## ІРТУ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ГЭРЭЭ

2018 оны 01 дүгээр сарын 04

No 11/18 AY-150/18

Улаанбаатар хот

Нэг талаас: Регистрийн 2619032 дугаартай, улсын бүртгэлийн 9011344016 тоот гэрчилгээтэй Монгол Улсын хуулийн этгээд болох Скаймедиа көрпөраци ХХК /цаашид "Нийлүүлэгч" гэнэ/, түүнийг төлөөлж Гүйцэтгэх захирлын эрх олгосны дагуу тус компанийн Өрх, Байгууллагын Бизнесийн Албаны захирал Б. Болорчулуун

Нөгөө талаас: Регистрийн 2628546 дугаартай, улсын бүртгэлийн 9013001003 тоот гэрчилгээтэй Монгол Улсын хуулийн этгээд болох ИРГЭНИЙ НИСЭХИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗАР /цаашид "Хэрэглэгч" гэнэ/, түүнийг төлөөлж Иргэний нисэхийн ерөнхий газрын даргын эрх олгосны дагуу тус газрын Агаарын навигацийн бодлого, зохицуулалтын хэлтсийн дарга Ё.Эрдэнэбат нар /цаашид хамтад нь Талууд гэнэ/ дараах нөхцөлийг хэлэлцэн тохиролцож, харилцан зөвшөөрснөөр энэхүү гэрээг байгуулав.

# НЭГ. ГЭРЭЭНИЙ АГУУЛГА

- 1.1 Энэхүү гэрээгээр Нийлүүлэгч нь Хэрэглэгчид нийт 8 ширхэг IPTV үйлчилгээг үзүүлэх Хэрэглэгч энэхүү гэрээний Хавсралт 2-т заасны дагуу зохих төлбөрийг төлөхтэй холбогдон үүсэх харилцааг зохицуулна.
  - 1. Иргэний нисэхийн ерөнхий газрын даргын өрөө 1ш.
  - 2. Иргэний нисэхийн ерөнхий газрын тэргүүн дэд даргын өрөө 1ш.
  - 3. Нисэхийн аюулгүй ажиллагааны хяналт, зохицуулалтын албаны даргын өрөө 1ш.
  - 4. Иргэний нисэхийн ерөнхий газрын Санхүү, эдийн засгийн хэлтсийн даргын өрөө 1ш.
  - 5. Нислэгийн хөдөлгөөн удирдлагын төвийн ээлжийн бүрэлдэхүүний амралтын өрөө 1ш.
  - 6. Нислэгийн хөдөлгөөн удирдлагын төвийн Ерөнхий зохицуулагч инженерийн өрөө 1ш.
  - 7. Нислэгийн хөдөлгөөн удирдлагын төвийн Бодит ажиглалтын системийн ээлжийн бүрэлдэхүүний өрөө 1ш.
  - 8. Нислэгийн хөдөлгөөн удирдлагын төвийн Бүсийн нислэгийн удирдагчдын цайны өрөө 1ш.
- 1.2 Талууд харилцан тохиролцсоны үндсэн дээр Гэрээний нөхцөл, заалтуудад нэмэлт өөрчлөлт оруулж болно. Энэ тохиолдолд гэрээний нэмэлт хийх замаар шийдвэрлэнэ.
- 1.3 Энэхүү гэрээг Монгол хэл дээр гурван хувь үйлдэж, тал тус бүр хувийг хадгалах бөгөөд хувь тус бүр хууль зүйн адил хүчинтэй байна.

### ХОЁР. ГЭРЭЭНИЙ ХУГАЦАА

- 2.1 Энэхүү гэрээ нь 2018 оны 01 дүгээр сарын 04-ний өдөр талууд гэрээнд гарын үсэг зурснаас хойш 2019 оны 01 дүгээр сарын 04-ний өдрийг хүртэл 1 жилийн хугацаанд хүчин төгөлдөр үйлчилнэ.
- 2.2 Гэрээний хугацаа дуусахад Талууд өөрөөр тохиролцоогүй бол гэрээг нь энэхүү нохцол, хугацаагаар дахин сунгасанд тооцно.

#### ГУРАВ, ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

- 3.1. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний хавсралт 2 дахь үйлчилгээний нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрсөн байна.
- 3.2. Хэрэглэгч нь энэхүү үйлчилгээний тасралтгүй ажиллагааг хянахад зориулж өөрийн хариуцсан ажилтны мэдээлэл, холбоо барих утас, и-мэйл хаягийг Хавсралт 1-т үнэн зөв, бүрэн бөглөнө.
- 3.3. Хэрэглэгч нь компьютерын дотоод сүлжээ, түүний нууцлал, тасралтгүй ажиллагааг өөрөө хариуцна.
- 3.4. Хэрэглэгч нь өөрийн компьютеруудын сүлжээ, сервер компьютеруудын нууцлал, гадны халдлагаас хамгаалах үүрэгтэй.
- 3.5. Хэрэглэгч нь үйлчилгээг түр хаалгах, нээлгэх, багц солих, үйлчилгээ цуцлах хүсэлтийг Нийлүүлэгчид 3-аас доошгүй хоногийн өмнө албан бичгээр өгнө.
- 3.6 Хэрэглэгч үйлчилгээ авахаас татгалзаж гэрээг цуцлах хүсэлтэй байгаа бол түүнийгээ нэг сарын өмнө нийлүүлэгчид албан бичгээр илэрхийлнэ.
- 3.7 Хэрэглэгчийн албан бичигт дурьдагдсан он, сар, өдрийг үндэслэн үйлчилгээг хаах ба тухайн өдөр хүртэлх ашигласан хугацааны төлбөрийг төлж барагдуулан төлбөрийн үлдэгдэлгүй болсны дараа нийлүүлэгч гэрээг цуцална.
- 3.8 Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний 5.1-д заасан хугацаанд үйлчилгээний төлбөрийг төлөх үүрэгтэй.

Хэрэглэгчийг төлөөлж....

3.9 Хэрэглэгч үйлчилгээг 6 сар хүртэлх хугацаагаар түр хаалгаж болох ба 7 дахь сараас үйлчилгээний гэрээг цуцалсанд тооцно.

3.10 Хэрэглэгч нь үйлчилгээний чанарын талаарх санал, хүсэлт, гомдлоо тухай бүрд нь лавлгаа

дуудалгын 76769000, 76768000 тоот утас руу хандана.

- 3.11 Нийлүүлэгч гэрээгээр хүлээсэн үүргээ удаа дараа ноцтой зөрчсөн тохиолдолд гэрээг нэг талын санаачлагаар цуцлах эрхтэй.
- 3.12 Гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлэхийг Нийлүүлэгчээс шаардах эрхтэй.

3.13 Хуульд заасан бусад эрх эдэлж, үүрэг хүлээнэ.

3.14 Гэрээнд заасан байгууллагын хаяг, харилцах ажилтны мэдээлэл, имэйл хаяг, утасны дугаар өөрчлөгдсөн тохиолдолд тухай бүрт Нийлүүлэгч талд мэдэгдэнэ.

3.15 Гэрээнд ААНБ-ын гэрчилгээ, удирдах ажилтны иргэний үнэмлэхийн хуулбарыг хавсаргана.

3.16 Хэрэглэгч өөрийн объектод Нийлүүлэгчийн өмчлолийн төхөөрөмжийг байрлуулан үйлчилгээ авч байгаа тохиолдолд түүний бүрэн бүтэн байдал, хадгалалт хамгаалалт, тог цахилгааныг хариуцна.

3.17 Төхөөрөмжийг Хэрэглэгчийн буруугаас шалтгаалан гэмтээх болон үрэгдүүлсэн тохиолдолд

төхөөрөмжийн үнийг Хэрэглэгчээр төлүүлнэ.

# ДӨРӨВ. НИЙЛҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

4.1. Нийлүүлэгч нь Хэрэглэгчийн үйлчилгээ түр хаалгах, нээлгэх, багц солих хүсэлт бүхий албан бичигт үндэслэн үйлчилгээг ажлын 1 өдөрт багтаан хийж, төлбөр тооцоог үйлчилгээний нөхцөл өөрчлөгдсөн өдрөөс эхлэн тооцно.

4.2. Нийлүүлэгч нь системийн өргөтгөл болон шинэчлэл хийх зайлшгүй шаардлагатай үед мэйлээр болон Харилцагч хариуцсан менежерээр дамжуулан хэрэглэгчид урьдчилан мэдэгдэж холболтыг түр хугацаагаар тасалж болно. Урьдчилан мэдэгдсэн түр таслалтын үеийн төлбөрийг сарын төлбөрөөс хөнгөлөхгүй болно.

4.3. Нийлүүлэгч нь үйлчилгээний үнэ тариф, нөхцөл өөрчлөгдөх бүрт Хэрэглэгчид бичгээр 10

хоногийн дотор мэдэгдэнэ.

4.4. Нийлүүлэгч нь дараах тохиолдлуудад Хэрэглэгчид урьдчилан сануулалгүйгээр үйлчилгээг зогсоох, цуцлах эрхтэй.

- Хэрэглэгч толбөрөө гэрээнд заасан хугацаанд төлөөгүй,

- 3 сар хуртлэх хугацаагаар огт ашиглаагүй,

- Хэрэглэгч гэрээгээр хүлээсэн үүргээ удаа дараа зохих ёсоор биелүүлээгүй эсвэл ноцтой зөрчсөн

4.5. Хуульд заасан бусад эрх эдэлж, үүрэг хүлээнэ.

4.6. Шаардлагатай тохиолдолд Хэрэглэгчийн хаягийн мэдээллийг Улсын Бүртгэл хариуцсан төр

захиргааны байгууллагаас гаргуулан авч болно.

- 4.7. Нийлүүлэгч нь Хэрэглэгчийн үйлчилгээ түр хаалгах, нээлгэх, хурд өөрчлөх хүсэлт бүхий албан бичигт үндэслэн үйлчилгээг ажлын 1 өдөрт багтаан хийж, төлбөр тооцоог үйлчилгээний нөхцөл өөрчлөгдсөн өдрөөс эхлэн тооцио. Хурд өөрчлөх үйлчилгээг орон нутагт ажлын 7-14 хоногт багтаан хийж гүйцэтгэнэ. Интернэтийн урсгалын хэмжээнээс шалтгаалж хурд нэмэгдэх боломжгүй тохиолдолд Нийлүүлэгч эргэн мэдэгдэх үүрэгтэй.
- 4.8. Нийлүүлэгч нь Хэрэглэгчийн шинэ салбарыг холбох, интернэт холболтыг шилжүүлэх буюу нүүлгэх хүсэлт бүхий албан бичиг авснаас хойш УБ хот дахь шилэн кабелийн холболтыг ажлын 14-21 хоногт (UTP, STP холболтыг ажлын 3 хоногт), радио холболтыг ажлын 5-7 хоногт, хөдөө орон нутаг дахь шилэн кабелийн холболтыг ажлын 21-30 хоногт, радио холболтыг ажлын 7-14 хоногт хийж гүйцэтгэнэ. Хэрэв УБ хотод тусгайлан төхөөрөмж байршуулах өрөөний зөвшөөрөл авах шаардлагатай тохиолдолд радио холболтыг ажлын 7-14 хоногт, шилэн кабелийн холболтыг ажлын 21-30 хоногт хийж гүйцэтгэнэ.

4.9. Өвлийн улиралд сүлжээ компани худаг сувагчлалын ажлыг хаасан хугацаанд шилэн кабелийн холболтыг радио холболтоор орлуулан түр холбоно.

#### ТАВ. ТӨЛБӨР ТООЦОО

5.1. Хэрэглэгч нь Хавсралт 2-т заасан төлбөрийг тухайн сарын 25-ны дотор Нийлүүлэгчийн нэхэмжлэхийн дагуу ХАС банк 50000733393 Төрийн банк дахь төгрөгийн 10020001318 тоот, ХХБ дахь төгрөгийн 499008863, эсвэл Голомт банк дахь төгрөгийн 1102047493 тоот дансанд төлнө.

Хэрэглэгчийг төлөөлж....жлоолог төнхгэг хар

5.2. Нийлүүлэгч нь сарын төлбөрийг Хэрэглэгчийн эрх үүсгэсэн өдрөөс эхлэн тооцно.

5.3. Хэрэглэгч нь гэрээнд заасны дагуу төлбөрийг төлөөгүй тохиолдолд Нийлүүлэгч төлбөрийг бүрэн барагдуулах хүртэл үйлчилгээг түр хаана.

5.4. Нийлүүлэгч нь төлбөр хугацаандаа төлөөгүйгээс үүдэн үйлчилгээ зогсоосон өдрөөс тухайн

сарын сүүлийн өдрийг хүртэлх төлбөрийг хөнгөлөхгүй.

5.5. Тухайн сард Хэрэглэгч албан бичгээр хүсэлт гарган үйлчилгээний эрхийг түр хугацаагаар хаалгасан тохиолдолд Хавсралт 2-д заасан эрх хадгалах төлбөрийг нийлүүлэгчид төлөх үүрэгтэй.

5.6. Хэрэглэгч үйлчилгээний эрхээ түр хугацаагаар хаалгах хүсэлтээ албан бичгээр өгөөгүй эсвэл огт ашиглаагүй тохиолдолд Хавсралт 2-д заасан сарын суурь хураамжийг бүрэн төлөх үүрэгтэй.

5.7. Хэрэглэгч сарын дундуур үйлчилгээгээ сэргээлгэсэн болон шинээр нээлгэсэн тохиолдолд Нийлүүлэгч нь нээлгэсэн өдрөөс эхлэн сарын төлбөрийг тооцож дараа сарын төлбөр дээр нэмж нэхэмжилнэ.

### ЗУРГАА. НУУЦ ХАДГАЛАХ

6.1 Талууд гэрээг хэрэгжүүлэх явцад олж мэдсэн байгууллага, хувь хүний нууцад хамаарах аливаа мэдээ, мэдээллийг бусдад бичгээр, аман болон аливаа бусад хэлбэрээр задруулахгүй байх, өөрийн болон бусад этгээдийн эрх ашгийн төлөө ашиглахгүй байх үүргийг хугацаагүй хүлээнэ.

### ДОЛОО. ТАЛУУДЫН ХАРИУЦЛАГА

7.1 Гуравдагч этгээдийн хууль бус, болгоомжгүй үйлдлийн улмаас сүлжээний найдвартай хэвийн ажиллагаа алдагдсанаас үүсэх хохирлыг Нийлүүлэгч хариуцахгүй болно.

7.2 Хэрэглэгчийн буруугаас (администраторын эрх бүхий нэр, нууц үгээ бусдад алдах, мэдээллээ устгах, сүлжээний аюулгүй байдал хангаагүй г.м) болж үйлчилгээг аваагүй эсвэл доголдсон, мөн хэрэглэгчийн нууц алдагдсан тохиолдолд Нийлүүлэгч хариуцахгүй ба сарын төлбөрт өөрчлөлт орохгүй.

7.3 Хэрэглэгч үйлчилгээний төлбөрийг хугацаанд нь төлөөгүй тохиолдолд хугацаа хэтрүүлсэн хоног тутамд нэхэмжилсэн төлбөрийн дүнгийн 0,5 хувьтай тэнцэх хэмжээний алдангийг Нийлүүлэгчид

толно

7.4 Хэрэглэгч нь Нийлүүлэгчийн буруугаас төлбөрийн нэхэмжлэхийг хугацаанд нь авч чадаагүй тохиолдолд түүнээс үүссэн алдангийг төлөхгүй байх эрхтэй.

7.5 Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний 7.4-т заасан алдангиас бусад Нийлүүлэгчээс үзүүлсэн үйлчилгээний

төлбөрийг толох үүрэгтэй.

7.6 Энэхүү гэрээний 7.1-д зааснаас бусад үүргээ биелүүлээгүйн улмаас нөгөө талд учирсан бодит болон бодит бус хохирлыг гэм буруутай тал нь хариуцан арилгах үүрэгтэй.

# НАЙМ. МАРГААН ШИЙДВЭРЛЭХ

8.1 Энэхүү гэрээнээс үүдэн гарах бүх санал зөрөлдөөн, маргааныг Талууд харилцан зөвшилцөх замаар шийдвэрлэнэ. Санал зөрөлдөөн, маргааныг зөвшилцөөнөөр шийдвэрлэж чадахгүй болох нь илэрхий бол Нийлүүлэгчийг харьяалах шатны шүүхээр шийдвэрлүүлнэ.

# ЕС. ДАВАГДАШГҮЙ ХҮЧИН ЗҮЙЛС

9.1 Гэнэтийн давагдашгүй хүчин зүйлсийн улмаас Талуудын аль нэг нь гэрээнд заасан үүргээ биелүүлээгүй буюу зохих ёсоор биелүүлээгүй эсхүл биелүүлэх боломжгүй болсон тохиолдолд үүрэг гүйцэтгэх хугацаа нь энэхүү нөхцөл байдал үргэлжлэх хугацаагаар хойшлогдоно.

9.2 Гэнэтийн давагдашгүй хүчин зүйлс бий болсон нь хуанлийн нэг сараас дээш хугацаагаар

үргэлжилбэл Талууд асуудлыг харилцан зөвшилцох замаар шийдвэрлэнэ.

9.3 Гэнэтийн давагдашгүй хүчин зүйл гэдэгт гал түймэр, газар хөдлөлт, салхи шуурга, аянга цахилгаан, үер усны гамшиг зэрэг байгалийн гамшиг, нийтийг хамарсан үймээн, эсэргүүцлийн хөдөлгөөн, торийн эрх бүхий байгууллагын шийдвэр, хорио, цээр, гадаад гарцын гэмтэл саатал зэрэг талуудын хүсэл зоригоос үл хамаарах нөхцөл байдлыг ойлгоно.

Хэрэглэгчийг төлөөлж. жлөөлөг зүйн цагаалагаа

## АРАВ. БУСАД ЗҮЙЛ

- 10.1 Аль ч тал гэрээнд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах тухай санал гаргах эрхтэй. Саналыг хүлээн авсан тал ажлын 5 хоногийн дотор гэрээнд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах эсэх талаар өөрийн саналыг хариу мэдэгдэнэ. Талууд энэхүү гэрээнд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах бол гэрээний нэмэлтийн акт үйлдэн баталгаажуулна.
- 10.2 Гэрээг аль нэг талын санаачилгаар цуцлах тохиолдолд Талууд урьдчилан нөгөө талдаа нэг сарын өмнө бичгээр мэдэгдэнэ.
- 10.3 Гэрээний хавсралтууд нь гэрээний салшгүй хэсэг болно.

Албаны захирал

......М. Хулан

Өрх, Байгууллагын Бизнесийн Албаны

Харилцагч хариуцсан менежер

10.4 Талуудын толоолон удирдах зөвлөл, гүйцэтгэх захирал, үүсгэн байгуулагчид, өмчлөгч нь өөрчлөгдсөнөөс үл хамааран энэхүү гэрээ нь хүчин тоголдор байна.

ГЭРЭЭ БАЙГУУЛСАН:

Б. Болорчулуун — Ё.Эрдэнэбат Өрх, Байгууллагын Бизнесийн Агаарын навигацийн бодлого,

зохицуулалтын хэлтсийн дарга

Санхүү, эдийн засгийн хэлтсийн дарга

Техник хануалт, навигацийн уйлчилгээний албаны дарга

П.Мөнхжаргал Нислэгийн хөдөлгөөний үйлчилгээний албаны дарга

Хэрэглэгчийг төлөөлж...

# ГЭРЭЭНИЙ ХАВСРАЛТ

#### Хэрэглэгчийн үндсэн мэдээлэл

Хэрэглэгчийн бүтэн нэр: Иргэний Нисэхийн Ерөнхий Газар

Улсын бүртгэлийн дугаар: 9013001003

Регистрийн дугаар: 2628546

Хэрэглэгчийн албан ёсны хаяг: Улаанбаатар хот, Хан-Уул дүүрэг, 10-дугаар хороо, Буянт-Ухаа.

Иргэний писэхийн ерөнхий газар.

Үйл ажиллагааны төрөл чиглэл: Иргэний нисэхийн үйл ажиллагааг удирдан зохион байгуулж

эрх зүйн орчин бүрдүүлэх, иргэний нисэхийн болон аюулгүй байдлыг хангах.

Хариуцсан удирдах ажилтны овог, нэр: Ё.Эрдэнэбат

Тооцоо хийх ажилтны нэр, утас, и-мэйл: Ц.Түмэннасан

Утас: 2054, 99994865, И-мэйл: tumennesan28@yahoo.con

Төлбөрийн нэхэмжлэх хүлээн авах хэлбэр: 11 Мессежээр

И-мэйлээр

Факсаар

**Ш**уудангаар

### Нийлүүлэгчийн хаяг

Нийлүүлэгчийн бүтэн нэр: "Скаймедиа корпораци" ХХК

Улсын бүртгэлийн дугаар: 9011344016

Регистрийн дугаар: 2619032

Хэрэглэгчийн албан ёсны хаяг: Алтай бьюлдинг, 4 давхар, Чингисийн өргөн чөлөө-8, Сүхбаатар Дүүрэг 1-р

хороо, Улаанбаатар хот, Монгол Улс.

Харилцагч Хариуцсан Менежерийн нэр: М. Хулан

Харилцагч Хариуцсан Менежерийн утас, и-мэйл 91100115 khulan.m@skytel.mn; corporate@skytel.mn

Шуудангийн хаяг:

Хэрэглэгчийг толоолж.... Жлоолон өгөлх.

## Үйлчилгээний төлбөр

1	Төрөл	багтаамж	Сарын суурь хураамж		
		Тоо ширхэг	Нэгж үнэ (₮)		Нийт үнэ (₮)
	Интернет (Оффис)	-	-		~
	IPTV	8	9,900 137,500		79,200
	Шугамын түрээс	1			137,500
	Нийт	216,700			
2	Нэг удаагийн төлбөр	Т	Нэгж үнэ		
	Үйлчилгээнд шаардагдах тохооромж	Тоо, ширхэг		Хөнгөлөлт	Төлөх дүн
	MDU 16 port	1-1	-	-	-
	Шилэн кабель татах материалын зардал	-	ru .	-	-
	STB	-	-	-	-
	HG	-	74	-	-
	Jumper cable	-	7-2	-	-
	Splitter 1*4	-	-	-	-
	IP дугаар (энгийн, азын, алтан )	-	-	-	-
	Суурилуулалтын хураамж	-	0=	-	-
	Нийт үнэ	(=	-	-	-
3	Үйлчилгээ түр хаалгах	-	)=	-	-
4	IP хаяг / 12 cap /	1-	1=	-	-
5	SPS	-	7-	-	-

Жич: \* Үнэд НӨАТ 10% орсон болно.

Орх, Байгууллагын Бизнесийн

Албаны захирал

Фрх, Байгууллагын Бизнесийн Албаны

Харилцагч хариуцсан менежер

Ч.Нямсүрэн Санхүү, эдийн засгийн хэлтсийн дарга

......П.Гантөгс Агаарын навигацийн бодлого, зохицуулалтын хэлтсийн менежер

Д.Баяртогтох Техник хангалт, навигацийн үйлчилгээний

албаны дарга

П.Мөнхжаргал Нислэгийн хөдөлгөөний үйлчилгээний

албаны дарга

Хэрэглэгчийг төлөөлж...