
Coding Mind编程课程服务协议

甲方：购买Coding Minds, Inc. (品牌名“Coding Mind”) 课程的学生和家长

乙方：Coding Minds, Inc.

公司注册地：美国加利福尼亚州

品牌名：编程思维学院

为了甲方能顺利在乙方处学习计算机编程课程，甲乙双方特签订以下协议。本协议是甲方及甲方法定监护人基于对Coding Mind课程服务方式的认可、学习计划的认同、旨在学习计算机编程知识的需求下，与乙方之间就课程服务等相关事宜所订立的课程服务协议。

如果甲方为未成年人，则只能在监护人的监护下才能使用课程。若您不具备该主体资格，则甲方监护人应承担因此而导致的一切后果，且Coding Mind 有权注销或永久冻结您的账户，并向甲方及其监护人索偿相应损失。

1. 基本服务条款

甲方通过购买乙方提供的在线或线下课程产品，享有相应的产品服务。甲方服务开通日，为付款到达乙方账户日。甲方在所有购买课程学习完毕后，甲方使用乙方服务的权利即为中止。

2. 课程安排

乙方上课辅导时间，依据甲方富余时间安排，由双方共同商订具体时间表。

3. 课堂纪律

甲方必须服从乙方老师或课程老师的管理, 准时完成目标任务; 日常考勤和学习状态管理由乙方指定专门的辅导老师负责。

4. 课时调整及请假规则

一对一课程 (1-on-1 Classes)

请假规则:

1. 请假通知时间:

家长需在课程开始前至少**24**小时通过官方渠道(微信、短信或邮件)提出请假申请, 课程顺延, 不占用课时。

- 不接受临时口头、短信或私下通知老师的请假行为作为正式请假。

2. 临时请假(<24小时):

- 每学期最多可享受**2**次免责临时请假, 可直接顺延或安排补课;
- 超出部分, 课程将按正常出勤计费, 视为已上课。

3. 无故缺席(No-show):

未提前通知且未出席课程, 视为无故缺席, 不予补课, 课程照常计费。

补课安排:

- 请假合理且符合时间规定的, 可在**2**周内协调安排补课;
- 补课需根据教师和排课时间协调进行, 不保证原时间段。

小班课程 (Small Group Classes)

请假规则:

1. 小班课为固定排课、集体授课，原则上不支持个别学生请假或单独补课。
2. 家长如因特殊情况需请假，可提前通知，但课程费用不予退还或顺延：
 - 每学期最多可享受2次免责请假，可安排补课；
 - 超出部分，课程将按正常出勤计费，视为已上课。
3. 如请假学生需要补充课程内容，可：
 - 免费获取录播回放(线上课程)；
 - 由老师提供课程重点总结材料；
 - 可申请一次性加入其他班级的同主题课程(如排期允许)，视为补课。

特殊情况处理：

- 因不可抗力(如学生突发重病并出具医院证明)连续缺课2次以上者，可申请班级切换或学期延后处理，经运营审批。

其他说明：

- 所有课程请假记录将由行政统一记录, 作为出勤考核与结课报告依据;
- 教师无义务单独协调补课, 所有请假与补课必须通过运营团队统一安排;
- 所有补课安排需在原定课程日期起**30**天内完成, 逾期无效;
- 如遇老师请假, 课程将由机构安排补课或临时代课老师, 家长将提前通知。

5. 冻结课程规则

5.1 如果学员在2周或更长一段时间内因客观因素无法上课(例如回国或长途旅行等), 家长可提交冻结课时申请。

5.2 申请时限: 家长需至少提前14天通过指定的冻结课程通道自助提交课程冻结申请。不符合申请时限, 将可能无法正常受理。

6. 退款规则

6.1 乙方承诺, 甲方在合约期内的任何时候都可以提出退款申请。

6.2 甲方提出退款申请, 并且帐户中的学生有未参加课时则乙方应将退还甲方未参加课时的课时费, 甲方已参加的课时费不再退还

6.3 甲方将负责与退款相关的任何银行交易费用。

6.4 退款流程和时间通常为批准退款申请日起3-15个工作日, 乙方将优先将款项原路退回(除非甲方另有要求)。

7. 支付方式

甲方应向乙方支付费用将由Coding Minds, Inc.公司收取。甲方可以通过支票、信用卡、Venmo、Zelle等方式进行课程费用的支付, 在乙方收到款项后将尽快为甲方安排相应的课程服务。

7.1 支票支付

7.2 Venmo支付

7.3 Zelle支付

7.4 信用卡在线支付

7.5 甲方未缴足费用, 视为甲方单方面解约, 乙方有权终止协议, 乙方将甲方缴纳的费用15个工作日内退还到甲方的指定账户。

7.6 乙方给予甲方优惠课时价格的前提是甲方在协议有效期内使用完毕所有课时, 如发生甲方中途退费情形时, 乙方将按照退费规则扣除甲方已使用的课时费后将剩余费用在15个工作日内按照甲方原支付方式退还。

8. 旷课规则

如果家长或学生没有根据本合同条款4 [请假] 的政策提前请假, 且在课程开始后20分钟内仍没有进入电子教室, 则该节课算旷课, 将自动取消, 且扣除该节学费。

9. 迟到

家长应尽力带领孩子准时上课, 如遇到迟到的情况, 请向老师和其他参加课程的孩子表示歉意。老师将准时上课和下课, 无法因为学生迟到而延长上课时间。

10. 更换老师

甲方有权提出更换老师的申请, 提出后乙方需要充分参考甲方的意见, 更换新老师。乙方应做好师资的培养和管理, 尽最大可能避免更换老师的情况出现间。

11. 老师临时请假、迟到和旷课

11.1 乙方应尽最大可能避免老师临时请假情况的出现。若乙方老师临时请假, 乙方为保证学习进度提供代课老师, 原老师和代课老师需要充分做好交接工作。

11.2 乙方应尽最大可能避免老师迟到情况的出现。如果老师迟到, 乙方将视老师前后课程情况在当节课补足时间, 或根据系统累计时长增加课时(系统计算甲方应补课程时间满1节课的时长后, 会为甲方增加1节课)。

11.3 乙方应尽最大可能避免老师旷课情况的出现。如老师出现旷课, 乙方应补偿甲方当次课课时。

12. 上课通知

12.1 乙方上课提醒短信由系统自动发送, 由于一些客观因素, 无法保证每一条提醒短信都能够顺利发送到甲方的手机, 或可能出现无法收到任何提醒短信的情况。

12.2 上课通知如有变动, 需乙方另行通知甲方。

13. 课时返还或补加课时规则

13.1 出现以下情况, 乙方需要酌情进行课时返还或补加:

- 老师网络故障导致无法上课
- 老师失约, 乙方未及时通知甲方
- 老师上课中突然停电或断网
- 乙方软件系统故障, 无法提供上课服务
- 其他由于乙方过错而导致的课程无法进行的情况

13.2 出现以下情况, 乙方有权利不进行课时返还或补加:

- 甲方或未调整好孩子的上课环境等, 从而导致上课状态不佳
- 不使用网线, 使用3G、4G移动网络上课, 导致上课无法顺利进行
- 学生未按照约定请假
- 学生迟到或旷课
- 其他由于甲方过错而导致的课程无法进行的情况

13.3 若甲方购买的课时已经使用完毕, 但甲方基于对乙方的教学效果的认可需追加课时的, 甲方及其监护人可以微信、电话或书面通知的方式告知乙方相关工作人员, 乙方在接到甲方的通知后, 将及时为甲方安排续费课时。

14. 食品饮料

除非经过医学批准, 否则学生不得将任何食物或饮料带到Coding mind教室, 并且所有此类食物或饮料必须在“无坚果”设施中生产。

15. 照片发布

授予Coding Minds, LLC (Coding Mind) 及其特许经营机构不可撤销的许可, 允许其在Coding Mind 的任何出版物、营销材料和其他媒体(包括其视频、网站和社交媒体页面)中使用和发布学生的照片, 无需向家长支付版税或其他报酬。

16. 其他事宜

16.1 本协议有效期内使用完毕所有课时(包括赠送课时), 在协议有效期内未使用完毕的课时, 于协议期间届满之日自动失效(已请假或协议特殊情况除外)。

16.2 Coding Mind 有权根据法律法规的变化及运营的需要不时地对本协议及课程内容进行修改, 并在Coding Mind 网站张贴, 修改后的协议一旦张贴即生效, 并代替原有协议, 甲方可随时登陆查阅最新协议。甲方有义务及时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如甲方不同意更新后的协议, 可立即向Coding Mind 进行反馈且应立即停止接受Coding Mind 依据本协议提供的服务; 如甲方继续使用Coding Mind 提供的服务, 即视为同意更新后的协议。

17. 争议解决

本服务条款履行中如发生争议, 应友好协商解决, 协商不成, 双方同意向加州小额仲裁法庭提起仲裁, 仲裁相关费用(含仲裁费、律师费等)由败诉方承担。

18. 协议生效

18.1 甲方应仔细阅读本课程服务协议, 当甲方完成支付后, 即表示甲方已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容, 本协议即构成对双方有约束力的法律文件, 甲

乙双方承诺接受并遵守本协议的约定, 届时任何一方不应以未阅读本协议的内容或者未获得乙方对甲方问询的解答等理由, 主张本协议无效或要求撤销本协议。

18.2 本协议自用户完成本课程协议的注册程序且将所有课程款项支付至Coding Mind账户后生效, 有效期16周。