

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2019 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : RADJE Ganesh										Option SLAM										N° de candidat : 1337727229																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)										Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
										Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)										Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat										Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services										Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode										A1.1.1 . Analyse du cahier des charges d'un service à produire										A1.1.2 . Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique										A1.1.3 . Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service										A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique										A1.2.2 . Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue										A1.2.3 . Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service										A1.2.4 . Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service										A1.2.5 . Définition des niveaux d'habilitation associés à un service										A1.3.1 . Test d'intégration et d'acceptation d'un service										A1.3.2 . Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service										A1.3.3 . Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service										A1.3.4 . Déploiement d'un service										A1.4.1 , Participation à un projet										A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts										A1.4.3 . Gestion des ressources										A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service										A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service										A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents										A2.2.2 . Suivi et réponse à des demandes d'assistance										A2.2.3 . Réponse à une interruption de service										A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème										A2.3.2 . Proposition d'amélioration d'un service										A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure										A3.2.2 . Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes										A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative										A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative										A4.1.4 . Définition des caractéristiques d'une solution applicative										A4.1.5 . Prototypage de composants logiciels										A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test										A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels										A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés										A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique										A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation										A4.2.1 . Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...										A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants										A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour										A4.2.4 . Mise à jour d'une documentation technique										A5.1.1 . Mise en place d'une gestion de configuration										A5.1.2 . Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments										A5.1.3 . Suivi d'une configuration et de ses éléments										A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)										A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration										A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique										A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire										A5.2.3 , Veille technologique										A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Projet "Fabrique de Héros" :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									