

Praça D. Pedro II, 1-50 - Centro - CEP 17015-230 - Fone: (14) 3235-0600 - Fax (14) 3235-0601

Manual do Usuário

GESTÃO DE GABINETE

Versão 6.0

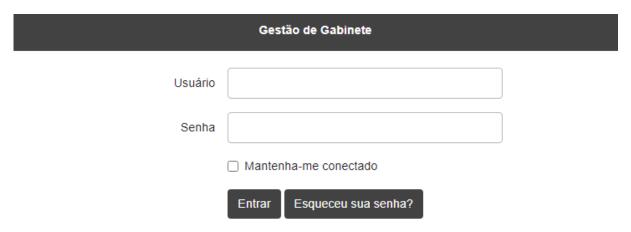
Sumário

Ini	ciando Acesso (Login)	2	
Pá	gina Inicial	2	
Ca	dastros(cadastros básicos para o funcionamento do sistema)	3	
Ca	Cadastro: Agente Político		
	Cadastro: Cargo Político	5	
	Cadastro: Tipo de Atendimento	6	
	Cadastro: Situação do Atendimento	7	
	Cadastro: Tipo de Documento	8	
	Cadastro: Situação do Documento	9	
	Cadastro: Unidade Administrativa (Documento)	10	
	Cadastro: Chaves do Google Agenda	11	
Αę	enda	12	
Le	mbretes	13	
Pe	ssoa	15	
Αt	endimento	17	
Do	ocumento	19	
Relatórios			
	Atendimentos	23	
	Documentos	24	
	Etiquetas de Aniversariantes	25	
Us	uário: Alterando Configurações	26	
Us	uário : Finalizando Acesso	27	
Сс	ntato	27	



Iniciando Acesso (Login)

O usuário deverá informar seu **usuário** e sua **senha** para ter acesso ao sistema, previamente cadastrados pelo Administrador do sistema, conforme mostrado abaixo:



Página Inicial

Após realizar o login, o usuário será direcionado para a página inicial do sistema, onde são mostrados o Nome e Foto do Agente Político, bem como Eventos e Aniversários dos próximos 5 (cinco) dias (previamente cadastrados em <u>Cadastros-> Agente Político, Agenda e Pessoa</u>), conforme mostrado abaixo:



Cadastros (cadastros básicos para o funcionamento do sistema)



Cadastro: Agente Político

Para cadastrar o Agente Político, o usuário deverá informar os **Dados do Agente Político** e selecionar uma **foto**, conforme mostrado abaixo. <u>O Cargo Político, Nome e Foto do Agente Político são mostrados na página inicial do sistema. O endereço do Órgão é utilizado no cabeçalho dos relatórios e na impressão de etiquetas.</u>

Observação: Os valores de **Cargos Políticos** mostrados na página foram previamente cadastrados em <u>Cadastros->Cargo Político</u>.



É possível alterar os Dados e Foto do Agente Político no sistema a qualquer momento.

Cadastro: Cargo Político

O usuário poderá cadastrar um **Cargo Político**, escrevendo o nome do cargo político e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todos os Cargos Políticos cadastrados, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:



Observação: Alguns valores pré-definidos de **Cargos Políticos** já são cadastrados durante a instalação do sistema.

Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados do Cargo Político, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:



Cadastro: Tipo de Atendimento

O usuário poderá cadastrar um **Tipo de Atendimento**, escrevendo o nome do tipo de atendimento e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todos os Tipos de Atendimento cadastrados, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:



Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados do Tipo de Atendimento, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:

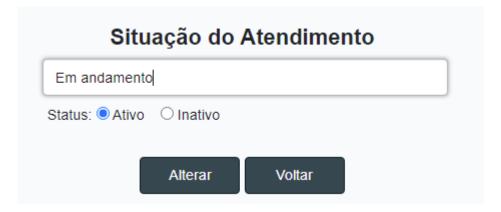


Cadastro: Situação do Atendimento

O usuário poderá cadastrar uma **Situação do Atendimento**, escrevendo o nome da situação de atendimento e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todas as Situações de Atendimento cadastradas, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:



Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados da Situação de Atendimento, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:



Cadastro: Tipo de Documento

O usuário poderá cadastrar um **Tipo de Documento**, escrevendo o nome do tipo de documento e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todos os Tipos de Documento cadastrados, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:



Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados do Tipo de Documento, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:

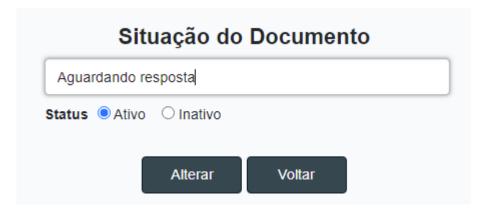


Cadastro: Situação do Documento

O usuário poderá cadastrar uma **Situação do Documento**, escrevendo o nome da situação do documento e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todas as Situações de Documento cadastradas, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:



Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados da Situação do Documento, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:

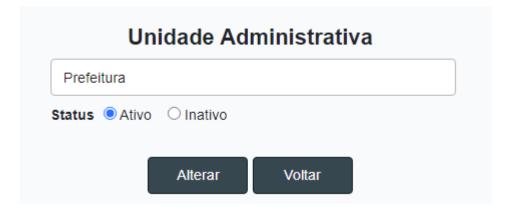


Cadastro: Unidade Administrativa (Documento)

O usuário poderá cadastrar uma **Unidade Administrativa** (relativa ao cadastro de Documentos), escrevendo o nome da unidade administrativa e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todas as Unidades Administrativas cadastradas, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:



Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados da Unidade Administrativa, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:



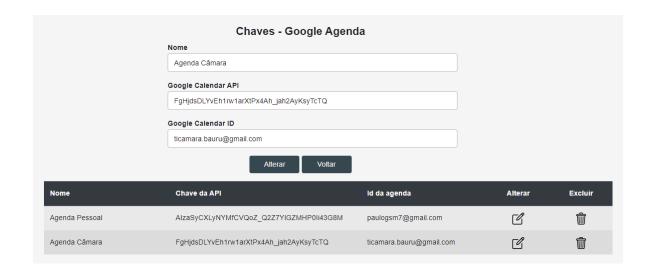
Cadastro: Chaves do Google Agenda

Para utilizar a Agenda no sistema, é necessário cadastrar as Chaves do Google Agenda, as quais são: **Google Calendar API** e **Google Calendar ID**, conforme mostrado abaixo.



Para esclarecer **dúvidas** na obtenção das chaves do Google Agenda, acesse o endereço https://fullcalendar.io/docs/google-calendar e siga os passos descritos nos itens: "Você deve primeiro ter uma chave de API do Google Agenda", "Torne seu Google Agenda público" e "Obtenha o ID do seu Google Agenda".

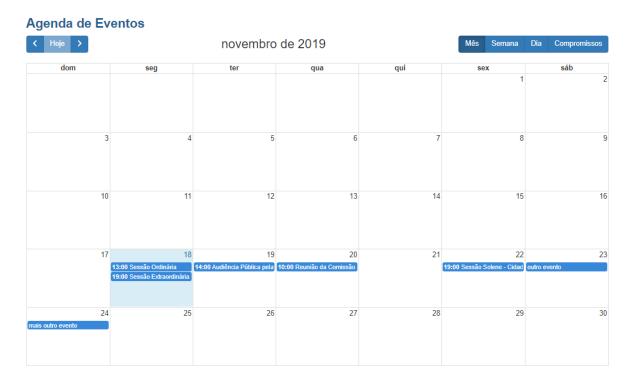
É possível cadastrar **várias agendas** (**IDs**) em seu sistema, porém utilizando a **mesma chave de API**. É possível alterar / excluir as chaves do Google Agenda no sistema a qualquer momento.



Agenda

O usuário poderá definir a **exibição** de **Eventos do <u>Google Agenda</u>**, conforme configuração realizada em <u>Cadastros->Chaves do Google Agenda</u>.

Os Eventos dos próximos 5 (cinco) dias cadastrados na Agenda são mostrados na página inicial do sistema.



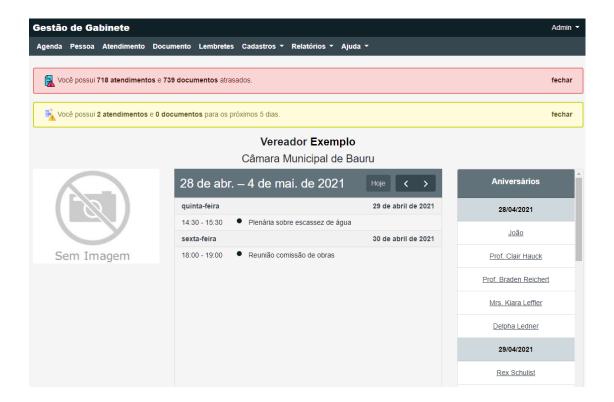
Ao clicar em um evento da Agenda, serão exibidos os **detalhes** do mesmo, como <u>título, data, horário, local e descrição</u>.

Para adicionar, editar ou excluir um evento na Agenda, este processo deve ser feito diretamente na Agenda do Google.

Lembretes

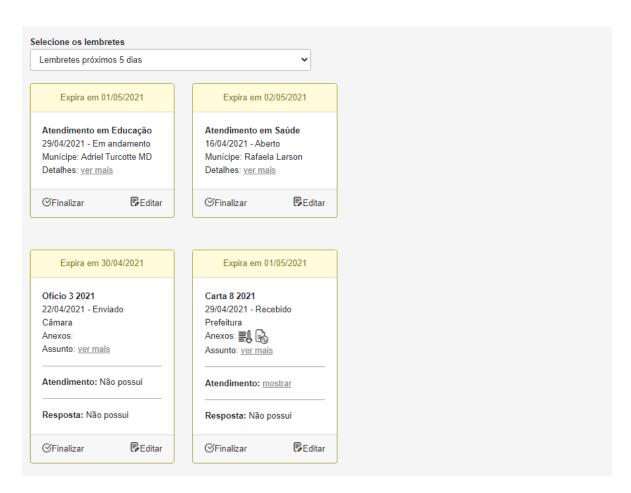
Os lembretes estão disponíveis para utilização tanto no cadastro de <u>Atendimentos</u> quanto de <u>Documentos</u>, os quais têm o objetivo de **avisar / alertar** o usuário em relação aos atendimentos e documentos nas datas selecionadas.

O sistema mostrará, na <u>página inicial</u>, os lembretes cadastrados que **irão expirar nos próximos cinco (5) dias** e aqueles que **já estão expirados (atrasados)**, conforme mostrado abaixo:



Ao clicar nos links contendo os lembretes dos Atendimentos e Documentos próximos da expiração ou já expirados, o usuário será redirecionado para a página de gerenciamento dos Lembretes.

O usuário visualizará os <u>detalhes</u> dos Atendimentos e Documentos, bem como suas **datas de expiração**, conforme mostrado abaixo:



Ao clicar na opção **Editar**, será possível alterar o cadastro do Atendimento ou Documento selecionado, bem como a data do lembrete.

Ao clicar na opção **Finalizar**, o lembrete relacionado ao Atendimento ou Documento será excluído e o usuário não será mais alertado / avisado sobre o mesmo.

Observação: nessa página é possível filtrar os Lembretes relacionados a Atendimento, Documento ou próximos da expiração, conforme mostrado abaixo:

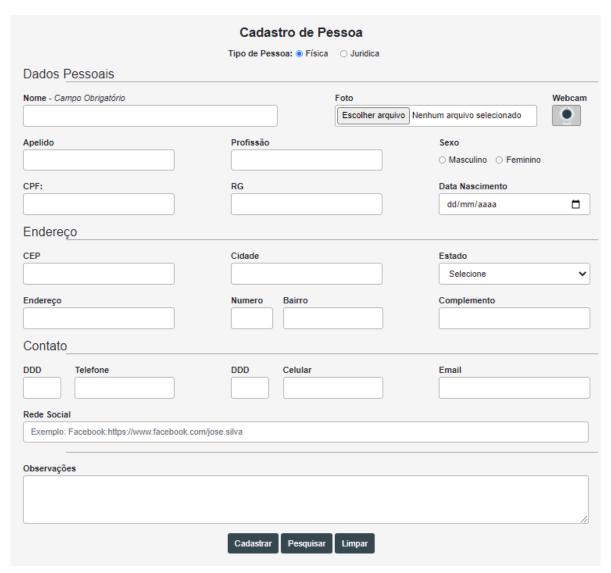




<u>Pessoa</u>

O usuário poderá cadastrar uma **Pessoa**, com suas respectivas informações e foto, preenchendo os dados conforme o Tipo de Pessoa (Física ou Jurídica). É possível incluir foto por meio de upload ou capturar imagem por meio de webcam devidamente instalada e configurada no computador que utilizará o sistema. Observação: somente o Nome da Pessoa é obrigatório.

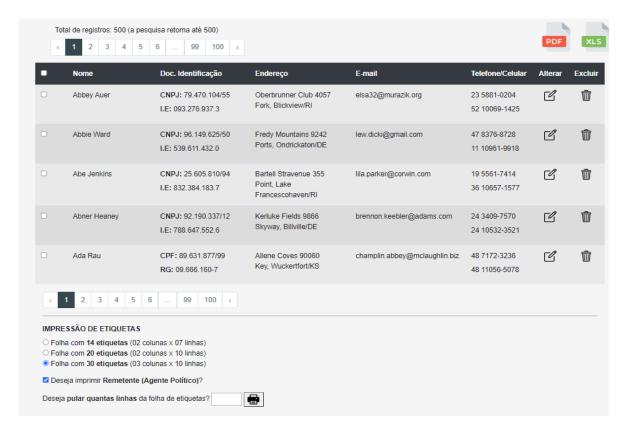
Os aniversários dos próximos 5(cinco) dias de Pessoas cadastradas são mostrados na página inicial do sistema (Data de Nascimento para Pessoa Física e Data de Constituição da Pessoa Jurídica).



Após preencher o campo **CEP**, serão automaticamente pesquisados e completados pelo sistema os seguintes campos: **Estado**, **Cidade**, **Bairro** e **Endereço**.



O usuário também poderá pesquisar as Pessoas cadastradas, utilizando o botão **Pesquisar** (a pesquisa poderá ser **filtrada** por meio do preenchimento dos seguintes campos: Nome/Razão Social, Apelido/Nome Fantasia, Data de Nascimento/Data de Constituição e nº dos documentos de identificação), conforme mostrado abaixo:



Será exibida uma <u>listagem</u> de todas as Pessoas cadastradas, com opções de <u>alteração e exclusão</u> dos cadastros.

Também será possível **gerar documento para impressão de Etiquetas** executando os seguintes passos:

- Selecionar as Pessoas listadas;
- Selecionar a quantidade de Etiquetas (folha com 14, 20 ou 30 etiquetas);
- Selecionar opção para impressão do Remetente caso também seja necessária a impressão das etiquetas com dados do Agente Político;
- Caso seja necessário pular espaços de etiquetas que já foram impressas, especificar o número de linhas correspondentes;
- Clicar no ícone

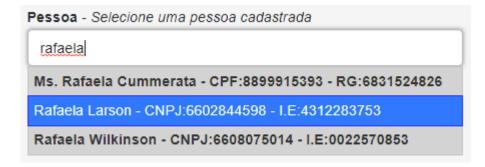


Atendimento

O usuário poderá incluir um Atendimento, devendo preencher obrigatoriamente os campos **Pessoa**, **Data de Atendimento**, **Tipo de Atendimento** e **Situação do Atendimento**, conforme mostrado abaixo:

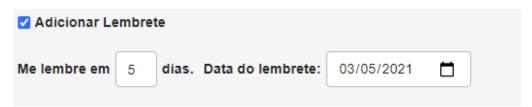


No campo **Pessoa**, ao digitar duas letras, uma lista será mostrada com os nomes das Pessoas já cadastradas no sistema (previamente cadastrados em <u>Pessoa</u>). Observe no exemplo abaixo:



Também é possível escolher o **Tipo de Atendimento** e a **Situação** para o respectivo Atendimento, previamente cadastrados em <u>Cadastros->Tipo de Atendimento</u> e <u>Cadastros->Situação do Atendimento</u>.

Também é possível adicionar um <u>Lembrete</u> para o atendimento, selecionando a opção **Adicionar Lembrete** e escolhendo uma data ou a quantidade de dias.





Caso o usuário queira pesquisar um Atendimento, basta clicar na opção **Pesquisar** (a pesquisa poderá ser **filtrada** por meio do preenchimento dos seguintes campos: Pessoa, Data do Atendimento, Tipo de Atendimento e Situação do Atendimento). A seguinte tela será mostrada:



Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados do Atendimento, onde será possível realizar alterações no cadastro. Ao clicar no ícone **Excluir**, uma caixa de diálogo será aberta, confirmando se o usuário deseja realizar a exclusão.

Também é possível **gerar o Relatório do Atendimento** clicando no ícone elatório pode ser impresso e entregue à Pessoa que foi atendida ou ser apenas arquivado no gabinete.

Documento

O usuário poderá incluir um Documento, devendo preencher obrigatoriamente os campos **Tipo de Documento, Número** e **Ano do Documento, Data do Documento, Situação do Documento** e **Unidade Administrativa**, conforme mostrado abaixo:

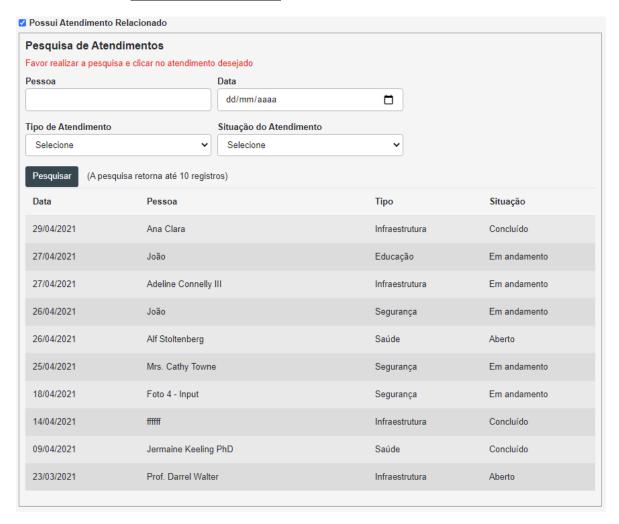


Também é possível escolher o **Tipo de Documento**, a **Situação do Documento e a Unidade Administrativa** para o respectivo Documento, previamente cadastrados em <u>Cadastros->Tipo de Documento</u>, <u>Cadastros->Situação do Documento e</u> Cadastros->Unidade Administrativa(Documento).

Caso o documento possua um Atendimento relacionado, basta marcar a opção **Possui Atendimento relacionado**, e será mostrada uma janela onde será possível **pesquisar o Atendimento** que ficará relacionado ao Documento, conforme mostrado abaixo:



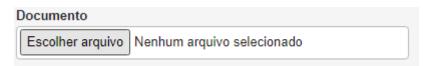
Basta **clicar** na <u>linha do Atendimento</u>, conforme mostrado abaixo:



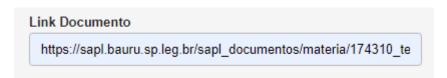
Em seguida, a janela de pesquisa será fechada e os dados do Atendimento escolhido serão mostrados, conforme abaixo:



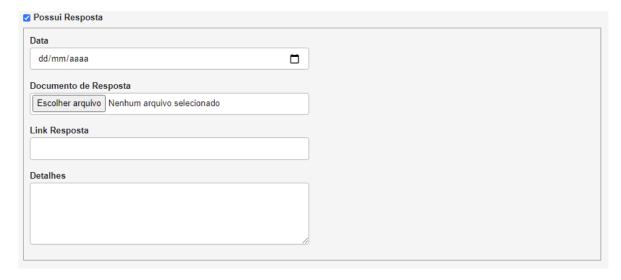
Para adicionar o Documento (podendo possuir extensão .pdf, .doc, .docx ou .odt), basta clicar no botão **Escolher Arquivo** para selecionar o Arquivo que será feito **upload**. <u>Observação: tamanho máximo do arquivo permitido pelo sistema -> 25MB</u>.



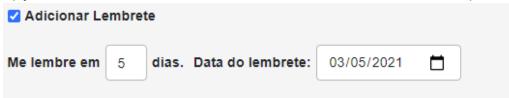
O usuário também pode anexar um Link relacionado ao Documento, bastando "colar" a URL (endereço eletrônico) no campo **Link Documento**.



Caso o Documento possua uma Resposta, o usuário deverá selecionar a opção **Possui Resposta**. Assim como no Documento, poderão ser preenchidos Data da Resposta, Arquivo para upload, Link relacionado a Resposta e detalhes (devendo preencher obrigatoriamente o campo **Data da Resposta**).

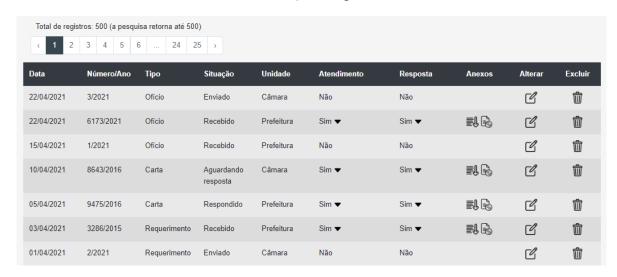


Também é possível adicionar um <u>Lembrete</u> para o documento, selecionando a opção **Adicionar Lembrete** e escolhendo uma data ou a quantidade de dias.





Caso o usuário queira pesquisar um Documento, basta clicar na opção **Pesquisar** (a pesquisa poderá ser **filtrada** por meio do preenchimento dos seguintes campos: Tipo de Documento, Número e Ano do Documento, Data do Documento, Situação do Documento e Unidade Administrativa). A seguinte tela será mostrada:



Observação: As colunas <u>Resposta</u> e <u>Anexos</u> utilizam dois **ícones**, apresentados a seguir:

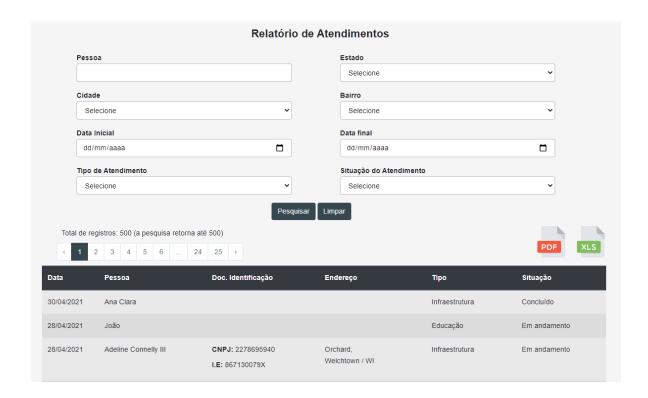
- o ícone é utilizado para <u>fazer download</u> (baixar) dos arquivos anexados;
- o ícone é utilizado para <u>acessar</u> os links cadastrados;

Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados do Documento, onde será possível editar os dados do Documento, bem como alterar o Atendimento relacionado, substituir os Arquivos e Links, conforme mostrado abaixo. Ao clicar no ícone **Excluir**, uma caixa de diálogo será aberta, confirmando se o usuário deseja realizar a exclusão.

Relatórios

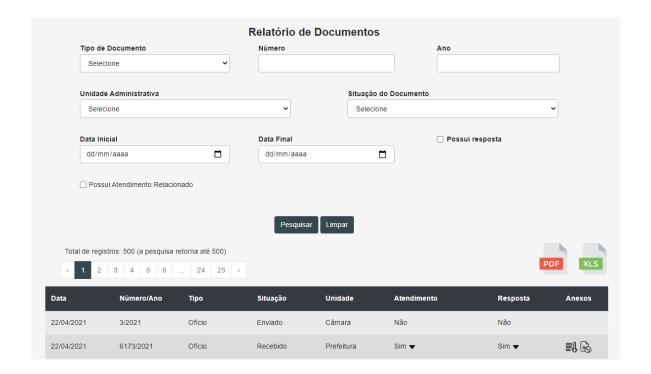
Atendimentos

Selecione **Pessoa**, **Estado**, **Cidade**, **Bairro**, **Data**, **Tipo de Atendimento e Situação** para que sejam listados os Atendimentos cadastrados, conforme mostrado abaixo:



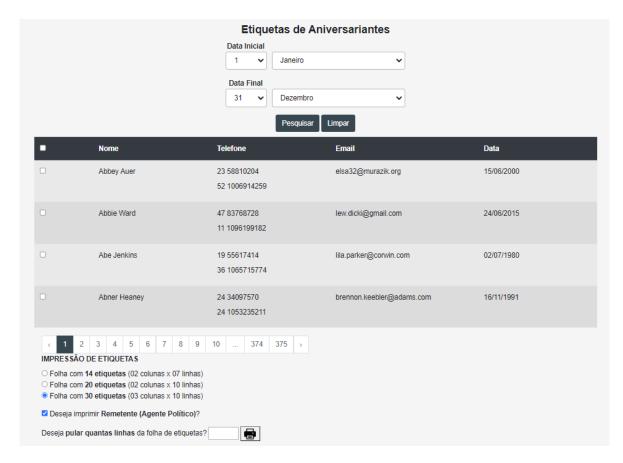
Documentos

Selecione **Tipo de Documento, Número, Ano, Data, Situação do Documento, Unidade Administrativa, <u>Atendimento e Resposta relacionados</u> para que sejam listados os Documentos cadastrados, conforme mostrado abaixo:**



Etiquetas de Aniversariantes

Selecione a **data inicial** e a **data final** para que sejam listados os Aniversariantes do período em questão. Ao clicar em **Enviar**, serão listadas as Pessoas (tanto Física como Jurídica) que fazem aniversários (<u>considerando Data de Nascimento para Pessoa Física e Data de Constituição da Pessoa Jurídica) no período escolhido, conforme mostrado abaixo:</u>



Então, será possível **gerar documento para impressão de Etiquetas** executando os seguintes passos:

- Selecionar a quantidade de Etiquetas (folha com 14, 20 ou 30 etiquetas);
- Selecionar opção para impressão do Remetente caso também seja necessária a impressão das etiquetas com dados do Agente Político;
- Caso seja necessário pular espaços de etiquetas que já foram impressas, especificar o número de linhas correspondentes;
- Clicar no ícone



Usuário: Alterando Configurações

Para acessar as configurações do Usuário logado no sistema, clique no nome do Usuário e em seguida na opção **Configurações**, no <u>lado superior direito da página</u>, conforme mostrado abaixo:



Nesta página, é possível alterar o <u>Nome</u> e o <u>E-mail</u> do **Usuário**, bem como <u>trocar a senha</u>, conforme mostrado abaixo:

Nome		
Admin		
7.411111		
Usuário		
gab_011		
E-mail		
L-man		
Trocar Senha		
	0	
	Senha	
	Senha	
Confirmar Nova	Senha	
Confirmar Nova Cor do Sistema	Senha	

Observação: o usuário também poderá alterar a <u>cor do sistema</u>, clicando na seta e escolhendo a cor desejada, conforme imagem abaixo:



<u>Usuário: Finalizando Acesso</u>

Para encerrar o acesso do Usuário logado no sistema, clique no nome do Usuário e em seguida na opção **Sair**, no <u>lado superior direito da página</u>, conforme mostrado abaixo:



Contato

Para maiores dúvidas e / ou esclarecimentos sobre o sistema, favor entrar em contato com o <u>Serviço Tecnológico em Informática</u> da **Câmara Municipal de Bauru/SP**.

Email: tecnologia@bauru.sp.leg.br