugzilla 主页面显示:

加入“汇联时代”公司名称

修改 `zh-TW/default/welcome-admin.html.tpl` 中 Bugzilla 主页面显示:

加入“汇联时代”公司名称

问题解决:

1. 修改完毕后, 如果需要更改文件夹和文件夹里面文件权限, 命令如下:

```
chmod -R 755 zh-TW
```