



	Training Programs	
S#	Course Types	تصنيفات البرامج
	1) Management Programs	تصنيفات البرامج 1) البرامج الادارية
	1.1) Administration & Secretarial Programs	1.1) برامج السكرتاريا وإدارة المكاتب
1	Skills for the Administrative Assistant	مهارات المساعد الإداري
2	The Minute Taker's Workshop	صياغة محاضر الاجتماعات
3	Effective Office Management	إدارة المكاتب الفعالة
4	Leadership for Administrative Professionals	القيادة للمحترفين الإداريين
5	Managerial & Behavioral Skills for Office Managers	المهارات الإدارية والسلوكية لمديري المكاتب
6	The Art of Making Meetings Works and Strategic Communication	فن الاجتماعات والتواصل الاستراتيجي
	1.2) Business Management Programs	1.2) البرامج الادارية والتطوير
7	Emotional Intelligence	الذكاء العاطفي
8	Getting Employees to a Good Start	نطلاق الموظّفين إلى بداية جيدة
9	Business Ethics for the Office	خلاقيات العمل في المكتب اتيكيت العمل
11	Business Etiquette Business Process Management	انيديث العمل إدارة عمليات الأعمال
12	Change Management	زداره عملیت ارجمان إدارة التغییر
13	Coaching from a Distance	إسارة المعير التوجيه (كوتشنج) عن بعد
14	Creative Problem Solving & Decision Making	حل المشكلات واتخاذ القرار
15	Creative Thinking and Innovation	التفكير الإبداعي والابتكار
16	Creative Thinking and Innovation Using CORT Tools	التفكير الإبداعي والابتكار باستخدام أدوات CORT
17	Critical Thinking for Technician and Engineers	التفكير النقدي للفنيين والمهندسين
18	Critical Thinking, Using TRIZ tools for Engineers	التفكير النقدي باستخدام أدوات TRIZ للمهندسين
19	Effective Time, Task & Work Planning	مهارات الوقت الفعال والمهام وتخطيط العمل
20	Future Trends in Leadership	الاتجاهات المستقبلية في القيادة
21	Getting Results Without Authority	الحصول على النتائج بدون سلطة
22	Giving Effective Feedback HR for the Non-HR Manager	التغذية الإسترجاعية اً إعطاء ردود فعل فعالة الموارد البشرية لغير مدير الموارد البشرية
24	Knowledge Management	الموارد البسرية لغير مدير الموارد البسرية إدارة المعرفة
25	Lean Process Improvement	إداره المعارفة اسلوب Lean في تحسين العمليات
26	Management Skills for New Managers	مهارات الإدارة للمدراء الجدد
27	Managing Employee Performance	إدارة أداء الموظف
28	Managing Multiple Tasks	إدارة المهام المتعددة
29	Problem Solving and Decision Making	حل المشكلات واتخاذ القرار
30	Stress Management	ادارة الاجهاد
31	The Art of Giving Effective Feedback and Communication	فن إعطاء ردود الفعل الفعالة وتقنيات الاتصال
32 33	The Essential Rules for a Successful Onboarding Program The Virtual Trainer	القواعد الأساسية لبرنامج الإعداد الناجح
34	Time Management	المدرب الافتراضي إدارة الوقت
<u></u>	1.3) Certified Management Programs	رسود الودارة المعتمدة 1.3) برامج الادارة المعتمدة
35	CERTIFIED KPI PROFESSIONAL AND PRACTITIONER	3 23.1
36	CERTIFIED OKR PROFESSIONAL KPI	
37	CERTIFIED STRATEGY AND BUSINESS PLANNING KPI	
38	CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL KPI	
39	CERTIFIED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AUDIT KPI	
40	CERTIFIED EMPLOYEE PERFORMANCE MANAGEMENT KPI	
41	CERTIFIED DATA ANALYSIS PROFESSIONAL KPI	
42	CERTIFIED DATA VISUALIZATION PROFESSIONAL KPI	
43	CERTIFIED BENCHMARKING PROFESSIONAL KPI	
44	CERTIFIED GOVERNANCE & COMPLIANCE AUDIT KPI	
45	CERTIFIED BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM KPI	
46	CERTIFIED INNOVATION PROFESSIONAL KPI	
47	CERTIFIED SUPPLIER PERFORMANCE PROFESSIONAL	
	CERTIFIED AGILE STRATEGY EXECUTION PROFESSIONAL	
48		
49	CERTIFIED CUSTOMER SERVICE PERFORMANCE PROFESSIONAL KPI	
50	Marketing Research Specialist	
51	Marketing Research Expert	





Signal Marketing Protestional 25 Oligital Marketing Protestional 26 Oligital Marketing Specialist 27 Oligital Marketing Specialist 28 Oligital Marketing Specialist 29 Oligital Marketing Specialist 29 Oligital Marketing Specialist 20 Origital Specialist 21 Origital Specialist 22 Origital Specialist 23 Origital Specialist 24 Origital Specialist 25 Origital Specialist 26 Origital Specialist 26 Origital Specialist 27 Origital Specialist 28 Origital Specialist 29 Origital Specialist 20 Origital Specialist 29 Origital Specialist 20 Origital Specialist 21 Origital Specialist 22 Origital Specialist 23 Origital Specialist 24 Origital Specialist 25 Origital Specialist 26 Origital Specialist 27 Origital Specialist 28 Origital Specialist 29 Origital Specialist 29 Origital Specialist 20 Origital Marketing Specialist 20 Origital Marketing Specialist 21 Origital Marketing Specialist 22 Origital Specialist 23 Origital Marketing Specialist 24 Origital Specialist 25 Origital Marketing Specialist 26 Origital Specialist 27 Origital Specialist 28 Origital Specialist 29 Origital Marketing Specialist 29 Origital Marketing Specialist 20 Origital Marketing Specialist 20 Origital Marketing Specialist 20 Origital Marketing Specialist 26 O		Training Pro	grams
So Digital Marketing Professional So Digital Marketing Professional So Digital Marketing Professional So Digital Marketing Expert Level Corporate Sales Associate Corporate Sales Associate Corporate Sales Associate Corporate Sales Specialist Corporate Sales Specialist Corporate Sales Specialist So Sales Sales Sales Medical Sales S	S#	Course Types	تصنيفات البرامج
set Digital Marketing Specialist 55 Digital Marketing Specialist 56 Corporate Sales Specialist 57 Corporate Sales Specialist 58 Corporate Sales Specialist 59 Corporate Sales Specialist 59 Corporate Sales Specialist 50 Corporate Sales Specialist 50 Six Sigma Green Belt 61 Six Sigma Green Belt 62 Lean Six Sigma Green Belt 63 Lean Six Sigma Green Belt 64 Lean Six Sigma Green Belt 65 Lean Six Sigma Green Belt 66 Lean Six Sigma Green Belt 67 Lean Six Sigma Green Belt 68 Lean Six Sigma Green Belt 69 Lean Six Sigma Green Belt 60 Lean Six Sigma Green Belt 60 Lean Six Sigma Green Belt 60 Lean Six Sigma Green Belt 61 Lean Six Sigma Green Belt 62 Lean Six Sigma Green Belt 63 Lean Six Sigma Green Belt 64 PRINCEZ Cormbined Foundation & Practitioner 65 Risk Management 66 Scrum Developer Certified 67 Corporate Sales Specialist 68 Scrum Product Owner Certified 69 Scrum Master Certified 69 Scrum Master Certified 70 Saled Scrum Master Certified 71 Expert Scrum Misster Certified 72 Scaled Scrum Product Owner Certified 73 Marketing Strategy Professional 74 Marketing Strategy Specialist 75 Marketing Strategy Specialist 76 Marketing Strategy Specialist 77 Marketing Strategy Specialist 88 Opportune Research Associate 89 Digital Marketing Research Fispert 80 Digital Marketing Research Fispert 80 Digital Marketing Specialist 80 Digital Marketing Specialist 81 Digital Marketing Specialist 83 Digital Marketing Specialist 84 Corporate Sales Specialist 85 Corporate Sales Specialist 86 Corporate Sales Specialist 87 Digital Marketing Specialist 88 Six Sigma Green Belt 89 Digital Marketing Specialist 90 Lean Six Sigma Black Belt 91 Lean Six Sigma Black Belt 92 Digital Marketing Specialist 93 Digital Marketing Specialist 94 Digital Marketing Specialist 95 Digital Marketing Specialist 96 Digital Marketing Specialist 97 Digital Marketing Specialist 98 Digital Marketing Specialist 99 Lean Six Sigma Black Belt 90 Lean Six Sigma Black Belt 90 Lean Six Sigma Black Belt 90 Lean Six Sigm	52	Digital Marketing Associate	
See Solgetal Marketing Expert Level See Corporate Sales Associate See Corporate Sales Specialist See Corporate Sales Specialist See Sigma Green Belt See Sigma Black Belt Lacertified Self-Paced Management Programs Lean Six Sigma Black Belt Lacertified Self-Paced Management Programs Lean Six Sigma Black Belt Lacertified Self-Paced Management Programs A PRINCEZ-Paced Management Programs Lean Six Sigma Green Belt Lacertified Self-Paced Management Programs A PRINCEZ-Paced Management Programs A PRINCEZ-Paced Management Programs A Self-Paced Management Programs A Sel	53	Digital Marketing Professional	
Corporate Sales Professional	54	Digital Marketing Specialist	
see Corporate Sales Professional See Corporate Sales Specialist Corporate Sales Specialist Six Sigma Green Belt Six Sigma Black Belt Lans Six Sigma Black Belt 1.4 Certified Self-Paced Management Programs 1.4 Certified Self-Paced Management Programs 1.4 Certified Self-Paced Management Programs 1.5 Palmont Six Sigma Serven Belt 1.6 Certified Self-Paced Management Programs 1.6 Self-Paced Management Programs 1.7 Self-Paced Management Programs 1.8 Particular Sigma Self-Paced Management Programs 1.9 Palmott2-P Combined foundation & Practitioner Self-Paced Management Management Programs Self-Paced Management Management Management Programs Self-Paced Management Management Management Programs Self-Paced Management Man	55	Digital Marketing Expert Level	
Seg Corporate Sales Specialist Corporate Sales Specialist Six Sigma Green Belt 1. Certification Six Sigma Black Belt 1. Certification Six Sigma Slack Belt 1. Six Sigma Slack Belt Six Sigma Slack Belt 1. S	56	Corporate Sales Associate	
See Corporate Sales Expert Corporate Sales Expert Six Sigma Block Belt Lean Six Sigma Block Belt Six Lean Six Sigma Block Belt Lipida Marketing Six Lean Six Sigma Block Belt Six Lean Six Sigma Six Lean Six Sigma Six Six Sigma Block Belt Six Sigma Green Belt S		Corporate Sales Professional	
60 Six Sigma Black Belt 61 Six Sigma Black Belt 62 Lean Six Sigma Black Belt 63 Lean Six Sigma Black Belt 64 Lean Six Sigma Black Belt 65 Lean Six Sigma Black Belt 66 Lean Six Sigma Black Belt 66 Lean Six Sigma Sire Belt 66 Parent Six Sigma Sire Belt 66 Parent Six Sigma Sire Belt 67 Six Management 68 Six Management 68 Six Management 68 Six Management 69 Six Management 60 Six Management 60 Six Management 60 Six Management 61 Six Management 62 Six Management 63 Six Management 64 Six Management 65 Six Management 65 Six Management 66 Six Management 66 Six Management 67 Six Management 68 Six Management 69 Six Management 69 Six Management 60 Six Management 61 Six Management 62 Six Management 63 Six Management 64 Six Management 65 Six Management 65 Six Management 65 Six Management 65 Six Management 66 Six Management 66 Six Management 67 Six Management 68 Six Management 69 Six Management 69 Six Management 69 Six Management 69 Six Management 60 Six Management		Corporate Sales Specialist	
Six Sigma Black Belt	59	Corporate Sales Expert	
61 Six Sigma Black Belt 62 Lean Six Sigma Black Belt 63 Lean Six Sigma Green Belt 64 PRINCEZ* Combined Foundation & Practitioner 65 Risk Management 66 Strum Developer Certified 67 Strum Developer Certified 68 Strum Developer Certified 68 Strum Developer Certified 69 SCRUM Master Certified 69 SCRUM Master Certified 69 SCRUM Master Certified 60 SCRUM Master Certified 60 SCRUM Master Certified 61 Strum Product Owner Certified 62 Scaled Scrum Master Certified 63 Scaled Scrum Master Certified 64 Scaled Scrum Master Certified 65 Scaled Scrum Master Certified 66 Scaled Scrum Master Certified 70 Scaled Scrum Master Certified 71 Epers Scrum Master Certified 72 Scaled Scrum Product Owner Certified 73 Marketing Strategy Associate 74 Marketing Strategy Scaled Scrum Master Certified 75 Marketing Strategy Scaled Scrum Master Certified 76 Marketing Strategy Scaled Scrum Master Certified 77 Marketing Strategy Scaled Scrum Master Certified 78 Marketing Strategy Scaled Scrum Master Certified 89 SCRUM Marketing Strategy Scaled Scrum Master Certified 90 Scaled Scrum Master Certified 91 Scaled Scrum Master Certified 92 Scaled Scrum Master Certified 93 Scaled Scrum Master Certified 94 Marketing Strategy Scaled Scaled Scrum Master Scaled Scrum Master Scaled Scaled Scrum Master Scaled Scaled Scrum Master Scaled S		Six Sigma Green Belt	
Lean Six Sigma Green Belt			
Lean Six Sigma Green Belt 1.4 Certified Self-Paced Management Programs (ما المعتمدة الرامج الدراج المعتمدة الرامج الدراج الاستخدام المعتمدة المع		Lean Six Sigma Black Belt	
1.4 Certified Self-Paced Management Programs 4 PRINCE2® Combined Foundation & Practitioner 5 Risk Management 6 Sarum Developer Certified 6 Scrum Master Certified 7 Scrum Master Certified 8 Scrum Master Certified 9 SCRUMStudy Agile Master Certified 7 Scaled Scrum Master Certified 9 SCRUMStudy Agile Master Certified 9 SCRUMStudy Agile Master Certified 9 SCRUMStudy Agile Master Certified 9 Scrum Master Scrum Product Owner Certified 9 Scrum Sc			
Section Developer Certified Scrum Master Scrum Master Certified Scrum Master Scrum Master Certified Scrum Master Scrum Mast			1.4) برامج الادارة المعتمدة(برامج تدريب ذاتيه)
66 Scrum Developer Certified 67 Scrum Master Certified 68 Scrum Product Owner Certified 69 ScRUMStudy Agile Master Certified 70 Scaled Scrum Master Certified 71 Expert Scrum Master Certified 72 Scaled Scrum Master Certified 73 Marketing Strategy Associate 74 Marketing Strategy Professional 75 Marketing Strategy Professional 76 Marketing Strategy Specialist 77 Marketing Strategy Specialist 78 Marketing Strategy Specialist 79 Marketing Strategy Specialist 79 Marketing Research Associate 80 Digital Marketing Strategy Specialist 81 Digital Marketing Strategy Specialist 82 Digital Marketing Strategy Specialist 83 Digital Marketing Strategy Specialist 84 Corporate Sales Associate 85 Corporate Sales Associate 86 Corporate Sales Associate 87 Digital Marketing Specialist 88 Corporate Sales Professional 89 Digital Marketing Specialist 80 Digital Marketing Specialist 81 Digital Marketing Specialist 82 Digital Marketing Specialist 83 Digital Marketing Specialist 84 Corporate Sales Professional 85 Corporate Sales Professional 86 Corporate Sales Professional 87 Digital Marketing Specialist 88 Corporate Sales Professional 89 Digital Marketing Specialist 90 Digital Marketing Specialist 91 Digital Marketing Specialist 92 Digital Marketing Specialist 93 Digital Marketing Specialist 94 Digital Marketing Specialist 95 Digital Marketing Specialist 96 Digital Marketing Specialist 97 Digital Marketing Specialist 98 Digital Marketing Specialist 98 Digital Marketing Specialist 99 Digital Marketing Specialist 99 Digital Marketing Specialist 99 Digital Marketing Specialist 99 Digital Marketing Marketing Specialist 99 Digital Marketing Specialist 90 Digital Mar	64	PRINCE2® Combined Foundation & Practitioner	
For Scrum Master Certified To Scaled Scrum Product Owner Certified To Scaled Scrum Product Owner Certified To Marketing Strategy Professional A Marketing Strategy Specialist Marketing Strategy Specialist To Marketing Strategy Specialist Marketing Research Specialist To Marketing Research Professional 1.5) Human Resources Programs To Strategy Specialist Digital Marketing Strategy Specialist Digital Marketing Strategy Specialist Digital Marketing S		Ü	
SCRUMStudy Agile Master Certified 70 Scaled Scrum Master Certified 71 Expert Scrum Master Certified 72 Scaled Scrum Master Certified 73 Marketing Strategy Associate 74 Marketing Strategy Professional 75 Marketing Strategy Professional 76 Marketing Strategy Professional 77 Marketing Strategy Specialist 78 Marketing Research Associate 1.5) Human Resources Programs 8 Marketing Research Professional 1.5) Human Resources Programs 8 Digital Marketing Strategy Specialist 8 Digital Marketing Professional 8 Digital Marketing Professional 8 Digital Marketing Professional 8 Digital Marketing Professional 8 Digital Marketing Specialist 8 Digital Marketing Professional 8 Digital Marketing Specialist 9 Corporate Sales Specialist 8 Corporate Sales Specialist 9 Corpor			
SCRUMStudy Agile Master Certified			
To Scaled Scrum Master Certified Ti Expert Scrum Master Certified Ti Marketing Strategy Associate Ti Marketing Strategy Professional Ti Marketing Strategy Specialist Ti Marketing Strategy Specialist Ti Marketing Strategy Specialist Ti Marketing Research Associate Ti Marketing Research Associate Ti Marketing Research Associate Ti Marketing Research Scrum Master Certified Ti Marketing Research Scrum Master Time Time Time Time Time Time Time Time			
73 Marketing Strategy Associate 74 Marketing Strategy Porfessional 75 Marketing Strategy Porfessional 76 Marketing Strategy Specialist 77 Marketing Strategy Specialist 78 Marketing Strategy Specialist 78 Marketing Research Associate 79 Marketing Research Associate 79 Marketing Research Forfessional 8	70		
المعادلة Strategy Associate Adarketing Strategy Forfessional Adarketing Strategy Expert Adarketing Strategy Expert Amarketing Strategy Expert Amarketing Research Associate 1.5) Human Resources Programs Associate 1.5) Human Resources Programs Amarketing Research Expert Bigital Marketing Research Expert Bigital Marketing Professional Bigital Marketing Professional Bigital Marketing Specialist Corporate Sales Specialist Sigma Green Belt Bigital Marketing Specialist Corporate Sales Specialist Corporate Sales Specialist Corporate Sales Specialist Sigma Green Belt Bight Sigma Black Belt Lean Six Sigma Brack Belt Lean Six Sigma Green Belt Big Lean Six Sigma Green Belt Big Lean Six Sigma Green Belt Big Lean Six Sigma Green Belt Corporate Sales Specialist		'	
المهادوات العراق المهادوات التوطية والاعتمال المهادوات العراق المهادوات الموادوات المهادوات			
75 Marketing Strategy Expert 76 Marketing Strategy Expert 77 Marketing Research Associate 78 Marketing Research Associate 78 Marketing Research Professional 1.5) Human Resources Programs 1.5) Human Resources Programs 1.5) Human Resources Programs 2. Digital Marketing Associate 3. Digital Marketing Professional 3. Digital Marketing Specialist 3. Digital Marketing Specialist 4. Digital Marketing Specialist 5. Digital Marketing Specialist 6. Digital Marketing Specialist 7. Digital Marketing Expert Level 8. Digital Marketing Expert Level 8. Digital Marketing Expert Level 9. Digital Marketing Expert 9. Digita			
76 Marketing Research Associate 77 Marketing Research Professional 1.5) Human Resources Programs 1.5) Human Resources Programs 2.9 Marketing Research Expert 80 Digital Marketing Associate 1.5) Burnal Marketing Associate 81 Digital Marketing Foressional 1.5) Burnal Marketing Specialist 82 Digital Marketing Specialist 1.5) Burnal Marketing Specialist 83 Digital Marketing Expert Level (2) Burnal Marketing Specialist 84 Corporate Sales Associate 2.5 85 Corporate Sales Professional 2.5 86 Corporate Sales Specialist 2.5 87 Corporate Sales Specialist 3.7 87 Corporate Sales Specialist 3.7 88 Six Sigma Black Belt 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8			
المعالدة العدور الباسرة العدور المعالدة العدور العدالة المعالدة العدور العدالة العدور العدالة العدور المعالدة العدور العدالة العدور العدور العدالة العدور العدور العدالة	76		
1.5) Human Resources Programs The Marketing Research Expert The Marketing Research Expert The Marketing Research Expert The Marketing Professional The Marketing Professional The Marketing Specialist The Marketing Specialist The Marketing Expert Level The Marketing Expert		· ·	
Type Marketing Research Expert التدوير يونامجك التدوير المتعلقة الجمال المتعلقة المساوية المقابلة المتعلقة الجمال المتعدام الإمتعاقة الجمال المتعدام الإمتعاقة الجمال المتعدام الإمتعاقة الجمال المتعدام الإمتعاقة الجمال المتعدام المتعدام المتعدام المتعدام الإمتعاقة الحمال المتعدام ا	78	Marketing Research Professional	
80 Digital Marketing Associate التندوب المعلق المتخداة الموادد البشرة الإساسية العدال المعادل		1.5) Human Resources Programs	1.5) برامج الموارد البشرية
81 Digital Marketing Professional 82 Digital Marketing Specialist 83 Digital Marketing Expert Level 84 Corporate Sales Associate 85 Corporate Sales Associate 86 Corporate Sales Professional 87 Corporate Sales Specialist 88 Corporate Sales Specialist 89 Corporate Sales Specialist 80 Corporate Sales Specialist 81 Corporate Sales Specialist 82 Corporate Sales Specialist 83 Corporate Sales Specialist 84 Corporate Sales Specialist 85 Corporate Sales Specialist 86 Corporate Sales Specialist 87 Corporate Sales Expert 88 Six Sigma Green Belt 89 Six Sigma Green Belt 89 Six Sigma Black Belt 89 Six Sigma Black Belt 89 Lean Six Sigma Black Belt 90 Lean Six Sigma Green Belt 91 Lean Six Sigma Green Belt 92 Mastering the Interview and Body Language Reading 93 Mediation through Peer Review 94 Online Training Skills for Trainers & Teachers 95 Survival Skills for Trainers & Teachers 96 Survival Skills for Trainers & Teachers 97 Survival Skills for the New Trainer 98 Self-Leadership & Management Skills Programs 99 The Essentials of Leadership 90 The Essentials of Leadership 91 The Professional Supervisor 92 Advanced High Performance Leadership 93 The Professional Supervisor 94 Online Training Skills for the New Trainer 95 Survival Skills figure and Decision Making 96 The Essentials of Leadership 97 Problem Solving and Decision Making 98 Self-Leadership 99 The Professional Supervisor 100 Advanced High Performance Leadership 101 Advanced Supervisory Skills 102 Building Better Teams 103 Closing the Generation Gap in the Workplace 104 Coaching and Mentoring			تطوير برنامجك التدريبي
المهارات المتقدمة للمدرب العملى 82 Digital Marketing Specialist 83 Digital Marketing Expert Level 84 Corporate Sales Associate 85 Corporate Sales Professional 86 Corporate Sales Professional 87 Corporate Sales Specialist 88 Corporate Sales Specialist 89 Corporate Sales Specialist 89 Corporate Sales Specialist 89 Six Sigma Green Belt 89 Six Sigma Green Belt 89 Six Sigma Black Belt 90 Lean Six Sigma Black Belt 91 Lean Six Sigma Green Belt 92 Lean Six Sigma Green Belt 93 Mastering the Interview and Body Language Reading 94 Mastering the Interview and Body Language Reading 95 Survival Skills for Trainers & Teachers 96 Online Training Skills for Trainers & Teachers 97 Survival Skills for the New Trainer 18 Six Sigma Black Belt 18 Six Sigma Green Belt 29 Survival Skills for the New Trainer 20 Survival Skills for the New Trainer 21 Survival Skills for the New Trainer 22 Survival Skills for the New Trainer 23 Survival Skills for the New Trainer 24 Chamity Expert Skills For the New Trainer 25 Survival Skills for the New Trainer 26 The Essentials of Leadership 27 Problem Solving and Decision Making 28 Self-Leadership 29 The Professional Supervisor 20 Advanced High Performance Leadership 39 Self-Leadership 40 Advanced High Performance Leadership 50 Building Better Teams 51 Survival Skills 52 Self-Leadership 53 Survival Skills 54 Self-Leadership 55 Self-Leadership 56 The Essentials of Leadership 57 Problem Solving and Decision Making 58 Self-Leadership 59 Self-Leadership 50 Self-Leadership 50 Self-Leadership 51 Advanced High Performance Leadership 52 Self-Leadership 53 Self-Leadership 54 Self-Leadership 55 Self-Leadership 56 Self-Leadership 57 Self-Leadership 58 Self-Leadership 59 Self-Leadership 50 Self-Leadership 50 Self-Leadership 50 Self-Leadership 50 Self-Leadership 51 Self-Leadership 52 Self-Leadership 53 Self-Leadership 54 Self-Leadership 55 Self-Leadership 56 Self-Leadership 57 Self-Leadership 58 Self-Leadership 59 Self-Leadership 50 Self-Leade		· ·	
83Digital Marketing Expert Level(ارق الموارد البشرية الأساسية (عربي)84Corporate Sales Associateالتوظيف والإختيار على أساس السلوك85Corporate Sales Professional(العقود)86Corporate Sales Specialist(العقود)87Corporate Sales Expert(العقود)88Six Sigma Green Belt((العقود)89Six Sigma Black Belt((() العقود)90Lean Six Sigma Black Belt(() (() العقود)91Lean Six Sigma Green Belt(() () () () () () () () () () () () ()			
84Corporate Sales Associateالتوظيف والاختيار على أساس السلوك85Corporate Sales Professional(مراجعات الأداء الفعال86Corporate Sales Specialist(مراجعات الأداء الفعال87Corporate Sales Expert(مراجعات الموظفين88Six Sigma Green Belt(مراجعات التوظيف89Six Sigma Black Belt(مراجعات التوظيف من أجال التجاح; تغنيات المقابلة السلوكية90Lean Six Sigma Black Belt(مراجعات المقابلة السلوكية91Lean Six Sigma Green Belt(مراجعات المقابلة السلوكية92Mastering the Interview and Body Language Reading(مراجعات الموظفين)93Mediation through Peer Review(مراجعات الموظفين)94Online Training Skills for Trainers & Teachers(مراجعات المدرب الجديد)95Survival Skills for the New Trainer(مراجعات المدرب الجديد)1.6Leadership & Management Skills Programs(مراجع مهارات الأدراد والقيادة القرارات96The Essentials of Leadership(مراجع مهارات الأدراء والقيادة القرارات97Problem Solving and Decision Making(مراجعات المراجعة المتقدمة عالية الأداء99The Professional Supervisor(مرح المشاكل واتحاد المترف المحترف100Advanced High Performance Leadership(مرح المشاح المحترف المحترف المحترف المحترف المحترف المحترف المحترف المحترف والضيار المرافية متقدمة102Building Better Teams(مرح المشاح المحترف المحت			
ادارة العقود الشهرية وادارة شؤون الموظفين المهراد البشرية وادارة شؤون الموظفين المهراد البشرية وادارة شؤون الموظفين المهراد الشهرات المعراق المهراد المعرفية المعرفية المعرفية المهراد المعرفية	84		
87 Corporate Sales Expert (الإبتاع والتميز في الموارد البشرية وإدارة شؤون الموظفين الموارد البشرية وإدارة شؤون الموظفين الموارات الفعالة لإجراءات التوظيف التوظافف (العجمة عن الوظافف (العجمة العجمة العجمة العجمة العجمة العجمة العجمة العجمة العجمة التوظفف (العجمة العجمة العجم		Corporate Sales Professional	
المهارات الفعالة لإجراءات التوظيف Six Sigma Green Belt يبدء البحث عن الوظائف Six Sigma Black Belt (Lean Six Sigma Black Belt (Lean Six Sigma Black Belt (Lean Six Sigma Green Belt (Lean Six Six Sigma Green Belt (Lean Six Six Sigma Green Belt (Lean Six			3 •
89 Six Sigma Black Belt و Lean Six Sigma Black Belt التوظيف من أجل النجاح: تقنيات المقابلة السلوكية الحوظيف من أجل النجاح: تقنيات المقابلة السلوكية ومواقفة الدهم و الموظفين المقابلة وقراءة لغة الجسد و المقابلة وقراءة لغة الجسد المقابلة وقراءة لغة المقابلة وقراءة والمقابلة وقراءة وقراءة والمقابلة وقراءة والمقابلة وقراءة وقراءة والمقابلة وقراءة			الإبداع والتميز في الموارد البشرية وإدارة شؤون الموظفين
التوظيف من أجل النجاح: تقنيات المقابلة السلوكية والدعم الدعام المقابلة السلوكية والدعام الدعام الدعام المقابلة السلوكية وواقفه الدعام الموظف وسلوكه ومواقفه وإداء الموظف وسلوكه ومواقفه إداء الموظف وسلوكه ومواقفه إداء الموظف وسلوكه ومواقفه المعالية وقراءة لغة الجسد المعالية المعالية وقراءة لغة الجسد الموظفين المعالية المعالية الموظفين المعالية الموظفين المعالية		ů	" 3 " 1, " 4
91 Lean Six Sigma Green Belt 92 Mastering the Interview and Body Language Reading 93 Mediation through Peer Review 94 Online Training Skills for Trainers & Teachers 95 Survival Skills for The New Trainer 96 Survival Skills for the New Trainer 1.6 Leadership & Management Skills Programs 96 The Essentials of Leadership 97 Problem Solving and Decision Making 98 Self-Leadership 99 Self-Leadership 90 The Professional Supervisor 100 Advanced High Performance Leadership 101 Advanced Supervisory Skills 102 Building Better Teams 103 Closing the Generation Gap in the Workplace 104 Coaching and Mentoring 129 Mediation through Peer Review 15 Mediation Trainers & Teachers 160 Trainers & Teachers 161 Trainers & Teachers 162 Trainers & Teachers 163 Mediation through Peer Review 164 Trainers & Teachers 165 Trainers & Teachers 165 Trainers & Teachers 166 Trainers & Teachers 166 Trainers & Teachers 167 Trainers & Teachers 168 Trainers & Teachers 169 Trainers & Teachers 169 Trainers & Teachers 160 Trainers & Teachers			
93 Mediation through Peer Review 94 Online Training Skills for Trainers & Teachers 95 Survival Skills for the New Trainer 95 Survival Skills for the New Trainer 1.6 Leadership & Management Skills Programs 96 The Essentials of Leadership 97 Problem Solving and Decision Making 98 Self-Leadership 99 Self-Leadership 99 The Professional Supervisor 100 Advanced High Performance Leadership 101 Advanced Supervisory Skills 102 Building Better Teams 103 Closing the Generation Gap in the Workplace 104 Coaching and Mentoring 106 Making High Performance Leadership 107 Baking Italia Skills Scale Skills Scale Skills Scale Skills Scale Skills Scale Skills Scale Skills Ski	91	· ·	
94 Online Training Skills for Trainers & Teachers مهارات التدريب عبر الإنترنت للمدرين والمعلمين Survival Skills for the New Trainer مهارات الساسية للمدرب الجديد 1.6 Leadership & Management Skills Programs 1.6 Leadership & Management Skills Programs 1.6 Leadership 6 The Essentials of Leadership 7 Problem Solving and Decision Making 97 Problem Solving and Decision Making 98 Self-Leadership 99 The Professional Supervisor 99 The Professional Supervisor 100 Advanced High Performance Leadership 101 Advanced Supervisory Skills 102 Building Better Teams 103 Closing the Generation Gap in the Workplace 104 Coaching and Mentoring 105 Closing and Mentoring 106 Coaching and Mentoring 107 Coaching and Mentoring 108 Closing the Generation Gap in the Workplace 108 Closing and Mentoring 108 Closing the Generation Gap in the Workplace 108 Closing and Mentoring 108 Closing the Generation Gap in the Workplace 108 Closing and Mentoring 108 Closing the Generation Gap in the Workplace 108 Closing and Mentoring 108 Closing the Generation Gap in the Workplace 108 Closing the Generation Gap in		, , , ,	إتقان المقابلة وقراءة لغة الجسد
95 Survival Skills for the New Trainer 1.6 Leadership & Management Skills Programs 1.6 Leadership & Management Skills Programs 96 The Essentials of Leadership 97 Problem Solving and Decision Making 98 Self-Leadership 99 Self-Leadership 99 The Professional Supervisor 100 Advanced High Performance Leadership 101 Advanced Supervisory Skills 102 Building Better Teams 103 Closing the Generation Gap in the Workplace 104 Coaching and Mentoring			
1.6 Leadership & Management Skills Programs1.6 Leadership & Management Skills Programs96 The Essentials of Leadership597 Problem Solving and Decision Making98 Self-Leadership98 Self-Leadership99 The Professional Supervisor100 Advanced High Performance Leadership100 Advanced High Performance Leadership101 Advanced Supervisory Skills101 Advanced Supervisory Skills102 Building Better Teams103 Closing the Generation Gap in the Workplace104 Coaching and Mentoring104 Coaching and Mentoring			مهارات التدريب عبر الإنترنت للمدربين والمعلمين
97 Problem Solving and Decision Making حل المشاكل واتخاذ القرارات 98 Self-Leadership القيادة الذاتية 99 The Professional Supervisor المشرف المحترف 100 Advanced High Performance Leadership القيادة المتقدمة عالية الأداء 101 Advanced Supervisory Skills المتقدمة عالية الأداء 102 Building Better Teams المناوث المحترف الحيل في مكان العمل 103 Closing the Generation Gap in the Workplace التدريب والتوجيه 104 Coaching and Mentoring	95		
97 Problem Solving and Decision Making حل المشاكل واتخاذ القرارات 98 Self-Leadership القيادة الذاتية 99 The Professional Supervisor المشرف المحترف 100 Advanced High Performance Leadership القيادة المتقدمة عالية الأداء 101 Advanced Supervisory Skills المتقدمة عالية الأداء 102 Building Better Teams المناوث المحترف الحيل في مكان العمل 103 Closing the Generation Gap in the Workplace التدريب والتوجيه 104 Coaching and Mentoring	96	The Essentials of Leadership	أساسيات القيادة
98 Self-Leadership القيادة الذاتية		'	
القيادة المتقدمة عالية الأداء ملام Advanced High Performance Leadership القيادة المتقدمة عالية الأداء ملام Advanced Supervisory Skills مهارات إشرافية متقدمة المعالم Building Better Teams المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم Closing the Generation Gap in the Workplace التدريب والتوجيه التوجيه المعالم Coaching and Mentoring		ŭ ŭ	
ال Advanced Supervisory Skills مهارات إشرافية متقدمة مقدامة Building Better Teams المائل Building Better Teams المائل العمل Closing the Generation Gap in the Workplace التدريب والتوجيه التوجيه			
102 Building Better Teams 103 Closing the Generation Gap in the Workplace 104 Coaching and Mentoring 105 Building Better Teams 106 Closing the Generation Gap in the Workplace 107 Coaching and Mentoring			" "
الله فَجُوةَ الجَيْلِ فَي مَكَانِ العمل Closing the Generation Gap in the Workplace التدريب والتوجيه Coaching and Mentoring		·	
104 Coaching and Mentoring			- - ·
		· · ·	



المنافعة ال	
المودة ا	صنىفات
المنافقة العالمة المنافقة الم	
الله والتوديد المعاهدة المعاه	ي و طوير فرق عال
الموادرة المعاورة المعاورة المعاورة المعاورة المعاورة المعاورة المعاورة الأساء المعاورة الأساء المعاورة الأساء المعاورة الأساء المعاورة ا	ننوع في مكان
التوجيه والجهاز الأهياء المعالمة المعا	قيادة الإدارية
Influence and Persuasion Leadership & Strategic Impact Leadership & Strategic Impact Leadership Sest Practices Supurior Leadership Sest Practices Leadership Skilis for Supervisors Leadership Skilis for Supervisors Leading and Creating Virtual Teams Leading and Creating Virtual Teams Leading Under Pressure Leading Virtual Teams Leading Virtual Leadership	مهارات الإدار
المادة المعلودة المهادة المعاودة المهادة المعاودة المهادة المعاودة المعاود	هارات تبسيط
العددة المعالمة المع	نأثير والإقناع
المنافرية المستروي المنافرية المستروية المنافرية المستروية المستروية المنافرية المستروية المنافرية المستروية المنافرية المناف	-
الم العدادية العدادي	ضل ممارسان
الله العوالي	
العدال العمالية العم	
الموادية العمال	بده وإنساء فـ قيادة تحت ال
المناف ا	عيادة الفرق الا بادة الفرق الا
Negotiating for Results Servant Leadership Servant Leadership Servant Leadership Servant Leadership The ABCS of Supervising Others Last Strategy, Risks, Negotiation & Leadership Strategy, Risks, Negotiation & Leadership Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Ptolic Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Public Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Public Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Public Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Public Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Public Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Public Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Public Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Public Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Public Last Review Conquering Your Fear of Speaking in Public Relations Annual Review Conquering Your Fear of Speaking Indicate Public Speaking - Speaking Under Pressure Last Review Conquering Your Fear of Speaking Public Speaking - Speaking Under Pressure Last Review Conquering Your Fear Office Reviews Last Project Management Programs Last Review Conquering Course Last Review Cour	
Servant Leadership strategic Leadership strategic Leadership so Strategic Leadership social properties of the ARCs of Supervising Others المحافظة في التحويد المحافظة على التوازية الأعمال والعلاقات الأعمال	<u>نفاوض</u> للنتائ
124 Strategy, Risks, Negotiation & Leadership العالم المخاطر والتفاوض والقيادة المحكود المحكو	<u>. و ق</u> قيادة بالخدم
العدم المعالدة المعا	<u> </u>
الله Art Of Delegating Effectively The Virtual Leader 1.7) Personal Development Programs 2.8 Anger Management Conquering Your Fear of Speaking in Public Dealing With Difficult People Dealing With Difficult People Effective Negotiation Strategies & Body Language Skills Effective Negotiation Strategies & Body Language Skills Effective Negotiation Strategies & Body Language Skills Effective Self Management for Supervisors and Technicians Effective Self Management on Neuro Linguistic Programming Introduction to Neuro Linguistic Programming Managing Difficult Conversations, Negotiation, and Communication Managing Pressure and Maintaining Balance Managing Pressure and Maintaining Balance NLP Tools for Real Life Managing Pressure and Maintaining Balance NLP Tools for Real Life Public Speaking - Speaking Under Pressure Public Speaking - Speaking Under Pressure Public Speaking Under Pressure 140 Public Speaking Under Pressure 141 Speaking Under Pressure 142 The Art of Giving Effective Feedback 143 Project Management Programs 144 Public Relations & Communication Skills Programs 145 Business Etiquette and Communication Skills Programs 146 Business Etiquette and Communication Strategies 147 Communication Strategies and Effective Performance Reviews 148 Complaint Handling & Management 149 Conference and Event Management 140 Conference and Event Management	ِ ستراتيجية وا
اللهوية العميرة المائية المائية العالمية المائية الم	جديات الإشرا
1.7) Personal Development Programs Anger Management Conquering Your Fear of Speaking in Public Dealing With Difficult People Beding With Difficult People All Dealing With Difficult People All Dealing With Difficult People Beding With Difficult People All Dealing With Difficult People Beding With	ن التفويض ال
Anger Management بالتحدث في الأماكن العامة (Conquering Your Fear of Speaking in Public Anger Management (Popular Speaking in Public Anger Management Programs) Anger Management For Supervisors and Technicians (Public Anguage Skills Anguage Management for Supervisors and Technicians (Public Relations Managing Stuff Done Introduction to Neuro Linguistic Programming Anguage Skills Introduction to Neuro Linguistic Programming Anguage Skills Anguage Defetive Self Managing Difficult Conversations, Negotiation, and Communication Understand Anguage Defetive Self Managing Pressure and Maintaining Balance (Public Speaking, Delegation and Communication for Results (Public Speaking, Delegation and Communication for Results (Public Speaking Anguage Speaking Interface Anguage Speaking Anguage Speaking Interface (Public Speaking Anguage Speaking Interface Anguage Speaking Interface (Public Speaking Interface Anguage Interface Anguage Interface Anguage Interface Anguage Interface (Public Speaking Interface In	قائد الافتراضي
التحدث في الأماكن العامة العامل العا	.1) برامج
التحدث في الأماكن العامة العالم العام الع	ارة الغضب:
المادي العالمة العالم	
131 Effective Negotiation Strategies & Body Language Skills 132 Effective Self Management for Supervisors and Technicians 133 Getting Stuff Done 134 Introduction to Neuro Linguistic Programming 135 Managing Difficult Conversations, Negotiation, and Communication 136 Managing Pressure and Maintaining Balance 137 Negotiating, Delegation and Communication for Results 138 NLP Tools for Real Life 139 Public Speaking 140 Public Speaking - Speaking Under Pressure 141 Speaking Under Pressure 142 The Art of Giving Effective Feedback 143 PMP Exam Preparation Course 144 Public Relations & Communication Skills Programs 144 Public Relations Management 145 Business Etiquette and Communication Strategies 146 Business Relationship Management Professional Training (BRMP) 147 Communication Strategies and Effective Performance Reviews 148 Complaint Handling & Management 149 Conference and Event Management	نعامل مع الأنا
133Getting Stuff Done134Introduction to Neuro Linguistic Programmingغيالغوية العصبية135Managing Difficult Conversations, Negotiation, and CommunicationUmary James Pressure and Maintaining Balance136Managing Pressure and Maintaining BalanceDelegation and Communication for Results137Negotiating, Delegation and Communication for ResultsPublic Speaking, Delegation and Communication for Results138NLP Tools for Real LifeRespect Pressure139Public SpeakingPublic Speaking - Speaking Under Pressure140Public Speaking - Speaking Under PressurePublic Speaking - Speaking Under Pressure141Speaking Under PressureThe Art of Giving Effective Feedback142The Art of Giving Effective FeedbackPublic Speaking - Speaking Under Pressure143PMP Exam Preparation CoursePMP Exam Preparation Course144Public Relations & Communication Skills ProgramsPMP Exam Preparation Course144Public Relations ManagementPMP Exam Preparation Course144Public Relations ManagementPMP Exam Preparation Communication Strategies144Public Relations ManagementPMP Exam Preparation Communication Strategies145Business Etiquette and Communication StrategiesPMP Exam Preparation Communication Strategies146Business Relationship Management Professional Training (BRMP)(BRMP) (BRMP) (BRMP) (BRMP)148Complaint Handling & ManagementPMP Exam Preparation Conference and Event Management	
اللغوية العصبية والتفاوض والاتصال المعارفة العصبية والتفاوض والاتصال المعارفة العصبية والتفاوض والاتصال المعارفة المعارفة على التوات المعارفة والتصال من أجل التنافج المعارفة على التوات المعارفة المعارفة المعارفة على التوات المعارفة المعارفة على التوات المعارفة ا	دارة الذاتية ا
المحية والتفاوض والاتصال المحية والتفاوض والاتصال المحية والتفاوض والاتصال المحية والتفاوض والاتصال المحية والتفاوض الاتحاد المحافظة على التوازن المحافظة على المحافظة	جاز الأشياء
اللغوية العصابية للعراق التعالى التوازن المصابية للعراق التوافر التعالى التوازن العراق التعالى التوازن العراق التعالى التوازن العراق التعالى	
اللغوية العصبية للحياة الحقيقية العصبية الحياة الحقيقية العصبية الحياة العصبية الحياة العصبية العصبية الحياة العصبية الحياة العصبية ا	
138NLP Tools for Real Lifeقللغوية العصبية لحياة الحقيقية139Public Speaking9ublic Speaking140Public Speaking - Speaking Under Pressure141Speaking Under Pressure142The Art of Giving Effective Feedback18) Project Management Programs143PMP Exam Preparation CoursePMP Exam Preparation Course144Public Relations & Communication Skills Programs144145Business Etiquette and Communication Strategies145146Business Relationship Management Professional Training (BRMP)(BRMP)147Communication Strategies and Effective Performance Reviews(BRMP)148Complaint Handling & Management200Conference and Event Management	
139Public SpeakingJames of The Public SpeakingPublic Speaking - Speaking Under Pressure141Speaking Under PressureLike Art of Giving Effective Feedback142The Art of Giving Effective FeedbackExample 143143PMP Exam Preparation CoursePMP Exam Preparation Course144Public Relations & Communication Skills ProgramsPMP Exam Preparation Course144Public Relations ManagementExample 144145Business Etiquette and Communication StrategiesExample 145146Business Relationship Management Professional Training (BRMP)(BRMP) (BRMP) (BRMP) (BRMP) (BRMP)147Communication Strategies and Effective Performance ReviewsExample 148 (Dept) (Complaint Handling & Management148Complaint Handling & Management149Conference and Event Management	
140Public Speaking - Speaking Under PressurePublic Speaking - Speaking Under Pressure141Speaking Under PressureBeat Speaking Under Pressure142The Art of Giving Effective FeedbackBeat Speaking Under Pressure143Project Management ProgramsPMP Exam Preparation Course144PMP Exam Preparation CoursePMP Exam Preparation Course144Public Relations & Communication Skills ProgramsBusiness Etiquette and Communication Strategies145Business Etiquette and Communication StrategiesBusiness Relationship Management Professional Training (BRMP)146Business Relationship Management Professional Training (BRMP)(BRMP) (BRMP) (BRM	
141Speaking Under PressureDescription142The Art of Giving Effective Feedback1.8) Project Management Programs143PMP Exam Preparation CoursePMP Exam Preparation Course1-9) Public Relations & Communication Skills ProgramsPublic Relations Management144Public Relations ManagementBusiness Etiquette and Communication Strategies145Business Etiquette and Communication StrategiesBusiness Relationship Management Professional Training (BRMP)146Business Relationship Management Professional Training (BRMP)(BRMP) (BRMP) (BRMP) (BRMP)147Communication Strategies and Effective Performance ReviewsComplaint Handling & Management148Complaint Handling & ManagementConference and Event Management149Conference and Event ManagementConference and Event Management	تحدث أمام ا
142The Art of Giving Effective Feedbackآمنحان1.8) Project Management ProgramsLet of Italian143PMP Exam Preparation CoursePMP Exam Preparation Course1-9) Public Relations & Communication Skills ProgramsPublic Relations Management144Public Relations ManagementBusiness Etiquette and Communication Strategies145Business Etiquette and Communication StrategiesBusiness Relationship Management Professional Training (BRMP)146Business Relationship Management Professional Training (BRMP)(BRMP) (BRMP) (BRMP)147Communication Strategies and Effective Performance ReviewsBusiness Relationship Management148Complaint Handling & ManagementConference and Event Management149Conference and Event Management	
1.8) Project Management Programs 143 PMP Exam Preparation Course 1.9) Public Relations & Communication Skills Programs 144 Public Relations Management 145 Business Etiquette and Communication Strategies 146 Business Relationship Management Professional Training (BRMP) 146 Business Relationship Management Professional Training (BRMP) 147 Communication Strategies and Effective Performance Reviews 148 Complaint Handling & Management 149 Conference and Event Management	تحدث بحث ن التغذية الرا
1.9) Public Relations & Communication Skills Programs 1.9) Public Relations & Communication Skills Programs 1.9) Public Relations & Communication Skills Programs 1.9) Public Relations Management 1.9 Public Relations Management 1.9 Business Etiquette and Communication Strategies 1.9 Business Etiquette and Communication Strategies 1.9 Business Relationship Management Professional Training (BRMP) 1.9 Communication Strategies and Effective Performance Reviews 1.9 Communication Strategies and Effective Performance Reviews 1.9 Complaint Handling & Management 1.9 Conference and Event Management	, , ,
1.9) Public Relations & Communication Skills Programs 144 Public Relations Management 145 Business Etiquette and Communication Strategies 146 Business Relationship Management Professional Training (BRMP) 147 Communication Strategies and Effective Performance Reviews 148 Complaint Handling & Management 149 Conference and Event Management	
144 Public Relations Management Label Business Etiquette and Communication Strategies Business Relationship Management Professional Training (BRMP)	
145Business Etiquette and Communication Strategiesالستراتيجيات الاتصال146Business Relationship Management Professional Training (BRMP)(BRMP) (BRMP)147Communication Strategies and Effective Performance Reviewsتصال وإجراء مراجعات أداء فعالة148Complaint Handling & ManagementComplaint Handling & Management149Conference and Event Managementوالفعاليات	ارة العلاقات
146Business Relationship Management Professional Training (BRMP)(BRMP) (BRMP)147Communication Strategies and Effective Performance Reviewsتصال واجراء مراجعات أداء فعالة148Complaint Handling & Managementکاوی وإدارتها149Conference and Event Managementوالفعاليات	
147Communication Strategies and Effective Performance Reviewsقصال واجراء مراجعات أداء فعالة148Complaint Handling & Managementکاوی وادارتها149Conference and Event Managementوالفعاليات	
كلوى وأدارتها Complaint Handling & Management كوى وأدارتها 148 Conference and Event Management والفعاليات	
149 Conference and Event Management والفعاليات	
	ارة المؤتمرات
بين الثقافات Cross-Cultural Communication Skills ، بين الثقافات	
152 Effective Communication & Persuasion & Negotiation Skills	هارات الاتصاا
153 Effective Communication Skills & Dealing with Others والتعامل مع الآخرين	
154 Emotional Intelligence and Communication Strategies	
بدبلوماسية ولباقة ومصداقية How to Communicate with Diplomacy, Tact and Credibility	يف تتواصل
156 Influence and Persuasion through Effective Communication Strategies بن خلال استراتيجيات الاتصال الفعال	نأثير والإقناع
	ارة المحادثان
الله Public Relations and Successful Campaigns والحملات الناجحة والحملات الناجحة	
ة الصحية وإدارة المستشفيات 1.10) Healthcare & Hospital Management	
عية المتقدمة Advance Healthcare Communication	تصالات الص



	Training Programs	
S#	Course Types	ىنيفات البرامج
160	Customer Service & Treating Patients	
161	Healthcare procurement and supply chain management	يات الرعاية الصحية وإدارة سلسلة التوريد
162	Healthcare Strategy and Administration	ي ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
163	Hospital Management and Administration	-ي.بي و-رو مرد يا مديد دي المستشفيات
164	Hospital Management and Supply chain Management	المستشفيات وإدارة سلسلة التوريد
165	PR & Communication for Hospitals	قات العامة والاتصالات للمستشفيات
166	Problem Solving in Dealing with Patients	لمشكلات والتعامل مع المرضي المشكلات والتعامل مع المرضي
	1.11) Purchasing & Supply chain Management Programs	 برامج سلاسل التوريد والمشتريات
1.67	Lavorate and Management of The Ninte and Delta	1
167 168	Inventory Management: The Nuts and Bolts Development Skills for Warehouses & Stores Keepers	المخزون مهارات أمناء المستودعات والمخازن
	'	مهارات امناء المستودعات والمخارن المخزون والمشتربات والمخازن
169 170	Inventory, Purchasing & Stores Management	
	Logistics & Supply Chain Management	اللوجستيات وسلسلة التوريد
171	Modern Administration for Warehouses & Stores	ة الحديثة للمستودعات والمخازن
172	Modern Methods of Stock Inventory Operations	ليب الحديثة في عمليات جرد المخزون
173	Supply Chain flow Planning	يط تدفق سلسلة التوريد
174	Strategic Supply Chain Management	سلسلة التوريد الاستراتيجية
	1.12) Risk & Crisis Management Programs	1) يرامج ادارة الازمات والمخاطر
175	Crisis Management	الأزمات
176	Risk and Crisis Management	المخاطر والأزمات
36	Risk Management	المخاطر
178	Risk Management & Business Performance	المخاطر وأداء الأعمال
179	The Complete Course in Risk Management (RM)	ةِ الكاملة في إدارة المخاطر (RM)
	1.13) Sales, Marketing & Customer Service Programs	1) برامج التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
180	Creating and Managing Your Corporate Brand	وإدارة العلامة التجارية لشركتك
181	CRM - An Introduction to Customer Relationship Management	ة لإدارة علاقات العملاءCRM
182	Marketing and Sales	يق والمبيعات
183	Professional Course in Customer Service	إحترافية في خدمة العملاء
184	Prospecting for Leads like a Pro	ف التنقيب عن العملاء المحتملين
185	Selling Smarter	بذكاء
186	Social Media and Your Business	ل التواصل الاجتماعي وعملك
187	Basic Internet Marketing	يات التسويق عبر الإنترنت
188	Building Relationships for Success in Sales	علاقات من أجل النجاح في المبيعات
189	Critical Elements of Customer Service	ببر الحاسمة لخدمة العملاء
190	CRM - An Introduction to Customer Relationship Management	ة في إدارة علاقات العملاء CRM
191	Dealing with Customers	ل مع العملاء
192	Dynamite Sales Presentations and the Art of Negotiation	ت ن المبيعات وفن التفاوض
193	Effective Business to Business (B2B) Marketing	بق الفعال بين الشركات (B2B)
194	Effective Communication With Customers	يل عن العملاء
		- ()
	Managing Customer Service	خدمة العملاء
195	Managing Customer Service Managing Customer Service and Communication Strategies	
195 196	Managing Customer Service and Communication Strategies	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال
195 196 197	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال لعملاء من أجل ميزة تنافسية
195 196 197 198	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال لعملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد
195 196 197 198 199	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال لعملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد لة التجارية الشخصية
195 196 197 198 199 200	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال لعملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد لة التجارية الشخصية ب على الاعتراضات لفشل عملية البيع
195 196 197 198 199 200 201	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال لعملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد لة التجارية الشخصية ب على الاعتراضات لفشل عملية البيع بمهنية في التسويق
195 196 197 198 199 200 201 202	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال لعملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد لة التجارية الشخصية ب على الاعتراضات لفشل عملية البيع بمهنية في التسويق جسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات
195 196 197 198 199 200 201 202 203	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال العملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد له التجارية الشخصية ب على الاعتراضات لفشل عملية البيع مهنية في التسويق جسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات ب على المبيعات وخدمة العملاء لوكلاء مركز الاتصال
195 196 197 198 199 200 201 202 203 204	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents Selling Smarter and Body Language Reading	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال العملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد بة التجارية الشخصية ب على الاعتراضات لفشل عملية البيع مهنية في التسويق جسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات ب على المبيعات وخدمة العملاء لوكلاء مركز الاتصال ت البيع الذكي وقراءة لغة الجسد
195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents Selling Smarter and Body Language Reading Customer Satisfaction Skills	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال العملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد به التجارية الشخصية ب على الاعتراضات لفشل عملية البيع مهنية في التسويق جسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات ب على المبيعات وخدمة العملاء لوكلاء مركز الاتصال ت البيع الذكي وقراءة لغة الجسد
195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents Selling Smarter and Body Language Reading Customer Satisfaction Skills Excellence In Customer Service	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال العملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد بة التجارية الشخصية بعلى الاعتراضات لفشل عملية البيع مهنية في التسويق جسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات بعلى المبيعات وخدمة العملاء لوكلاء مركز الاتصال ت البيع الذكي وقراءة لغة الجسد ت إرضاء العملاء
195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents Selling Smarter and Body Language Reading Customer Satisfaction Skills Excellence In Customer Service Selling Smarter, Communication and Body Language Reading	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال العملاء من أجل ميزة تنافسية العسويق والمبيعات ولغة الجسد التسويق والمبيعات ولغة الجسد للتجارية الشخصية التجارية الشخصية الميان عملية البيع مهنية في التسويق المسويق جسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات المبيعات وخدمة العملاء لوكلاء مركز الاتصال تالبيع الذكي وقراءة لغة الجسد ت إرضاء العملاء أو المبيعات وخدمة العملاء أو المبيعات المبيعات وخدمة العملاء العملاء ت إرضاء العملاء أو المبيعات المبيعات العملاء أو المبيعات المبي
195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents Selling Smarter and Body Language Reading Customer Satisfaction Skills Excellence In Customer Service Selling Smarter, Communication and Body Language Reading The Art of Delegating, Negotiation, and Communication Effectively	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال لعملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد ية التجارية الشخصية ي على الاعتراضات لفشل عملية البيع بعنى الاعتراضات لفشل عملية البيع بسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات بب على المبيعات وخدمة العملاء لوكلاء مركز الاتصال ت البيع الذي وقراءة لغة الجسد ت إرضاء العملاء ت إرضاء العملاء ت البيع الذي والتواصل وقراءة لغة الجسد
195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents Selling Smarter and Body Language Reading Customer Satisfaction Skills Excellence In Customer Service Selling Smarter, Communication and Body Language Reading The Art of Delegating, Negotiation, and Communication Effectively Using Technology to your Advantage	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال العملاء من أجل ميزة تنافسية العسلاء من أجل ميزة تنافسية تالتسويق والمبيعات ولغة الجسد للتجارية الشخصية بعلى الاعتراضات لفشل عملية البيع مهينية في التسويق جسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات بعلى المبيعات وخدمة العملاء لوكلاء مركز الاتصال تالبيع الذكي وقراءة لغة الجسد أي خدمة العملاء تالبيع الذكي والتواصل وقراءة لغة الجسد يقوض والتفاوض والاتصال بغاعلية عليما تنفوض والتفاوض والاتصال بغاعلية
195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents Selling Smarter and Body Language Reading Customer Satisfaction Skills Excellence In Customer Service Selling Smarter, Communication and Body Language Reading The Art of Delegating, Negotiation, and Communication Effectively Using Technology to your Advantage Using the Telephone as a Sales Tool	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال لعملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد لة التجارية الشخصية ب على الاعتراضات لفشل عملية البيع بهينية في التسويق بحسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات ت البيع الذكي وقراءة لغة الجسد ت البيع الذكي وقراءة لغة الجسد ت البيع الذكي والتواصل وقراءة لغة الجسد ت البيع الذكي والتواصل وقراءة لغة الجسد نفويض والتفاوض والاتصال بفاعلية ب ذكاء - استخدام التكنولوجيا لصالحك
195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents Selling Smarter and Body Language Reading Customer Satisfaction Skills Excellence In Customer Service Selling Smarter, Communication and Body Language Reading The Art of Delegating, Negotiation, and Communication Effectively Using Technology to your Advantage Using the Telephone as a Sales Tool 1.14) Strategy Programs	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال لعملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد ي على الاعتراضات لفشل عملية البيع بعلى الاعتراضات لفشل عملية البيع بحسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات ببيع الذي وقراءة لغة الجسد ت البيع الذي وقراءة لغة الجسد ت البيع الذي والتواصل وقراءة لغة الجسد نفويض والتفاوض والاتصال بفاعلية الميض والتفاوض والاتصال بفاعلية المناء المتخدام التكنولوجيا لصالحك
195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209	Managing Customer Service and Communication Strategies Managing Customers for Competitive Advantage Marketing, Sales and Body Language Techniques Maximizing Personal Impact Overcoming Objections to Nail the Sale Professional Course in Marketing Reading Body Language as a Sales Tool Sales and Customer Service Training for Call Center Agents Selling Smarter and Body Language Reading Customer Satisfaction Skills Excellence In Customer Service Selling Smarter, Communication and Body Language Reading The Art of Delegating, Negotiation, and Communication Effectively Using Technology to your Advantage Using the Telephone as a Sales Tool	خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال خدمة العملاء واستراتيجيات الاتصال العملاء من أجل ميزة تنافسية ت التسويق والمبيعات ولغة الجسد له التجارية الشخصية ب على الاعتراضات لفشل عملية البيع جسد: قراءة لغة الجسد كأداة مبيعات بيب على المبيعات وخدمة العملاء لوكلاء مركز الاتصال ت البيع الذكي وقراءة لغة الجسد ت البيع الذكي والتواصل وقراءة لغة الجسد تفويض والتفاوض والاتصال بفاعلية تفويض والتفوض والاتصال بفاعلية دام الهاتف كأداة مبيعات البيم المتخدام التكنولوجيا لصالحك دام الهاتف كأداة مبيعات المبارتيجية التفارير بالإنجليزية للمشرفين والمدراء



	Training Pr	ograms
S#	Course Types	تصنيفات البرامج
214	Writing Reports and Proposals	ئتابة التقارير والمقترحات
215	Advanced Strategic Planning	لتخطيط الاستراتيجي المتقدم
216	Advanced Writing Skills	لهارات الكتابة المتقدمة
217	Business Succession Planning	خطيط الاعمال الناجح
218	Business Writing That Works for Engineers	ئتابة الأعمال والتقارير بالانجليزية للمهندسين
219	Effective Planning and Scheduling	تخطيط الفعال والجدولة
220	Goal Setting Techniques	منيات تحديد الهدف
221	Goal Setting, Planning & Decision Making	حديد الهدف والتخطيط واتخاذ القرار
222	Report Writing and Skills for Engineers	هارات كتابة التقارير للمهندسين
223	Strategic Effective Planning	تخطيط الاستراتيجي الفعال
224	Strategic Planning	تخطيط الاستراتيجي
	1.15) Cross-Cultural	1.1)عبر الثقافات
225	Cross-Cultural Intelligence in the Saudi Arabia Working Environment	
226	Leading Across Borders and Cultures	
227	TTCT Train The Cultural Trainer	
	2) Finance & Economics Programs	2) برامج المالية والاقتصاد
228	Budgeting & Cost Control	ميزانية وضبط التكاليف
229	Cost Analysis	ميرانية وطبيط المحاليف حليل التكاليف
230	Finance for non Financials	مىين الماليين مالية لغير الماليين
231	Introduction to Successful Sales	سبية عير المنوين قدمة في المبيعات الناجحة
232	Money Laundering - preventing and detecting	سبيل الأموال - الكشف والمنع
233	Project Estimating and Budgeting	قدير المشروع واعداد الميزانية
200		
	3) Quality Programs	3) برامج الجودة
	3.1) Certified Quality Programs	3.1) برامج الجودة المعتمدة
234	PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 9001 من PECB
235	PECB Certified ISO 13485 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 13485 من PECB
236	PECB Certified ISO 14001 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 14001 من PECB
237	PECB Certified ISO/IEC 17025 Lead Implementer	منفذ رئيسي معتمد ايزو 17025 من PECB
238	PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 20000 من PECB
239	PECB Certified ISO 20121 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 20121 من PECB
240	PECB Certified ISO 50001 Lead Auditor	مدقق رئیسی معتمد ایزو 50001 من PECB
241	PECB Certified ISO 26000 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 26000 من PECB
	3.2) Quality Programs	3.2) برامج الجودة
242	Advanced Statistical Analysis of Lab Data	يتحليل الإحصائي المتقدم لبيانات المختبر
243	Good Lab Practice (GLP) Statistical Process Control	راقية العمليات الإحصائية للممارسات المعملية الجيدة
244	Good Manufacturing Practices	ر
245	Internal Quality Audit	دقيق الجودة الداخلي
246	ISO 9001-2015 Quality Management Systems	يق بر ظمة إدارة الجودة 2015-1009 ISO
247	ISO 14001 Awareness & Internal Auditing	شر الوعي لمواصفة ISO 14001 والتدقيق الداخلي
248	ISO 14001- 2015 EMS	نظمة إدارة البيئة ISO 14001-2015
249	ISO 17025 (Lead Assessor) for Laboratories	مقيم رئيسي) للمختبرات 17025 ISO المختبرات 17025
250	ISO 22000- 2018 FSMS	طَمة إدارة سلامة الغذاء 2018 -ISO 22000
251	ISO 27001- 2013 ISMS	ظمة إدارة أمن المعلومات 2013 -ISO 27001
252	ISO 45001- 2018 OHSMS	نظمة إدارة السلامة والصحة المهنية 2018 -ISO 45001
253	Quality Control & Quality Assurance	نهبط الجودة وتوكيدها
254	Statistical Process Control (SPC)	تحكم في العمليات الإحصائية (SPC)
255	Total Quality Management (TQM)	دارة الجودة الشاملة (TQM)
	4) Safety & Security Programs	4) برامج السلامة والامن
	4.1) Certified Safety Programs	
	, , ,	ا المعافات الاولية والانعاش القلبي معتمدة من NSC
256	INSC FIRST AID, CPR & AED	
	NSC First Aid, CPR & AED NSC Defensive Driving	قيادة الوقائية من NSC
256 257 258 259	NSC Defensive Driving	. قيادة الوقائية من NSC دقق رئيسي معتمد ايزو 18788 من PECB دقق رئيسي معتمد ايزو 22000 من PECB
257 258	NSC Defensive Driving PECB Certified ISO 18788 Lead Auditor	



	Training Prog	rams
S#	Course Types	تصنيفات البرامج
261	Accident /Incident Investigation & Root Cause Analysis	التحقيق في الحادث / الواقعة وتحليل السبب الجذري
262	Advanced Process Risk Assessment	تقييم مخاطر العمليات المتقدمة
263	Behavior Based Safety	السلامة على أساس السلوك
264	Chemical Handling, Storage & Safe Lifting	تداول المواد الكيميائية وتخزينها والرفع الآمن
265	Confined Space Entry	دخول الأماكن المحصورة
266	Construction Safety	السلامة في الانشاءات
267	Facilities Management Safety	السلامة في إدارة المرافق
268	Fall Protection	الحماية من السقوط
269	First Aid & CPR	الاسعاف الاولية والانعاش القلبي
270	Forklift Operator Training & Certification	تدريب واصدار شهادة مشغل رافعة شوكية
271	Hazard Communication (HAZCOM)	معايير الإخطار بالمواد الخطرة
272	Hazardous Materials Management (HAZMAT)	إدارة المواد الخطرة
273 274	Hazardous Waste Management	إدارة النفايات الخطرة دراسة مهنية للمخاطر وقابلية التشغيل
274	HAZOP Professional Study HAZOP Team Leader	دراسه مهنيه للمحاطر وقابلية التشغيل قائد فريق المخاطر وقابلية التشغيل
276	High Voltage Electrical Safety	الملامة في المحاطر وقابلية اللسعيل السلامة في التعامل مع كهرباء الضغط العالى
277	Incident Command Management	الشارطة في العوامل مع طهرياء الطبيعة العالى إدارة السيطرة على الحوادث العرضية
278	Industrial Plant Safety	إداره الشيطرة على العوادك العرصية سلامة المعامل الصناعية
279	Job Hazard Analysis (JHA)	سرمه المعامل العمل تحليل مخاطر العمل
280	Laboratory Safety	عمين معاطر اعتمن السلامة في المختبرات
281	Lead Auditor in Environmental Management Systems	مسارعه في المصابرات مدقق رئيسي في نظم الإدارة البيئية
282	Managing Occupational Safety & Health(OSHA Approach)	سنعي ربيسي في عصام دورو بنبيبي. إدارة السلامة والصحة المهنية (نهج OSHA)
283	Man Lift Operator Training & Certification	يدريب واصدار شهادة مشغل رافعة رجل تدريب واصدار شهادة مشغل رافعة رجل
284	Mobile Crane Safe Operation & Licensing	السلامة في تشغيل وتجهيز الاوناش المتحركة
285	NEBOSH Award in Health and Safety at Work	الصحة والسلامة في العمل (نيبوش)
286	OSHA 30-Hour General Construction Safety Course	اوشا-السلامة في الانشاءات العامة 30 ساعة
287	OSHA 30-Hour General Industry Safety Course	اوشا-السلامة الصناعية العامة 30 ساعة
288	Overhread Crane Operator Training & Certification	- تدريب واصدار شهادة مشغل اوناش فوق رأسية
289	Process Hazard Analysis (PHA)	تحليل مخاطر العمليات
290	Process Safety Engineering	هندسة سلامة العمليات
291	Process Safety Management	إدارة سلامة العمليات
292	Radiation Safety	السلامة من الإشعاع
293	Rigger III Training & Certification	تدريب واصدار شهادة مجهز مستوى 3
294	Rigger II Training & Certification	تدريب واصدار شهادة مجهز مستوى 3
295	Safety & Loss Prevention	السلامة والحد من الخسائر
296	Safety Inspection	تفتيش السلامة
297	Safety Leadership	قيادة السلامة
298	Safety Management Techniques	تقنيات إدارة السلامة
299	Safety Root Cause Analysis	تحليل السبب الجذري للسلامة
300	Safety, Health and Environment Management (SHEM)	إدارة السلامة والصحة والبيئة
301	Scaffolding Training	التدريب على السقالات
302	Workplace Emergency Action Plan	خطة عمل للطوارئ في مكان العمل
	4.3) Security Programs	4.4) برامج الامن
303	Basic Security Skills	مهارات الامن الاساسية
304	High-speed Sense of Security and Mental Analysis skills	مهارات الحس الأمني والتحليل الذهني الفائق السرعة
305	Emergency & Evacuation plan Implemintation Skills	مهارات تنفيذ خطة الطوارئ والإخلاء
306	Security inspection and reporting Skills	مهارات التفتيش الأمنى وإعداد التقارير
307	Tasks and Responsibilities of Industrial Security Personnel	مهام ومسئوليات افراد الأمن الصناعي
	5) Technical Programs	5) البرامج الفنية
	5.1) Electrical & Electronics Programs	5.1) برامج الكهرباء والألكترونيات
308	Circuit Breakers and Switchgears: Inspection, Maintenance & Troubleshooti	القواطع والمفاتيح الكهربائية : التفتيش، الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
309	Electric Motors Maintenance & Troubleshooting	المحركات الكهربائية: الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
310	Electrical Drawing & Wiring	الرسم و التمديدات الكهربائية
311	Electrical Engineering for Non-Electrical Engineers	الهندسه الكهربائيه لغير المتخصصين
312	Electrical Maintenance	الصيانة الكهربائية
313	Electrical Maintenance, Testing, Inspection & Risk Assessment	الصيانة الكهربائية والاختبار والتفتيش وتقييم المخاطر
314	Electrical Power Substation Maintenance	صيانة محطات التحويل الكهربائية
315	Electrical Protection System	أنظمة الحماية الكهربائية
316	Grounding and Bonding	التأريض و طرق التوصيل
317	Motor Maintenance and Testing	فحص وصيانة المحركات الكهربائية



Training Programs			
S#	Course Types	نيفات البرامج	
318	Motors & Variable Speed Drives	نركات الكهربائية و المحركات متغيرة السرعة	
319	Operation & Maintenance of Generators	عرفت المهروباتية و المتحرفات للميرن السرعة. بيل وصيانة المولدات الكهربائية	
320	Reading Electrical Drawings	ين وعيينه الموندات المهربانية المخططات الكهربائية	
321	Transformers: Operation, Maintenance & Testing	المعطفات المهارباتية ولات الكهربائية: التشغيل والاختبار والصيانة	
322	Troubleshooting AC/DC Motors	ورت المهرباتية. المسعيل والرحميان والطبيانة ات التيار المتردد / التيار المستمر: استكشاف الأخطاء واصلاحها	
322	5.2) Instrumentation & Control	ك النيار العمارية / النيار العسلمر. السنطيات الرحصة واطهارها) برامج التحكم واجهزة القياس	
323 324	Advanced Process Control Techniques	ت التحكم في العمليات الصناعية- مستوى متقدم لـ الـ الـ كـ الآل	
324 325	Automatic Control Fundamentals	يات التحكم الآلي يات التحكم في العمليات الصناعية	
325 326	Basic Process Control	يات التحكم في العمليات الصناعية بات التحكم ومشغلات الصمامات	
327	Control Valves & Actuators Instrumention and control	نات التحدم ومسعارت الصمامات زة الدقيقة والتحكم في العمليات الصناعية	
328		رة التخليفة والتحكم في العمليات الصناعية ل وصيانة أنظمة التحكم الهوائية	
329	Operation and Maintenance of Pneumatic Control Systems	ں وصیانه انظمه انتخم انهوانیه ة المتحکمات المنطقیة-PLC	
330	PLC Programming	"	
330	Principles of Distributed Control System (DCS)	يات التحكم بأنظمة التوزيع (DCS)	
331	Process Instruments Calibration	ة اجهزة القياس الصناعية	
	5.3) Mechanical Programs) برامج الميكانيكا	
332	Basic Hydraulic System	يات الانظمة الهيدروليكية	
333	Basic Metallurgy & Rolling Mill Operation	يات عمليات التعدين ودرفلة المعادن	
334	Bearing & Lubrication	ي التحميل و التزييت	
335	Bearing reliability maintenance	ى التحميل: الصيانة و الاعتمادية	
336	Best Practices in Maintenance Management	الممارسات التقنية في إدارة الصيانة	
337	Centrifugal Pump Operation, Maintenance & Troubleshooting	نة الطرد المركزي : التشّغيل ,الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها	
338	Cooling Towers - Operation, Maintenance and Trouble Shooting	التبريد :التشغيل ,الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها	
339	Corrosion Control Techniques	ت التحكم في التآكل	
340	Diesel Engine Maintenance & Troubleshooting	ك الديزل:الصيانة واستكشاف الأخطاء واصلاحها	
341	Effective Spare Parts Management	الإداربة الفعالة لإدارة مخازن قطع الغيار	
342	Electro-hydraulic Components & Systems	وهيدروليك: المكونات والأنظمة	
343	Failure Analysis Methodologies for Mechanical Engineering	يات تحليل الفشل للأنظمة الميكانيكية	
344	Flare System Design & Operation	۔ ہم وتشغیل نظام التوهج	
345	Fundamentals of Process plant layout and piping design	يات تخطيط المصانع الكميائية و تصميم الانابيب	
346	Hydraulic and Pneumatic Systems	مة الهيدروليكية والهوائية	
347	Industrial Gearbox Maintenance	ة ناقل الحركة الصناعي	
348	Maintenance Planning & Scheduling	بط وجدولة الصيانة	
349	Managing Efficient Shutdowns & Turnarounds	ة الفعالة لوقف التشغيل والإنتاج واعادة التشغيل	
350	Mechanical Maintenance Skills	ت الصيانة الميكانيكية	
351	Mechanical Seals	التسرب الميكانيكية	
352	Mechanical Troubleshooting	ر. شاف واصلاح الأخطاء المكانيكية	
353	NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 1	بارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الاول)	
354	NDT- Dye (Liquid) Penetration Level 2	بارات غير الاتلافية: فحص المواد الاختراقية (المستوى الثاني)	
355	NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 1)	. و	
356	NDT- Magnetic Particle Inspection (Level 2)		
357	NDT- Ultrasonic Testing (level 1)	بارات غير الاتلافية: اختبار الموجات فوق الصوتية (المستوى الاول)	
358	NDT- Ultrasonic Testing (level 2)	. و	
359	NDT -Visual Testing (Level 1)	بارات غير الاتلافية: الفحص بالنطر (المستوى الاول)	
360	NDT -Visual Testing (Level 2)	بارات غير الاتلافية: الفحص بالنطر (المستوى الثاني)	
361	Predictive Maintenance Technologies	. و	
362	Preventative & Predictive Maintenance	نة الوقائية و الصيانة التنبؤية	
363	Pump & Valve Technology	وجيا المضخات والصمامات	
364	Pumps/Compressors Operation & Maintenance	ر خات و الضواغط: التشغيل و الصيانة	
365	Refrigeration system	ه التبريد	
366	Reliability Engineering	مترية بة الاعتمادية	
367	Rotating Equipments Operation, Maintenance and Troubleshooting	- المحافظة التسخيل والصيانة واستكشاف الأخطاء واصلاحها	
368	Safety Relief Valves: Inspection, Operation and Troubleshooting	ات التصريف التأميني: الفحص والتشغيل واستكشاف الأخطاء واصلاحها	
369	Safety Valves	فت المصروف المسيقي. الفضي والمسمين واستمسات الرحمة والمهارجية بات الأمان	
370	Service and Operation for Improved Hydraulic System Reliability	عت ارسان نة والتشغيل لتحسين موثوقية النظام الهيدروليكي	
370 371		نه وانتشعين تتحسين موتوفية انتظام الهيدرونييي ذاة المحورية	
	Shaft Alignment & Vibration Analysis	داه المحورية ذاة المحورية و تحليل الاهتزازات	
372	Shaft Alignment & Vibration Analysis	داه المحوريه و تحليل الاهتزارات ينات البخارية: التشغيل و الصيانة	
373	Steam Turbine Operation & Maintenance	ينات البحارية: النشعيل و الصيانة زازات: انظمة متابعة الاهنزازات	
374	Vibration & Condition Monitoring Systems		



Training Progr		ograms
S#	Course Types	تصنيفات البرامج
	5.4) Chemical & Operation Programs	5.4) برامج التشغيل والكيماويات
376	Advanced Operation Skills	مهارات التشغيل -مستوى متقدم
377	Basic Operation Skills	مهارات التشغيل- مستوى اساسي
378	Boiler Operation, Maintenance and Safety	الغلايات: التغيل و الصيانة و السلامة
379	Chemical Engineering for Non Chemical Engineers	الهندسه الكيمائية لغير المتخصصين
380	Compressor Operation and Troubleshooting	الضواغط: التشغيل واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
381	Control & Operation of Industrial Gas Turbines	التوربينات الغازية الصناعية: التحكم والتشغيل
382	Control & Operation of Distillation Columns	اعمدة التقطير: التحكم والتشغيل
383	Effective Waste Water Treatment	المعالجة الفعالة لمياه الصرف الصحي
384	Heat Exchangers Operation & Maintenance & Troubleshooting	المبادلات الحرارية: التشغيل، الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
385	Operational Risk Management	إدارة المخاطر التشغيلية
386	Plant Startup and Commissioning	بدء تشغيل المصنع، التكليف واستكشاف الأخطاء واصلاحها
387	Pneumatics: Operations and Troubleshooting	نظمة ضغط الهواء: التشغيل واستكشاف الأخطاء وأصلاحها
388	Production Planning	التخطيط للإنتاج
389	Pumps Operation and Troubleshooting	
390	Advanced Process Planning	تخطيط العمليات - متقدمة
391	Atomic Absorption	
392	Chemical Plant Operation	تشغيل المصانع الكيميائية
393	Chemical Process Operations	تشغيل العمليات الكيميائية
394	Introduction to Petrochemicals	مقدمة في البتروكيماويات
395	Lab Techniques	تقنبات المختبرات
396	Oil Refinery Operation	تشغيل مصافي الزبت
397	Plastic Process Handling	التعامل مع عمليات البلاستيك
398	Polymer Reaction Engineering	هندسة تفاعل البوليمرات
399	Process Plant Startup & Commissioning	تركيب وبدء تشغيل المصانع
400	Tanks & Vessels	تربيب ربيد تسمين استواع الاوعية والصهاريج
401	Troubleshooting Chemical Plants	تشخيص اعطال المعامل الكيميائية
402	Water Analysis	تحليل المياه
402	6) IT Security Programs	عمير الله على المعلومات 5) برامج امن تكنولوجيا المعلومات
	6.1) Cybersecurity Prrograms	5.1) برامج الامن السيبراني
403	Certified Network Defender (CND)	مدافع الشبكة المعتمد (CND)
404	CERTIFIED ETHICAL HACKER (CEH)	القرصنة الأخلاقية المعتمدة (CEH)
405	CEH (PRACTICAL)	القرصنة الأخلاقية المعتمدة (CEH) عملي
406	Certified Threat Intelligence Analyst (C TIA)	محلل استخبارات التهديدات المعتمد (C TIA)
407	EC-COUNCIL CERTIFIED SECURITY ANALYST (ECSA)	محلل أمن (ECSA) معتمد من EC-COUNCIL
408	ECSA (PRACTICAL)	محلل أمن (ECSA) معتمد من EC-COUNCIL - عملي
409	ADVANCED PENETRATION TESTING (APT)	اختبار الاختراق المتقدم (APT)
410	LICENSED PENETRATION TESTING (LPT)	اختبار الاختراق المرخص (LPT)
411	COMPUTER HACKING FORENSIC INVESTIGATOR (CHFI)	المحقق الجنائي لاختراق الكمبيوتر (CHFI)
412	EC-COUNCIL CERTIFIED INCIDENT HANDLER (ECIH)	معالج الحوادث (ECIH) المعتمد من EC-COUNCIL
413	EC-COUNCIL DISASTER RECOVERY PROFESSIONAL (EDRP)	تعديم الحوادث (EC-COUNCIL) المعتمد من EC-COUNCIL
.13	6.2) Information Security Programs	5.1) برامج امن المعلومات
414	PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor	مدقق رئيسي معتمد ايزو 27001 من PECB