**Роль технологий в будущем здравоохранения и общественной безопасности**

За последние несколько десятилетий технологические инновации изменили здравоохранение и общественную безопасность. Услуги телемедицины, оцифровка процессов здравоохранения, а также интеллектуальные технологии и решения повысили операционную эффективность, осведомленность общественности и качество ухода за пациентами во многих частях мира.

В ближайшие несколько лет стратегические инвестиции в ИТ-решения и услуги в сфере здравоохранения и общественной безопасности проложат путь к внедрению высококачественных стандартов в области здравоохранения и безопасности во всем мире.

В недавних отчетах исследований говорится, что к 2027 году расходы на цифровые технологии в секторе общественной безопасности достигнут 201 миллиарда долларов. Аналогичным образом, по оценкам экспертов, к 2024 году рынок информационных технологий в сфере здравоохранения вырастет до 390 миллиардов долларов.

**"Прогнозировать и предотвратить"**

Сегодня мир потрясен широким кругом проблем, которые необходимо решать быстро и эффективно. В то время как нынешняя пандемия перевернула мир с ног на голову, глобальные волнения и ограниченный доступ к здравоохранению в некоторых частях мира также требуют немедленного внимания со стороны агентств здравоохранения и социального обеспечения.

Помимо проблем со здоровьем и безопасностью, есть и другие проблемы. Стихийные бедствия, такие как наводнения и землетрясения, а также цифровые угрозы, такие как киберпреступность и взломы, требуют стратегического управления для предотвращения масштабных бедствий.

Борьба с этими проблемами требует от агентств здравоохранения и общественной безопасности разработки надежных дорожных карт, в основе которых лежат цифровые технологии.

Цифровые технологии могут помочь агентствам здравоохранения и общественной безопасности перейти от подхода «обнаружение и реагирование» к уловке «прогнозирование и предотвращение». Они также могут подготовить почву для более взаимосвязанного подхода, основанного на данных, за счет надежных архитектур кибербезопасности, эффективных удаленных рабочих групп и безопасных служб подключения.

При использовании в рамках управляемого подхода с распределенной оплатой эти технологии оптимизируют затраты, одновременно помогая организациям предоставлять высококачественные услуги.

**Пять технологий нового века, которые стоит принять**

Будущее здравоохранения и общественной безопасности будет определяться тем, как организации будут применять современные цифровые технологии для повышения операционной эффективности, межведомственного сотрудничества и принятия решений.

Ниже приведены пять ключевых технологий, которые переопределят ландшафт здравоохранения и общественной безопасности:

1. **Интернет вещей: Интернет вещей**помогает предприятиям максимизировать ресурсы и способствовать лучшему взаимодействию и взаимодействию между поставщиками услуг и потребителями. Когда дело доходит до здравоохранения, приложения на основе Интернета вещей могут дать поставщикам медицинских услуг возможность удаленно контролировать пациентов. Когда дело доходит до операций по обеспечению безопасности, устройства и приложения безопасности на основе Интернета вещей могут заложить основу для более быстрого принятия решений за счет надежного подключения, бесшовного взаимодействия между различными устройствами и доступа к данным в реальном времени.

2. **Большие данные и аналитика**. Объем, скорость и разнообразие медицинских данных возрастают по мере того, как медицинские услуги распространяются на самые удаленные части мира. Аналогичным образом, для агентств общественной безопасности данные теперь производятся как по цифровым, так и по традиционным каналам. Используя большие данные и аналитику, агентства здравоохранения и общественной безопасности могут анализировать огромные объемы данных и преобразовывать их в действенные идеи, чтобы выявить тенденции и закономерности и, возможно, предотвратить эскалацию неблагоприятных ситуаций до опасного для жизни уровня.

3. **Коммуникационные сети**: 4G LTE и современные протоколы передачи данных увеличивают скорость обмена информацией между людьми и поставщиками медицинских услуг / диспетчерскими службами общественной безопасности. Оптимизируя сети связи, поставщики услуг могут создавать надежные и непрерывные каналы связи, которые могут изменить правила игры для секторов здравоохранения и общественной безопасности.

4. **Искусственный интеллект.** Многие поставщики медицинских услуг уже используют ИИ для выполнения транзакционных задач, таких как планирование встреч, автоматизация документооборота и ведение учетных записей. Но очень скоро область искусственного интеллекта расширится, включив в себя виртуальные биопсии, диагностику с помощью приложений и многое другое. Даже в секторе общественной безопасности ИИ готов перейти от простых административных задач к основным задачам, таким как превентивная охрана правопорядка, расследование преступлений, управление стихийными бедствиями и управление дорожным движением.

5. **Развитие облачных технологий**. Облачные технологии во всех отраслях помогают предприятиям создать единую платформу для хранения, обработки и оцифровки данных. По мере увеличения объема информации, относящейся к индивидуальным записям о здоровье и безопасности из широкого круга источников, облачные технологии будут играть важную роль в управлении данными. Затем организации могут использовать эти данные для повышения эффективности и надежности операций в сфере здравоохранения и общественной безопасности.

**Вывод**

Современные технологии обеспечивают отличную поддержку в оптимизации корпоративных процессов и эффективном использовании различных ресурсов. Однако для того, чтобы максимально использовать эти технологии и обеспечить непрерывную цифровую трансформацию, компаниям в сфере здравоохранения и общественной безопасности необходимо сотрудничать с опытным и квалифицированным поставщиком технологий.

Правильный технологический партнер будет хорошо разбираться в эволюционирующем стеке технологий и хорошо понимать, как согласовать эти технологии для управления возникающими возможностями и угрозами.

Поскольку секторы здравоохранения и общественной безопасности невероятно динамичны, предприятиям и организациям в этих секторах следует искать партнеров с проверенными способностями в проведении крупномасштабных технологических обновлений, а также в вопросах экономической и операционной эффективности.