

2018年1月-8月 手机行业发展白皮书

释放手机存量时代的数据红利



目录

Part 1	智能手机新增市场概览
Part 2	品牌拉新和留存综合竞争力分析
Part 3	消费者购机换机行为洞察
Part 4	上市新机型表现回顾

核心洞察

整体市场概况

- 2018年1-8月智能手机市场增长低迷,市场持续向头部品牌集中;
- 线上渠道越来越多的影响用户购机行为决策,即使对那些传统线下购机用户;
- 互联网节日驱动了20%的手机销售增长;

品牌竞争力分析

- 拉新与留存是保持业务增长活力的重要运营手段;
- vivo与OPPO、苹果整体品牌竞争力为第一梯队;
- 品牌竞争力和消费者净推荐值呈强线性关系。

消费者换机行为洞察

- 消费者主动升级新机的比例降低,被动换机的比例升高。
- 品牌影响力和机型知名度对消费者的购机决策影响变得更加重要;
- 消费者整体对价格更加敏感,更重视上一部手机的体验。

新品表现回顾

- 2018年新机发布数量减少,新品总体拉动了33%的市场增长;
- 头部新品机型日均销量是尾部机型的8.7倍;
- 头部机型渠道下沉方面表现更强,且具有更大尺寸屏幕和更大屏幕占比特征。



2018年1月-8月手机行业发展白皮书

01

智能手机新增市场概览

智能手机新增市场概览

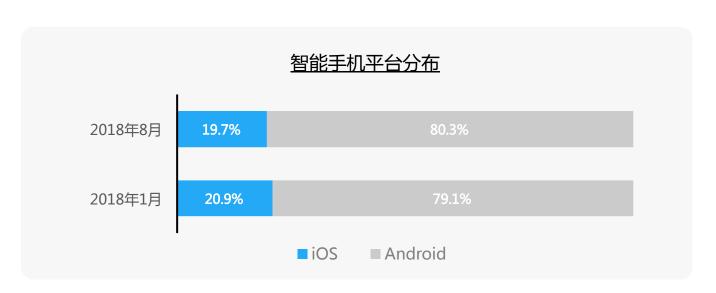
- 月新增设备数量徘徊在3-4千万,整体月活增幅始终低于3%;
- Top 6品牌市场占比接近九成;
- 华为荣耀两品牌总体市场份额达22.6%,占市场第一;
- 用户的手机屏幕集中向大于5.6寸以及70%以上屏占比转化;
- 47%早起早睡用户的触网时间在5-7点到20-22点之间,使用 手机时长跨度为15个小时;
- 在总体新增用户中,以男性、20-40岁、一二线城市为主。

1-8月,智能手机市场增长低迷--iOS占比下滑

- 月新增设备数量徘徊在3-4千万,整体月活增幅始终低于3%;
- iOS占比下滑, Android的市场占比已超八成。



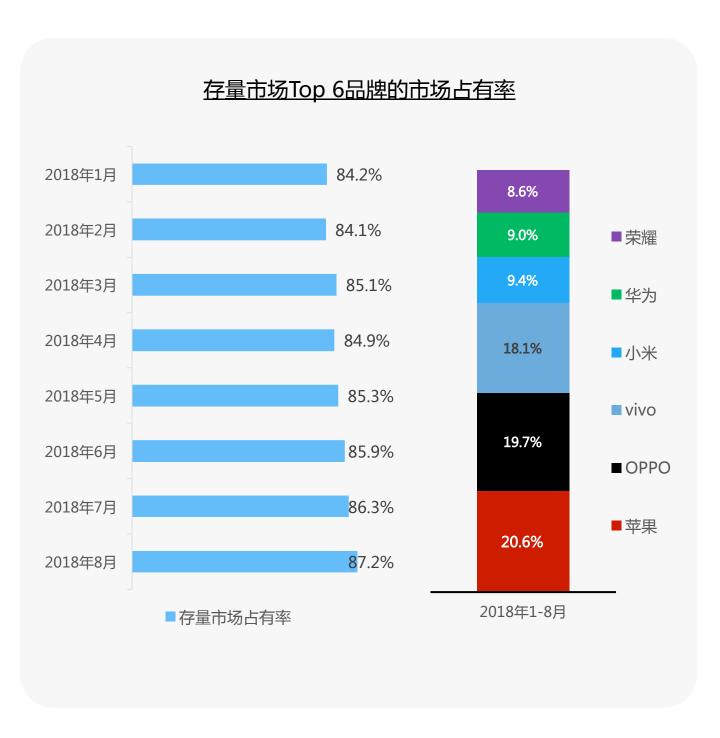
^{*}月活设备=存量+新增,某月第一次被激活并在当月启动1次及以上则被判定为当月新增设备,首次活跃时间早于本月则被判定为存量。



友盟 + KANTAR W√RLDPANEL

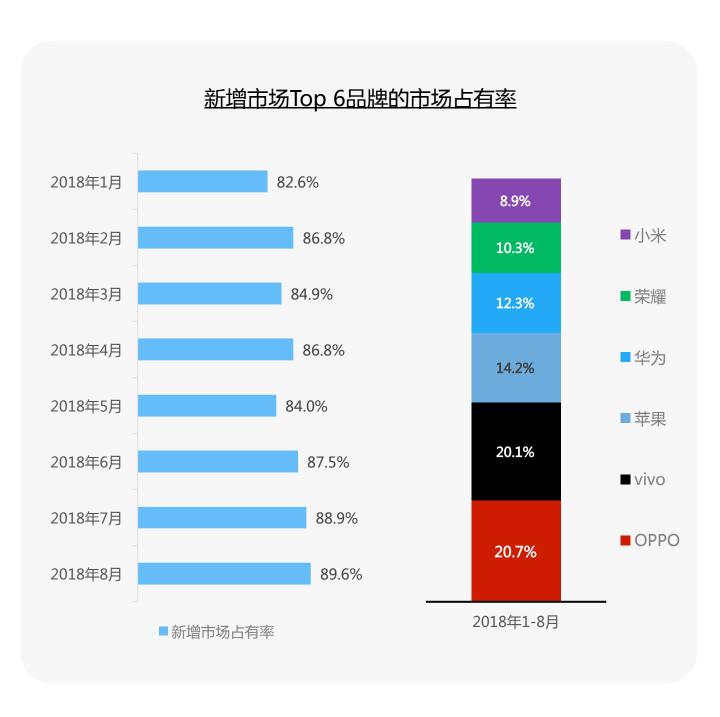
智能手机整体月活持续向头部品牌集中

Top 6品牌市场占比接近九成;苹果市场保有量仍居第一位,但呈小幅下滑态势,其霸主地位受到国产安卓品牌的威胁。



新增市场的头部马太效应愈加明显,新增市场头部品牌 市场占有率接近九成

• 不同于存量市场的情况,苹果在新增市场的占有率仅列第三位;华为、荣耀、小米紧随其后。但华为荣耀两品牌总体市场份额达22.6%,占市场第一。



1-8月新增智能手机价格: 3干元价格段占比超7成; 4-5 干和干元以下两个价格段呈小幅增长

- 新增智能手机的月平均价格在1800到2500元之间波动;
- 不同价格段的分布情况变化不大,3千元以上价格段的总体占比持平;
- 苹果新品上市前,7千元以上市场份额相对平稳,大量消费者持币观望。



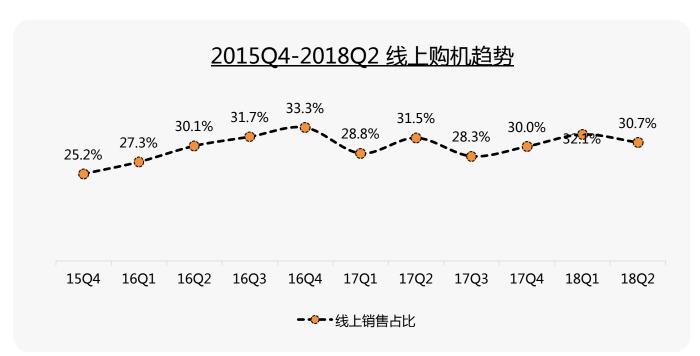
新增智能手机价格段分布

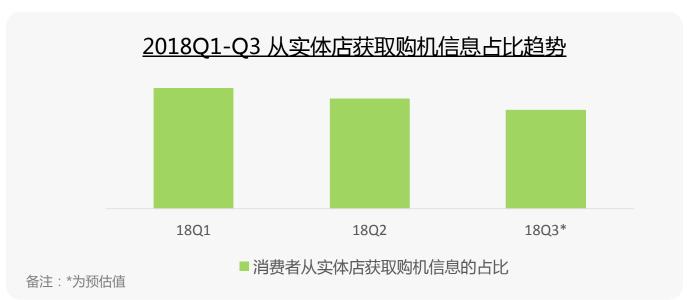
6% 3% 10% 25%	5% 8% 25%	5% 4% 6% 24%	5% 5% 12% 24%	5% 5% 11% 24%	4% 4% 11% 24%	4% 4% 10% 22%	4% 5% 10% 22%
41%	44%	42%	36%	35%	38%	41%	40%
11%	12%	13%	12%	15%	14%	14%	14%

一月新增 二月新增 三月新增 四月新增 五月新增 六月新增 七月新增 八月新增 ■低于干元 ■1-2k ■2-3k ■3-4k ■4-5k ■5-6k ■6-7k ■7k+

过去3年,用户线上购机占比不断攀升;同时从实体店获取购机信息的占比在下降

- 用户线上购机的占比从2015年Q4的25.2%攀升到了2018年Q2的30.7%,提升了5.5%;
- 消费者从实体店获取信息的占比从18年Q1的37%下降到Q3的30%。

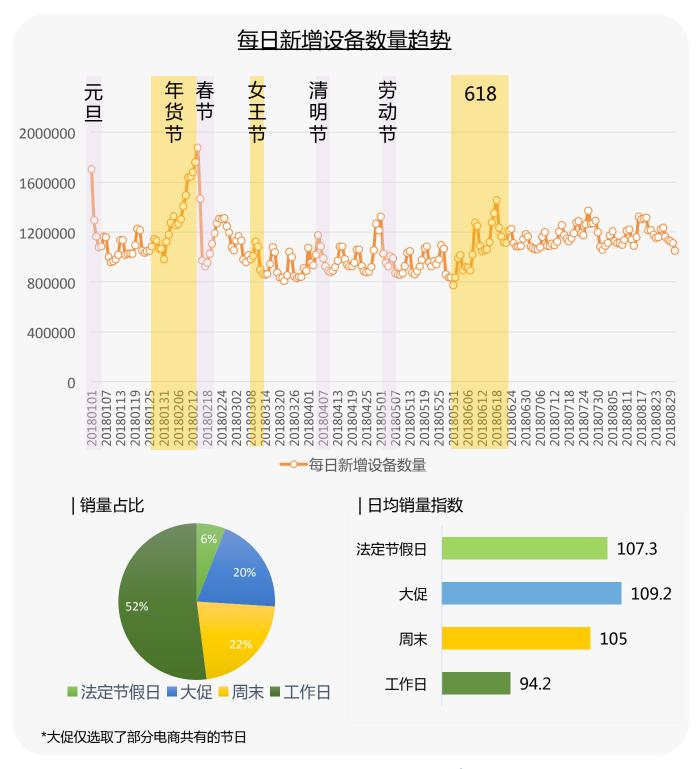




数据来源: 凯度消费者指数

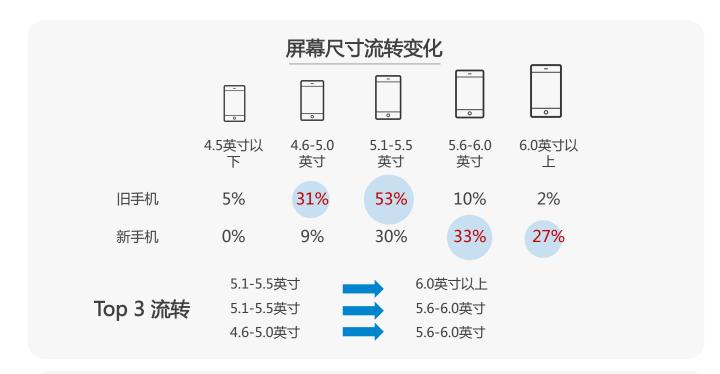
大促拉动了20%的手机销售增长且日均销售贡献最为显著

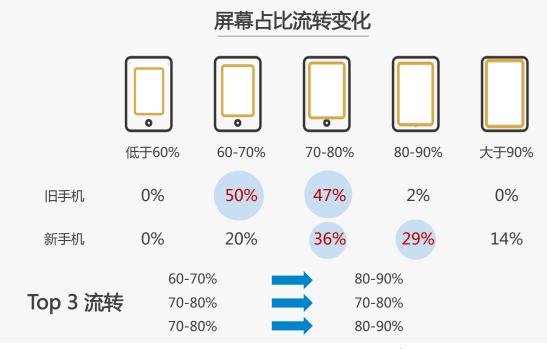
• 网络购物节日(大促)日均销售量最高,其次是法定节假日和周末。



用户的手机屏幕集中向大于5.6寸和70%以上屏占比转化, 随着品牌方新品拉动,手机屏占比将进一步提升

 屏幕尺寸越来越大,屏幕占比也越高越高,特别是对屏占比的关注,极大地 带动了全面屏的不断突破。

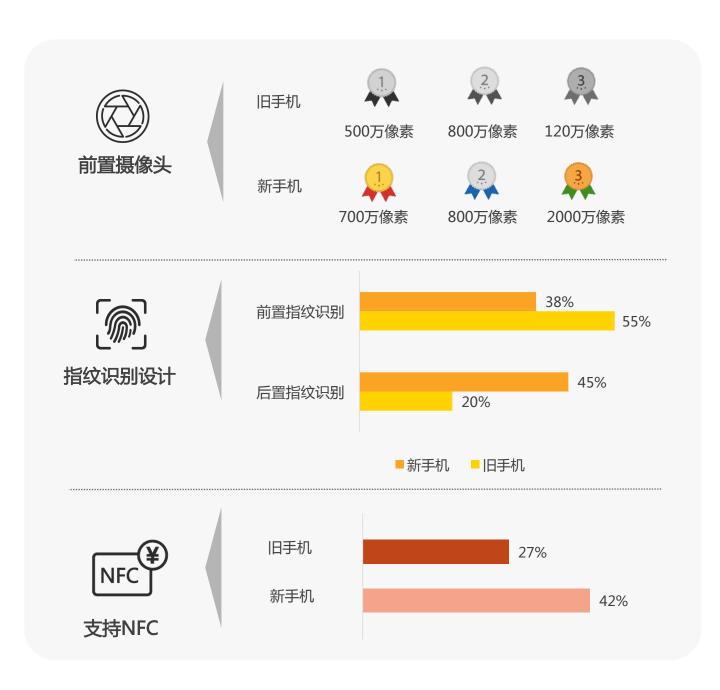




数据来源:友盟+ a CTR service in China

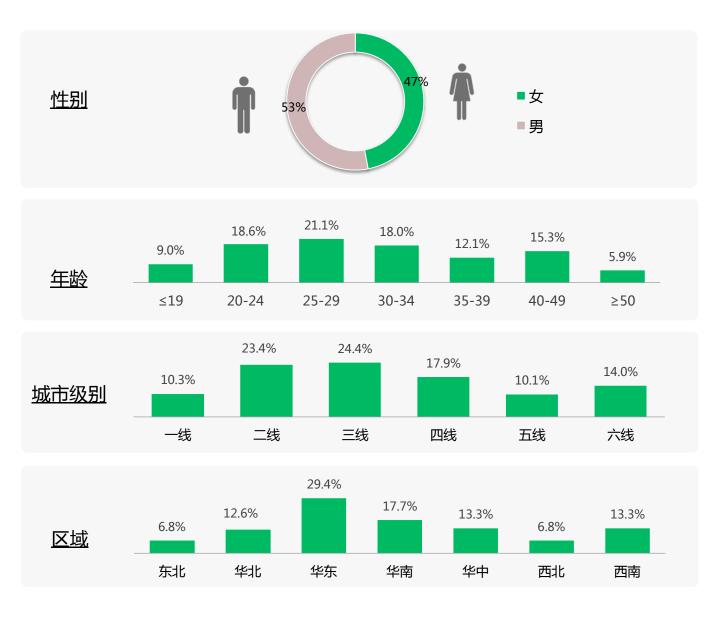
前置摄像头像素提升,后置指纹手机销售占比显著提升, 支持NFC逐渐成为一线城市中的强需求

- 前置摄像头像素提升,换新机的主流像素为700万、800万和2000万;
- 受今年上半年后置指纹新机大批上市影响,前置指纹识别的占比从55%下降到38%,而后置指纹识占比从20%提升到45%。

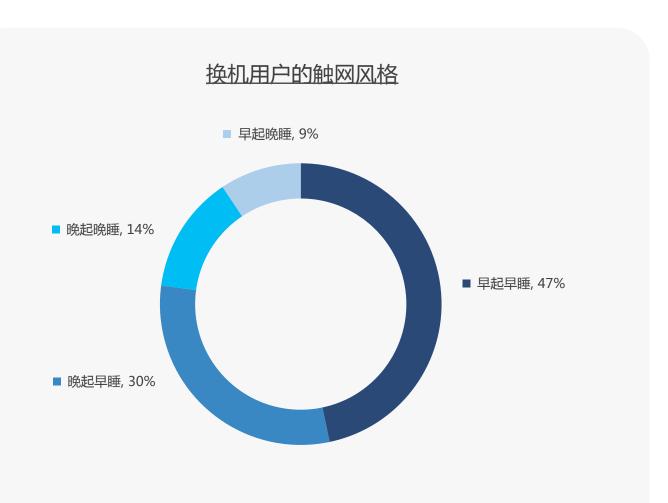


1-8月总体新增用户中男性略多,20-40岁的用户占比为七成,一二线城市占比为34%。下线城市蕴藏巨大市场空间,手机品牌需要结合线上电商渠道执行快速渠道下沉策略

- 新增手机用户男性占比为53%, 高于女性用户6个百分点;
- 20-29岁的用户占比四成, 30-39用户占比三成;
- 二三线城市用户比例最高,分别是23.4%和24.4%;
- 华东、华南、华中和西南的市场相对较大。



47%早起早睡用户的触网时间在5-7点到20-22点之间,使用手机时长跨度为15小时;其次晚起早睡的用户占比为30%,使用手机时长跨度最短为12小时;9%早起晚睡用户,使用于机时长跨度长达18小时。



早起,即最早触网时间在5~7时之间占比的和大于30%;

晚起,即最早触网时间在8~10时之间的和大于30%;

早睡,即最晚触网时间在20~22时之间占比的和大于30%;

晚睡,即最晚触网时间在23~次日2时之间占比的和大于30%。



2018年1月-8月手机行业发展白皮书

02

品牌拉新和留存综合竞争力分析

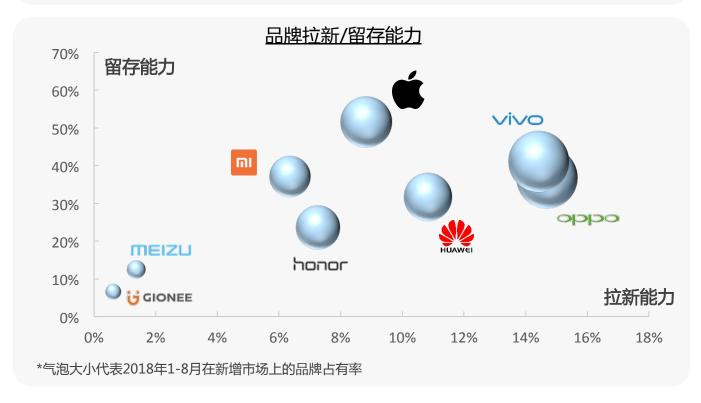
品牌拉新和留存综合竞争力分析

- OPPO与vivo拉新能力最强,苹果留存下滑但整体留存能力 仍较强;
- Top10主流品牌中,苹果和OPPO品牌女性用户比例最高, 互联网品牌(小米、魅族、荣耀)和三星用户都出现明显 男性化;
- vivo的流入和流出以vivo和OPPO为主,超过55%的流转 发生在OV品牌之间;
- 超过1/3的用户在小米自身流转,流入流出比例非常接近,用户忠诚度较好;
- 竞争力指数排名Top 10的产品系列,均来自Top 6品牌; vivo X系列和OPPO R系列综合竞争力较强;
- vivo Z系列、Y系列和魅族魅蓝系列在20岁以下渗透较强,
 苹果各系列的用户较为集中在20-29岁, 华为各系列的用户偏成熟/年长,红米数字系列有较多50岁以上的用户。

OPPO与vivo拉新能力最强,苹果留存虽下滑但整体留存能力仍较强

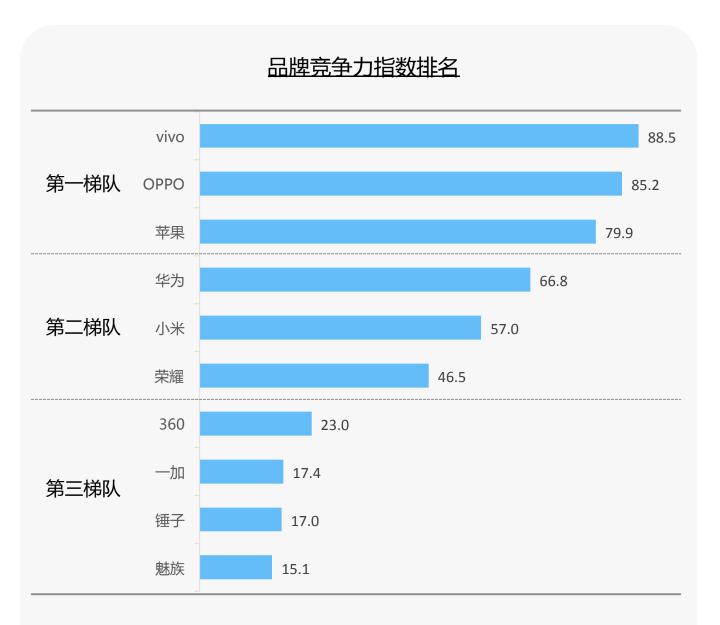


*拉新能力评估的是在所有非品牌用户中有多少购入该品牌,是保证品牌不断健康成长的基础;*留存能力评估的是一个品牌的用户在换机时对这个品牌的忠诚程度,是保持品牌活力的重要组成。



拉新和留存的能力结合才能提升一个品牌竞争力, vivo、 OPPO、苹果品牌竞争力排名第一梯队

• 拉新是开源,留存是节流,没有留存的拉新不能保证品牌的持续健康成长。因此,拉新和留存这两方面的能力结合才能真正衡量一个品牌竞争力。

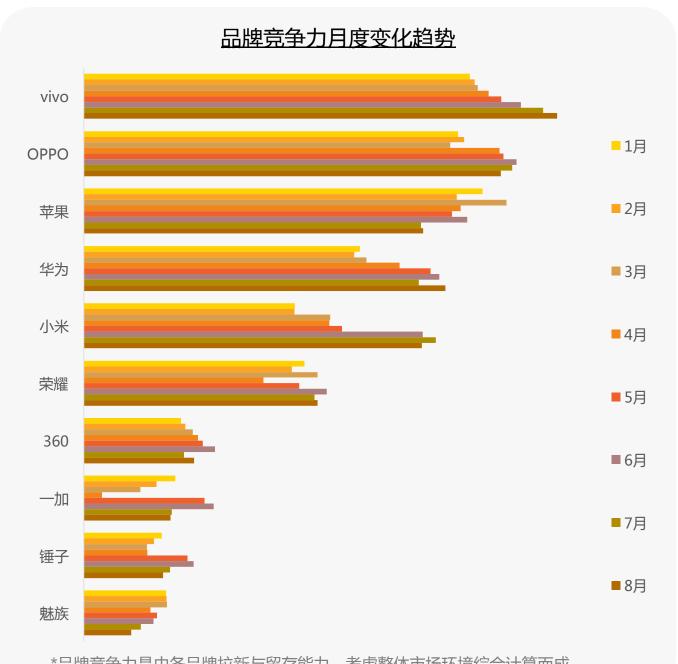


■竞争力指数

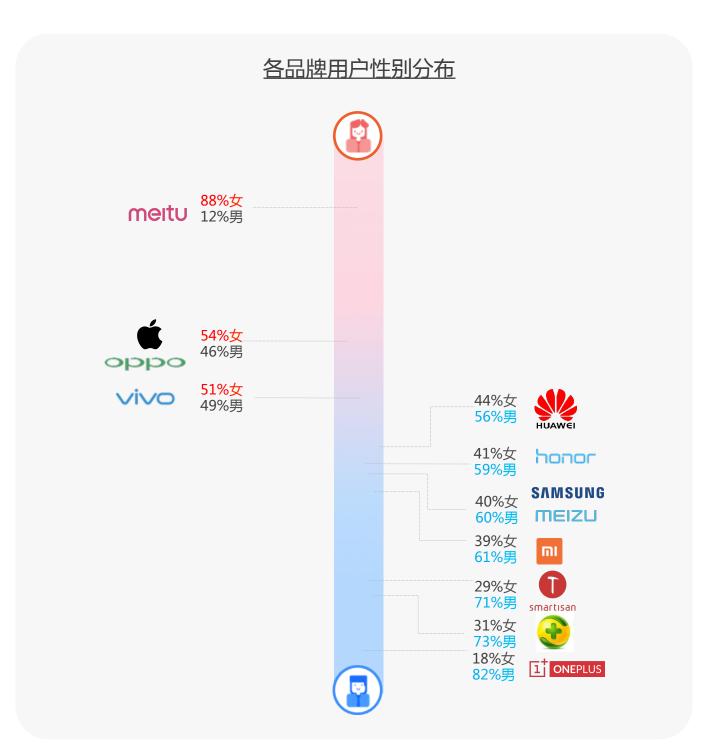
^{*}品牌竞争力是由各品牌拉新与留存能力,考虑整体市场环境综合计算而成

1-8月,安卓品牌呈现了不同程度的竞争力提升,尤其是 vivo、华为和小米。苹果新机能否扭转竞争力下滑趋势值 得观注

新机型的发布,对品牌竞争力有较为明显的提升,比如四月的华为P20、五月 的一加6、六月的小米8等。

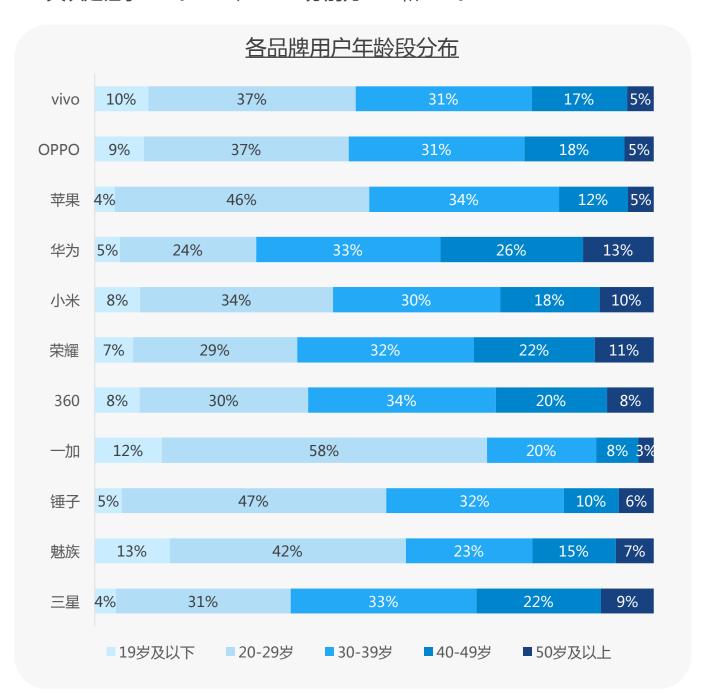


美图和一加是性别特征最为显著的品牌,Top10主流品牌中,苹果和OPPO品牌女性用户比例最高,互联网品牌(小米、魅族、荣耀)和三星用户都呈现明显男性化



OV和魅族在20岁以下渗透较强;苹果、一加、锤子和魅族用户较为集中在20-29岁和30-39岁;华为用户偏成熟/年长

• 华为30岁以下的用户占比仅为29%,而一加的比例为70%,魅族的比例为55%, 其次是锤子52%。vivo、OPPO分别为47%和46%。



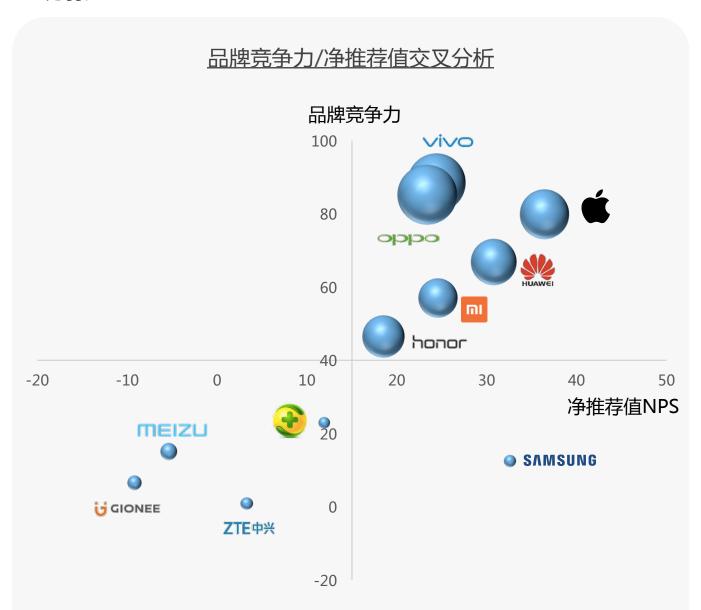
苹果用户更多的分布在一二线城市,华为次之,OV和魅族渠道最为下沉

苹果用户在一二线城市的占比为47%,这意味着接近一半的用户分布在上线城市;而渠道下沉最好的OV在一二线城市的比例只有28%。



大部分品牌的竞争力和净推荐值呈现强线性关系,净推荐值越高其品牌竞争力也越高

和大部分品牌的品牌竞争力和净推荐值线性关系不同,vivo和OPPO这两个品牌是竞争力相对强于净推荐值的情况;而三星是净推荐值高,但产品竞争力弱。

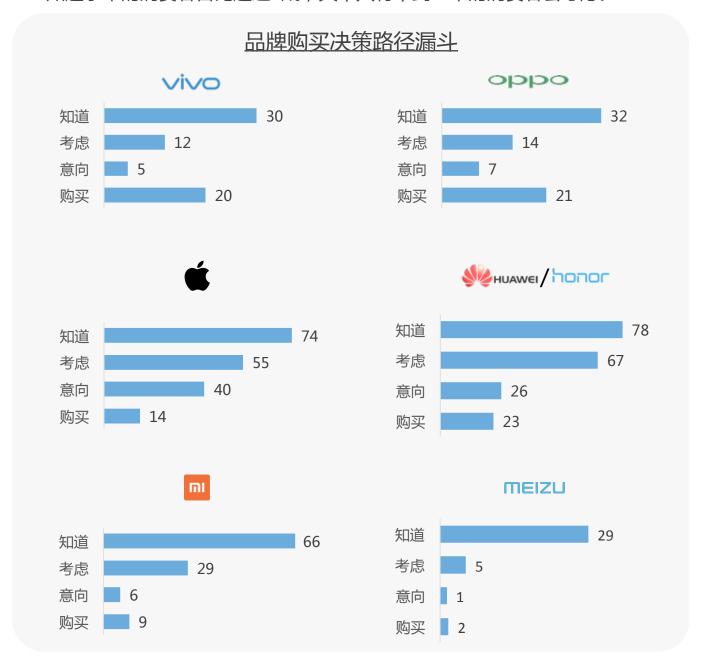


^{*}气泡大小代表2018年1-8月在新增市场上的品牌占有率

^{*}品牌竞争力的数据来源是友盟+,品牌净推荐值的来源是凯度消费者指数

vivo和OPPO对前期无意向的用户在临场最终购买决策方面激活能力更强,甚至可对前期无意向/考虑的消费者进行销售转化

- 苹果和华为/荣耀在知道、考虑阶段水平相当,但苹果在从有意向到购买这个阶段表现乏力;
- 知道小米的消费者占比超过6成,其中只有不到一半的消费者会考虑。



换机流向分析: vivo的流入和流出以vivo和OPPO为主,超过55%的流转发生在OV品牌之间

- 从流入方向来看,超过1/3的流入来自于vivo品牌自身,OPPO其次,苹果第三; 其他品牌占比较分散;
- 从流出方向来看,vivo用户忠诚度较高,超过4成的用户流入自身品牌,二成 流出到OPPO,其次是华为、苹果。

vivo品牌换机分析

vivo品牌的去向(流出) vivo品牌来源(流入) 41.1% vivo vivo 34.0% OPPO 21.5% 21.4% OPPO 华为 8.7% 13.9% 苹果 8.7% 苹果 5 9% 小米 荣耀 6.3% 51% 荣耀 5.1% 小米 华为 5.1% 魅族 1.3% 魅族 3.7% 三星 0.8% 2.6% 二星 金立 0.8% 2.3% 余立 乐视 0.5% 1.7% 乐视

^{*}品牌流入指目标品牌总体换入的设备中来自于某品牌的占比

^{*}品牌流出指目标品牌总体换出的设备中换出到某品牌的占比

换机流向分析:OPPO的换机流向与vivo类似,超过1/3的用户流转发生在OPPO品牌自身,用户忠诚度较高

- 从流入方向来看,OV的占比超过一半,从苹果的流入比例略低于 vivo;
- 从流出方向来看,OV的比例接近6成。同时,前十名流入流出的品牌一致,占 比相差不大,与各品牌间的流入流出关系较为均衡。

OPPO品牌换机分析

OPPO品牌的来源(流入)

OPPO品牌的去向(流出)

ОРРО	34.3%		ОРРО	36.7%
vivo	17.7%		vivo	22.9%
苹果	15.8%		苹果	10.1%
小米	6.2%		华为	9.8%
华为	5.5%	oppo	荣耀	6.6%
荣耀	5.3%		小米	5.3%
魅族	3.5%		魅族	1.3%
三星	2.9%		三星	0.9%
金立	2.4%		金立	0.8%
乐视	1.7%		乐视	0.5%

^{*}品牌流入指目标品牌总体换入的设备中来自于某品牌的占比

^{*}品牌流出指目标品牌总体换出的设备中换出到某品牌的占比

换机流向分析:苹果用户流入流出品牌主要都以苹果为主, 换机大多在品牌内完成,用户忠诚度高;同时,流出到华 为、OPPO与vivo

- 从流入方向来看,68%的用户上一部手机也是苹果,仍显著高于其他品牌,排
 名第二位OPPO的比例也不超过10%;
- 从流出方向来看,流出的比例低于流入近20%,用户更多分流到华为、OV, 以及小米和荣耀。

苹果品牌换机分析

苹果品牌的来源(流入)

苹果品牌的去向(流出)

苹果	68.1%	苹果	49.6%
ОРРО	8.3%	华为	10.4%
vivo	6.4%	ОРРО	10.3%
华为	4.0%	vivo	9.0%
小米	2.7%	小米	4.4%
三星	2.3%	荣耀	4.1%
荣耀	2.2%	三星	1.7%
魅族	1.5%	美图	0.9%
美图	0.8%	魅族	0.8%
乐视	0.4%	锤子	0.5%

^{*}品牌流入指目标品牌总体换入的设备中来自于某品牌的占比

^{*}品牌流出指目标品牌总体换出的设备中换出到某品牌的占比

换机流向分析:华为吸引了更多苹果用户的流入,同时流出最多的仍然是品牌自身;和OV的相互流转的比例较高,其次是荣耀和小米

- 从流入方向来看,苹果的流入占比最高,其次才是华为自身,从OV荣耀流入的比例都超过10%;
- 从流出方向来看,超过三成用户留在华为自身,苹果的流出占比仅排第五。

华为品牌换机分析

华为品牌来源(流入) 华为品牌的去向(流出) 华为 31.8% 苹果 23.3% OPPO 13.9% 华为 18 5% 12.7% vivo **OPPO** 13.2% 荣耀 12.1% 10.5% vivo 11 3% 苹果 荣耀 10.0% 7 2% 小米 69% 小米 三星 1.5% 三星 5.3% 魅族 1.2% 3.7% 魅族 一加 0.6% 1.7% 金立 0.6% 锤子 乐视 1.5%

^{*}品牌流入指目标品牌总体换入的设备中来自于某品牌的占比

^{*}品牌流出指目标品牌总体换出的设备中换出到某品牌的占比

换机流向分析:超过1/3的用户在小米自身流转,流入流出比例非常接近,用户忠诚度较好

- 从流入方向上看,居第二位的是苹果,占比13.4%,其次是OPPO和vivo,略 低于10%;
- 从流出方向上看,来自OV的比例相当,其次是华为、荣耀和苹果。

小米品牌换机分析

小米品牌来	兴源(流入	小米品牌的去	句(流出)
小米手机	36.3%	小米手机	37.5%
苹果手机	13.4%	OPPO手机	12.6%
OPPO手机	9.8%	vivo手机	12.1%
vivo手机	8.3%	华为手机	9.7%
荣耀手机	7.0%	荣耀手机 	9.7%
魅族手机	6.5%	苹果手机	6.2%
华为手机	5.7%	魅族手机	2.1%
三星手机	2.4%	三星手机	0.8%
乐视手机	2.1%	360手机	0.8%
金立手机	1.3%	一加手机	0.7%

^{*}品牌流入指目标品牌总体换入的设备中来自于某品牌的占比

^{*}品牌流出指目标品牌总体换出的设备中换出到某品牌的占比

换机流向分析:荣耀从自身品牌流入流出的占比低于排名前五品牌;从流入方向上看,各在20%上下

- 流入用户除来自荣耀本身,主要还来自苹果、OPPO和vivo,其次才是华为, 其他品牌分布较为平均;
- 从流出方向上看,除了24%的用户流出到品牌自身,还有近20%的用户升级到 华为。

荣耀品牌换机分析

荣耀品牌来	源(流入)		荣耀品牌的去	向(流出)
荣耀手机	19.0%		荣耀手机	23.7%
苹果手机	13.7%		华为手机	18.8%
OPPO手机	13.5%		OPPO手机	14.6%
vivo手机	11.4%		vivo手机	14.0%
华为手机	10.5%	荥	小米手机	9.7%
小米手机	10.3%	Tanonor Market State The state of the stat	苹果手机	6.9%
魅族手机	6.5%		魅族手机	1.8%
三星手机	3.4%		三星手机	0.9%
乐视手机	2.5%		360手机	0.8%
金立手机	1.9%		一加手机	0.8%

^{*}品牌流入指目标品牌总体换入的设备中来自于某品牌的占比

^{*}品牌流出指目标品牌总体换出的设备中换出到某品牌的占比

换机流向分析:和荣耀类似,从360品牌自身流入流出的比例约20%;与小米和荣耀的留转关系较为紧密

- 从流入看,除了品牌自身,更多的来自小米、荣耀、苹果和OPPO;
- 从流出看,与流入情况类似,小米和荣耀位列二、三名,流出比例略高于流入 比例。

360品牌换机分析

360品牌来源(流入) 360品牌的去向(流出) 360手机 23.7% 360 丰 机. 19.4% 15.0% 小米王机 小米丰机 12.9% 荣耀手机 11.0% 9.2% 荣耀毛机. vivo手机 10.3% 苹果手机. 8.9% OPPO手机 9.6% 8.2% OPPO手机. 8.0% 华为丰机 7.5% 魅族 手机 苹果手机 4.8% 7 2% vivo手机. 魅族手机. 2.9% 5.4% 华为丰机 1.7% —加手机. 4.2% 乐视手机 锤子手机. 1.5% 2.0% 奇酷手机

^{*}品牌流入指目标品牌总体换入的设备中来自于某品牌的占比

^{*}品牌流出指目标品牌总体换出的设备中换出到某品牌的占比

换机流向分析:从流入流出情况看,一加品牌用户来源分散;与其他品牌相比,一加用户的换机品牌忠诚度相对较低

- 从流入方向来看,仅有5.7%的用户来自于品牌自身,排名第8,更多的用户来自于其他品牌;
- 从流出方向来看,17.7%的用户留在品牌自身,同时流出到苹果和小米的比例 也较为接近。

一加品牌换机分析

一加品牌来源(流入)

苹果手机	18.1%
OPPO手机	12.9%
vivo手机	10.9%
小米手机	10.9%
魅族手机	9.7%
荣耀手机	8.4%
华为手机	7.5%
一加手机	5.7%
三星手机	3.7%
乐视手机	2.4%



一加品牌的去向(流出)

一加手机	17.7%
苹果手机	17.1%
小米手机	15.1%
华为手机	8.7%
vivo手机	7.3%
OPPO手机	7.2%
荣耀手机	6.6%
三星手机	3.7%
魅族手机	2.8%
锤子手机	2.5%

^{*}品牌流入指目标品牌总体换入的设备中来自于某品牌的占比

^{*}品牌流出指目标品牌总体换出的设备中换出到某品牌的占比

换机流向分析:与一加类似,锤子最大的流入来源是苹果;品牌换机忠诚度相对较低

- 从流入看,苹果的占比为23.5%,是第二位小米的2倍多,第三才是锤子自身;
- 从流出看,17.5%用户继续流向锤子,其次是苹果、小米、华为,占比都超过 10%。

锤子品牌换机分析

锤子品牌的去向(流出) 锤子品牌来源(流入) 17.5% 锤子手机. 苹果手机 23.5% 15.3% 苹果手机 小米丰机 10.9% 小米手机 13.8% 9.2% 锤子手机. 华为丰机 11.2% OPPO手机. 8.9% vivo手机, 8.0% **魅族** 手机 8.5% 荣耀手机 7.8% 荣耀手机 8.0% 7.8% OPPO手机. 华为手机 7.6% 2.9% 魅族手机. 7.2% vivo手机 三星手机. 2.5% 3.0% 三星毛机. 一加手机, 2.3% 29% 乐视手机

^{*}品牌流入指目标品牌总体换入的设备中来自于某品牌的占比

^{*}品牌流出指目标品牌总体换出的设备中换出到某品牌的占比

换机流向分析: 魅族流向情况不太理想,相比于29%的流入,流出到品牌自身的占比仅为12.5%

- 从流入看,除了有接近三成的用户来自于品牌自身,苹果、OV和小米的占比 均超过10%;
- 从流出看,魅族是前十品牌中流出占比排名首位不是自身的品牌,流出到OV、小米和荣耀的占比都高于魅族自身品牌。

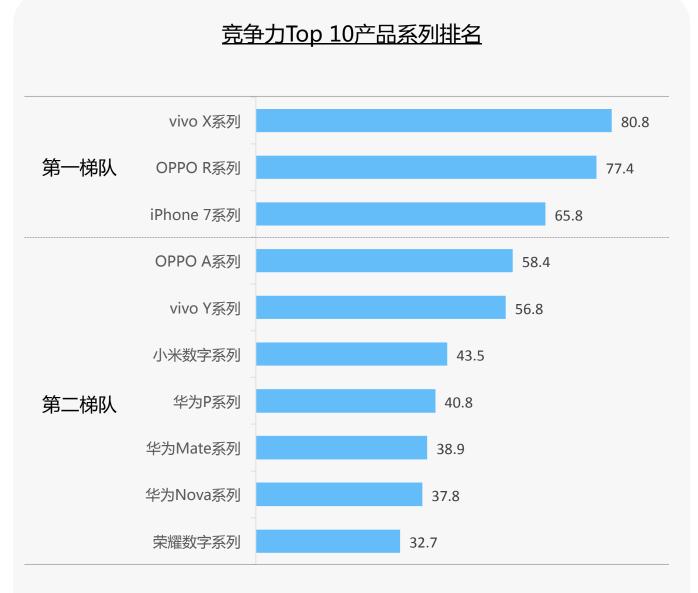
魅族品牌换机分析

魅族品牌来	源(流入)		魅族品牌的去阿	句(流出)
魅族手机	29.0%		vivo手机	15.7%
苹果手机	12.7%		OPPO手机	14.9%
OPPO手机	11.6%		小米手机	13.9%
vivo手机	10.3%		荣耀手机	12.7%
小米手机	10.1%	meiau.	魅族手机	12.5%
荣耀手机	6.6%	MEIZU	华为手机	10.9%
华为手机	4.7%		苹果手机	7.4%
三星手机	2.0%		一加手机	1.4%
乐视手机	2.0%		锤子手机	1.1%
金立手机	1.8%		三星手机	1.1%

^{*}品牌流入指目标品牌总体换入的设备中来自于某品牌的占比

^{*}品牌流出指目标品牌总体换出的设备中换出到某品牌的占比

竞争力指数排名Top 10的产品系列,均来自Top 6品牌; vivo X系列和OPPO R系列综合竞争力较强



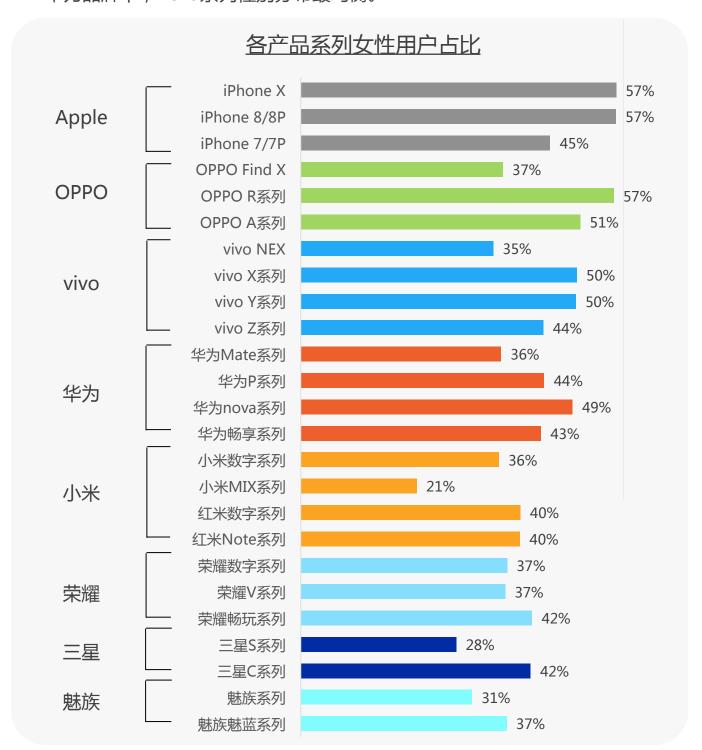
■竞争力指数

^{*}系列竞争力是由各系列拉新与留存能力,考虑整体市场环境综合计算而成

^{*}华为荣耀作为独立品牌进行计算,影响两品牌下产品系列排名表现

TOP品牌重点产品系列用户画像盘点 - 性别

iPhone X/8系列和OPPO R系列的女性用户占比最为突出;科技感较强的
 OPPO Find X、vivo NEX和小米MIX系列有更多男性用户;在整体偏男性的
 华为品牌中,nova系列性别分布最均衡。



TOP品牌重点产品系列用户画像盘点 - 年龄

 vivo Z系列、Y系列和魅族魅蓝系列在20岁以下渗透较强,苹果各系列的用户 较为集中在20-29岁,华为各系列的用户偏成熟/年长,红米数字系列有较多 50岁以上的用户。

<u>各产品系列年龄段TGI</u>











19岁及以下

20-29岁

30-39岁

40-49岁

50岁及以上

魅族魅蓝系列 TGI: 218 iPhone8/8P TGI: 136 华为Mate系列 TGI: 122 华为Mate系列 TGI: 175 华为畅享系列 TGI: 246

vivo Z系列 TGI: 188 OPPO Find X系列 TGI: 133

三星C系列 TGI: 121 华为畅享系列 TGI: 175 红米数字系列 TGI: 228

vivo Y系列 TGI: 143 iPhone7/7P TGI: 128 华为P系列 TGI: 117 三星C系列 TGI: 162 华为Mate系列 TGI: 225

*TGI=[目标系列中该年龄段所占比例/总体中该年龄段所占比例]*100

TOP品牌重点产品系列用户画像盘点 - 城市级别

- iPhone X、小米的高端MIX系列,三星S系列以及华为Mate/P系列相对聚焦在 一二线城市;
- 三四线城市下沉较好的是OPPO、vivo的各系列产品,以及魅族系列。

各产品系列城市级别TGI







一线城市

二线城市

三线城市

四线及以下城市

iPhone X TGI: 195 小米MIX系列 TGI: 128 魅族系列 TGI: 106 OPPO A系列 TGI: 121

小米MIX系列 TGI: 190 三星S系列 TGI: 119 vivo X系列 TGI: 104 vivo Y系列 TGI: 121

华为Mate系列 TGI: 165 华为P系列 TGI: 119 华为Nova系列 TGI: 102 OPPO R系列 TGI: 107

*TGI=[目标系列中该城市级别所占比例/总体中该城市级别所占比例]*100

数据来源:友盟+ a CTR service in China

TOP品牌重点产品系列用户画像盘点 - 区域

- 总体来说,各产品系列在不同区域的分布没有城市级别的差异大;
- 华为Mate系列和三星S/C系列在北部表现较好;iPhone各系列偏华东和华南;vivo Y系列在华中和西北较突出;而OPPO A/R系列更集中在西北和西南。

各产品系列区域TGI



东北 华北 华东 华南 华中 西北 西南

华为Mate系列 三星C系列 iPhone X 魅族魅蓝系列 红米数字系列 vivo Y系列 三星S系列TGI: TGI: 110 TGI: 132 TGI: 114 TGI: 138 TGI: 126 TGI: 131 107

vivo NEX 华为Mate系列 小米MIX系列 iPhone7/7P 荣耀畅玩系列 OPPO A系列 华为nova系列 TGI: 107 TGI: 130 TGI: 111 TGI: 137 TGI: 125 TGI: 128 TGI: 103

三星C系列 三星S系列 iPhone8/8P 魅族系列 vivo Y系列 OPPO R系列 OPPO R系列 TGI: 106 TGI: 126 TGI: 108 TGI: 132 TGI: 123 TGI: 112 TGI: 101

*TGI=[目标系列中该区域所占比例/总体中该区域所占比例]*100

TOP品牌重点产品系列用户画像盘点 – App使用情况

- vivo X系列更关注医疗健康与拍照摄影; OPPO R系列与iPhone7同样更关注 母婴;
- 华为Mate系列用户更为商务;小米数字系列与荣耀数字系列用户更喜欢涨知识、 爱旅游。



*TGI=[目标系列中使用该类App所占比例/总体中使用该类App所占比例]*100



2018年1月-8月手机行业发展白皮书

03

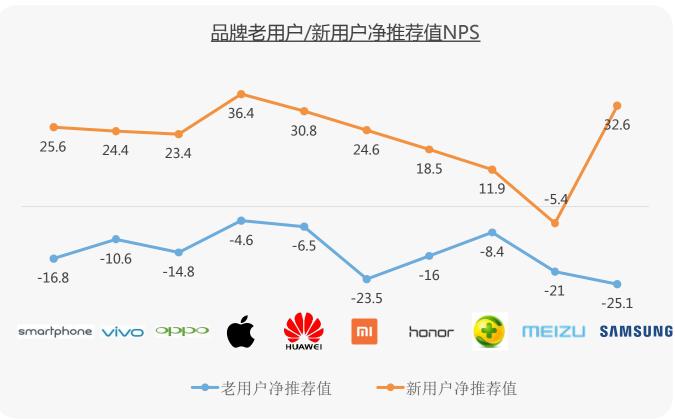
消费者购机换机行为洞察

消费者购机换机行为洞察

- 整体智能手机的净推荐值随着使用时间的增长而下降,平均在2年左右,净推荐值降到零点以下;
- 消费者主动升级新机的比例降低,被动换机的比例 升高;
- 超过五成的用户在1-2年间产生换机行为;接近八成的用户会在两年内换机;
- 消费者的换机预算在不断提升,超过一半消费者的 购机预算在2000元以上;
- 线上用户更关心可靠性和芯片速度,线下用户更重视屏幕尺寸。

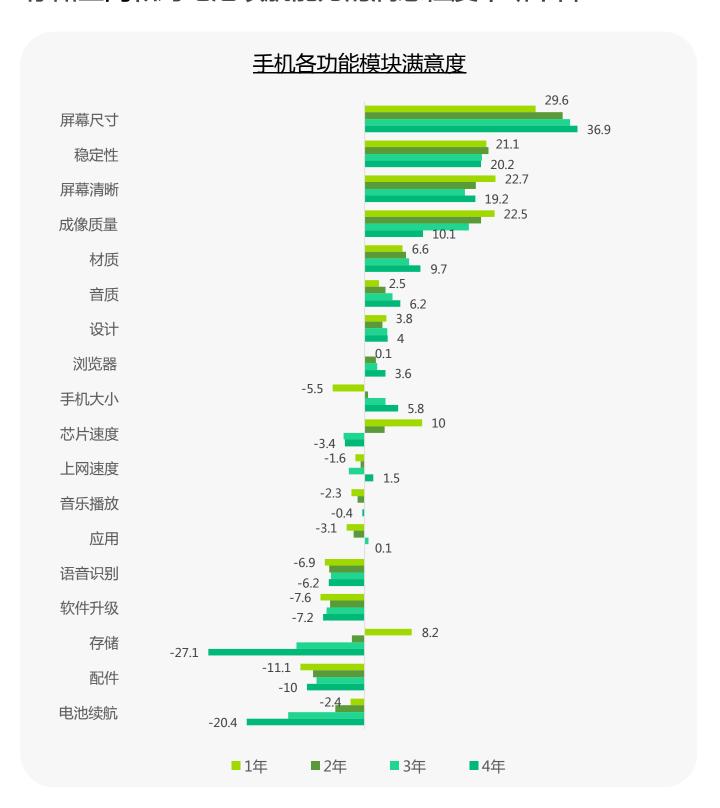
智能手机的净推荐值随使用时间的增长而下降,平均2年, 净推荐值降到零点以下。新用户的净推荐值显著高于老用户,苹果与华为老用户的品牌净推荐值表现更好



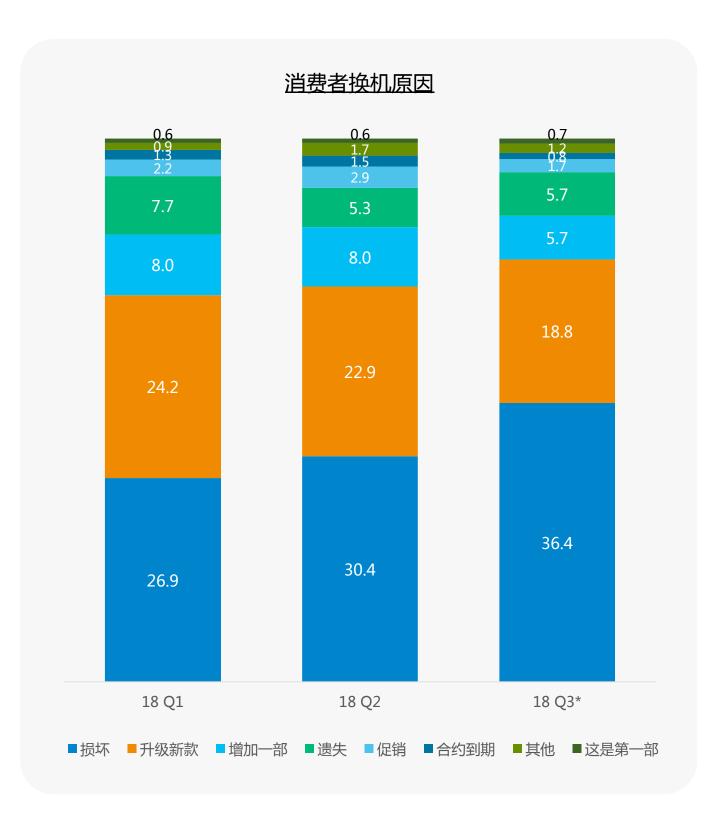


数据来源:凯度消费者指数

随着使用时长的增加,用户对屏幕尺寸越发习惯,但对存储空间和对电池续航能力的满意程度不断下降

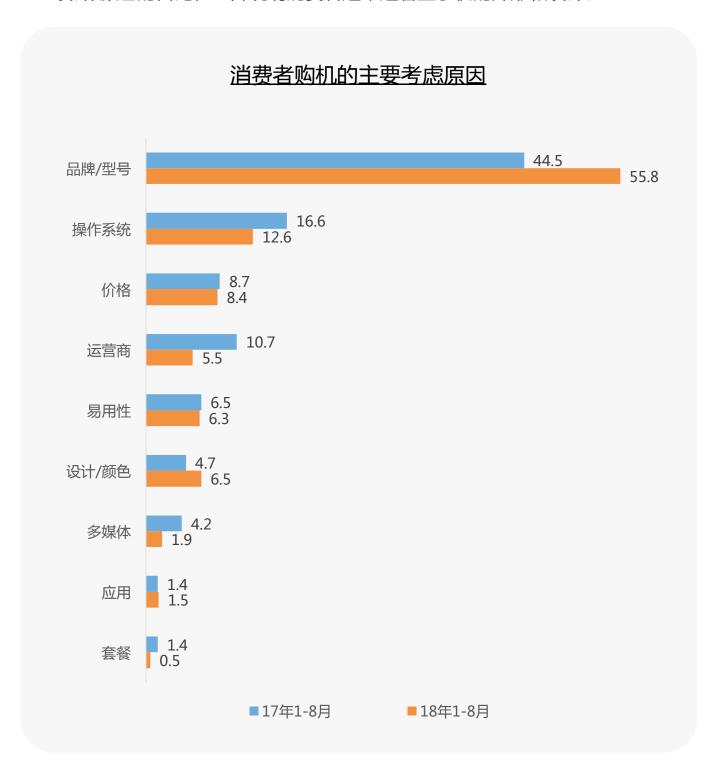


消费者主动升级新机的比例降低,被动换机的比例升高



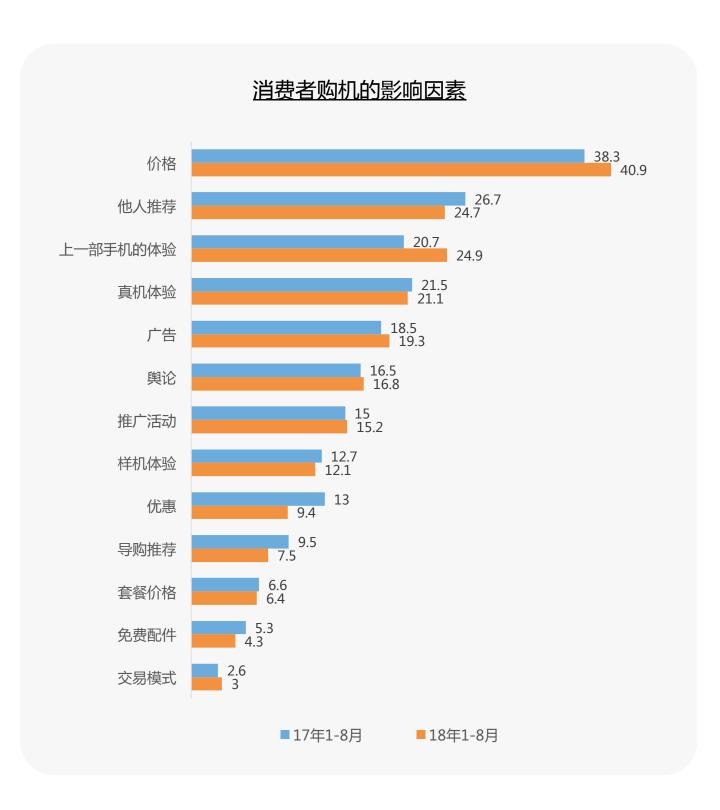
购机时,品牌影响力和机型知名度越发重要

- 操作系统的影响因素在下降, iOS的护城河的作用在降低;
- 设计/颜色的占比在上升说明消费者越来越看重手机的外形和设计。

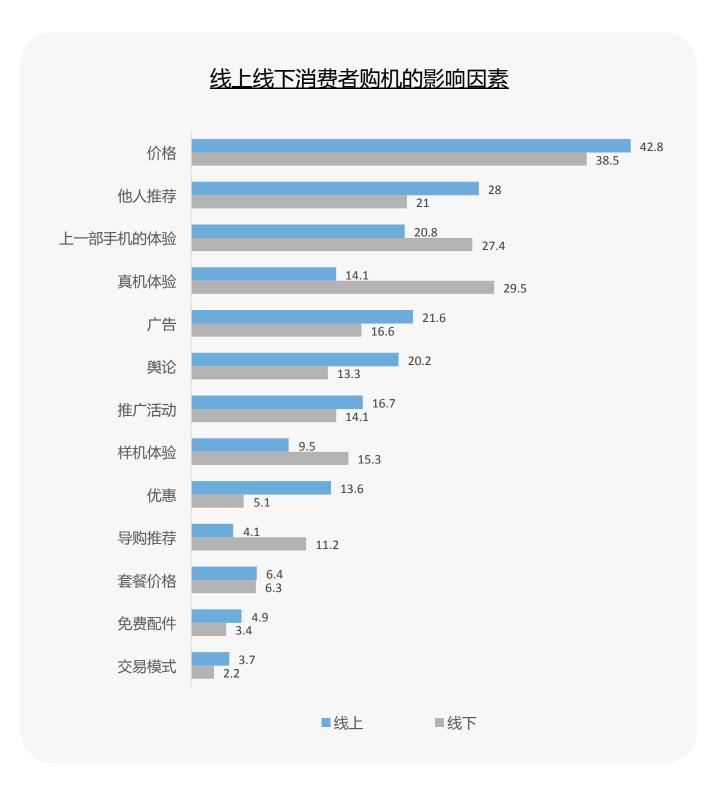


数据来源: 凯度消费者指数

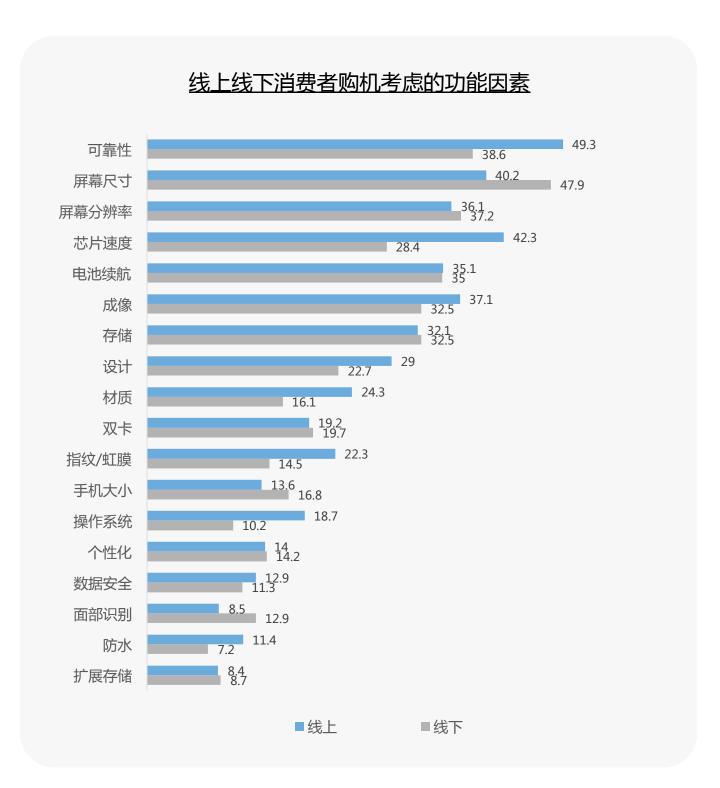
消费者对价格更加敏感,也更重视上一部手机的体验



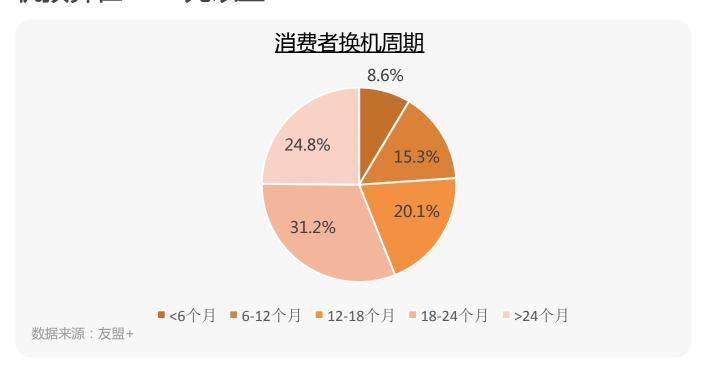
线上用户更关注价格和他人意见,线下用户更关心真实体 验



线上用户更关心可靠性和芯片速度,线下用户更重视屏幕 尺寸



超50%用户在1-2年间产生换机行为;近80%用户会在两年内换机。且换机预算在不断提升,超50%消费者的购机预算在2000元以上



消费者购机预算

7.2 12.7	6 13.2	6.7 14.5	8.2 15.4	8 15.2	7.7 14.1	8.5 13.9	8.9 13.6	8.8 14.2	9.1 14.8	8.6 14.3	8.5 14.4
19.9	22.1	22.1	22.5	22.3	22.7	24.5	25.2	25.6	26	27.7	27.9
35.8	34.3	33.9	30.2	30.9	32.1	31.6	31.3	31	29.6	29.5	29.2
17	16.2	13.9	13.5	13.5	13.2	12.3	11.5	10.7	10.9	10.7	10.5
7.5	8.3	8.8	10.1	10	10.2	9.3	9.5	9.7	9.6	9.3	9.5

15 Q4 16 Q1 16 Q2 16 Q3 16 Q4 17 Q1 17 Q2 17 Q3 17 Q4 18 Q1 18 Q2 18 Q3*

■ Free ■ <=1000 ■ 1001-2000 ■ 2001-3500 ■ 3501-4999 ■ 5000+

备注:*为预估值

数据来源: 凯度消费者指数





2018年1月-8月手机行业发展白皮书

04

上市新机型表现回顾

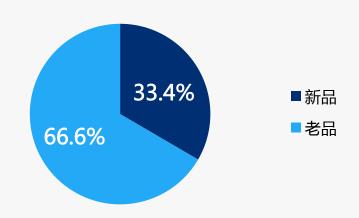
2018年新机发布数量减少,从Top10品牌市场表现来看,新品总体拉动了品牌方33%的业务增长

2018年H1新上市机型数量同比下降31%, 手机品牌更多的把资源投入在那些有可能成为"爆品"的新机型上。



数据来源:中国信息通信研究院

2018年1-8月Top10品牌新品销量占比

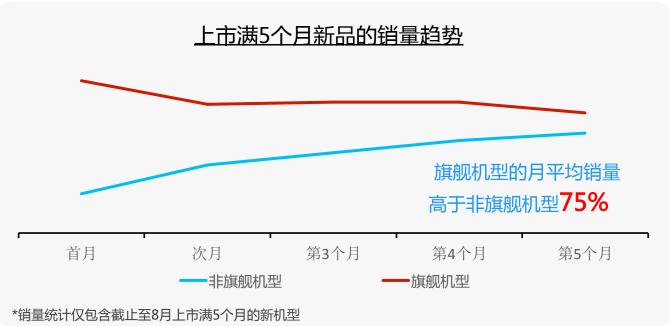


2018年1-8月Top 10 品牌总销量:2.55亿

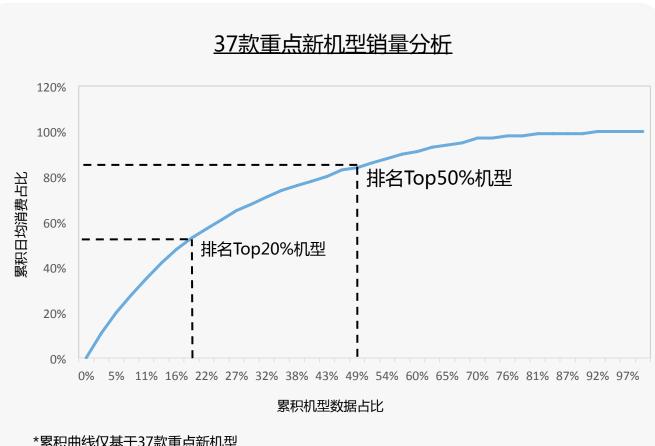
针对今年上市满5个月的新品发现 , 旗舰机型的月平均销量高于非旗舰机型75%

旗舰机型由于上市前期投入大量资源,月销量呈现递减趋势;反之,非旗舰机型则呈现月销量递增的趋势。





- 对比37款新机型销量分布,头部机型日均销量是尾部 机型的8.7倍,且贡献近60%的新机销售占比
- 排名前20%的机型为头部机型,贡献接近60%的销量,排名20%-50%机型为 中部机型,头部加中部机型贡献超过80%的销量。

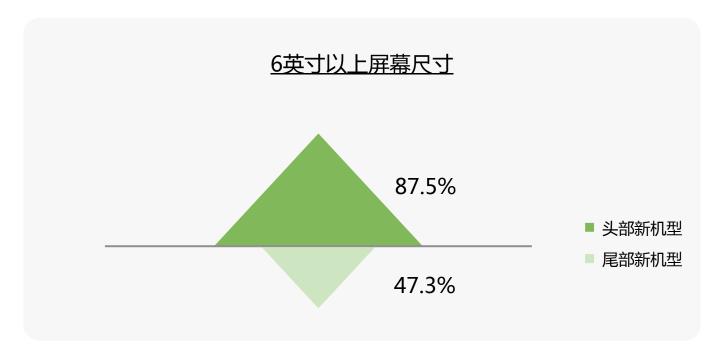


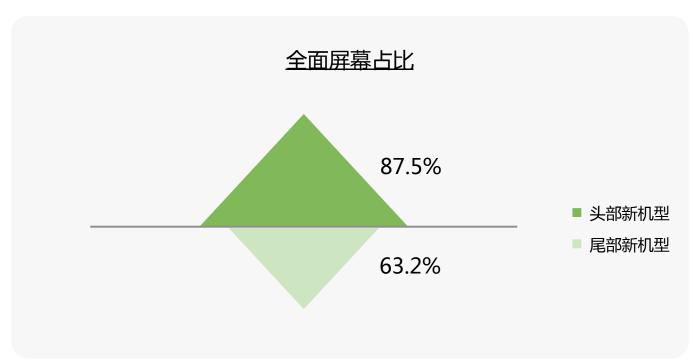
*累积曲线仅基于37款重点新机型

8.7 头部机型 尾部机型 日均销量 日均销量 倍

头部新机型表现出更大的屏幕尺寸及屏幕占比

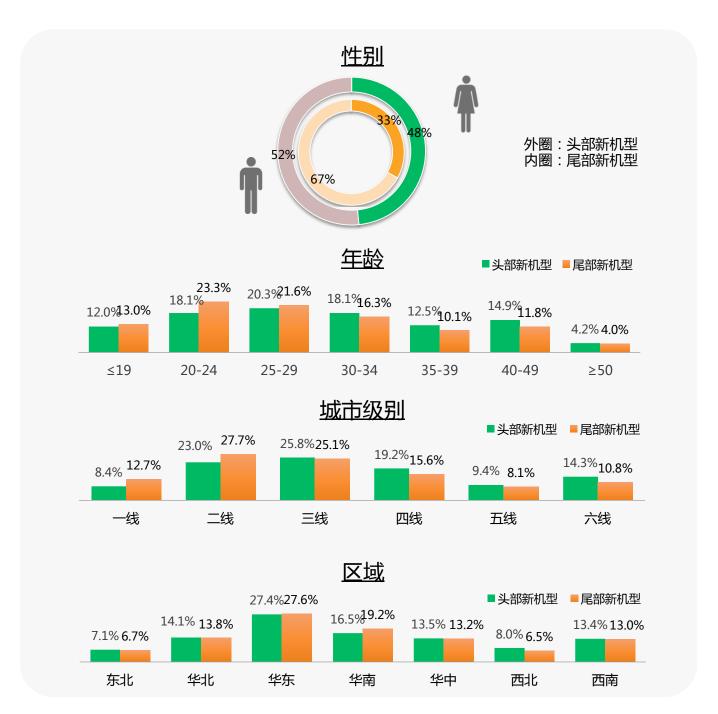
- 头部新机型6英寸以上屏幕尺寸占比达87.5%,而尾部新机型的这一比例只有 头部的一半左右;
- 头部新机型的全面屏占比也为87.5%, 尾部新机型则为63.2%。





头部新机型对不同性别和年龄的覆盖率相对更好,且在渠道下沉方面表现更强

- 头部新机型的性别占比接近1:1,30岁以下的用户占50%以上,接近70%的用户来自三线及以下城市;
- 尾部新机型用户呈现出明显男性化特征,在城市层级下沉方面不如头部新品。



关于我们

本报告由友盟+以及数据合作伙伴凯度消费者指数共同完成。特此鸣谢!

• 友盟+全域数据深入手机行业的市场洞察





每天触达16亿设备, 每月覆盖中国大陆 90%新增手机

700,000,000



7亿真实活跃消费 者,可识别,可分 析,可触达

+

2,000,000



200万动态消费样本库,以ID mapping 技术进行针对性消费者深入洞察

十

1000+



超过1000个原生行为标签体系,并可通过算法和模型输出定制性业务标签

凯度消费者指数(Kantar Worldpanel)连续性调研获取消费者全历程洞察

全渠道无差别 覆盖 同源消费者 行为、态度、感受和 意向

iOS和Android平台 无缝打通

未经允许,不得对本报告进行改造和加工。如有转载或引用,需及时与我们联系并注明出处。

联系方式:

友盟+

邮箱: <u>um-bd@cloud.umeng.com</u>

凯度消费者指数

邮箱: <u>liangyaguang@CTRCHINA.CN</u>



友盟全域数据



产品体验



凯度消费者指数

数据智能 驱动业务持续增长

