

Praça D. Pedro II, 1-50 - Centro - CEP 17015-230 - Fone: (14) 3235-0600 - Fax (14) 3235-0601

Manual do Usuário

GESTÃO DE GABINETE

Versão 5.0

Sumário

Iniciando Acesso (Login)	2
Página Inicial	2
Cadastros(cadastros básicos para o funcionamento do sistema)	3
Cadastro: Agente Político	4
Cadastro: Cargo Político	5
Cadastro: Tipo de Atendimento	6
Cadastro: Situação do Atendimento	7
Cadastro: Tipo de Documento	8
Cadastro: Situação do Documento	9
Cadastro: Unidade Administrativa (Documento)	10
Cadastro: Chaves do Google Agenda	11
Agenda	12
Pessoa	13
Atendimento	15
Documento	17
Relatórios	20
Atendimentos	20
Documentos	21
Etiquetas de Aniversariantes	22
Usuário: Alterando Configurações	23
Usuário : Finalizando Acesso	24
Contato	24



Iniciando Acesso (Login)

O usuário deverá informar seu **nome** e sua **senha** para ter acesso ao sistema, previamente cadastrados pelo Administrador do sistema, conforme mostrado abaixo:



Página Inicial

Após realizar o login, o usuário será direcionado para a página inicial do sistema, onde são mostrados o Nome e Foto do Agente Político, bem como Eventos e Aniversários dos próximos 5 (cinco) dias (previamente cadastrados em <u>Cadastros-> Agente Político, Agenda e Pessoa</u>), conforme mostrado abaixo:

Vereador Teste da Silva







Cadastros (cadastros básicos para o funcionamento do sistema)

Agente Político Cargo Político Tipo de Atendimento Situação do Atendimento Tipo de Documento Situação do Documento Unidade Administrativa (Documento) Chaves do Google Agenda

Cadastro: Agente Político

Para cadastrar o Agente Político, o usuário deverá informar os **Dados do Agente Político** e selecionar uma **foto**, conforme mostrado abaixo. <u>O Cargo Político, Nome e Foto do Agente Político são mostrados na página inicial do sistema. O endereço do Órgão é utilizado no cabeçalho dos relatórios e na impressão de etiquetas.</u>

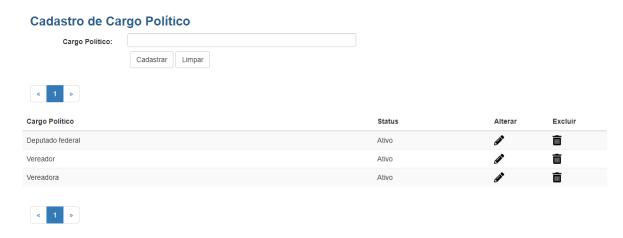
Observação: Os valores de **Cargos Políticos** mostrados na página foram previamente cadastrados em <u>Cadastros->Cargo Político</u>.



É possível alterar os Dados e Foto do Agente Político no sistema a qualquer momento.

Cadastro: Cargo Político

O usuário poderá cadastrar um **Cargo Político**, escrevendo o nome do cargo político e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todos os Cargos Políticos cadastrados, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:



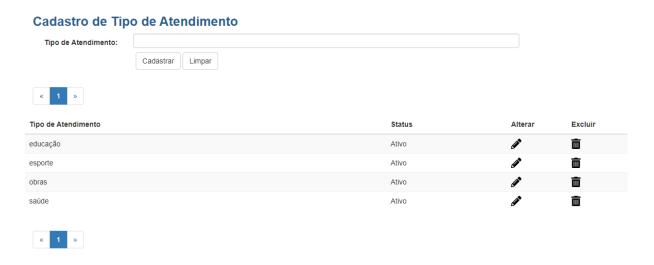
Observação: Alguns valores pré-definidos de **Cargos Políticos** já são cadastrados durante a instalação do sistema.

Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados do Cargo Político, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:



Cadastro: Tipo de Atendimento

O usuário poderá cadastrar um **Tipo de Atendimento**, escrevendo o nome do tipo de atendimento e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todos os Tipos de Atendimento cadastrados, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:



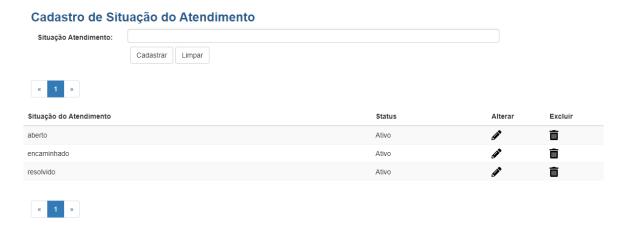
Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados do Tipo de Atendimento, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:

Cadastro de Tipo de Atendimento



Cadastro: Situação do Atendimento

O usuário poderá cadastrar uma **Situação do Atendimento**, escrevendo o nome da situação de atendimento e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todas as Situações de Atendimento cadastradas, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:

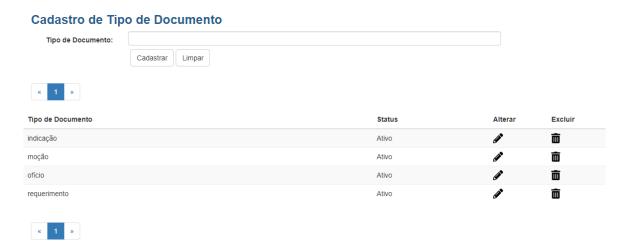


Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados da Situação de Atendimento, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:

Cadastro de Situação do Atendimento Situação Atendimento: Status: Ativo Inativo Cadastrar Limpar

Cadastro: Tipo de Documento

O usuário poderá cadastrar um **Tipo de Documento**, escrevendo o nome do tipo de documento e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todos os Tipos de Documento cadastrados, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:

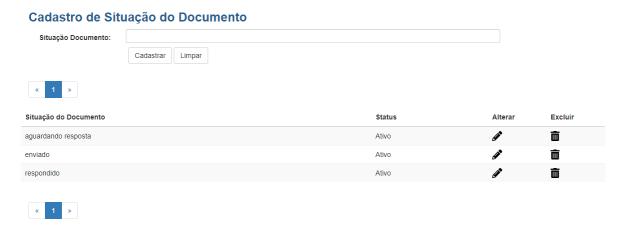


Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados do Tipo de Documento, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:

Cadastro de Tipo de Documento Tipo de Documento: requerimento Status: Ativo Inativo Cadastrar Limpar

Cadastro: Situação do Documento

O usuário poderá cadastrar uma **Situação do Documento**, escrevendo o nome da situação do documento e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todas as Situações de Documento cadastradas, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:



Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados da Situação do Documento, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:

Cadastro de Situação do Documento



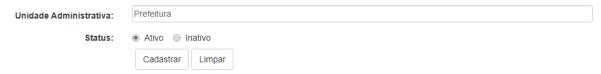
Cadastro: Unidade Administrativa (Documento)

O usuário poderá cadastrar uma **Unidade Administrativa** (relativa ao cadastro de Documentos), escrevendo o nome da unidade administrativa e clicando em 'Enviar'. Também será exibida uma <u>listagem</u> de todas as Unidades Administrativas cadastradas, com opções de alteração e exclusão dos cadastros, conforme mostrado abaixo:



Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados da Unidade Administrativa, onde será possível realizar alterações no cadastro e torná-lo ativo / inativo, conforme mostrado abaixo:

Cadastro de Unidade Administrativa



Cadastro: Chaves do Google Agenda

Para utilizar a Agenda no sistema, é necessário cadastrar as Chaves do Google Agenda, as quais são: **Google Calendar API** e **Google Calendar ID**, conforme mostrado abaixo.

Cadastro das Chaves do Google Agenda

Google Calendar API:		AlzaSyAKo3ZsIniTYFJQlHbLcrf3JwLlT7EXhK8		
Google Calendar ID:		st58hchra4ooaq4d35eart2vuo@group.calendar.google.com		
	Alterar	Limpar		

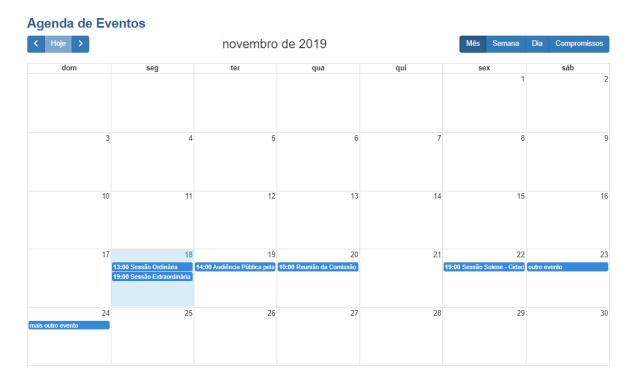
Para esclarecer **dúvidas** na obtenção das chaves do Google Agenda, acesse o endereço https://fullcalendar.io/docs/google-calendar e siga os passos descritos nos itens: "Você deve primeiro ter uma chave da API do Google Agenda", "Torne seu Google Agenda público" e "Obtenha o ID do seu Google Agenda".

É possível alterar as chaves do Google Agenda no sistema a qualquer momento.

Agenda

O usuário poderá definir a **exibição** de **Eventos do <u>Google Agenda</u>**, conforme configuração realizada em <u>Cadastros->Chaves do Google Agenda</u>.

Os Eventos dos próximos 5 (cinco) dias cadastrados na Agenda são mostrados na página inicial do sistema.



Ao clicar em um evento da Agenda, serão exibidos os **detalhes** do mesmo, como <u>título, data, horário, local e descrição</u>.

Para adicionar, editar ou excluir um evento na Agenda, este processo deve ser feito diretamente na Agenda do Google.

<u>Pessoa</u>

O usuário poderá cadastrar uma **Pessoa**, com suas respectivas informações e foto, preenchendo os dados conforme o Tipo de Pessoa (Física ou Jurídica). É possível incluir foto por meio de upload ou capturar imagem por meio de webcam devidamente instalada e configurada no computador que utilizará o sistema.

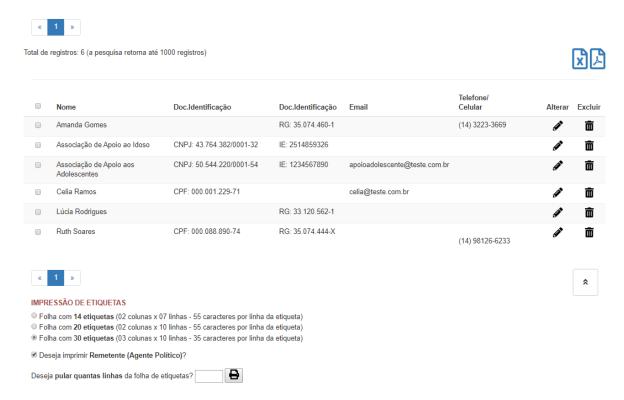
Observação: somente o Nome da Pessoa é obrigatório.

Os aniversários dos próximos 5(cinco) dias de Pessoas cadastradas são mostrados na página inicial do sistema (Data de Nascimento para Pessoa Física e Data de Constituição da Pessoa Jurídica).

Cadastro de Pessoa Física Jurídica Tipo de Pessoa: Nome: Apelido: Profissão: Data de Nascimento: Sexo: MasculinoFeminino CPF: RG: Selecione CEP: Estado: Cidade: Bairro: Endereço: Complemento: Número: Telefone: Celular: Email: Link Rede Social: Observações: Limpar Pesquisar Cadastrar

Após preencher o campo **CEP**, serão automaticamente pesquisados e completados pelo sistema os seguintes campos: **Estado**, **Cidade**, **Bairro** e **Endereço**.

O usuário também poderá pesquisar as Pessoas cadastradas, utilizando o botão **Pesquisar** (a pesquisa poderá ser **filtrada** por meio do preenchimento dos seguintes campos: Nome/Razão Social, Apelido/Nome Fantasia, Data de Nascimento/Data de Constituição e nº dos documentos de identificação), conforme mostrado abaixo:



Será exibida uma <u>listagem</u> de todas as Pessoas cadastradas, com opções de alteração e exclusão dos cadastros.

Ao clicar nos ícones e e e, no lado superior direito da listagem de Pessoas cadastradas, o usuário poderá exportar os dados nos formatos de Planilha e/ou PDF.

Também será possível **gerar documento para impressão de Etiquetas** executando os seguintes passos:

- Selecionar as Pessoas listadas;
- Selecionar a quantidade de Etiquetas (folha com 14, 20 ou 30 etiquetas);
- Selecionar opção para impressão do Remetente caso também seja necessária a impressão das etiquetas com dados do Agente Político;
- Caso seja necessário pular espaços de etiquetas que já foram impressas, especificar o número de linhas correspondentes;
- Clicar no ícone

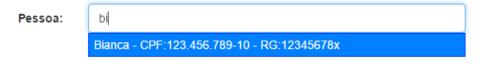


Atendimento

O usuário poderá incluir um Atendimento, devendo preencher obrigatoriamente os campos **Pessoa**, **Data de Atendimento**, **Tipo de Atendimento** e **Situação do Atendimento**, conforme mostrado abaixo:

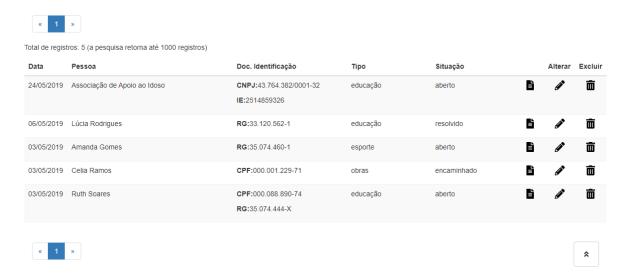
Cadastro de Atendimento Pessoa: Data: Tipo de Atendimento: Seleci... ▼ Situação: Selecione ▼ Detalhes: Cadastrar Limpar Pesquisar

No campo **Pessoa**, ao digitar duas letras, uma lista será mostrada com os nomes das Pessoas já cadastradas no sistema (previamente cadastrados em <u>Pessoa</u>). Observe no exemplo abaixo:



Também é possível escolher o **Tipo de Atendimento** e a **Situação** para o respectivo Atendimento, previamente cadastrados em <u>Cadastros->Tipo de Atendimento</u> e Cadastros->Situação do Atendimento.

Caso o usuário queira pesquisar um Atendimento, basta clicar na opção **Pesquisar** (a pesquisa poderá ser **filtrada** por meio do preenchimento dos seguintes campos: Pessoa, Data do Atendimento, Tipo de Atendimento e Situação do Atendimento). A seguinte tela será mostrada:



Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados do Atendimento, onde será possível realizar alterações no cadastro. Ao clicar no ícone **Excluir**, uma caixa de diálogo será aberta, confirmando se o usuário deseja realizar a exclusão.

Também é possível **gerar o Relatório do Atendimento** clicando no ícone elatório pode ser impresso e entregue à Pessoa que foi atendida ou ser apenas arquivado no gabinete.

Documento

O usuário poderá incluir um Documento, devendo preencher obrigatoriamente os campos **Tipo de Documento**, **Número** e **Ano do Documento**, **Data do Documento**, **Situação do Documento** e **Unidade Administrativa**, conforme mostrado abaixo:

Cadastro de Documento Tipo de Documento: Selecione Número: Ano: Selecione -Data: Situação: Unidade Administrativa: Selecione Assunto: Possui Atendimento relacionado Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Documento: Tamanho máximo:25 MB Link Documento: Possui Resposta Cadastrar Limpar Pesquisar

Também é possível escolher o **Tipo de Documento**, a **Situação do Documento e a Unidade Administrativa** para o respectivo Documento, previamente cadastrados em <u>Cadastros->Tipo de Documento</u>, <u>Cadastros->Situação do Documento e Cadastros->Unidade Administrativa(Documento)</u>.

Caso o documento possua um Atendimento relacionado, basta marcar a opção **Possui Atendimento relacionado**, e será mostrada uma janela onde será possível **pesquisar o Atendimento** que ficará relacionado ao Documento, conforme mostrado abaixo:



Basta **clicar** na <u>linha do Atendimento</u>, conforme mostrado abaixo:



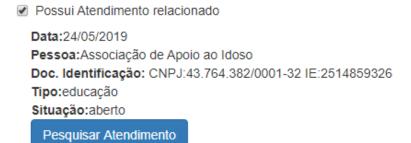
Total de registros: 5 (a pesquisa retorna até 1000 registros)

Data	Pessoa	Doc. Identificação	Tipo	Situação
24/05/2019	Associação de Apoio ao Idoso	CNPJ:43.764.382/0001-32 IE:2514859326	educação	aberto
06/05/2019	Lúcia Rodrigues	RG:33.120.562-1	educação	resolvido
03/05/2019	Amanda Gomes	RG: 35.074.460-1	esporte	aberto
03/05/2019	Celia Ramos	CPF:000.001.229-71	obras	encaminhado
03/05/2019	Ruth Soares	RG:35.074.444-X CPF:000.088.890-74	educação	aberto



\$

Em seguida, a janela de pesquisa será fechada e os dados do Atendimento escolhido serão mostrados, conforme abaixo:



Para adicionar o Documento (podendo possuir extensão .pdf, .doc, .docx ou .odt), basta clicar no botão **Escolher Arquivo** para selecionar o Arquivo que será feito **upload**. *Observação: tamanho máximo do arquivo permitido pelo sistema -> 25MB.*

Documento: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Tamanho máximo:25 MB

O usuário também pode anexar um Link relacionado ao Documento, bastando "colar" a URL (endereço eletrônico) no campo **Link Documento**.

Link Documento: https://sapl.bauru.sp.leg.br/sapl_documentos/materia/integral.pdf

Caso o Documento possua uma Resposta, o usuário deverá selecionar a opção **Possui Resposta**. Assim como no Documento, poderão ser preenchidos Data da



Resposta, Arquivo para upload, Link relacionado a Resposta e detalhes (devendo preencher obrigatoriamente o campo **Data da Resposta**).



Caso o usuário queira pesquisar um Documento, basta clicar na opção **Pesquisar** (a pesquisa poderá ser **filtrada** por meio do preenchimento dos seguintes campos: Tipo de Documento, Número e Ano do Documento, Data do Documento, Situação do Documento e Unidade Administrativa). A seguinte tela será mostrada:

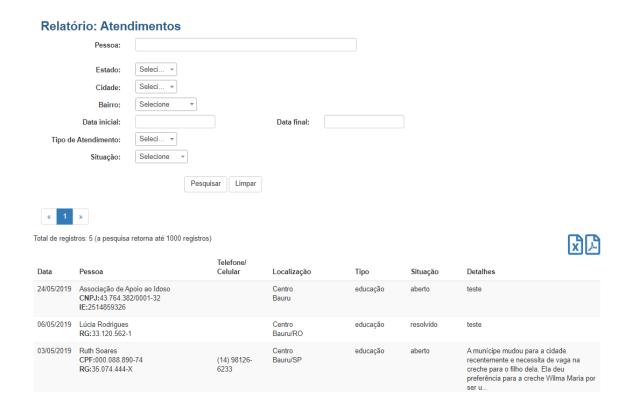


Ao clicar no ícone **Alterar**, a página será recarregada com os dados do Documento, onde será possível editar os dados do Documento, bem como alterar o Atendimento relacionado, substituir os Arquivos e Links, conforme mostrado abaixo. Ao clicar no ícone **Excluir**, uma caixa de diálogo será aberta, confirmando se o usuário deseja realizar a exclusão.

Relatórios

Atendimentos

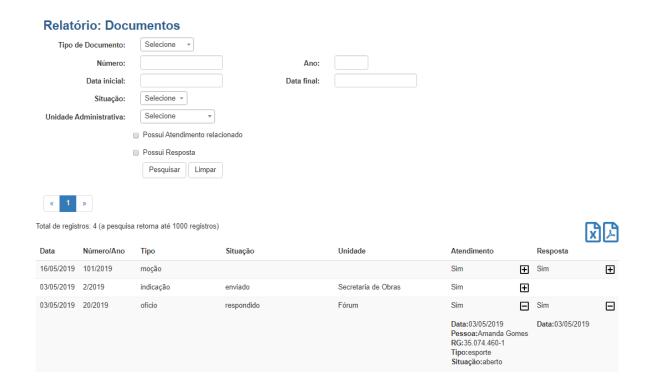
Selecione **Pessoa**, **Estado**, **Cidade**, **Bairro**, **Data**, **Tipo de Atendimento e Situação** para que sejam listados os Atendimentos cadastrados, conforme mostrado abaixo:



Ao clicar nos ícones e , no lado superior direito da listagem de Atendimentos cadastrados, o usuário poderá **exportar** os dados nos formatos de Planilha e/ou PDF.

Documentos

Selecione **Tipo de Documento, Número, Ano, Data, Situação do Documento, Unidade Administrativa, <u>Atendimento e Resposta relacionados</u> para que sejam listados os Documentos cadastrados, conforme mostrado abaixo:**



Etiquetas de Aniversariantes

Selecione a **data inicial** e a **data final** para que sejam listados os Aniversariantes do período em questão. Ao clicar em **Enviar**, serão listadas as Pessoas (tanto Física como Jurídica) que fazem aniversários (<u>considerando Data de Nascimento para Pessoa Física e Data de Constituição da Pessoa Jurídica) no período escolhido, conforme mostrado abaixo:</u>



Então, será possível **gerar documento para impressão de Etiquetas** executando os seguintes passos:

- Selecionar a quantidade de Etiquetas (folha com 14, 20 ou 30 etiquetas);
- Selecionar opção para impressão do Remetente caso também seja necessária a impressão das etiquetas com dados do Agente Político;
- Caso seja necessário pular espaços de etiquetas que já foram impressas, especificar o número de linhas correspondentes;
- Clicar no ícone

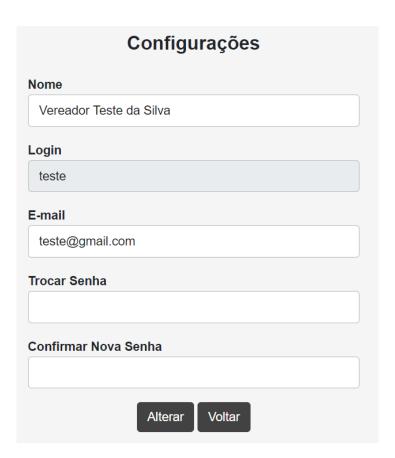


<u>Usuário: Alterando Configurações</u>

Para acessar as configurações do Usuário logado no sistema, clique no nome do Usuário e em seguida na opção **Configurações**, no <u>lado superior direito da página</u>, conforme mostrado abaixo:



Nesta página, é possível alterar o <u>Nome</u> e o <u>E-mail</u> do **Usuário**, bem como <u>trocar a senha</u>, conforme mostrado abaixo:



Usuário: Finalizando Acesso

Para encerrar o acesso do Usuário logado no sistema, clique no nome do Usuário e em seguida na opção **Sair**, no <u>lado superior direito da página</u>, conforme mostrado abaixo:



Contato

Para maiores dúvidas e / ou esclarecimentos sobre o sistema, favor entrar em contato com o <u>Serviço Tecnológico em Informática</u> da **Câmara Municipal de Bauru/SP**.

Email: tecnologia@bauru.sp.leg.br

