



Alexis Gandara

ANALISTA IT

CONTACTO

+54 1135946948
alexis20143@gmail.com



Parque Patricios, distrito tecnologico
Cdad. Autónoma de Buenos Aires

IDIOMAS

- español
- inglés
- Nativo
- Nivel basico

HERRAMIENTAS

- Forti
- Invgate Assets
- VEEAM
- Kaspersky
- SL(2015)
- Power BI
- Big Query
- Active Directory
- Invgate Service
- Mysql
- Paquete office
- Google WorkSpace
- Zabbix

LENGUAJES

- Python
- COBOL
- HTML
- JavaScript
- CSS
- Mysql
- solidity
- SQL

MI PERFIL Y OBJETIVO

Soy una persona curiosa, con ganas constantes de aprender y mejorar. Trabajo en tecnología, brindando soporte, resolviendo problemas y buscando formas de automatizar tareas para que todo funcione mejor.

Me interesa especialmente todo lo relacionado con blockchain, IA, nuevas tecnologías y cómo pueden transformar la manera en que trabajamos y nos conectamos. Me gusta investigar, probar cosas nuevas y compartir lo que voy aprendiendo.

Me sigo formando con cursos mas la carrera universitaria que me ayuden a crecer profesionalmente. Me motiva estar en ambientes donde se valore la innovación, el trabajo en equipo y las ganas de hacer las cosas bien.

EXPERIENCIA

Analista HelpDesk | Bidcom

Mayo 2025 – Actualidad

Actualmente desempeño el rol de Analista de MDA, donde brindo soporte resolviendo incidencias de nivel 1 relacionadas con hardware, software, ERP y datos. Me encargo de la gestión y derivación de tickets mediante InvGate, asegurando la correcta asignación y seguimiento de cada caso. Además, he desarrollado e integrado scripts, Bots y APIs en distintos lenguajes de programación para automatizar procesos del área, optimizando tareas repetitivas, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la eficiencia operativa. Esta posición me ha permitido fortalecer mi aprendizaje en la implementación de herramientas tecnológicas y en la mejora continua de procesos, aportando soluciones escalables y prácticas al equipo de trabajo.

Soporte IT Nivel 2 | GCDI

Marzo 2024 – Mayo 2025

Inicialmente brindando soporte tercerizado y posteriormente incorporado de manera directa, desempeñando funciones de soporte técnico nivel 2 (y en ocasiones nivel 3), con responsabilidades adicionales de carácter funcional:

- Soporte técnico de software, hardware y asistencia en campo.
- Administración y gestión de herramientas como InvGate y Freshdesk.
- Gestión y administración del antivirus Kaspersky.
- Configuración y soporte de VPN (FortiClient).
- Gestión de licencias Autodesk.
- ABM de usuarios en ERP (SL 2015) y Active Directory.
- Coordinación de visitas de campo y planificación de grillas del área.
- Gestión de líneas y servicios de telecomunicaciones (Movistar, Fibertel).
- Consultas y actualizaciones en bases de datos.
- Análisis e interpretación de requerimientos y pliegos técnicos para obras.
- Gestión de cotizaciones y proveedores.
- Coordinación de equipos para proyectos asignados por la dirección.

Power Bi Hospital Materno Infantil de Tigre

febrero 2021- Abril 2021

Desarrollo e implementación de un sistema en Power BI para facilitar la toma de decisiones en el ámbito financiero del hospital, así como la presentación de informes de facturación a las entidades superiores.

FORMACIÓN

Estudiante de Ingeniería en Informática Universidad Argentina de la Empresa (UADE) Buenos Aires, Argentina | 2021 C2 - Presente

- Fortinet 7.x: De Principiante a Experto (Udemy, 2025)
- Fortinet Certified Fundamentals Cybersecurity (Training Institute, 2024)
- Cisco Skills for All - Endpoint Security (2023)
- Cisco Skills for All - Introduction to Cybersecurity (2023)
- Curso "Desarrollador Web Front-End nivel 1" (Aprende Programando - Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, 2019)