



ONE STOP SOLUTION FOR APPLE PRODUCT



COMPANY PROFILE

PT. MACNESIA INTI TEKNOLOGI



Grand ITC Permata Hijau, Lantai 3 Blok D3 No.3 – 5,
Grogol Utara, Kec. Kebayoran Lama, Kota Jakarta
Selatan, DKI Jakarta 12210.

02



Table of Content

Company Overview	04
Our Offline Store	05
Our Product	06
Product Descriptions	09
Benefits	15
Google Review	16
Our Best Client	18



Company Overview

About us

Macnesia adalah Perusahaan Retail dan Servis komputer yang berfokus di salah satu brand (Apple). Berdiri sejak tahun 2010, Macnesia hadir untuk menemani dan membantu Anda para pecinta produk Apple Mac di Indonesia dalam mencari informasi produk maupun trouble shooting tentang Mac.

Vision

Menjadi Perusahaan jasa retail terbaik sebagai solusi perbaikan yang berkualitas tinggi dan terpercaya di Indonesia.

Mision

- Menjadi Perusahaan jasa yang bernilai tinggi bagi para pelanggan.
- Berkomitmen untuk menciptakan pengalaman terbaik dan kepuasan tinggi bagi para pelanggan.
- Menjadi perusahaan yang berdedikasi terhadap keunggulan layanan. Serta berkomitmen untuk hubungan jangka panjang dengan para pelanggan.



OUR OFFLINE STORE

macnesia

01

HEAD OFFICE

Grand ITC Permata Hijau, Lantai 3 Blok D3 No.3 - 5,
Grogol Utara, Kec. Kebayoran Lama, Kota Jakarta
Selatan, DKI Jakarta 12210.

02

STORE MANGGA DUA

Jl. Mangga Dua Raya, Lantai Dasar, Mangga Dua Mall
No.20A, Mangga Dua Selatan, Kec. Sawah Besar, Kota
Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10730

03

STORE SENAYAN

Senayan Trade Center (STC), Lantai1, Jl. Asia Afrika
No. 111-112-114, Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 10270

04

STORE PERMATA HIJAU

Grand ITC Permata Hijau, Jl. Permata Hijau No.6-7,
RT.11/RW.10, Grogol Utara, Kec. Kby. Lama, Jakarta,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12210

05

STORE AMBASADOR

Mall Ambasador Lantai 2, No.49, Jakarta, Daerah
Khusus Ibukota Jakarta 12940

MACNESIA REPAIR

adalah sebuah layanan perusahaan yang fokus pada perbaikan dan pemulihian perangkat Mac seperti komputer dan laptop. Kami menawarkan solusi untuk permasalahan perangkat keras dan perangkat lunak, termasuk perbaikan mesin (logic board) dari kerusakan ringan hingga berat dan penggantian part yang kami perhatikan tingkat kualitasnya. Dengan didukung tim yang kompeten dibidangnya, Macnesia Repair berkomitmen untuk membantu pelanggan mengatasi masalah pada perangkat Mac mereka dan memastikan kinerja yang optimal.

MACNESIA STORE

merupakan destinasi utama bagi para pengguna produk Apple di mana mereka dapat menemukan berbagai produk Apple yang mereka butuhkan. Mulai dari MacBook, iMac, Mac Mini, hingga iPhone seri terbaru. Macnesia Store menyediakan pilihan lengkap untuk memenuhi kebutuhan teknologi dan gaya hidup pengguna Apple. Dengan penekanan pada kualitas dan layanan pelanggan, Macnesia Store berusaha menjadi tempat terpercaya bagi para penggemar produk Apple di Indonesia.

MACNESIA PROTECTION

adalah layanan perlindungan dan keamanan komprehensif untuk perangkat Apple. Kami menyediakan solusi untuk melindungi perangkat Anda dari ancaman kerusakan fisik atau sistem yang disebabkan oleh factory. Hal ini meliputi, instalasi perangkat lunak, keamanan hingga proteksi perbaikan dan pembelian perangkat Apple. Macnesia Protection berkomitmen untuk menjaga perangkat Anda tetap aman dan berkinerja optimal. Dengan fokus pada perlindungan perangkat pelanggan, kami membantu memastikan pengalaman penggunaan perangkat Apple Anda yang solutif.



OUR PRODUCT

4.



5.



6.



MACNESIA NEWS

ialah sumber berita dan informasi terkini seputar informasi produk Apple dan teknologi terkait. Melalui platform ini, pengguna dapat mendapatkan berita terbaru tentang peluncuran produk Apple, pembaruan sistem operasi, perkembangan teknologi terkini, dan tips penggunaan yang berguna. Macnesia News bertujuan untuk memberikan informasi yang akurat dan relevan kepada komunitas pengguna Apple agar mereka tetap terhubung dengan perkembangan terkini dalam ekosistem teknologi yang terus berubah.

MACNESIA YOUTUBE CHANNEL

adalah saluran YouTube resmi kami yang menawarkan beragam konten informatif dan menarik seputar produk Apple dan teknologi terkini. Mulai dari tutorial penggunaan perangkat Apple, cara perbaikan, hingga ulasan produk. Kami menyajikan konten yang bermanfaat bagi penggemar produk Apple. Macnesia YouTube Channel bertujuan untuk menjadi sumber inspirasi dan informasi bagi komunitas pengguna Apple serta mereka yang tertarik dengan perkembangan terbaru dalam dunia teknologi.

MACNESIA REPAIR ACADEMY

merupakan lembaga pelatihan yang berfokus pada keterampilan perbaikan dan pemeliharaan perangkat Apple. Kami menyediakan kursus praktis yang mencakup berbagai aspek perbaikan, mulai dari perangkat keras hingga perangkat lunak. Para peserta akan memperoleh pengetahuan mendalam tentang teknologi Apple dan keterampilan yang diperlukan untuk memperbaiki perangkat Mac dan iDevices. Dengan kurikulum yang didukung oleh profesional berpengalaman, Macnesia Repair Academy bertujuan untuk mencetak ahli perbaikan yang kompeten dan siap menghadapi tantangan dalam industri teknologi.



***"One stop
solution for
your Apple
product"***



MACNESIA REPAIR



KAMI MELAYANI PERBAIKAN PADA



MacBook



iMac



Mac Pro



Mac Mini



iPad



iPhone

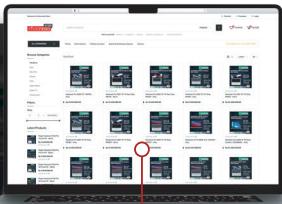
DAFTAR KERUSAKAN YANG KAMI TANGANI

Mac Devices

- Mati Total
- Not Charging
- No Display
- Water Damage
- Service LCD
- Layar Blank
- Upgrade Hardisk SSD
- Service Keyboard
- Service Logic Board
- Service Trackpad
- Service Speaker
- Service Camera
- Service Touchbar
- Service Casing
- Service VGA
- Service Charger
- Upgrade RAM Memory
- Lock EFI
- Install Ulang
- Service Lupa Password

iDevices

- Mati Total
- Water Damage
- Not Charging
- Logicboard Bermasalah
- No Display
- Layar/LCD Bermasalah
- Baterai Bermasalah
- Ghost Touch
- Speaker Bermasalah



MACNESIA STORE

OUR ONLINE STORE
store.macnesia.co.id

www.macnesia.co.id

Kami menyediakan Macnesia Store sebagai destinasi utama bagi para pecinta produk Apple. Pilihan produk lengkap, mulai dari Macbook, iMac, Mac Mini, iPhone, iPad, Apple Watch, Apple TV hingga aksesoris. Dengan mengedepankan kualitas dan kenyamanan pelanggan, bertujuan agar Macnesia Store dapat menjadi tempat terpercaya bagi pecinta Apple di Indonesia.



AFTER SALES :

- Gratis Maintenance Unit
- Gratis aplikasi by request
- Garansi hingga 90 hari
- Promo Up to 30%

*Syarat & Ketentuan Berlaku



*"Everything you
need is here!!"*

SUBSCRIBE



OUR CHANNEL



MACNESIA YOUTUBE CHANNEL

Di channel ini kami menawarkan beragam konten informatif dan menarik seputar produk Apple. Channel ini dibuat bertujuan untuk menjadi sumber inspirasi serta informasi terkini bagi komunitas setia pengguna Apple di Indonesia.

BERIKUT CONTOH BEBERAPA KONTEN YOUTUBE KAMI.

 <p>PICK UP & DELIVERY View full playlist</p>	 <p>MITOS ATAU FAKTA View full playlist</p>	 <p>Tanya Teknisi View full playlist</p>	 <p>REVIEW View full playlist</p>	 <p>TIPS & TRICKS View full playlist</p>
 <p>SCHEMATIC View full playlist</p>	 <p>Assembly View full playlist</p>	 <p>MACNESIA REPAIR VIDEO View full playlist</p>	 <p>ALAT-ALAT SERVICE View full playlist</p>	



BENEFITS

This is what you get!



Customer Service 24 Jam

Tim customer service kami tersedia dalam 24 jam setiap hari untuk membantu Anda berkonsultasi secara GRATIS dengan kami.

Pengecekan Unit GRATIS & Transparan

Untuk kenyamanan dan mempertahankan kepercayaan customer kami. Pengecekan mesin di Macnesia tidak dikenakan biaya dan dapat dilihat langsung oleh customer kami.

Pengerjaan Cepat

Pengerjaan perangkat Cepat, Tepat & Akurat.

Tim Profesional

Unit Anda akan ditangani oleh tim kami yang profesional.

Part Berkualitas

Part yang digunakan berkualitas dan sesuai standar.

Free Pick Up & Delivery

Unit dapat dijemput dan diantarkan secara GRATIS untuk area Jadetabek oleh tim kurir kami.



GOOGLE REVIEW

4.9 ★★★★★ 269 reviews ⓘ

 Didit Mehta Pariadi
Local Guide · 44 reviews · 17 photos
★★★★★ 5 months ago

Excellent - the service is complete, informative and done quickly. In a matter of a few days, the Pro 15 "which was totally dead is now functioning normally again. No need to reinstall anything.

The diagnostic service at the time of delivery of the goods was very good, then during the repair it was always updated by mas Lukman and the great thing was that once it was finished it was safely and securely by mas Fardy.

If you want to repair a reliable, fast Macbook or Apple product with very professional and friendly make sure to use Macnesia...

really on top...

Translated by Google · See original (Indonesian)



1 Like

 Julius Liu
3 reviews · 1 photo
★★★★★ 4 months ago

first time trying service macbook pro here..
really recommended.. the service is okay.. the workmanship is also fast..
next time I will come here again to repair my other Apple devices.. thank y

Translated by Google · See original (Indonesian)



1 Like

 Brando Law
1 review · 1 photo
★★★★★ 2 months ago

My Macbook has been broken for 1 month, look for a service place with no spare parts and unsatisfactory service.

But in Macnesia it's different, the parts are ready, the CS by the name of Dhuba is very responsive, what makes the waiter even more perfect is that there is a unit pick-up service.

Thank you Macnesia

Translated by Google · See original (Indonesian)



1 Like

 Budie Deathlust
1 review · 1 photo
★★★★★ 4 months ago

umpteenth time Apple product service here and satisfied, pick up and d
Zainudin...also friendly CS and fast response from mas Lukman.
note... the estimated fix is 3-4 days completed with one day's time, man
MacBook is the point

Translated by Google · See original (Indonesian)



1 Like

m mgema indrawan
1 review · 1 photo
★★★★★ 4 months ago

Thank you Macnesia, a trusted Macbook service.
GACOR repair,,
The CS is friendly and always follows up. A plus is also for the unit shuttle service and free checking fees.

Thank you too, Mas Zainudin, who picked up the unit.

Translated by Google · See original (Indonesian)



Like

I Gde Mika
3 reviews · 1 photo
★★★★★ 2 months ago

Best service and finish on time

Translated by Google · See original



Like

i Ifara Arijanto
1 review · 1 photo
★★★★★ 5 months ago

The service is very good and very reliable, I happened to use a pick-up and delivery service, assisted by cs, Ms. Rahayu and Mas Zainudin. Before taking action, cs first told me what the problem was and then took action after I gave my consent. Mba Rahayu was very responsive and informative, Mas Zainudin was also responsive and very trustworthy in picking up and delivering his MacBook. Guaranteed safe

Translated by Google · See original (Indonesian)



Like

t tabby yummy
1 review
★★★★★ 5 months ago

fantastic 😊
very friendly, fast work
God willing, I will recommend
God willing, you will be satisfied

Translated by Google



Like

s shelma anggerahma
2 reviews · 2 photos
★★★★★ 5 months ago

My Macbook totally died because it hit water, then I serviced it here and it worked quickly, my data was also safe and not lost.. thank you to Sis Putri for always responding fast and very friendly

Translated by Google · See original (Indonesian)



Like

w wahyu widiyanto
Local Guide · 30 reviews · 81 photos
★★★★★ 5 years ago

Software problems are resolved in a timely manner. The technician is very professional and handled by experienced technicians. I will come back again when I'm in trouble again

Translated by Google · See original



Like

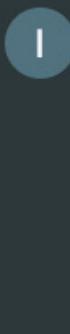
L Lukman Fauzi
Local Guide · 23 reviews · 32 photos
★★★★★ 5 months ago

Macnesia ITC Permata Hijau is indeed the best service, friendly service, fast workmanship & good quality goods with a guarantee of course. Next, if there is a need for service, come here again. Thank you Mr Lukman

Translated by Google · See original (Indonesian)



Like



OUR BEST CLIENT

BERIKUT ADALAH BEBERAPA CLIENT YANG
TELAH BEKERJA SAMA DENGAN KAMI.



tokopedia

PT. TOKOPEDIA (OFFICE)



Garudafood

PT. GARUDAFOOD PUTRA PUTRI FOOD



Shopee

PT. SHOPEE INTERNASIONAL INDONESIA
(OFFICE)



**MNC
GROUP**

PT. MNC INVESTAMA TBK

REPAIR ROOM 1



20
23



macnesia.co.id