



厦门奥极亿通讯科技有限公司

云PBX服务平台技术及应用





JIAN LIN

董事长 & 总经理

厦门奥极亿通讯科技有限公司

Jian Lin 毕业于美国加州理工学院，获得博士学位。拥有23年丰富的云商务统一通讯平台经验，精通软件和应用架构设计、通讯技术开发及各类编程设计，在云计算、IP语音通讯、移动平台软件、视频图象处理、互联网高性能数据传输等技术研发。曾任职美国网讯/思科和铃盛的重要技术领导和资深技术总监，成功领导并开发多项年收入过亿的创新技术和高科软件。

厦门奥极亿 奥极亿成立于2013年，由厦门市引进的第四批“双百计划”领军型创业人才企业。我们致力于为企业提供先进的云商务统一通讯平台，涵盖音频、视频服务和技术支持。主要产品（服务）包括：云PBX服务、VoIP语音电话/会议、呼叫中心、视频电话/会议、视频监控以及相应的云PBX，语音、视频、监控SDK等递延产品及服务。完善的产品生态群，为最终用户提供完善的产品或完整的解决方案；为第三方技术集成商提供便捷的调用接口；为项目代理商提供技术支持。

产品（服务）概述

云PBX服务平台技术及应用



云PBX服务

融合IP PBX、云技术、现代IP话机终端技术和智能手机终端技术开发出的拥有自主知识产权的新一代云PBX。它提供更多现代PBX功能，包括视频通话、多人语音/视频会议、多层次来电应答、视频终端的多媒体应用等。集合多种功能于一体，包括PBX、移动终端App，SDK，呼叫中心和高清视频。



视频产品

视频会议产品：
先进的多路音视频交互技术；
强大的数据共享功能；
丰富的会议辅助功能；
灵活的系统参数设置；
可靠的会议控制。

视频监控产品：
良好的摄像头兼容性；
高清的视频监控画面；
高性价比的安卓视频盒子；
全终端的实时远程查看。



解决方案

- 1.云商务统一通讯平台解决方案
- 2.音视频通讯定制方案
- 3.视频会议+监控协同办公方案
- 4.智慧交通+一键报警方案

.....



云PBX

云PBX服务平台技术及应用



云PBX服务

云PBX服务平台技术及应用

云PBX

适用于创业初期、办公地点分散、公司人员经常出差移动的各类企业，节约高昂的内部沟通费用、降低设备购置及维护成本、高效实时处理企业事务。



高清视频

支持SIP协议和Android平台，体验分辨率达1080P。企业只需要安装一套视频系统，即可享受高清视频会议功能和高清视频监控。

移动终端App

企业用户下载即可直接享用的以云通讯为主的多功能软件，移动终端包括PC、MAC、平板、智能手机



音视频SDK

可快速嵌入至第三方的SaaS垂直应用，支持全终端的统一通信和呼叫中心应用。支持Windows、Mobile、Android等平台。

云PBX对比

云PBX服务平台技术及应用

Feature (功能)	Easiio Cloud Pbx	Skype for Business (微软)	RingCentral Office
call answer/initiate (回答/发起)	✓	✓	✓
call hold/retrieve (呼叫保留和电话取回)	✓	✓	✓
call history (呼叫历史)	✓	✓	✓
call delegation and call on-behalf (呼叫代表和呼叫替代)	✓	✓	✓
Call transfer (blind, consult, and mobile) (呼叫转移)	✓	✓	✓
Camp-on (暂等)	✓	✓	✓
Caller ID (来电显示)	✓	✓	✓
Call waiting (呼叫等待)	✓	✓	✓
Call forwarding and simultaneous ring (呼叫转移和同步铃声)	✓	✓	✓
Clients for PC, Mac, and mobile devices (PC , Mac, 移动客户端)	✓	✓	✓
Device switching (设备切换)	✗	✓	✓
Distinctive ringing (区分振铃)	✓	✓	N/A
Do-not-disturb routing and call blocking (企业免打扰和来电拦截)	✓	✓	✓
Enterprise calendar call routing (企业日历呼叫路由)	✗	✓	N/A
Integrated dial-pad (集成拨号盘)	✓	✓	✓
Music on hold (保留音乐)	✓	✓	✓
Qualified IP desk phones (IP 电话)	✓	✓	✓
Team calling (团队呼叫)	✓	✓	N/A
Voice mail (语音信箱)	✓	✓	✓

多种落地方式——适合不同情况的企业



根据不同的场景采用不同的落地方式

落地方式1——IAD 接入运营商外线方式



适合企业有传统电话线接入，通过IAD转接云PBX

落地方式2---云PBX直接提供落地



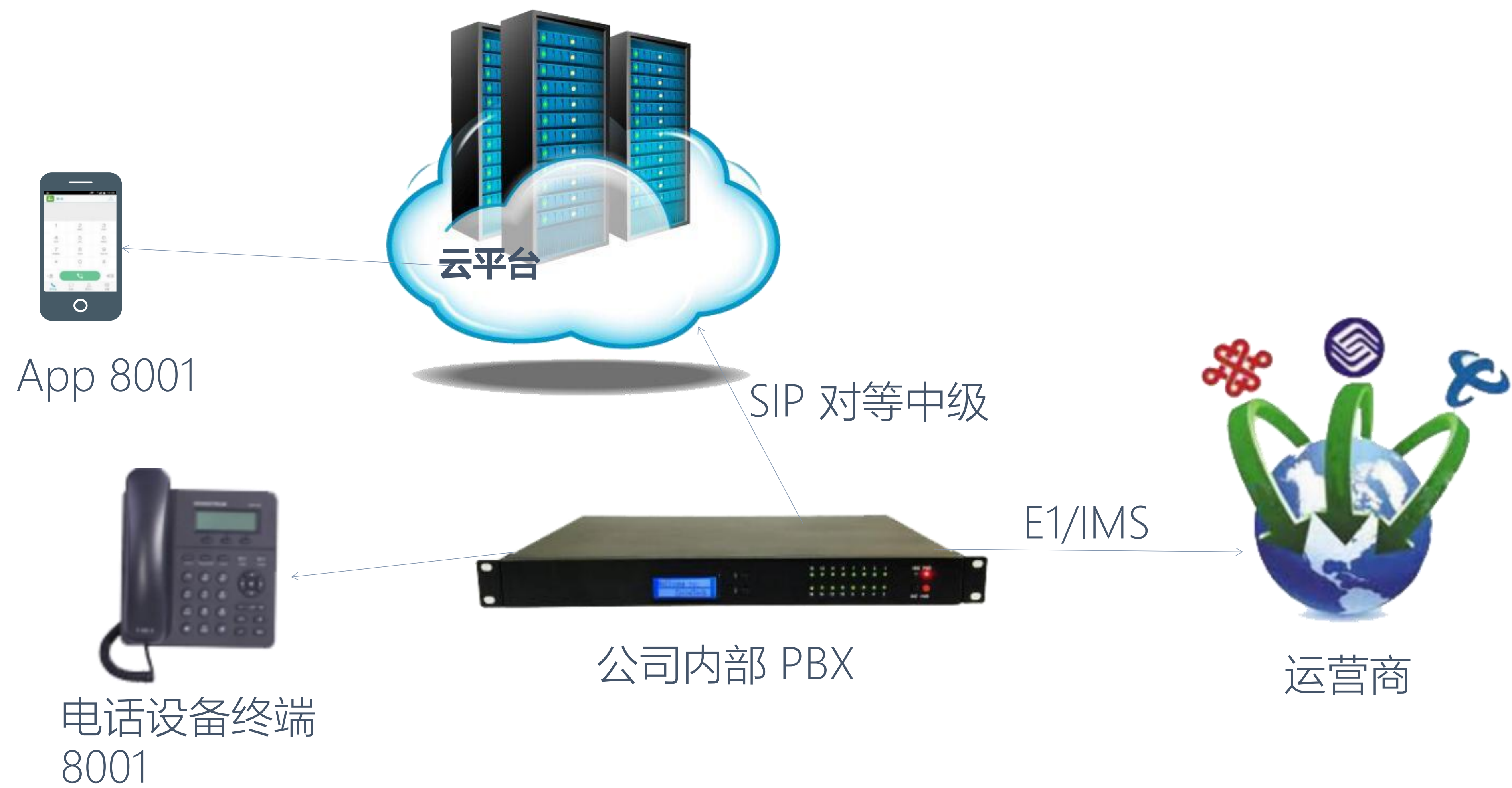
适合有IMS/NGN号码资源的企业用户

落地方式3---云PBX和公司现有PBX对接



适合已有入住式PBX的企业用户

落地方式3.1---PBX以对等中继接入云PBX



PBX有对等中继功能，以SIP对等中继连接云平台

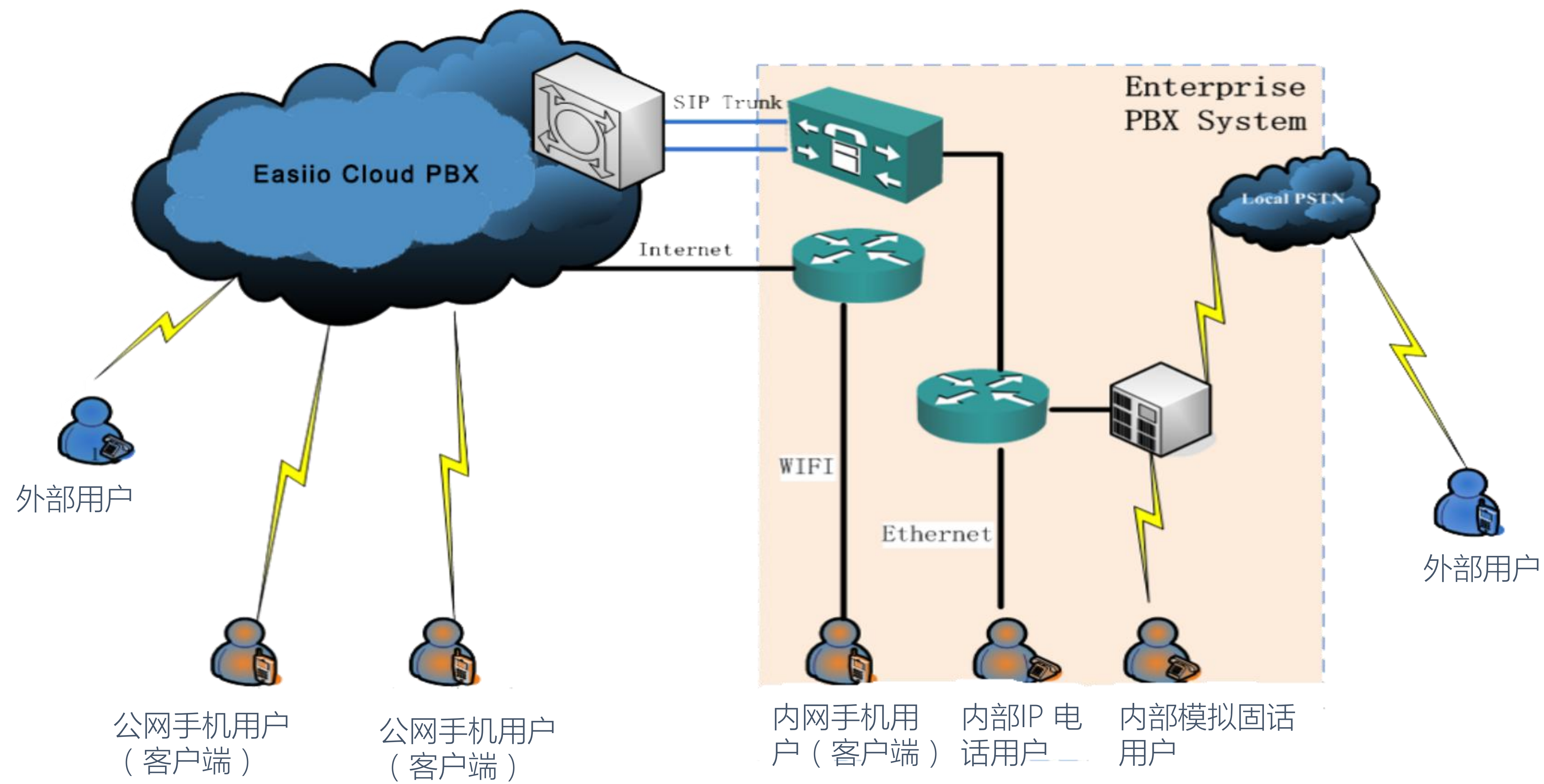
落地方式3.2

---PBX无对等中继功能，云平台以SIP账号方式接入



PBX无对等中继功能，云平台注册到PBX上

云PBX的Lync服务器互联拓补图



关于落地线路问题解决方案

1. 找第三方线路提供方以sip trunk的方式处理（需要自行备案）
2. 自行从运营商牵E1/PRI线路，通过E1网关接入服务端

呼叫中心功能概述

云PBX服务平台技术及应用



视频会议

云PBX服务平台技术及应用



先进的多路 音视频交互技术

同时支持多路视频采集显示，随时切换或放大参会者视频窗口。目前有5方、12方、25方、36方供选择。



强大的数据 共享功能

电子白板交互、桌面共享、文字协同讨论、浏览器同步浏览、媒体文件播放。



丰富的会议 辅助功能

分组讨论、资料分发、会议录制播放、文字交互、语音私聊。



灵活的参数 设置

根据网络条件设置合适的音视频参数，如最大带宽流量、压缩算法、分辨率、帧率、质量等。



可靠的会议 控制

主持人与参会者可在会议中进行相应的会议操作权限，主持人拥有最高级别的控制权。

视频监控

云PBX服务平台技术及应用

高清视频监控

该视频监控系统同视频会议系统采用同一后台控制系统，以客户在原有的视频会议上提供更多视频化产品为宗旨。



良好的摄像头兼容性

支持市场上大部分的网络摄像头 ONVIF 协议



高清的视频监控界面

分辨率1080P高清视频



高性价比的视频盒子

支持SIP协议平台和所有Android平台，双盒显示，HDMI IN。



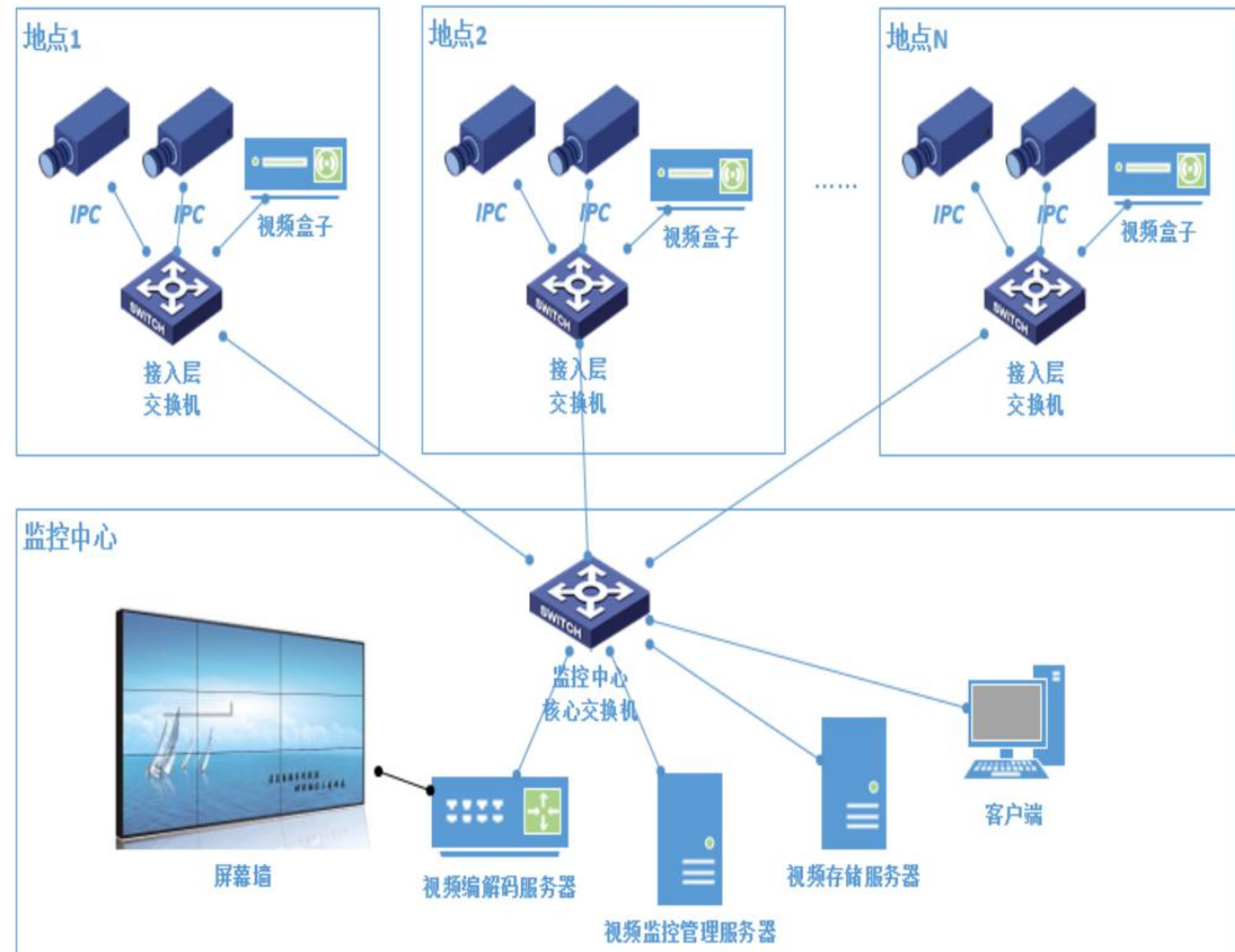
全终端的实时查看

支持智能手机、PC、MAC、iPad等设备终端远程查看



视频监控盒子终端直播

直播视频监控画面，并对视频数据进行分析、学习，提供预警等更多有效信息，包括车辆、人脸识别





Easiio 视频盒子

Easiio 视频盒子满足企业用户利用Android视频多功能设备终端一键便捷查看监控区域，监控直播，兼容市场上大部分网络摄像头品牌、型号，实现云存储、异常事件报警等安防功能。同时满足与第三方或多方视频通讯，桌面共享等，高清流畅。

“新一代高清视频监控和通讯”



远程监控



sip协议



多方视频



现场直播



1080P



HDMI IN



显示器



全向麦



高清摄像头



其他配套硬件设备推荐

云PBX服务平台技术及应用

Easiio 视频盒子终端会议硬件设备包括：Easiio视频盒子（或其他Android设备），显示器，全向麦，高清摄像头

“易话”App

- ✓ 语音/视频通讯（会议）
- ✓ 直播查看
- ✓ 桌面共享
- ✓ 云存储



Apps

支持Android客户端，
iOS客户端，PC客户端
和Mac客户端



功能

包括通话功能、直播查看功能，后台云统一通讯管理平台，会议辅助功能等



SDK

支持简化版和超级版两种版本，可满足不同客户需求，快速与第三方集成



云PBX

易话客户端与云PBX形成统一的完整服务方案

一键高清AI视频及行业应用

云PBX服务平台技术及应用



- 一键高清AI视频以及行业应用系统是基于奥极亿自主知识产权的云PBX技术、视频图像处理技术、高分辨率视频网络通信技术、GPS服务技术、人脸识别与机器学习技术、呼叫中心技术等为一体的专门适用于在公共场合人员紧急求救的双向高清视频报警平台系统。
- 此平台集成高清视频报警、语音报警、联网报警、报警定位、网络报警、视频录音报警、视频远程监控、反向视频通讯为一体，具有报警及时性、方便性、人脸自动检测存储识别、自动弹出报警定位等功能，极大的解决了现有报警系统的问题缺陷，实时保障人员在公共场合的安全和第一时间给予应答。
- 该系统主要应用于智慧城市、智慧社区的一键报警监控，政企远程视频监控家通讯，企业/校园的求助报警以及医院/养老院的一键求助和远程探视。产品形态包括，一键视频盒子、一键视频平板、一键视频门口机、一键视频报警机、平板电脑、平板电视、视频监控处理盒子。

竞争优势



解决方案

云PBX服务平台技术及应用

方案一：云商务统一通讯平台解决方案

案例1：某销售型公司，员工办公地点分散，每个省会城市都有小团队驻扎办公，企业领导想实现对分散的团队和员工进行统一通讯管理，方便公司的整体运作，提高工作效率和专业性。我们部署**Easiio云PBX**，使得每个员工拥有自己的IP话机或者使用手机App，IP话机来电可按需求转接至员工指定手机号码，对外统一显示公司号码。公司内部员工通讯免费，节约大量内部通讯成本，企业可通过后台对所有员工通讯录进行统一管理。包括任务分配、权限管理、客户信息管理、电话过程录音等。

案例2：某公司总部有现成的PBX及大量的客户，随着公司的发展，成立了更多的分公司、加盟店和外出的销售及配送人员。为了让员工使用内部通讯提高沟通效率并节约通讯成本。公司原有的PBX保留，对其他分公司等用户，用IP话机连接到**Easiio云PBX**，同公司总部的PBX用网关连接，销售和配送人员使用手机App实现内部通讯。

解决方案

云PBX服务平台技术及应用



方案二：音视频通讯定制方案

案例：根据客户具体需求，定制音视频通讯App。包括高清音视频通话、通话保持、转移、多方通话、语音视频会议、通讯录、通话记录等需求。

方案三：视频会议+监控协同办公方案

案例：某高级礼服定制公司有30余家门店分布各地，主要针对个人提供高端礼服定制。为保障门店及客户财产安全，全程监控。同时需要顶级设计师现场给予客户一些建议和指导同事。**Easiio云视频会议+云视频监控**方案完美解决该需求，采用**Easiio云视频监控**，可全程监控和录制各分店的实时情况。当分店有需求时，可直接点击摄像头对应的门店进行视频支援，即时与客户和现场同事沟通讨论。在给予客户及时的服务时，为设计师来回奔波节约了大量的差旅成本。

解决方案

云PBX服务平台技术及应用



视频导向自定义

可以定义视频流的导向目的地，可分别导入不同平台，亦可同时导入不同平台



智慧交通

通过监控视频画面，分析可视范围内的车流量、包括车道平均速度



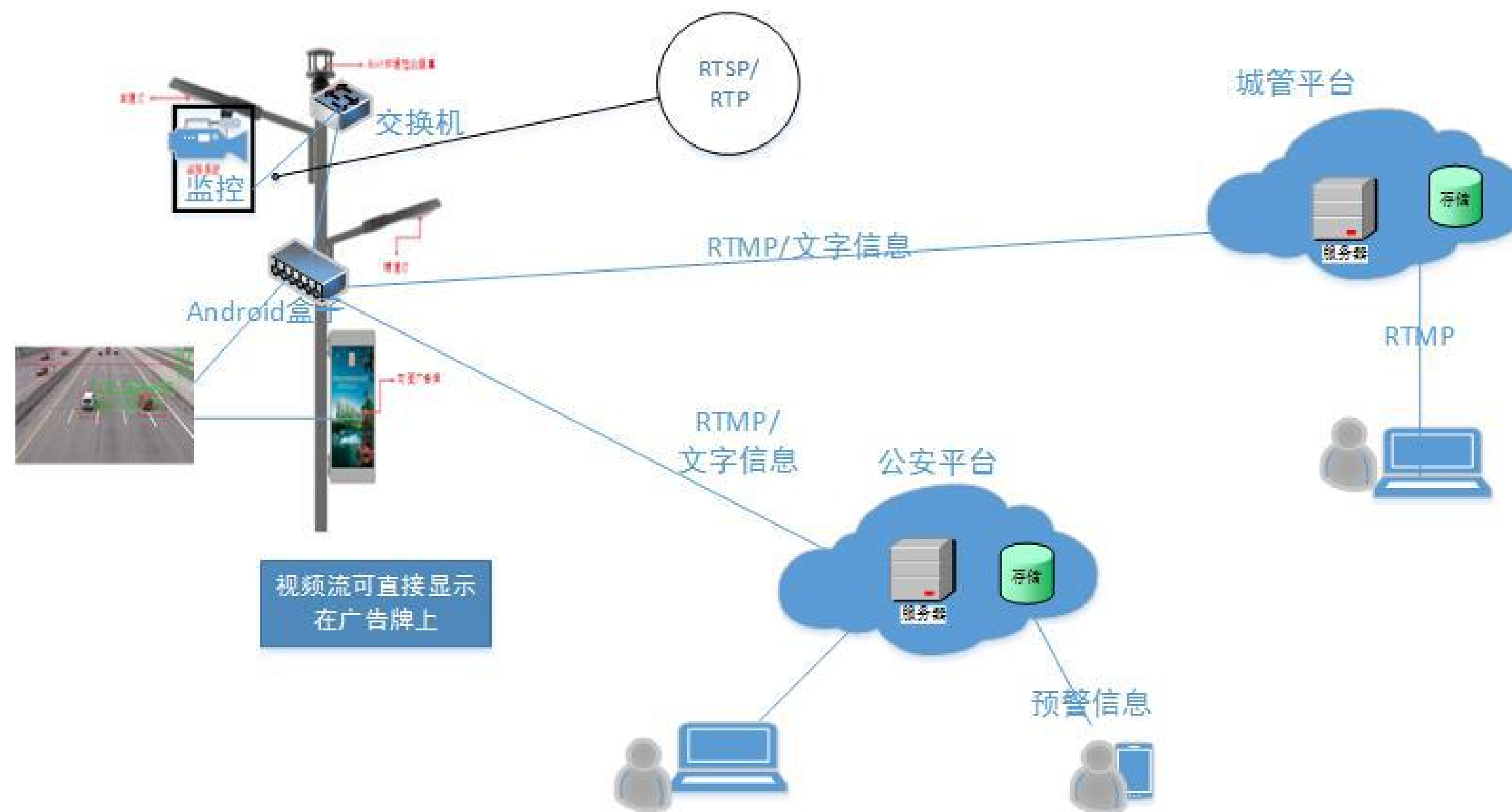
其他设备控制

控制其他各种设备的开启、关闭、重启、内容、数据导向目的地，进行数据分析



一键报警

触发报警器后，可通过显示器/平板实现远程视频通话，接通至公安系统。



视频直播技术

数据分析、机器学习

统一接口，设备数据交互

Easiio云PBX 视频通讯

谢谢

Mike (杨建立)

131 7825 6399



厦门奥极亿通讯科技有限公司

<http://www.easiio.cn>

厦门市思明区软件园二期观日路56号9楼