

Training Programs		
S#	Course Types	تصنيفات البرامج
	1) Management & Leadership Programs	) 1) البرامج الادارية والقيادية
	1.1) Administration & Secretarial Programs	1.1) برامج السكرتاريا وإدارة المكاتب
1	Skills for the Administrative Assistant	مهارات المساعد الإداري
2	The Minute Taker's Workshop	صياغة محاضر الاجتماعات
3	Effective Office Management	دارة المكاتب الفعالة
4	Leadership for Administrative Professionals	لقيادة للمحترفين الإداريين لمهارات الإدارية والسلوكية لمديري المكاتب
5 6	Managerial & Behavioral Skills for Office Managers  The Art of Making Meetings Works and Strategic Communication	تمهارات الإدارية والسلودية تمديري المهاتب فن الاجتماعات والتواصل الاستراتيجي
	1.2) Business Management Programs	1.2) البرامج الادارية والتطوير
7	Emotional Intelligence	لذكاء العاطفي
8	Getting Employees to a Good Start	نطلاق الموظفين إلى بداية جيدة
9 10	Business Ethics for the Office Business Etiquette	خلاقيات العمل في المكتب نيكيت العمل
11	Business Process Management	نيديت انعمن ذارة عمليات الأعمال
12	Change Management	دارة التغيير
13	Coaching from a Distance	لتوجيه (كوتشنج) عن بعد
14	Creative Problem Solving & Decision Making	حل المشكلات واتخاذ القرار
15	Creative Thinking and Innovation	لتفكير الإبداعي والابتكار
16 17	Creative Thinking and Innovation Using CORT Tools	لتفكير الإبداعي والابتكار باستخدام أدوات CORT لتفكير النقدي للفنيين والمهندسين
18	Critical Thinking for Technician and Engineers  Critical Thinking, Using TRIZ tools for Engineers	تىقدىر انىقدي نىقىيىن وانمهندسىن لتفكير النقدي باستخدام أدوات TRIZ للمهندسين
19	Effective Time, Task & Work Planning	بهارات الوقت الفعال والمهام وتخطيط العمل
20	Future Trends in Leadership	لاتجاهات المستقبلية في القيادة
21	Getting Results Without Authority	لحصول على النتائج بدون سلطة
22	Giving Effective Feedback	لتغذية الإسترجاعية إعطاء ردود فعل فعالة
23	HR for the Non-HR Manager	لموارد البشرية لغير مدير الموارد البشرية
24 25	Knowledge Management	دارة المعرفة سلوب Lean في تحسين العمليات
26	Lean Process Improvement  Management Skills for New Managers	سنوب Lean في تحسين العمليات بهارات الإدارة للمدراء الجدد
27	Managing Employee Performance	بهارت ارداره مستورم البعدد دارة أداء الموظف
28	Managing Multiple Tasks	دارة المهام المتعددة
29	Problem Solving and Decision Making	عل المشكلات واتخاذ القرار
30	Stress Management	دارة الاجهاد
31	The Art of Giving Effective Feedback and Communication	فن إعطاء ردود الفعل الفعالة وتقنيات الاتصال
32 33	The Essential Rules for a Successful Onboarding Program  The Virtual Trainer	لقواعد الأساسية لبرنامج الإعداد الناجح
34	Time Management	لمدرب الافتراضي دارة الوقت
	1.3) Certified Management Programs	1.3) برامج الادارة المعتمدة
35	CERTIFIED KPI PROFESSIONAL AND PRACTITIONER	
36	CERTIFIED OKR PROFESSIONAL KPI	
36 37	CERTIFIED OKR PROFESSIONAL KPI CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI	
37	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI	
37 38	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI	
37 38 39	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI	
37 38 39 40	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI	
37 38 39 40 41	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI	
37 38 39 40 41 42	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI	
37 38 39 40 41 42 43	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI	
37 38 39 40 41 42 43	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI	
37 38 39 40 41 42 43 44	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI	
37 38 39 40 41 42 43 44 45	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL KPI  Marketing Research Specialist	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL KPI  Marketing Research Specialist  Marketing Research Expert	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL KPI  Marketing Research Specialist  Marketing Research Expert  Digital Marketing Associate	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL KPI  Marketing Research Specialist  Marketing Research Expert  Digital Marketing Professional	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL KPI  Marketing Research Specialist  Marketing Research Expert  Digital Marketing Professional  Digital Marketing Specialist	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED MIROMEN SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL  DIGITAL MARKETING RESEARCH EXPERT  DIGITAL MARKETING ASSOCIATE  DIGITAL MARKETING PROFESSIONAL	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL KPI  Marketing Research Specialist  Marketing Research Expert  Digital Marketing Professional  Digital Marketing Specialist	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED MIROMEN SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL  DIGITAL MARKETING RESEARCH EXPERT  DIGITAL MARKETING ASSOCIATE  DIGITAL MARKETING PROFESSIONAL	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED MESSEARCH SPECIALIST  Marketing Research Specialist  Digital Marketing Associate  Digital Marketing Professional  Digital Marketing Expert Level  Corporate Sales Associate	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED MESSEARCH Specialist  Marketing Research Expert  Digital Marketing Associate  Digital Marketing Professional  Digital Marketing Expert Level  Corporate Sales Associate  Corporate Sales Professional	
37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI  CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI  CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI  CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI  CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL  CERTIFIED MELE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL  CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL KPI  Marketing Research Specialist  Marketing Research Expert  Digital Marketing Associate  Digital Marketing Professional  Digital Marketing Expert Level  Corporate Sales Associate  Corporate Sales Specialist	



	Training Programs	
S#	Course Types	تصنىفات البرامج
62	Lean Six Sigma Black Belt	<u> </u>
63	Lean Six Sigma Green Belt	
	1.4 Certified Self-Paced Management Programs	1.4) برامج الادارة المعتمدة( برامج تدريب ذاتيه )
64	PRINCE2® Combined Foundation & Practitioner	
65	Risk Management	
66	Scrum Developer Certified	
67 68	Scrum Master Certified Scrum Product Owner Certified	
69	SCRUMStudy Agile Master Certified	
70	Scaled Scrum Master Certified	
71	Expert Scrum Master Certified	
72	Scaled Scrum Product Owner Certified	
73 74	Marketing Strategy Associate  Marketing Strategy Professional	
75	Marketing Strategy Specialist	
76	Marketing Strategy Expert	
77	Marketing Research Associate	
78	Marketing Research Professional	
	1.5)CBAHI Accreditation Preparation	1.5) التحضير لبرامج CBAHI
79	Certified professional in health quality	شهادة اخصائي الجودة المهنية
80 81	Certified CBAHI Accreditation survey coordinator Certified Specialist Nursing CBAHI Accreditation Survey	منسق اعتماد الجودة. اخصائي اعتماد جودة المختبرات
82	Certified Specialist Laboratory CBAHI Accreditation Survey	احصائي اعتماد جودة المحتبرات اخصائي اعتمادجودة التمريض.
83	Certified Specialist Emergency Room CBAHI Accreditation Survey	خصائی اعتماد جودة الطواریء
84	Certified Specialist Medications and Pharmacy CBAHI Accreditation Survey	اخصائي جودة ادارة المخاطر
85	Certified Specialist Risk Management and Incidents CBAHI Accreditation Survey	احصائي اعتماد جودة الدواء والصيدلية
86	Certified Specialist Infection Control CBAHI Accreditation Survey	اخصائي جودة مكافحة العدوى
87 88	Certified Specialist Medical File Review CBAHI Accreditation Survey  Certified Specialist Human Resources CBAHI Accreditation Survey	اخصائی جودة الملف الطبی اخصائی اعتماد جودة الموارد البشریة
89	Certified Specialist Internal Audit CBAHI Accreditation Survey	احتيابي اعتماد جوده الموارد البسري اخصائي جودة المراجعة الداخلية.
90	Certified Specialist Statistics and Indicators CBAHI Accreditation Survey	خصائي جودة الاحصاء والتحليل البياني وعمل المؤشرات
91	Certified Specialist Medical Insurance CBAHI Accreditation Survey	اخصائي جودة التامين الطبي
92	Certified Specialist Medical Coding CBAHI Accreditation Survey	اخصائي ترميز طبي
93 94	Certified Specialist Facility Management and Safety CBAHI Accreditation Survey	اخصائي السلامة المهنية. دورة اعتماد المستشفيات
95	Hospitals CBAHI Aaccreditation Survey Made Successful Health care centers CBAHI Aaccreditation Survey Made Successful	دورة اعتماد المستشفيات دورة اعتماد المجمعات الطبية
96	Health Services Providers CBAHI Accreditation Survey Made Successful	دورة اعتماد جودة الادارة
	1.6) Human Resources Programs	1.6) برامج الموارد البشرية
97	Marketing Research Expert	تطوير برنامجك التدريي
98	Digital Marketing Associate	إتقان المقابلة
99	Digital Marketing Professional	استخدام الأنشطة لجعل التدريب ممتعًا
100	Digital Marketing Specialist	المهارات المتقدمة للمدرب العملي
101 102	Digital Marketing Expert Level Corporate Sales Associate	إدارة الموارد البشرية الأساسية (عربي) التوظيف والاختيار على أساس السلوك
103	Corporate Sales Professional	موصيف وارضيور طبق الفاس المسود مراجعات الأداء الفعال
104	Corporate Sales Specialist	ادارة العقود
105	Corporate Sales Expert	الإبداع والتميز في الموارد البشرية وإدارة شؤون الموظفين
106	Six Sigma Green Belt	المهارات الفعالة لإجراءات التوظيف
107	Six Sigma Black Belt Lean Six Sigma Black Belt	بدء البحث عن الوظائف التوظيف من أجل النجاح: تقنيات المقابلة السلوكية
108 109	Lean Six Sigma Black Belt Lean Six Sigma Green Belt	التوطيف من أجل النجاح: بعثيات المعابلة السلوكية إدارة أداء الموظف وسلوكه ومواقفه
110	Mastering the Interview and Body Language Reading	إدارة المقابلة وقراءة لغة الجسد إتقان المقابلة وقراءة لغة الجسد
111	Mediation through Peer Review	ع
112	Online Training Skills for Trainers & Teachers	مهارات التدريب عبر الإنترنت للمدربين والمعلمين
113	Survival Skills for the New Trainer 1.7) Leadership & Management Skills Programs	مهارات اساسية للمدرب الجديد 1.7) برامج مهارات الادارة والقيادة
	1.7) Leadership & Management Skills Programs	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة
114	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership	
	1.7) Leadership & Management Skills Programs	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة
114 115	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership Problem Solving and Decision Making	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة أساسيات القيادة حل المشاكل واتخاذ القرارات
114 115 116 117 118	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership Problem Solving and Decision Making Self-Leadership The Professional Supervisor Advanced High Performance Leadership	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة أساسيات القيادة حل المشاكل واتخاذ القرارات القيادة الداتية المشرف المحترف المتقدمة عالية الأداء
114 115 116 117 118 119	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership Problem Solving and Decision Making Self-Leadership The Professional Supervisor Advanced High Performance Leadership Advanced Supervisory Skills	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة أساسيات القيادة حل المشاكل واتخاذ القرارات القيادة الذاتية المشرف المحترف القيادة المتقدمة عالية الأداء مهارات إشرافية متقدمة
114 115 116 117 118 119 120	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership Problem Solving and Decision Making Self-Leadership The Professional Supervisor Advanced High Performance Leadership Advanced Supervisory Skills Building Better Teams	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة أساسيات القيادة حل المشاكل واتخاذ القرارات القيادة الذاتية المشرف المحترف القيادة المتقدمة عالية الآداء مهارات إشرافية متقدمة بناء فرق أفضل
114 115 116 117 118 119 120	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership Problem Solving and Decision Making Self-Leadership The Professional Supervisor Advanced High Performance Leadership Advanced Supervisory Skills Building Better Teams Closing the Generation Gap in the Workplace	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة أساسيات القيادة حل المشاكل واتخاذ القرارات القيادة الذاتية المشرف المحترف القايدة المتقدمة عالية الأداء مهارات إشرافية متقدمة بناء فرق أفضل سد فجوة الجيل في مكان العمل
114 115 116 117 118 119 120	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership Problem Solving and Decision Making Self-Leadership The Professional Supervisor Advanced High Performance Leadership Advanced Supervisory Skills Building Better Teams	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة أساسيات القيادة حل المشاكل وإنخاذ القرارات القيادة الذاتية المشرف المحترف القيادة المتقدمة عالية الأداء مهارات إشرافية متقدمة
114 115 116 117 118 119 120 121 122	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership Problem Solving and Decision Making Self-Leadership The Professional Supervisor Advanced High Performance Leadership Advanced Supervisory Skills Building Better Teams Closing the Generation Gap in the Workplace Coaching and Mentoring	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة أساسيات القيادة أساسيات القيادة حل المشاكل واتخاذ القرارات حل المشاكل واتخاذ القرارات القيادة الذاتية المعترف المعترف المتقدمة عالية الأداء مهارات إشرائة متقدمة يناء فرق أفضل بناء فرق أفضل العمل العمل التدريب والتوجيد في مكان العمل التدريب والتوجيد
114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership Problem Solving and Decision Making Self-Leadership The Professional Supervisor Advanced High Performance Leadership Advanced Supervisory Skills Building Better Teams Closing the Generation Gap in the Workplace Coaching and Mentoring Coaching and Mentoring for Supervisors and Managers Demonstrating Leadership in a Time of Crisis Developing High Performance Teams	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة أساسيات القيادة أساسيات القيادة أساسيات القيادة حل المشاكل واتخاذ القرارات حل المشاكل واتخاذ القرارات الشيادة المنتبية المعترف المعترف القيادة المتقدمة عالية الأداء مهازات إشرافية متقدمة بناء فرق أفضل سد فجوة الجيل في مكان العمل سد فجوة الجيل في مكان العمل التدريب والتوجيه المشرفين والمديرين التدريب والتوجيه للمشرفين والمديرين الظهارة في وقت الأزمات تطوير فرق عالية الأداء
114 115 116 117 118 119 120 121 122 122 123 124 125 126	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership Problem Solving and Decision Making Self-Leadership The Professional Supervisor Advanced High Performance Leadership Advanced Supervisory Skills Building Better Teams Closing the Generation Gap in the Workplace Coaching and Mentoring Coaching and Mentoring for Supervisors and Managers Demonstrating Leadership in a Time of Crisis Developing High Performance Teams Diversity in the Workplace	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة أساسيات القيادة أساسيات القيادة حل المشاكل واتخاذ القرارات المشرف المحترف المشرف المحترف المشرف المعترف القيادة المتقدمة عالية الأداء القيادة المتقدمة عالية الأداء مهارات إشرافية متقدمة المنبيا في مكان العمل سد فجوة الجيل في مكان العمل التدريب والتوجيه للمشرفين والمديرين المدريدين والتوجيه للمشرفين والمديرين الطهار القيادة في وقت الأزمات تطوير وفي عالية الأداء المسابقة الأداء التنوع في مكان العمل التنوع في مكان العمل
114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124	1.7) Leadership & Management Skills Programs  The Essentials of Leadership Problem Solving and Decision Making Self-Leadership The Professional Supervisor Advanced High Performance Leadership Advanced Supervisory Skills Building Better Teams Closing the Generation Gap in the Workplace Coaching and Mentoring Coaching and Mentoring for Supervisors and Managers Demonstrating Leadership in a Time of Crisis Developing High Performance Teams	1.7) يرامج مهارات الادارة والقيادة أساسيات القيادة أساسيات القيادة حل المشاكل واتخاذ القرارات حل المشاكل واتخاذ القرارات القيادة المشرف المحترف القيادة المتقدمة عالية الأداء مهارات إشرافية متقدمة يناء فرق أفضل سد فجوة الجيل في مكان العمل سد فجوة الجيل في مكان العمل التدريب والتوجيه للمشرفين والمديرين إظهار القيادة في وقت الأزمات



	Training Programs	
S#	Course Types	تصنيفات البرامج
129	Facilitation Skills and Getting Stuff Done	مهارات تبسيط التوجيه وإنجاز الأشياء
130	Influence and Persuasion	التأثير والإقناع
131 132	Leadership & Strategic Impact Leadership Best Practices	القيادة والأثر الاستراتيجي أفضل ممارسات القيادة
133	Leadership Skills for Supervisors	اقطيل ممارسات الفيادة المهارات القيادية للمشرفين
134	Leadership Skills for Supervisors, Managers	سهورك متياتي المسرفين والمديرين المهارات القيادية للمشرفين والمديرين
135	Leading and Creating Virtual Teams	قيادة وإنشاء فرق افتراضية
136	Leading Under Pressure	القيادة تحت الضغط
137	Leading Virtual Teams	قيادة الفرق الافتراضية
138 139	Motivating Your Workforce  Negotiating for Results	تحفيز القوى العاملة لديك التفاوض للنتائج
140	Servant Leadership	القيادة بالخدمة
141	Strategic Leadership	القيادة الاستراتيجية
142	Strategy, Risks, Negotiation & Leadership	الإستراتيجية والمخاطر والتفاوض والقيادة
143	The ABCs of Supervising Others	أبجديات الإشراف على الآخرين
144 145	The Art Of Delegating Effectively The Virtual Leader	فن التفويض الفعال القائد الافتراضي
145		
	1.8) Personal Development Programs	1.8) برامج تطوير الذات
146	Anger Management	إدارة الغضب: فهم الغضب قهر الخوف من التحدث في الأماكن العامة
147 148	Conquering Your Fear of Speaking in Public  Dealing With Difficult People	فهر الخوف من التحدث في الإمادن العامه التعامل مع الأشخاص صعبي المراس
148	Effective Negotiation Strategies & Body Language Skills	التعامل مع الاسخاص صعبي المراس استراتيجيات التفاوض الفعال ومهارات لغة الجسد
150	Effective Self Management for Supervisors and Technicians	الإدارة الذاتية الفعالة للمشرفين والفنيين الإدارة الذاتية الفعالة للمشرفين والفنيين
151	Getting Stuff Done	اِنْجاز الأشياء إنْجاز الأشياء
152	Introduction to Neuro Linguistic Programming	مقدمة في البرمجة اللغوية العصبية
153	Managing Difficult Conversations, Negotiation, and Communication	إدارة المحادثات الصعبة والتفاوض والاتصال
154	Managing Pressure and Maintaining Balance	إدارة الضغط والمحافظة على التوازن
155 156	Negotiating, Delegation and Communication for Results  NLP Tools for Real Life	التفاوض والتفويض والتواصل من أجل النتائج أدوات البرمجة اللغوية العصبية للحياة الحقيقية
157	Public Speaking	ادوات البرمجة اللغوية الغصبية للحياة الخفيفية التحدث أمام الجمهور
158	Public Speaking - Speaking Under Pressure	التحدث أمام الجمهور - التحدث تحت الضغط
159	Speaking Under Pressure	التحدث تحت الضغط
160	The Art of Giving Effective Feedback	فن التغذية الراجعة
	1.9) Project Management Programs	1.9) يرامج ادارة المشاريع
161		DAGE ALL AND A
101	PMP Exam Preparation Course	دورة التحضير لامتحان PMP
101	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs	دوره التحضير لامتحان PMP (1.10 برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة
161		1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة إدارة العلاقات العامة
162 163	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies	1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة إدارة العلاقات العامة تيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال
162 163 164	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)	1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة إدارة العلاقات العامة اتيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحترافي في إدارة علاقات الأعمال (BRMP)
162 163 164 165	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews	1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة إدارة العلاقات العامة اتيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحترافي في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال وإجراء مراجعات أداء فعالة
162 163 164 165 166	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP) Communication Strategies and Effective Performance Reviews Complaint Handling & Management	1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة إدارة العلاقات العامة اتيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال وإجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها
162 163 164 165 166 167	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management	1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة إدارة العلاقات العامة اتيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها إدارة المؤتمرات والفعاليات
162 163 164 165 166	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP) Communication Strategies and Effective Performance Reviews Complaint Handling & Management	1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة إدارة العلاقات العامة اتيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال وإجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها
162 163 164 165 166 167 168 169	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills	1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة الدارة العلاقات العامة الدارة العلاقات العامة الدارة العلاقات العامة التيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال وإجراء مرجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها الدارة المؤتمرات والفعاليات الاتصال تنظيم المؤتمرات واستراتيجيات الاتصال مهارات الاتصال بين الفقافات مهارات الاتصال والرائدانون الفغافات
162 163 164 165 166 167 168 169 170	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others	إدارة العلاقات العامة [دارة العلاقات العامة [دارة العلاقات العامة [دارة العلاقات العامة التدريب الامتراق في العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الامتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها [دارة المؤتمرات والفعاليات التصال معارات الاتصال واستراتيجيات الاتصال مهارات الاتصال والإنقافات والتفاوض الفعال مهارات الاتصال والإفتاع والتفاوض الفعال مهارات الاتصال الولاقات ما التخرين
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persusion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies	إدارة العلاقات العامة الملاقات العامة الدلاقات العامة الملاقات العامة الملاقات العامة الملاقات العامة التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) الملازيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة الملازيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها العامل مع الشكاوى وإدارتها تنظيم المؤتمرات والفعاليات تنظيم المؤتمرات واستراتيجيات الاتصال عهارات الاتصال والإقناع والتفاوض الفعال مهارات الاتصال الولاقات والتفاوض الفعال مهارات الاتصال الأهلال والتعامل مع الآخرين الذكاء العاطئي واستراتيجيات الاتصال
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility	إدارة العلاقات العامة الارتصال والعلاقات العامة الإدارة العلاقات العامة الإدارة العلاقات العامة التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) المتدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) المترتبجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها التعامل مع الشكاوى وإدارتها تنظيم المؤتمرات والفعاليات مهارات الاتصال عبين الثقافات مهارات الاتصال والإقتاع والتفاوض الفعال مهارات الاتصال الواقتاع والتفاوض الفعال مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال المهال والبرقيجيات الاتصال كيف تتواصل بدبلوماسية ولباقة ومصداقية
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies	إدارة العلاقات العامة إدارة العلاقات العامة إدارة العلاقات العامة التدريب العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة استراتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها التعامل مع الشكاوى وإدارتها تنظيم الموتمرات والفعاليات تنظيم الموتمرات واستراتيجيات الاتصال مهارات الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال والإقناع والتفاوض الفعال مهارات الاتصال الفعالى والمتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعالى واستراتيجيات الاتصال كيف تتواصل بديلوماسية ولباقة وصصداقية كيف تتواصل بديلوماسية ولباقة وصصداقية التأثير والإقناع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility	إدارة العلاقات العامة الارتصال والعلاقات العامة الإدارة العلاقات العامة الإدارة العلاقات العامة التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) المتدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) المترتبجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها التعامل مع الشكاوى وإدارتها تنظيم المؤتمرات والفعاليات مهارات الاتصال عبين الثقافات مهارات الاتصال والإقتاع والتفاوض الفعال مهارات الاتصال الواقتاع والتفاوض الفعال مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال المهال والبرقيجيات الاتصال كيف تتواصل بدبلوماسية ولباقة ومصداقية
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP) Communication Strategies and Effective Performance Reviews Complaint Handling & Management Conference and Event Management Conference, Event Management and Communication Strategies Cross-Cultural Communication Skills Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills Effective Communication Skills & Dealing with Others Emotional Intelligence and Communication Strategies How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies Managing Difficult Conversations	(1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة الدارة العلاقات العامة الدارة العلاقات العامة الدارة العلاقات العامة الدارة علاقات الاتصال التيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال المستراتي في ادارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال والجراء مراجعات أداء فعالة التقامل مع الشكاوى وإدارتها التنظيم الموتمرات والفعاليات الاتصال المتقامات واستراتيجيات الاتصال مهارات الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الذي الماطفي واستراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإفتاع واستراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإفتاع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإفتاع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies  Managing Difficult Conversations  Public Relations and Successful Campaigns	إدارة العلاقات العامة إدارة العلاقات العامة التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) المترتبجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة المترابيب الاحتراق وادارة علاقات الأعمال (BRMP) التعامل مع الشكاوى وإدارتها التعامل مع الشكاوى وإدارتها التعامل المؤتمرات والمعاليات التظييم المؤتمرات والمعاليات المهارات الاتصال الإلقاقات مهارات الاتصال الإلقاقات الذكاء العاطفي واستراتيجيات الاتصال الذكاء العاطفي واستراتيجيات الاتصال كيف تتواصل بدبلوماسية ولباقة ومصافية إدارة المحادثات الصعبة إدارة المحادثات الصعبة العلاقات العامة والحملات الناجحة الالدقات العامة والحملات الناجحة الالتصالات الصحية وإدارة المستشفيات
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies  Managing Difficult Conversations  Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management  Advance Healthcare Communication  Customer Service & Treating Patients	إدارة العلاقات العامة استرتبيات الاتصال والعلاقات العامة التدريب العمل واسترتبييات الاتصال التدريب العمل واسترتبييات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استرتبييات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التدريب الاحتراق ووادارتها التعامل مع الشكاوى وإدارتها التعامل مع الشكاوى وإدارتها تنظيم المؤتمرات واشعاليات التطلم المؤتمرات واستراتيجيات الاتصال عمهارات الاتصال والإقتاع والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الولاقات والتعامل مع الآخرين التعامل مع الآخرين التعامل مع الآخرين التكامل استراتيجيات الاتصال العالم المؤتمرات واستراتيجيات الاتصال الفعال التعامل مع الآخرين التراتب الدعامة والمعادة ومصداقية التأثير والإقتاع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال العامة والحملات الناجحة العلاقات العامة والحملات الناجحة المستشفيات الثامال المعيدة المنتقدمة الاتصادات الصحية المتقدمة الاتصادات الصحية المتقدمة الاتصادات الصحية المتقدمة المتقدمة المدري والتعامل مع المردى
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP) Communication Strategies and Effective Performance Reviews Complaint Handling & Management Conference and Event Management Conference, Event Management and Communication Strategies Cross-Cultural Communication Skills Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills Effective Communication Skills & Dealing with Others Emotional Intelligence and Communication Strategies How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies Managing Difficult Conversations Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management  Advance Healthcare Communication Customer Service & Treating Patients Healthcare procurement and supply chain management	الدرة العلاقات العامة التكيت العامة التكيت العامة التكيت العلم واستراتيجيات الاتصال والعلاقات العامة التكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة المؤتمرات والفعاليات التعامل مع الشكاوى وإدارتها منظيم المؤتمرات والفعاليات الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال والإفناع والثقافوض الفعال مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الذكرة العاطفي واستراتيجيات الاتصال الفعال التكامل مع الآخرين التأثير والإفناع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإفناع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال العلاقات العامة والحملات الناجحة العلاقات العامة والحملات الناجحة العلاقات المحية المتقدمة وإدارة المستشفيات خدمة العملاء والتعامل مع المرضى خدمة العملاء والتعامل مع المرضى مشتريات الرعاية الصحية وادارة سلسلة التوريد
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies  Managing Difficult Conversations  Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management  Advance Healthcare Communication  Customer Service & Treating Patients  Healthcare procurement and supply chain management  Healthcare Strategy and Administration	1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة إدارة العلاقات العامة التيكيت العامة التيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها التعامل مع الشكاوى وإدارتها والمؤتمرات واستراتيجيات الاتصال المقامات الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الديكاء العاطفي واستراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإقتاع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإقتاع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال العامة والحملات النجحة العلاقات العامة والحملات الناجحة العامة والحملات الناجحة الاتصالات المستشفيات الاتصال مع المرضى خدمة العملاء والمحية وإدارة المستشفيات خدمة العملاء والنعامل مع المرضى مشترات الرعاية الصحية وإدارة سلسلة التوريد
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies  Managing Difficult Conversations  Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management  Advance Healthcare Communication  Customer Service & Treating Patients  Healthcare Strategy and Administration  Hospital Management and Administration	إدارة العلاقات العامة استرتيجيات الاتصال والعلاقات العامة التدريب العمل واسترتيجيات الاتصال التدريب الاعمل واسترتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استرتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة استرتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وادارتها واسترتيجيات الاتصال عهارات الاتصال والإقناع والتفاوض الفعال مهارات الاتصال والإقناع والتفاوض الفعال مهارات الاتصال الأهعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الدكاء العاطفي واسترتيجيات الاتصال الثير والإقناع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإقناع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإقناع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال العدادة والمحدلات الناجحة العالمادة والمحدلات الناجحة العالماد والتعامل مع المرضى الاتصالات الصحية المتقدمة الاتصادية المتقدمة المتقدمة المتقدمة استرتيجية وادارة المستشفيات المراخي والتعامل مع المرضى استرتيجية وادارة المسلة التوريد استرتيجية وادارة المحدية وادارة المسلة التوريد استرتيجية وادارة المحدية المتقدمة المترضى الراعاية الصحية الصحية المتقدمة المتقدمة المتراتي الموادية الصحية المتقدمة المتراتيجية وادارة المسلة التوريد المتراتيجية وادارة المسلة التوريد المتراتيجية وادارة المستشفيات الراعاية الصحية المصادية المتقدمة المتراتيجية وادارة المستشفيات الراعاية الصحية المتشفيات الراعاية الصحية المتشفيات
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies  Managing Difficult Conversations  Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management  Advance Healthcare Communication  Customer Service & Treating Patients  Healthcare procurement and supply chain management  Healthcare Strategy and Administration	1.10) برامج مهارات الاتصال والعلاقات العامة إدارة العلاقات العامة التيكيت العامة التيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التيكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها التعامل مع الشكاوى وإدارتها والمؤتمرات واستراتيجيات الاتصال المقامات الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الديكاء العاطفي واستراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإقتاع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإقتاع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال العامة والحملات النجحة العلاقات العامة والحملات الناجحة العامة والحملات الناجحة الاتصالات المستشفيات الاتصال مع المرضى خدمة العملاء والمحية وإدارة المستشفيات خدمة العملاء والنعامل مع المرضى مشترات الرعاية الصحية وإدارة سلسلة التوريد
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies  Managing Difficult Conversations  Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management  Advance Healthcare Communication  Customer Service & Treating Patients  Healthcare Strategy and Administration  Hospital Management and Supply chain Management  Hospital Management and Supply chain Management	إدارة العلاقات العامة إدارة العلاقات العامة التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) المترتبيب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) المترتبيبيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التدريب الاحتراق والمتراتبيبات الاتصال إدارة المؤتمرات والفعاليات التظيم المؤتمرات والمتراتبيبات الاتصال مهارات الاتصال الأفعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الذكاء العاطفي واستراتبيبيات الاتصال كيف تتواصل بدبلوماسية ولباقة ومصافية إدارة المحادثات الصعبة إدارة المحادثات المعبة العلاقات العامة والمحدلات الناجحة العلاقات العامة والمحيدة وإدارة المستشفيات الاتصالات الصحية وإدارة المستشفيات المترات الرعاية الصحية وادارة سلسلة التوريد المترات الرعاية الصحية ودارة سلسلة التوريد ادارة المستشفيات وادارة العابلة التحريد
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies  Managing Difficult Conversations  Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management  Advance Healthcare Communication  Customer Service & Treating Patients  Healthcare Strategy and Administration  Hospital Management and Supply chain Management  PR & Communication for Hospitals	الدرة العلاقات العامة التوكيب الاتصال والعلاقات العامة التوكيب العمل واستراتيجيات الاتصال والعلاقات العامة التوكيب العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها التنظيم المؤتمرات والفعاليات التنظيم المؤتمرات والفعاليات التنظيم المؤتمرات واستراتيجيات الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الثقافات الذكاء العاطفي واستراتيجيات الاتصال التعامل مع الآخرين التنظيم المؤتمات الصعبة وإدارة المحادثات الصعبة وإدارة المستشفيات المحادثات العاصدية وإدارة المستشفيات المحتية وإدارة المسلمة التوريد خدمة العماد، والتعامل مع المرضي مشتريات الرعاية الصحية وإدارة سلسلة التوريد إدارة المستشفيات المحتية وادارة سلسلة التوريد الوالمستشفيات العادقات العامة والاتصالات للمستشفيات العادقات العامة والاتصالات للمستشفيات العادقات العامة والاتصالات للمستشفيات العلاقات العامة والاتصالات للمستشفيات
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies  Managing Difficult Conversations  Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management  Advance Healthcare Communication  Customer Service & Treating Patients  Healthcare procurement and supply chain management  Healthcare procurement and Administration  Hospital Management and Administration  Hospital Management and Supply chain Management  PR & Communication for Hospitals  Problem Solving in Dealing with Patients  Inventory Management: The Nuts and Bolts	ادرة العلاقات العامة استرتيجيات الاتصال والعلاقات العامة استركيت العمل واسترتيجيات الاتصال التركيب العمل واسترتيجيات الاتصال استريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استرتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (Brmp) (المقامل واجراء مراجعات أداء فعالة التنظيم المؤتمرات والفعاليات التنظيم المؤتمرات واستراتيجيات الاتصال عهارات الاتصال ابن الثقافات مهارات الاتصال الإقناع والتفاوض الفعال الذكاء العاطفي واستراتيجيات الاتصال عم الآخرين الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين التناقل واستراتيجيات الاتصال الفعال والتعامل مع الرقبي التأثير والإقناع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال التأثير والإقناع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال العاملة والحملات الناجحة العلاقات العامة والحملات الناجحة العلاقات العامة والحمدات الناجحة الاتصادية المعتقبة الموجية وإدارة المستشفيات المحية وإدارة المسلة التوريد استراتيجية وإدارة المسلة التوريد وادارة المسلة التوريد حل المشكلات وإدارة سلسلة التوريد حل المشكلات والتعامل مع الموضي حل المشكلات والتعامل مع الموضي حل المشكلات والتعامل مع الموضي
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 178 179 180 181 182 183 184	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies  Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies  Managing Difficult Conversations  Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management  Advance Healthcare Communication  Customer Service & Treating Patients  Healthcare Procurement and supply chain management  Healthcare procurement and Administration  Hospital Management and Administration  Hospital Management and Supply chain Management  PR & Communication for Hospitals  Problem Solving in Dealing with Patients  1.12) Purchasing & Supply chain Management Programs  Inventory Management: The Nuts and Bolts  Development Skills for Warehouses & Stores Keepers	الدارة العلاقات العامة المسترتبيات الاتصال والعلاقات العامة التدريب الامتراقي في إدارة علاقات الأعمال التدريب الامتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) التدريب الامتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) المتراتبية الشكاوى وادارتها التعامل مع الشكاوى وادارتها المؤتمرات والمتراتبية الاتصال مهارات الاتصال الفعال والتفاوض الفعال مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الذكاء العاطفي واستراتبية الاتصال الذكاء العاطفي واستراتبية الاتصال الفعال التأثير والإفتاع من خلال استراتبية الاتصال الفعال التأثير والإفتاع من خلال استراتبية الاتصال الفعال الدارة المحادثات المعبة العادقات العامة والحملات الناجحة العادقات العامة والحملات الناجحة الارتبيات الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات المتراتبية وادارة الرعاية الصحية المرادي والذي المحادة والزادة سلسلة التوريد إدارة المستشفيات وادارة سلسلة التوريد إدارة المستشفيات وادارة سلسلة التوريد المدالات والتعامل مع المرضي المدالات والتعامل مع المرضي المدالات والتعامل مع المرضي
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP) Communication Strategies and Effective Performance Reviews Complaint Handling & Management Conference and Event Management and Communication Strategies Cross-Cultural Communication Skills Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills Effective Communication Skills & Dealing with Others Emotional Intelligence and Communication Strategies How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies Managing Difficult Conversations Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management Advance Healthcare Communication Customer Service & Treating Patients Healthcare Strategy and Administration Hospital Management and Administration Hospital Management and Administration Hospital Management and Administration PR & Communication for Hospitals Problem Solving in Dealing with Patients  1.12) Purchasing & Supply chain Management Programs Inventory Management: The Nuts and Bolts Development Skills for Warehouses & Stores Keepers Inventory, Purchasing & Stores Management	الرزة العلاقات العامة المتحدة المتحددة الم
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP) Communication Strategies and Effective Performance Reviews Complaint Handling & Management Conference and Event Management and Communication Strategies Cross-Cultural Communication Skills Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills Effective Communication Skills & Dealing with Others Emotional Intelligence and Communication Strategies How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies Managing Difficult Conversations Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management Advance Healthcare Communication Customer Service & Treating Patients Healthcare procurement and supply chain management Healthcare Strategy and Administration Hospital Management and Administration Hospital Management and Supply chain Management PR & Communication for Hospitals Problem Solving in Dealing with Patients  1.12) Purchasing & Supply chain Management Programs Inventory Management: The Nuts and Bolts Development Skills for Warehouses & Stores Keepers Inventory, Purchasing & Stores Management Logistics & Supply Chain Management	إدارة العلاقات العامة التركيب الاعتباد الاعتباد العامة التركيب العمل واستراتيجيات الاتصال والعلاقات العامة التدكيب العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال وإجراء مراجعات أداء فعالة الموتمرات والفعاليات التعامل مع الشكاوى وإدارتها التنظيم الموتمرات والفعاليات التنظيم الموتمرات والفعاليات التنظيم الموتمرات والفعاليات مهارات الاتصال بور الثقافات المهارات الاتصال الولاقناع والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الترتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الترتصال الفعال التعامل مع الآخرين التناقر والإفقاع من خلال استراتيجيات الاتصال الفعال التأكر والإفقاع المعامة وإدارة المحداثات الصعبة وإدارة المستشفيات المحية وإدارة المستشفيات المحية وإدارة المستشفيات المرتبية الموتى المرتفى المرتبية وإدارة المسلمة التوريد حدادات المعامة والاتصالات للمستشفيات الموارة المعامل مع المرضى حلى المشكلات والتعامل مع المرضى الدارة المخرون والمشتريات والمخازن المخرون والمشتريات والمخازن المعاملة التوريد والمشتريات والمخازن المعاملة التوريد والمشتريات والمخازن المخرون والمشتريات والمخازن المخرون والمشتريات والمخازن المعاملة التوريد والمشتريات والمخازن المخرون والمشتريات والمخازن الموسلة التوريد
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP) Communication Strategies and Effective Performance Reviews Complaint Handling & Management Conference and Event Management and Communication Strategies Cross-Cultural Communication Skills Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills Effective Communication Skills & Dealing with Others Emotional Intelligence and Communication Strategies How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies Managing Difficult Conversations Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management Advance Healthcare Communication Customer Service & Treating Patients Healthcare Strategy and Administration Hospital Management and Administration Hospital Management and Administration Hospital Management and Administration PR & Communication for Hospitals Problem Solving in Dealing with Patients  1.12) Purchasing & Supply chain Management Programs Inventory Management: The Nuts and Bolts Development Skills for Warehouses & Stores Keepers Inventory, Purchasing & Stores Management	الدورة العلاقات العامة التوكيت العامة التوكيت العامة التوكيت العمل واستراتيجيات الاتصال والعلاقات العامة التدكيت العمل واستراتيجيات الاتصال التدريب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التعامل مع الشكاوى وإدارتها الموتمرات والفعاليات التعامل مع الشكاوى وإدارتها مهارات الاتصال بين الثقافات التنظيم الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الثقافات الذكاء العاطفي واستراتيجيات الاتصال الثكاء العاطفي واستراتيجيات الاتصال الفعال التعامل مع الآخرين الارائقات المعامة والمراتيجيات الاتصال الفعال المعارفة والحملات التاجحة العلاقات العامة والحملات التاجحة العلاقات العامة والحملات التاجحة الارتصالات الصحية المتقدمة الارتصالات الصحية وإدارة المستشفيات المواقية الصحية وإدارة المسلمة التوريد إدارة المستشفيات وإدارة المسلمة التوريد حل المشكلات وإدارة المسلمة التوريد والمستشفيات العالمة والاتصالات للمستشفيات العالمة والاتصالات للمستشفيات حل المشكلات والتعامل مع المرضى حل المشكلات والتعامل مع المرضى حل المشكلات والتعامل مع المرضى العارفي العامون والمواتيات العامة والاتصالات المستشفيات العائقة المهرون والمستربات والمعالات المستودعات والمخازن المعاقرة المعارفة والمخازن المعاقرة والمعاربات والمخازن والمشتربات والمخازن والمشتربات والمخازن
162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 180 181 182 183 184 184 185 186 187	1.10) Public Relations & Communication Skills Programs  Public Relations Management  Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP)  Communication Strategies and Effective Performance Reviews  Complaint Handling & Management  Conference and Event Management  Conference, Event Management and Communication Strategies  Cross-Cultural Communication Skills  Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills  Effective Communication Skills & Dealing with Others  Emotional Intelligence and Communication Strategies  How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility  Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies  Managing Difficult Conversations  Public Relations and Successful Campaigns  1.11) Healthcare & Hospital Management  Advance Healthcare Communication  Customer Service & Treating Patients  Healthcare Procurement and supply chain management  Healthcare Strategy and Administration  Hospital Management and Supply chain Management  PR & Communication for Hospitals  Problem Solving in Dealing with Patients  1.12) Purchasing & Supply chain Management Programs  Inventory Management: The Nuts and Bolts  Development Skills for Warehouses & Stores Keepers  Inventory, Purchasing & Stores Management  Modern Administration for Warehouses & Stores	الدارة العلاقات العامة التركيب المعامة المعامة التركيب المعامة التركيب المعامة التركيب العمل واستراتيجيات الاتصال التركيب العمل واستراتيجيات الاتصال التدييب الاحتراق في إدارة علاقات الأعمال (BRMP) استراتيجيات الاتصال واجراء مراجعات أداء فعالة التنظيم المؤتمرات والفعاليات التصال عمل الشكاوى وإدارتها الإنقاقات التنظيم المؤتمرات واستراتيجيات الاتصال بين الثقافات مهارات الاتصال بين الثقافات المهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين الديء العاطفي واستراتيجيات الاتصال الفعال التركيبات الاتصال الفعال العلقي واستراتيجيات الاتصال الفعال العلقي والحملات الناجحة العلاقات العامة والحملات الناجحة وإدارة المحدثات الصحية وإدارة المستشفيات المتعامل مع المرضى المرتانيات وإدارة سلسلة التوريد وادارة السلمة التوريد وادارة السلمة التوريد وادارة المسلمة التوريد والمشتريات الواحة المرضى حلى المرضى حلى المرضى الدارة المعتدفيات المستريات وادارة المسلمة التوريد والمستريات وادارة سلسلة التوريد والمشتريات الواحة المستريات وادارة سلسلة التوريد والمشتريات وادارة المستديات وسلسلة التوريد والمشتريات والمخازن المستدعات والمخازن المخازن المستدعات والمخازن المخازن المستودعات والمخازن المخازن المخازن المخازن المخازن المخازن والمشتريات والمخازن المخازن والمشتريات والمخازن



S#	Training Programs	
	Course Types	تصنيفات البرامج
	1.13) Risk & Crisis Management Programs	1.1) يرامج ادارة الازمات والمخاطر
192	Crisis Management	ارة الأزمات
193	Risk and Crisis Management	ارة المخاطر والأزمات
194	Risk Management	ارة المخاطر
195	Risk Management & Business Performance	ارة المخاطر وأداء الأعمال مع قالكا القير المعالم ( 1984 )
196	The Complete Course in Risk Management (RM)	دورة الكاملة في إدارة المخاطر (RM)
	1.14) Sales, Marketing & Customer Service Programs	1.1.4) برامج التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
197	Creating and Managing Your Corporate Brand	شاء وإدارة العلامة التجارية لشركتك
198	CRM - An Introduction to Customer Relationship Management	قدمة لإدارة علاقات العملاء CRM
199	Marketing and Sales	تسويق والمبيعات ورة إحترافية في خدمة العملاء
200	Professional Course in Customer Service Prospecting for Leads like a Pro	وره إحبرافيه في حدمه انعملاء حتراف التنقيب عن العملاء المحتملين
202	Selling Smarter	عورت استعیب عل احتمارو استعسین بیع بذکاء
203	Social Media and Your Business	بيع باعد سائل التواصل الاجتماعي وعملك
204	Basic Internet Marketing	ساسيات التسويق عبر الإنترنت ساسيات التسويق عبر الإنترنت
205	Building Relationships for Success in Sales	ناء العلاقات من أجل النجاح في المبيعات
206	Critical Elements of Customer Service	عناصر الحاسمة لخدمة العملاء
207	CRM - An Introduction to Customer Relationship Management	قدمة في إدارة علاقات العملاء CRM
208	Dealing with Customers	تعامل مع العملاء
209	Dynamite Sales Presentations and the Art of Negotiation	روض المبيعات وفن التفاوض
210	Effective Business to Business (B2B) Marketing	تسويق الفعال بين الشركات (B2B)
211	Effective Communication With Customers	تواصل الفعال مع العملاء
212	Managing Customer Service	ارة خدمة العملاء
213	Managing Customer Service and Communication Strategies	دارة خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال
214	Managing Customers for Competitive Advantage	دارة العملاء من أجل ميزة تنافسية
215	Marketing, Sales and Body Language Techniques	قنيات التسويق والمبيعات ولغة الجسد 
216	Maximizing Personal Impact	علامة التجارية الشخصية
217	Overcoming Objections to Nail the Sale	تغلب على الاعتراضات لفشل عملية البيع
218 219	Professional Course in Marketing	ورة مهنية في التسويق فة الجسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات
220	Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents	قه انجسد. قراءه لغه انجسد داداه مبيغات بتدريب على المبيعات وخدمة العملاء لوكلاء مركز الاتصال
221	Selling Smarter and Body Language Reading	تندريب على المبيعات وحدامه العمارة توثارة للركز الركتهان هارات البيع الذكي وقراءة لغة الجسد
222	Customer Satisfaction Skills	هورت ابيع الدي وكواءه لمه البست هارات إرضاء العملاء
223	Excellence In Customer Service	يتمبز في خدمة العملاء تتمبز في خدمة العملاء
224	Selling Smarter, Communication and Body Language Reading	يون هارات البيع الذكي والتواصل وقراءة لغة الجسد
225	The Art of Delegating, Negotiation, and Communication Effectively	ن التفويض والتفاوض والاتصال بفاعلية
226	Using Technology to your Advantage	عمل بذگاء - استخدام التكنولوجيا لصالحك
227	Using the Telephone as a Sales Tool	ستخدام الهاتف كأداة مبيعات
	1.15) Strategy Programs	إ1.1) برامج الاستراتيجية
228	1.15) Strategy Programs  Business Report Writing for Supervisors and Managers	
228 229		ثتابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء ثتابة تقرير الأعمال
	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking	تنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء ثنابة تفرير الأعمال تفكير الاستراتيجي
229 230 231	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals	ثتابة التقاورر بالانجليزية للمشرفين والمدراء ثتابة تقرير الأعمال تشكير الرسراتيبي ثتابة التقاورر والمقترحات
229 230 231 232	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning	ثنابة التقارير بالانجليزية للمشرفين والمدراء ثنابة تقرير الأعمال ثنابة تقرير الاستراتيبي ثنابة التقارير والمقترحات تخطيط الاستراتيبي المتقدم
229 230 231 232 233	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills	ثنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء ثنابة تقرير الأعمال تنفكير الاستراتيجي تنفكير والمقترحات بتخطيط الاستراتيجي المتقدم هارات الكتابة المتقدمة
229 230 231 232 233 234	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning	تنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء ثنابة تقرير الأعمال تشكير الاستراتيبي ثنابة التقارير والمقترحات تتخطيط الاستراتيبي المتقدم هارات الكتابة المتقدمة خطيط الاعمال اللناج
229 230 231 232 233 234 235	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers	ثنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء ثنابة تقرير الأعمال ثنابة التقارير والمقترحات ثنابة التقارير والمقترحات ثناجة الاشرائيجي المتقدم ثناجة المتقدمة ثطيط الاعمال التاجح ثنابة المتقدمة
229 230 231 232 233 234 235 236	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling	تابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تابة تقرير الأعمال تفكير الاستراتيجي تنابة التقارير والمقترحات تنابة التقارير والمقترحات تفطيط الاستراتيجي المتقدم تفطيط الاعمال الناجح تخطيط الاعمال الناجح تخطيط الاعمال والتجليزية للمهندسين
229 230 231 232 233 234 235 236 237	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques	ثنابة التقارير بالانجليزية للمشرفين والمدراء ثنابة التقارير بالانجليزية للمشرفين والمدراء ثنابة التقارير والمفترحات ثنابة التقارير والمفترحات هارات الكتابة المتقدمة هارات الكتابة المتقدمة ثنابة الأعمال التناجيزية للمهندسين ثنابة الأعمال والتقارير بالانجليزية للمهندسين قننابة الأعمال والجدولة
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making	تنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تفكير الاشتراتيبي تنفكر الاستراتيبي تنابة التقارير والمفترحات تنابة التقارير والمفترحات تخطيط الاستراتيبي المتقدم هارات الكتابة المتقدمة خطيط الاعمال النابح. تنابة الأعمال والتقارير بالاتجليزية للمهندسين تنخطيط الفعال والجدولة تنخطيط الفعال والجدولة حديد الهدف
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers	تنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تفكير الاستراتيجي تفكير الاستراتيجي تنابة التقارير والمفقرحات تنابة التقارير والمفقرحات تخطيط الاستراتيجي المتقدم تخطيط الاعمال الناجح تنابة الأعمال والتقارير بالاتجليزية للمهندسين تنابة الأعمال والجدولة تنابقيا الفعال والجدولة تنابت تحديد الهدف وانتخليط واتخاذ القرار
229 230 231 232 233 234 235 236 237	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making	تنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تنابة تقرير الأعمال تنابة تقرير الأعمال تنابة تقرير الاستراتيجي تنابة التقارير والمقترحات تنابة المتقدمة تنابة المتقدمة تنابة الأعمال النابج تنابة الأعمال والبعدولية تنابة الأعمال والجدولية تنابذ الأعمال والجدولية تنابذ المهادف والتخطيط واتخاذ القرار تحديد الهادف والتخطيط واتخاذ القرار تخطيط الاستراتيجي الفعال
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Surcisesion Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Planning	تابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تفكير الأعمال تفكير الاستراتيجي تابة التقارير والمفترحات تابة التقارير والمفترحات تخطيط الاستراتيجي المتقدم هارات الكتابة المتقدمة تخطيط الاعمال الناجح تتخطيط الوعمال الناجع تتخطيط الفعال والجدولة تنبات تحديد الهدف حديد الهدف التخطيط الوتخار للمهندسين تخطيط الامراتيجي الفعال
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Effective Planning Strategic Planning	تابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تفكير الأعمال تفكير الاستراتيجي تابة التقارير والمفترحات تابة التقارير والمفترحات تخطيط الاستراتيجي المتقدم هارات الكتابة المتقدمة تخطيط الاعمال الناجح تتخطيط الوعمال الناجع تتخطيط الفعال والجدولة تنبات تحديد الهدف حديد الهدف التخطيط الوتخار للمهندسين تخطيط الامراتيجي الفعال
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Effective Planning Strategic Planning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment	تابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تفكير الأعمال تفكير الاستراتيجي تابة التقارير والمفترحات تابة التقارير والمفترحات تخطيط الاستراتيجي المتقدم هارات الكتابة المتقدمة تخطيط الاعمال الناجح تتخطيط الوعمال الناجع تتخطيط الفعال والجدولة تنبات تحديد الهدف حديد الهدف التخطيط الوتخار للمهندسين تخطيط الامراتيجي الفعال
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Effective Planning Strategic Planning	تابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراه تابة تقرير الأعمال تنكير الاستراتيجي تابة التقارير والمقترحات تابة التقارير والمقترحات تاخطيط الاستراتيجي المتقدمة تاجة الأعمال والتقارير بالاتجليزية للمهندسين تخطيط العمال التلجيزية للمهندسين تخطيط الفعال والجدولة تنبات تحديد الهدف والتخطيط واتخاذ القرار ترات كتابة التقارير للمهندسين تخطيط الاستراتيجي الفعال تخطيط الاستراتيجي الفعال
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Planning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment Leading Across Borders and Cultures TTCT Train The Cultural Trainer	تنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تنابة تقرير الأعمال تنابة تقرير الأعمال تنابة التقرير والمقترحات تنابة التقارير والمقترحات المتطبط الاستراتيجي المتقدمة تنابة الأعمال الناجح تنابة الأعمال الناجح تنابة الأعمال والجدولة تنابة الأعمال والجدولة تنابذ المهدف والتخطيط واتخاذ القرار مريد الهدف والتخطيط واتخاذ القرار تخطيط الاستراتيجي الفعال تتخطيط الاستراتيجي الفعال
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting Techniques Strategic Effective Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Planning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment Leading Across Borders and Cultures TTCT Train The Cultural Trainer  2) Finance & Economics Programs	تابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراه تابة تقرير الأعمال تنكير الاستراتيجي تابة التقارير والمقترحات تاجة التقارير والمقترحات تخطيط الاحمال الناجح تاجة الأعمال الناجح تاجة الأعمال الناجح تنظيط العمال والجدولة تنظيط العمال والجدولة تنظيط العمال والتخطيط واتخاذ القرار تنديا تحديد الهدف التخطيط واتخاذ القرار تخطيط الاستراتيجي الفعال تخطيط الاستراتيجي الفعال تخطيط الاستراتيجي الفعال 1.1.
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Planning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment Leading Across Borders and Cultures TTCT Train The Cultural Trainer	تنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تابة تقرير الأعمال تابة تقرير الأعمال تابة التقارير والمقترحات تابة التقارير والمقترحات تخطيط الاستراتيجي المتقدم تخطيط المتال التلجح تابة الأعمال التلجح تنابة الأعمال والجدولة تنابة التقارير بالاتجليزية للمهندسين تحديد الهدف والتخطيط واتخاذ القرار هارات كتابة التقارير للمهندسين تخطيط الاستراتيجي الفعال تخطيط الاستراتيجي الفعال علم المائية والاقتصاد  2) برامج المائية والاقتصاد
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting Techniques Strategic Effective Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Planning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment Leading Across Borders and Cultures TTCT Train The Cultural Trainer  2) Finance & Economics Programs Budgeting & Cost Control	تابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تابة تقرير الأعمال تفكير الاستراتيجي تابة التقارير والمقترحات تخطيط الاستراتيجي المتقدم تخطيط المتال الناجح تابة الأعمال والتقارير بالاتجليزية للمهندسين تخطيط الفعال والجدولة تخطيط الفعال والجدولة تخطيط الفعال والجدولة تخطيط الرستراتيجي تخطيط الاستراتيجي الفعال تخطيط الاستراتيجي الفعال عبر المثالية والاقتصاد عبر المثالية والاقتصاد عبرانية وضبط التكاليف
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Effective Planning Trategic Planning Strategic Planning Trategic Planning Strategic Planning Trategic Planning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment Leading Across Borders and Cultures TTCT Train The Cultural Trainer  2) Finance & Economics Programs Budgeting & Cost Control Cost Analysis	تابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تابة تقرير الأعمال تابة تقرير الأعمال تابة التقارير والمقترحات تابة التقارير والمقترحات يخطيط الاعمال الناجح المتابة المتقدمة تابة الأعمال والتوارير بالاتجليزية للمهندسين تخطيط العمال والجدولة تخطيط العمال والجدولة تحديد الهدف والتخطيط واتخاذ القرار هارات كتابة التقارير للمهندسين هارات كتابة التقارير للمهندسين تخطيط الاستراتيجي الفعال تخطيط الاستراتيجي الفعال عبر المثانية والماقية والاقتصاد عبرانية وضبط التكاليف
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Effective Planning Strategic Flanning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment Leading Across Borders and Cultures TTCT Train The Cultural Trainer  2) Finance & Economics Programs Budgeting & Cost Control Cost Analysis Finance for non Financials	تنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تفكير الاستراتيجي تفكير الاستراتيجي تائم التقارير والمقترحات تخطيط الاستراتيجي المتقدمة هارات الكتابة المتقدمة تخطيط الاعمال التاجح تخطيط العمال التاجح تخطيط العمال والجدولة تنابة الأعمال والجدولة تنابة الأعمال والجدولة تخطيط الفمال والجدولة هارات كتابة التقارير للمهندسين تخطيط الاستراتيجي الفعال المالية والاقتصاد عبرالمجالة والاقتصاد عبرالية والمهالية والاقتصاد
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 245 246 247 248	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Planning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment Leading Across Borders and Cultures TTCT Train The Cultural Trainer  2) Finance & Economics Programs Budgeting & Cost Control Cost Analysis Finance for non Financials Introduction to Successful Sales	تنابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء تابة تقرير الأعمال تابة تقرير الأعمال تنابة التقارير والمقترحات تابة التقارير والمقترحات تاخطيط الاستراتيجي المتقدمة هارات الكتابة المتقدمة تتابة الأعمال والجدولة تتابة الأعمال والجدولة تتابة الأعمال والجدولة تتابة التقارير بالاتجليزية للمهندسين مديد الهدف والتخطيط واتخاذ القرار تخطيط الاستراتيجي الفعال تخطيط الاستراتيجي الفعال تخطيط الاستراتيجي الفعال المتراتيجي الفعال عبر المقافات المالية والاقتصاد عبر المالين الكتابية
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Planning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment Leading Across Borders and Cultures TTCT Train The Cultural Trainer  2) Finance & Economics Programs Budgeting & Cost Control Cost Analysis Finance for non Financials Introduction to Successful Sales Money Laundering - preventing and detecting	1.15) برامج الاستراتيجية ثتابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء ثتابة تقرير الأعمال ثتابة التقارير والمقترحات ثتابة التقارير والمقترحات لتخطيط الاستراتيجي المتقدمة ثتابة الأعمال الناجج ثتابة الأعمال الناجج ثتابة الأعمال الناجج المتقدمية ثتابة الأعمال والتقارير بالاتجليزية للمهندسين ثتنطيط الفعال والجدولة ثقنيات تحديد الهدف ثتنجطيط الفعال والجدولة ثتابة التقارير للمهندسين لتخطيط الاستراتيجي الفعال ثتخطيط الاستراتيجي الفعال ثتخطيط الاستراتيجي الفعال ثتخطيط الاستراتيجي الفعال ثتنطيط الاستراتيجي الفعال ثتنطيط الاستراتيجي الفعال ثتنظيط الاستراتيجي الفعال ثتنظيط الاستراتيجي الفعال ثتنظيط التكاليف علي الأموال التكليف ثقييا الأموال التكليف
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248	Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting Techniques Strategic Effective Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment Leading Across Borders and Cultures TTCT Train The Cultural Trainer  2) Finance & Economics Programs Budgeting & Cost Control Cost Analysis Finance for non Financials Introduction to Successful Sales Money Laundering - preventing and detecting Project Estimating and Budgeting	كتابة التقارير بالاتجليزية للمشرفين والمدراء كتابة تقرير الأعمال لتفكير الاستراتيجي كتابة التقارير والمقترحات لتخطيط الاستراتيجي المتقدمة لتخطيط الاستراتيجي المتقدمة لتنظيط الاستراتيجي المتقدمة لتنظيط الفعال التلاجح لتنابة الأعمال التلاجح لتنابد الهدف التخطيط واتخاذ القرار لا المتراتيجي الفعاد القرار للمهندسين لتخطيط الاستراتيجي الفعال لتخطيط الاستراتيجي الفعال لتخطيط الاستراتيجي المعالية لتخطيط الاستراتيجي الفعال لتخطيط الاستراتيجي الفعال لتخطيط التكاليف لي برامج المالية والاقتصاد للمالين قضبط التكاليف لمالية لغير المالين
229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248	Business Report Writing for Supervisors and Managers Business Report Writing Strategic Thinking Writing Reports and Proposals Advanced Strategic Planning Advanced Writing Skills Business Succession Planning Business Succession Planning Business Writing That Works for Engineers Effective Planning and Scheduling Goal Setting Techniques Goal Setting, Planning & Decision Making Report Writing and Skills for Engineers Strategic Effective Planning Strategic Planning  1.16) Cross-Cultural Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment Leading Across Borders and Cultures TTCT Train The Cultural Trainer  2) Finance & Economics Programs Budgeting & Cost Control Cost Analysis Finance for non Financials Introduction to Successful Sales Money Laundering - preventing and detecting Project Estimating and Budgeting  3) Quality Programs	تثابة التقاور بالاتجليزية للمشرفين والمدراء التفكير الاستراتيجي التنافير الاعمال المتقدمات التخطيط الاستراتيجي المتقدمة التخطيط الاستراتيجي المتقدمة التخطيط الاعمال التاجح التنابة الاعمال التاجح التخطيط المعال والتجارزية للمهندسين التخطيط المعال والجدولة المناب تحديد الهدف والتخطيط واتخاذ القرار الهيان التخطيط الاستراتيجي الفعال المتراتيجي الفعال المتراتيجي الفعال المتراتيجي المالية والاقتصاد الميزانية وضبط التكاليف حليل التكاليف الميزانية وضبط التكاليف الميزانية وغيا المالية والاقتصاد الميزانية وغيا المالين المتحدة المالين المتحدة المتحدة المتحدة المتراتيجي المتحدة المتحدة المتراتيجي المتحدة المتراتيجية المتحدة المتراتيجية المتحدة المتراتيجية المتحدة المتراتية المتحددة المتحددة المتحددة المتحددة المتراتية المتحددة المتحددة المتحددة المتراتية المتحددة المتراتية المتحددة المتراتية المتحددة المتحددة المتراتية المتحددة المتراتية المتحددة المتحددة المتحددة المتراتية المتحددة المتحد



	T: D	
C#	Training Programs	1.16
S#	Course Types	تصنيفات البرامج
253	PECB Certified ISO 14001 Lead Auditor	مدقق رئیسی معتمد ایزو 14001 من PECB
254 255	PECB Certified ISO/IEC 17025 Lead Implementer PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor	منفذ رئيسي معتمد ايزو 17025 من PECB مدقق رئيسي معتمد ايزو 20000 من PECB
256	PECB Certified ISO 20121 Lead Auditor	مدقق رئیسی معتمد ایزو 20101 من PECB من 20121 من PECB
257	PECB Certified ISO 50001 Lead Auditor	مدقق رئیسی معتمد ایزو 20121 من PECB من 50001 من
258	PECB Certified ISO 26000 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 26000 من PECB
	3.2) Quality Programs	3.2) برامج الجودة
250		
259 260	Advanced Statistical Analysis of Lab Data  Good Lab Practice (GLP) Statistical Process Control	لتحليل الإحصائي المتقدم لبيانات المختبر مراقبة العمليات الإحصائية للممارسات المعملية الجيدة
261	Good Manufacturing Practices	مراهبه العمليات الإحصائية للممارسات المعملية الجيدة ممارسات التصنيع الجيدة
262	Internal Quality Audit	سفرهات المعلقي الجيودة ندقيق الجودة الداخلي
263	ISO 9001-2015 Quality Management Systems	نظمة إدارة الجودة ISO 9001-2015
264	ISO 14001 Awareness & Internal Auditing	نشر الوعى لمواصفة 14001 ISO والتدقيق الداخلي
265	ISO 14001- 2015 EMS	أنظمة إدارة البيئة ISO 14001-2015
266	ISO 17025 (Lead Assessor) for Laboratories	(مقيم رئيسي) للمختبرات ISO 17025
267	ISO 22000- 2018 FSMS	نظمة إدارة سلامة الغذاء 2018 -ISO 22000
268	ISO 27001- 2013 ISMS	نظمة إدارة أمن المعلومات  2013 -ISO 27001
269	ISO 45001- 2018 OHSMS	نظمة إدارة السلامة والصحة المهنية 2018 -ISO 45001
270	Quality Control & Quality Assurance	ضبط الجودة وتوكيدها
271	Statistical Process Control (SPC) Total Quality Management (TQM)	لتحكم في العمليات الإحصائية (SPC) دارة الجودة الشاملة (TQM)
272	Total Quality Management (TQM)	
	4) Safety & Security Programs	4) برامج السلامة والامن
	4.1) Certified Safety Programs	4.1) برامج السلامة المعتمدة
273	NSC First Aid, CPR & AED	الاسعافات الاولية والانعاش القلبي معتمدة من NSC
274	NSC Defensive Driving	لقيادة الوقائية من NSC
275	PECB Certified ISO 18788 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 18788 من PECB
276	PECB Certified ISO 22000 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 22000 من PECB
277	PECB Certified ISO 45001 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 45000 من PECB
	4.2) Safety Programs	4.3) برامج السلامة
278	Accident /Incident Investigation & Root Cause Analysis	لتحقيق في الحادث / الواقعة وتحليل السبب الجذري
279	Advanced Process Risk Assessment	تقييم مخاطر العمليات المتقدمة
280	Behavior Based Safety	لسلامة على أساس السلوك
281	Chemical Handling, Storage & Safe Lifting	نداول المواد الكيميائية وتخزينها والرفع الآمن
282	Confined Space Entry	دخول الأماكن المحصورة
283	Construction Safety	لسلامة في الانشاءات
284	Facilities Management Safety	لسلامة في إدارة المرافق
285	Fall Protection	لحماية من السقوط
286	First Aid & CPR	لاسعاف الاولية والانعاش القلبي
287 288	Forklift Operator Training & Certification  Hazard Communication (HAZCOM)	ندريب واصدار شهادة مشغل رافعة شوكية معايير الإخطار بالمواد الخطرة
289	Hazardous Materials Management (HAZMAT)	معايير الإخطار بالمواد الخطرة دارة المواد الخطرة
290	Hazardous Waste Management	دارة النفايات الخطرة دارة النفايات الخطرة
291	HAZOP Professional Study	دراسة مهنية للمخاطر وقابلية التشغيل
292	HAZOP Team Leader	قائد فريق المخاطر وقابلية التشغيل
293	High Voltage Electrical Safety	رين السلامة في التعامل مع كهرباء الضغط العالي
294	Incident Command Management	دارة السيطرة على الحوادث العرضية
295	Industrial Plant Safety	سلامة المعامل الصناعية
296	Job Hazard Analysis (JHA)	نحليل مخاطر العمل
297	Laboratory Safety	لسلامة في المختبرات
298	Lead Auditor in Environmental Management Systems	مدقق رئيسي في نظم الإدارة البيئية
299 300	Managing Occupational Safety & Health(OSHA Approach)	دارة السلامة والصحة المهنية (نهج OSHA) ندربب واصدار شهادة مشغل رافعة رجل
300	Man Lift Operator Training & Certification  Mobile Crane Safe Operation & Licensing	ندريب واصدار شهاده مشعل رافعه رجل لسلامة في تشغيل وتجهيز الاوناش المتحركة
301	NEBOSH Award in Health and Safety at Work	تسلامه في تشعيل وتجهير الاوناس المتحركة لصحة والسلامة في العمل (نيبوش)
303	OSHA 30-Hour General Construction Safety Course	تصحه واسترمه في العمل (بيبوس) وشا-السلامة في الانشاءات العامة 30 ساعة
304	OSHA 30-Hour General Industry Safety Course	وشا السلامة الصناعية العامة 30 ساعة
305	Overhread Crane Operator Training & Certification	ر. ندریب واصدار شهادة مشغل اوناش فوق رأسیة
306	Process Hazard Analysis (PHA)	ندية و نحليل مخاطر العمليات
307	Process Safety Engineering	هندسة سلامة العمليات
308	Process Safety Management	إدارة سلامة العمليات
309	Radiation Safety	لسلامة من الإشعاع
310	Rigger III Training & Certification	ندریب واصدار شهادة مجهز مستوی 3
	INIGGOR II I FRIDING V. I OPTITICATION	ندریب واصدار شهادة مجهز مستوی 3
311	Rigger II Training & Certification	st the transfer
311 312	Safety & Loss Prevention	لسلامة والحد من الخسائر أفترش السلامة
311 312 313	Safety & Loss Prevention Safety Inspection	نفتيش السلامة
311 312 313 314	Safety & Loss Prevention Safety Inspection Safety Leadership	نفتيش السلامة قيادة السلامة
311 312 313 314 315	Safety & Loss Prevention Safety Inspection Safety Leadership Safety Management Techniques	نفتيش السلامة قيادة السلامة تفتيات إدارة السلامة
311 312 313 314	Safety & Loss Prevention Safety Inspection Safety Leadership	نفتيش السلامة قيادة السلامة
311 312 313 314 315 316	Safety & Loss Prevention Safety Inspection Safety Leadership Safety Management Techniques Safety Root Cause Analysis	نفتيش السلامة قيادة السلامة تقنيات إدارة السلامة تحليل السبب الجذري للسلامة



	Training Programs	
S#	Course Types	تصنيفات البرامج
	4.3) Security Programs	4.4) برامج الامن
320	Basic Security Skills	- مهارات الامن الاساسية
321	High-speed Sense of Security and Mental Analysis skills	مهارات الحس الأمني والتحليل الذهني الفائق السرعة
322	Emergency & Evacuation plan Implemintation Skills	مهارات تنفيذ خطة الطوارئ والإخلاء
323	Security inspection and reporting Skills	مهارات التفتيش الأمني وإعداد التقارير
324	Tasks and Responsibilities of Industrial Security Personnel	مهام ومسئوليات افراد الأمن الصناعي
	5) Technical Programs	5) البرامج الفنية
	5.1) Electrical & Electronics Programs	5.1) برامج الكهرباء والألكترونيات
325	Circuit Breakers and Switchgears: Inspection, Maintenance & Troubleshooting	القواطع والمفاتيح الكهربائية : التفتيش، الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
326	Electric Motors Maintenance & Troubleshooting	المحركات الكهربائية: الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
327	Electrical Drawing & Wiring	الرسم و التمديدات الكهربائية
328	Electrical Engineering for Non-Electrical Engineers	الهندسه الكهربائيه لغير المتخصصين
329	Electrical Maintenance	الصيانة الكهربائية
330	Electrical Maintenance, Testing, Inspection & Risk Assessment	الصيانة الكهربائية والاختبار والتفتيش وتقييم المخاطر
331	Electrical Power Substation Maintenance	صيانة محطات التحويل الكهربائية أننا تراسا تراكب و ترا
332 333	Electrical Protection System  Grounding and Bonding	أنظمة الحماية الكهربائية التأريض و طرق التوصيل
334	Motor Maintenance and Testing	الناريض و طرق النوصيل افحص وصانة المحركات الكهربائية
335	Motors & Variable Speed Drives	قحص وصيانه المحرفات المهربانية المحركات الكهريائية و المحركات متغيرة السرعة
336	Operation & Maintenance of Generators	المحرفات العهربانية والمحرفات متغيرة السرعة تشغيل وصيانة المولدات الكهربائية
337	Reading Electrical Drawings	ا تشعين وطبيقة الموقدات المهرواتية قراءة المخططات الكهربائية
338	Transformers: Operation, Maintenance & Testing	المحولات الكهربائية: التشغيل والاختبار والصيانة
339	Troubleshooting AC/DC Motors	محركات التيار المتردد / التيار المستمر: استكشاف الأخطاء وإصلاحها
	5.2) Instrumentation & Control	5.2) برامج التحكم واجهزة القياس
340	Advanced Process Control Techniques	تقنيات التحكم في العمليات الصناعية- مستوى متقدم
341	Automatic Control Fundamentals	صفيف المحتما في المسيون المسول المساول المساو
342	Basic Process Control	اساسيات التحكم في العمليات الصناعية
343	Control Valves & Actuators	صمامات التحكم ومشغلات الصمامات
344	Instrumention and control	الأجهزة الدقيقة والتحكم في العمليات الصناعية
345	Operation and Maintenance of Pneumatic Control Systems	تشغيل وصيانة أنظمة التحكم الهوائية
346	PLC Programming	برمجة المتحكمات المنطقية-PLC
347	Principles of Distributed Control System (DCS)	اساسيات التحكم بأنظمة التوزيع (DCS)
348	Process Instruments Calibration  5.3) Mechanical Programs	معايرة اجهزة القياس الصناعية 5. <b>3) برامج الميكانيكا</b>
349	Basic Hydraulic System	اساسيات الانظمة الهيدروليكية
350	Basic Metallurgy & Rolling Mill Operation	أساسيات عمليات التعدين ودرفلة المعادن
351	Bearing & Lubrication	كراسي التحميل و التزبيت
352	Bearing reliability maintenance	كراسي التحميل: الصيانة و الاعتمادية
353	Best Practices in Maintenance Management	أَفضل الممارسات التقنية في إدارة الصيانة
354	Centrifugal Pump Operation, Maintenance & Troubleshooting	مضخة الطرد المركزي : التشغيل ,الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
355	Cooling Towers - Operation, Maintenance and Trouble Shooting	أبراج التبريد :التشغيل ,الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
356	Corrosion Control Techniques	تقنيات التحكم في التآكل
357	Diesel Engine Maintenance & Troubleshooting	محرك الديزل:الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
358	Effective Spare Parts Management	النظم الإدارية الفعالة لإدارة مخازن قطع الغيار
359	Electro-hydraulic Components & Systems	الكهروهيدروليك: المكونات والأنظمة
360	Failure Analysis Methodologies for Mechanical Engineering	منهجيات تحليل الفشل للأنظمة الميكانيكية
361 362	Flare System Design & Operation Fundamentals of Process plant layout and piping design	تصميم وتشغيل نظام التوهج أساسيات تخطيط المصانع الكميائية و تصميم الانابيب
502		
363	Hydraulic and Phoumatic Systems	
363 364	Hydraulic and Pneumatic Systems Industrial Gearbox Maintenance	الأنظمة الهيدروليكية والهوائية صانة ذاقا . الحركة الصناء .
364	Industrial Gearbox Maintenance	صيانة ناقل الحركة الصناعي
364 365	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة
364 365 366	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة الإدارة الفعالة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل
364 365	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة
364 365 366 367	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة الإدارة الفعالة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل مهارات الصيانة الميكانيكية
364 365 366 367 368	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Seals	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة الإدارة الفعالة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل مهارات الصيانة الميكانيكية موانع التسرب الميكانيكية
364 365 366 367 368 369	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Seals Mechanical Troubleshooting	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة الإدارة الفعالة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل مهارات الصيانة الميكانيكية موانع التسرب الميكانيكية استئشاف واصلاح الأخطاء المكانيكية الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الثاني)
364 365 366 367 368 369 370 371 372	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Seals Mechanical Troubleshooting NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1 NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2 NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1)	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة الصيانة الصيانة الصيانة الصيانة الصيانة الصيانة الإنتاج وإعادة التشغيل الإنتاج وإعادة التشغيل مهارات الصيانة الميكانيكية موازت الصيانة الميكانيكية موازع التسرب الميكانيكية استكشاف واصلاح الأخطاء المكانيكية الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الاول)
364 365 366 367 368 369 370 371 372 373	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Seals Mechanical Troubleshooting NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1 NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2 NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1) NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 2)	صيانة ناقل الحركة الصناعي. تخطيط وجدولة الصبائو. الأدارة الفطائة والصيائة الضيائة الضيائة الصيائة المسائة الم
364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Seals Mechanical Troubleshooting NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1 NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2 NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1) NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 2) NDT- Ultrasonic Testing (level 1)	صيانة ناقل الحركة الصناعي. تخطيط وجدولة الصيانة الآدراة الفظافة الصيانة الآدراة الفظافة الصيانة مهارات الصيانة الميكانيكية مهارات الصيانة الميكانيكية استكشاف واصلاح الأخطاء المكانيكية استكشاف واصلاح الأخطاء المكانيكية الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى اللاقل) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الثاني)
364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Seals Mechanical Troubleshooting NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1 NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2 NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1) NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 2) NDT- Ultrasonic Testing (level 1) NDT- Ultrasonic Testing (level 2)	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة المدارة الفقائة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل الهزارة الفقائة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل المهارات الصيانة الميكانيكية استكشاف وإصلاح الأخطاء المكانيكية الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى اللاقل) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: فحس الجسيمات المغناطيسي (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني)
364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Toubleshooting NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1 NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2 NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1) NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 2) NDT- Ultrasonic Testing (level 1) NDT- Ultrasonic Testing (level 2) NDT- Visual Testing (Level 1)	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة الإدارة الفعائة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل الإدارة الفعائة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل مهارات الصيانة الميكانيكية استكشاف وإصلاح الأخطاء المكانيكية الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى اللاقل)
364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Troubleshooting NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1 NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2 NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1) NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 2) NDT- Ultrasonic Testing (level 1) NDT- Ultrasonic Testing (level 2) NDT- Visual Testing (Level 2) NDT-Visual Testing (Level 2)	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة الإدارة الفعائة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل الإدارة الفعائة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل مهارات الصيانة الميكانيكية استكشاف وإصلاح الأخطاء المكانيكية الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى اللال) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى اللال) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: انفحص بالنظر (المستوى الأول)
364 365 366 367 368 370 371 372 373 374 375 376 377	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Seals Mechanical Troubleshooting NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1 NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2 NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1) NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 2) NDT- Ultrasonic Testing (level 1) NDT- Ultrasonic Testing (level 2) NDT- Visual Testing (Level 1) NDT-Visual Testing (Level 2) Predictive Maintenance Technologies	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصبائو تخطيط وجدولة الصبائة الإدارة الفقاعاتة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل مهارات الصيانة الميكانيكية مهارات الصيانة الميكانيكية استكشاف واصلاح الأخطاء المكانيكية الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى اللال) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى اللالي) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: الفصو بالنطر (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: الفصص بالنطر (المستوى الاول)
364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Seals Mechanical Troubleshooting NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1 NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2 NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1) NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 2) NDT- Ultrasonic Testing (level 1) NDT- Ultrasonic Testing (level 2) NDT- Visual Testing (Level 1) NDT- Visual Testing (Level 2) Predictive Maintenance Technologies Preventative & Predictive Maintenance	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصبائو تخطيط وجدولة الصبائو الأرداق الفطاق الفصيائة الضيائو مهارات الصيانة الميكانيكية مهارات الصيانة الميكانيكية مهارات السيان الميكانيكية استكشاف واصلاح الأخطاء المكانيكية الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: افتبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: الفحص بالنظر (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: الفحص بالنظر (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: الفحص بالنظر (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: الفحص بالنظر (المستوى الثاني) المتبانة التنبؤية
364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Seals Mechanical Troubleshooting NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1 NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2 NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1) NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 2) NDT- Ultrasonic Testing (level 1) NDT- Ultrasonic Testing (level 2) NDT-Visual Testing (Level 1) NDT-Visual Testing (Level 2) Predictive Maintenance Technologies Preventative & Predictive Maintenance Pump & Valve Technology	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصيانة الأدراة الفعائة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل الإدراة الفعائة لوقف التشغيل والإنتاج وإعادة التشغيل مهارات الصيانة الميكانيكية مهارات الصيانة الميكانيكية استكشاف وإصلاح الأخطاء المكانيكية الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الأول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الأول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الأول) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الأول) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الأول) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الأول) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: الفحص بالنطر (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: الفحص بالنطر (المستوى الثاني) الميناة النوانية و الصيانة النبؤية
364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378	Industrial Gearbox Maintenance Maintenance Planning & Scheduling Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds Mechanical Maintenance Skills Mechanical Seals Mechanical Troubleshooting NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1 NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2 NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1) NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 2) NDT- Ultrasonic Testing (level 1) NDT- Ultrasonic Testing (level 2) NDT- Visual Testing (Level 1) NDT- Visual Testing (Level 2) Predictive Maintenance Technologies Preventative & Predictive Maintenance	صيانة ناقل الحركة الصناعي تخطيط وجدولة الصبائو تخطيط وجدولة الصبائو الأرداق الفطاق الفصيائة الضيائو مهارات الصيانة الميكانيكية مهارات الصيانة الميكانيكية مهارات السيان الميكانيكية استكشاف واصلاح الأخطاء المكانيكية الاختبارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: فحص الجسيمات المغناطيسي (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: افتبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: الفحص بالنظر (المستوى الاول) الاختبارات غير الاتلافية: الفحص بالنظر (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: الفحص بالنظر (المستوى الثاني) الاختبارات غير الاتلافية: الفحص بالنظر (المستوى الثاني) المتبانة التنبؤية



	Training Programs		
S#	Course Types	تصنيفات البرامج	
384	Rotating Equipments Operation, Maintenance and Troubleshooting	 لمعدات الدوارة: التشغيل والصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها	
385	Safety Relief Valves: Inspection, Operation and Troubleshooting	صمامات التصريف التأميني: الفحص والتشغيل واستكشاف الأخطاء واصلاحها	
386	Safety Valves	صمامات الأمان المستعدد المستدد المستعدد المستعدد المستعدد المستعدد المستعدد المستعدد المستعد	
387	Service and Operation for Improved Hydraulic System Reliability	لصيانة والتشغيل لتحسين موثوقية النظام الهيدروليكي	
388	Shaft Alignment	لمحاذاة المحورية	
389	Shaft Alignment & Vibration Analysis	لمحاذاة المحورية و تحليل الاهتزازات	
390	Steam Turbine Operation & Maintenance	لتوربينات البخارية: التشغيل و الصيانة	
391	Vibration & Condition Monitoring Systems	الاهتزازات: انظمة متابعة الاهنزازات	
392	Welding Technology	كنولوجيا اللحام	
	5.4) Chemical & Operation Programs	5.4) برامج التشغيل والكيماويات	
393	Advanced Operation Skills	مهارات التشغيل -مستوى متقدم	
394	Basic Operation Skills	مهارات التشغيل- مستوى اساسي	
395	Boiler Operation, Maintenance and Safety	الغلايات: التغيل و الصيانة و السلامة	
396	Chemical Engineering for Non Chemical Engineers	الهندسه الكيمائية لغير المتخصصين	
397	Compressor Operation and Troubleshooting	الضواغط: التشغيل واستكشاف الأخطاء وإصلاحها	
398	Control & Operation of Industrial Gas Turbines	التوربينات الغازية الصناعية: التحكم والتشغيل	
399	Control & Operation of Distillation Columns	اعمدة التقطير: التحكم والتشغيل	
400	Effective Waste Water Treatment	المعالجة الفعالة لمياه الصرف الصحي	
401	Heat Exchangers Operation & Maintenance & Troubleshooting	المبادلات الحراربة: التشغيل، الصيانة واستكشاف الأخطاء واصلاحها	
402	Operational Risk Management	إدارة المخاطر التشغيلية	
403	Plant Startup and Commissioning	بدء تشغيل المصنع، التكليف واستكشاف الأخطاء واصلاحها	
404	Pneumatics: Operations and Troubleshooting	نظمة ضغط الهواء: التشغيل واستكشاف الأخطاء واصلاحها	
405	Production Planning	التخطيط للإنتاج	
406	Pumps Operation and Troubleshooting	المضخات: التشغيل واستكشاف الأخطاء واصلاحها	
407	Advanced Process Planning	تخطيط العمليات - متقدمة	
408	Atomic Absorption	الامتصاص الذري	
409	Chemical Plant Operation	تشغيل المصانع الكيميائية	
410	Chemical Process Operations	تشغيل العمليات الكيميائية	
411	Introduction to Petrochemicals	مقدمة في البتروكيماوبات	
412	Lab Techniques	ى . يود يا دي تقنيات المختبرات	
413	Oil Refinery Operation	ت تشغيل مصافي الزبت	
414	Plastic Process Handling	التعامل مع عمليات البلاستيك	
415	Polymer Reaction Engineering	هندسة تفاعل البوليمرات	
416	Process Plant Startup & Commissioning	تركيب وبدء تشغيل المصانع تركيب وبدء تشغيل المصانع	
417	Tanks & Vessels	الاوعية والصهاريج	
418	Troubleshooting Chemical Plants	تشخيص اعطال المعامل الكيميائية تشخيص اعطال المعامل الكيميائية	
419	Water Analysis	تحليل المياه	
	6) IT Security Programs	<ol> <li>برامج امن تكنولوجيا المعلومات</li> </ol>	
	6.1) Cybersecurity Prrograms	5.1) برامج الامن السيبراني	
420	Certified Network Defender (CND)	مدافع الشبكة المعتمد (CND)	
421	CERTIFIED ETHICAL HACKER (CEH)	القرصنة الأخلاقية المعتمدة (CEH)	
422	CEH (PRACTICAL)	القرصنة الأخلاقية المعتمدة (CEH) عملي	
423	Certified Threat Intelligence Analyst (C TIA)	محلّل استخبارات التهديدات المعتمد (C   TIA)	
424	EC-COUNCIL CERTIFIED SECURITY ANALYST (ECSA)	محلل أمن (ECSA) معتمد من EC-COUNCIL	
425	ECSA (PRACTICAL)	محلل أمن (ECSA) معتمد من EC-COUNCIL - عملي	
426	ADVANCED PENETRATION TESTING (APT)	ختبار الاختراق المتقدم (APT)	
427	LICENSED PENETRATION TESTING (LPT)	ختبار الاختراق المرخص (LPT)	
428	COMPUTER HACKING FORENSIC INVESTIGATOR (CHFI)	 المحقق الجنائي لاختراق الكمبيوتر (CHFI)	
429	EC-COUNCIL CERTIFIED INCIDENT HANDLER (ECIH)	معالج الحوادث (ECIH) المعتمد من EC-COUNCIL	
430	EC-COUNCIL DISASTER RECOVERY PROFESSIONAL (EDRP)	خصائي الإنقاذ من الكوارث (EDRP) المعتمد من EC-COUNCIL	
	C 2) Information County December	5.1) برامج امن المعلومات	
	6.2) Information Security Programs	(3.1) براميج اس المعمولات	