

MANUAL DE CUMPLIMIENTO REGULATORIO TV AZTECA

=====

Dirección de Asuntos Regulatorios y Compliance

Marco Normativo de Telecomunicaciones 2025

MARCO REGULATORIO GENERAL

MISIÓN DE COMPLIANCE:

Asegurar el cumplimiento integral de todas las disposiciones legales, regulatorias y normativas aplicables a TV Azteca, manteniendo las concesiones vigentes y operando dentro del marco legal mexicano e internacional.

AUTORIDADES REGULADORAS PRINCIPALES:

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (IFT):

- Concesiones de radiodifusión
- Espectro radioeléctrico
- Contenidos audiovisuales
- Competencia económica
- Interconexión y convergencia

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN (SEGOB):

- Clasificación de contenidos
- Tiempo del Estado
- Cadenas nacionales
- Eventos de interés general
- Programación infantil

COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA (COFECE):

- Concentraciones empresariales
- Prácticas monopólicas
- Barreras a la competencia
- Investigaciones por competencia
- Remedios estructurales

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO (SHCP):

- Aspectos fiscales
- Inversión extranjera
- Reportes financieros
- Auditorías tributarias
- Cumplimiento fiscal

CONCESIONES Y TÍTULOS HABILITANTES

CONCESIONES VIGENTES:

TELEVISIÓN ABIERTA:

- Azteca UNO: 92 concesiones
- Azteca 7: 91 concesiones
- a más+: 23 concesiones
- adn40: 15 concesiones
- Cobertura: 94.8% población nacional

Obligaciones principales:

- Transmisión mínima: 18 horas diarias
- Programación nacional: 60% mínimo
- Tiempo del Estado: 30 minutos diarios
- Producción nacional: 10% programación
- Programación infantil: Horarios específicos

ESPECTRO RADIOELÉCTRICO:

- Bandas asignadas: VHF y UHF
- Potencia autorizada: Variable por estación
- Área de cobertura: Definida por IFT
- Interferencias: Control y coordinación
- Renovación: Cada 20 años

SERVICIOS ADICIONALES:

- Señal digital terrestre
- Servicios interactivos
- Multiprogramación
- Datos y servicios auxiliares
- Accesibilidad para personas con discapacidad

CONTENIDOS Y PROGRAMACIÓN

CLASIFICACIÓN DE CONTENIDOS:

HORARIOS FAMILIARES:

- 06:00 a 22:00 horas
- Contenido: A (todo público) y B (adolescentes)
- Restricciones: Violencia, sexualidad, lenguaje
- Avisos: Clasificación visible
- Supervisión: Comité interno de clasificación

HORARIO ADULTO:

- 22:00 a 06:00 horas
- Contenido: C y D (adultos)
- Avisos: Obligatorios antes y durante transmisión
- Responsabilidad: Mayor discreción editorial
- Documentación: Justificación de clasificación

PROGRAMACIÓN INFANTIL:

HORARIOS ESPECÍFICOS:

- Lunes a viernes: 07:30-09:30 y 14:30-19:30
- Sábados y domingos: 07:00-19:30
- Contenido educativo: Mínimo 30%
- Valores: Promoción de cultura mexicana
- Restricciones: Publicidad específica

OBLIGACIONES ESPECIALES:

- Programa de convivencia familiar
- Contenido de ciencia y tecnología
- Promoción de actividad física
- Prevención de obesidad infantil
- Educación ambiental

TIEMPO DEL ESTADO:

- Duración: 30 minutos diarios
- Distribución: 18 minutos continuos + 12 minutos
- Horarios: Definidos por autoridad
- Contenido: Campaigns de interés público
- Cumplimiento: 100% obligatorio

PUBLICIDAD Y COMERCIALIZACIÓN

REGULACIÓN PUBLICITARIA:

TIEMPO PUBLICITARIO:

- Máximo permitido: 18% del tiempo total
- Medición: Por hora de transmisión
- Excepciones: Eventos deportivos especiales
- Autopromoción: Incluida en cómputo
- Monitoring: Sistema automatizado

PUBLICIDAD INFANTIL:

- Productos no permitidos: Comida chatarra en exceso
- Horarios restringidos: Durante programación infantil
- Mensajes obligatorios: Vida saludable
- Celebrities: Restricciones en endorsements
- Juguetes: Regulación específica

ALCOHOL Y TABACO:

- Horarios: 22:00 a 06:00 únicamente
- Restricciones: No dirigida a menores
- Avisos: Leyendas de advertencia
- Deportes: Prohibida en eventos infantiles
- Productos milagro: Totalmente prohibida

TELECOMUNICACIONES:

- Leyendas: Términos y condiciones
- Precios: Incluir impuestos
- Comparación: Información veraz
- Promociones: Términos claros
- Quejas: Proceso definido

COMPETENCIA ECONÓMICA

MARCO ANTIMONOPOLIOS:

CONCENTRACIONES:

- Notificación obligatoria: Transacciones relevantes
- Umbrales: Según monto o participación de mercado
- Plazos: 60 días hábiles para resolución
- Condiciones: Posibles remedios estructurales
- Seguimiento: Cumplimiento post-concentración

PRÁCTICAS MONOPOLICAS:

- Absolutas: Prohibidas categóricamente
- Relativas: Análisis caso por caso
- Precios predatorios: Monitoreo continuo
- Ventas atadas: Evaluación de efectos
- Negativa de trato: Justificación objetiva

PREPONDERANCIA:

- Declaratoria: No aplicable a TV Azteca
- Medidas asimétricas: No sujetos
- Must offer/must carry: Aplicación general
- Interconexión: Términos regulados

- Monitoreo: Participación de mercado

MUST CARRY/MUST OFFER:

- Señales públicas: Retransmisión obligatoria
- Calidad: Misma que señal original
- Gratuidad: Sin cobro a concesionarios
- Negociación: Términos comerciales libres
- Resolución: IFT en caso de controversia

PROTECCIÓN DE DATOS

LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (LFPDPPP):

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES:

- Licitud: Base legal para tratamiento
- Finalidad: Propósitos determinados
- Lealtad: Información veraz al titular
- Proporcionalidad: Datos necesarios únicamente
- Calidad: Actualización y veracidad

DERECHOS ARCO:

- Acceso: Consulta de datos personales
- Rectificación: Corrección de inexactitudes
- Cancelación: Eliminación de datos
- Oposición: Cese del tratamiento
- Portabilidad: Transferencia a otro responsable

CONSENTIMIENTO:

- Expreso: Para datos sensibles
- Tácito: Para datos generales
- Revocable: En cualquier momento
- Informado: Aviso de privacidad
- Libre: Sin coacción o engaño

AVISOS DE PRIVACIDAD:

- Identidad del responsable
- Finalidades del tratamiento
- Transferencias de datos
- Medios para ejercer derechos ARCO
- Cambios al aviso de privacidad

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

- Administrativas: Políticas y procedimientos

- Físicas: Control de acceso
- Técnicas: Encriptación y respaldos
- Evaluación: Análisis de riesgo
- Incidentes: Protocol de notificación

ASPECTOS LABORALES

REGULACIÓN DE CONTENIDO LABORAL:

LEY FEDERAL DEL TRABAJO:

- Contratos: Individuales y colectivos
- Jornadas: Respeto a límites legales
- Salarios: Cumplimiento de mínimos
- Prestaciones: Según ley y contrato
- Seguridad: Comisiones mixtas

SINDICATOS Y RELACIONES COLECTIVAS:

- Libertad sindical: Respeto absoluto
- Contratos colectivos: Negociación de buena fe
- Huelgas: Proceso legal establecido
- Capacitación: Programa anual
- Participación de utilidades: Distribución legal

IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN:

- CONAPRED: Cumplimiento de lineamientos
- Protocolo: Prevención de hostigamiento
- Inclusión: Personas con discapacidad
- Equidad: Igualdad salarial de género
- Diversidad: Ambiente libre de discriminación

SEGURIDAD E HIGIENE:

- NOM-035: Factores psicosociales
- Comisiones mixtas: Funcionamiento activo
- Capacitación: Programas regulares
- Equipo: Provision de elementos de seguridad
- Reporting: Incidentes y accidentes

ASPECTOS FISCALES

CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO:

IMPUESTOS FEDERALES:

- ISR: Corporativo y retenciones
- IVA: Causación y acreditamiento
- IEPS: Servicios de telecomunicaciones
- IDE: Depósitos en efectivo
- Otros: Según actividad específica

OBLIGACIONES FORMALES:

- Declaraciones: Mensuales y anuales
- Contabilidad: Sistema electrónico
- CFDI: Facturación electrónica
- DIOT: Declaración informativa
- CFF: Cumplimiento del Código Fiscal

PRECIOS DE TRANSFERENCIA:

- Documentación: Expediente maestro y local
- Estudios: Análisis económico
- Declaración informativa: Anual
- APA: Acuerdos anticipados
- Benchmarking: Comparabilidad de operaciones

RÉGIMEN ESPECIAL:

- Concesionarios: Tratamiento específico
- Inversión en contenidos: Deducción acelerada
- Regalías: Tratamiento fiscal específico
- Internacional: Convenios para evitar doble tributación

COMERCIO EXTERIOR

REGULACIÓN DE IMPORTACIONES:

EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES:

- Homologación: IFETEL requirements
- Certificaciones: IFT y autoridades competentes
- Permisos: Importación de equipos especializados
- Aranceles: Tratamiento preferencial TLCAN/T-MEC
- Origen: Certificación de país de origen

CONTENIDOS AUDIOVISUALES:

- Derechos de autor: Licencias internacionales
- Cuotas de pantalla: Contenido nacional vs extranjero
- Clasificación: Adaptación a normativa mexicana
- Doblaje: Requisitos de versión en español
- Distribución: Términos y condiciones

SERVICIOS PROFESIONALES:

- Visas: Personal técnico extranjero
- Contratos: Servicios internacionales
- Transferencia de tecnología: Registro ante IMPI
- Regalías: Pago al extranjero
- Withholding tax: Retenciones aplicables

PROPIEDAD INTELECTUAL

DERECHOS DE AUTOR:

CONTENIDO ORIGINAL:

- Registro: INDAUTOR protection
- Titularidad: Obras por encargo
- Duración: Vida del autor + 100 años (personas morales)
- Explotación: Derechos patrimoniales
- Moral rights: Derechos irrenunciables

CONTENIDO LICENCIADO:

- Contratos: Términos y territorios
- Duración: Períodos de licencia
- Exclusividad: Según negociación
- Sublicensing: Autorizaciones específicas
- Royalties: Esquemas de pago

MARCAS Y SIGNOS DISTINTIVOS:

- Registro: IMPI protection
- Clases: Cobertura de servicios
- Renovación: Cada 10 años
- Vigilancia: Infracciones y oposiciones
- Enforcement: Procedimientos de defensa

MUSIC LICENSING:

- SACM: Sociedad de autores y compositores
- SOMEXFON: Productores de fonogramas
- ANDI: Intérpretes
- Tarifas: Según uso y modalidad
- Reporting: Planillas de ejecución

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

NORMATIVIDAD ECOLÓGICA:

EMISIONES ATMOSFÉRICAS:

- Fuentes fijas: Generadores y sistemas HVAC
- Vehicles: Flota vehicular corporativa
- Monitoring: Mediciones periódicas
- Limits: Cumplimiento de NOMs
- Reporting: Cédula de operación anual

RESIDUOS PELIGROSOS:

- Generación: Equipos electrónicos y baterías
- Manejo: Almacenamiento temporal adecuado
- Transporte: Empresas autorizadas
- Disposición: Sitios autorizados por SEMARNAT
- Manifests: Documentación completa

AGUA Y DESCARGAS:

- Uso: Concesiones CONAGUA
- Calidad: Cumplimiento de parámetros
- Descargas: Permisos municipales/federales
- Monitoring: Análisis periódicos
- Conservation: Programas de ahorro

IMPACTO AMBIENTAL:

- Evaluaciones: Proyectos nuevos significativos
- Mitigation: Medidas preventivas y correctivas
- Monitoring: Seguimiento de compromisos
- Reporting: Informes semestrales
- Compliance: Auditorías ambientales

SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPLIANCE

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL:

CHIEF COMPLIANCE OFFICER:

- Reporte: Directo al CEO y Board
- Responsabilidades: Oversight general del programa
- Authority: Investigación y escalamiento
- Resources: Equipo especializado y presupuesto
- Independence: Libre de conflicts de interés

COMPLIANCE COMMITTEE:

- Membership: C-level executives

- Meetings: Trimestrales mínimo
- Functions: Policy approval y oversight
- Reporting: Board de Directors
- Decision making: Consensus-based

COMPLIANCE OFFICERS POR ÁREA:

- Legal: Regulatory compliance
- Finance: Tax y financial reporting
- HR: Labor law compliance
- Operations: Technical regulations
- Content: Programming regulations

PROGRAM ELEMENTS:

RISK ASSESSMENT:

- Regulatory mapping: Identificación de aplicables
- Risk prioritization: Matriz de riesgo
- Impact analysis: Consecuencias potenciales
- Control gaps: Identificación de debilidades
- Mitigation strategies: Planes de acción

POLICIES AND PROCEDURES:

- Comprehensive coverage: Todas las áreas
- Regular updates: Revisión anual mínima
- Training materials: Materiales educativos
- Accessibility: Disponible para todos
- Enforcement: Consecuencias por incumplimiento

TRAINING AND AWARENESS:

- Mandatory training: Todo el personal
- Specialized training: Roles específicos
- Regular updates: Cambios normativos
- Assessment: Evaluación de conocimiento
- Documentation: Registros de capacitación

MONITORING AND TESTING:

- Ongoing monitoring: Supervisión continua
- Periodic testing: Auditorías internas
- Key indicators: Métricas de cumplimiento
- Exception reporting: Escalamiento de issues
- Trend analysis: Análisis de patrones

RESPONSE AND REMEDIATION:

- Investigation procedures: Proceso formal

- Corrective actions: Planes de remediación
- Disciplinary measures: Consecuencias apropiadas
- Regulatory reporting: Notificaciones requeridas
- Lesson learned: Mejora continua

MÉTRICAS Y REPORTING

KEY PERFORMANCE INDICATORS:

COMPLIANCE METRICS:

- Regulatory violations: Número y severidad
- Fines and penalties: Montos pagados
- Corrective actions: Tiempo de implementación
- Training completion: Porcentaje de personal
- Risk mitigation: Effectiveness de controles

OPERATIONAL METRICS:

- License renewals: Timing y success rate
- Regulatory filings: Timeliness y accuracy
- Audit findings: Número y resolution time
- Policy updates: Frequency y coverage
- Stakeholder satisfaction: Regulatory relationships

FINANCIAL METRICS:

- Compliance costs: Total investment
- Avoided penalties: Value of prevention
- Process efficiency: Cost per transaction
- ROI: Return on compliance investment
- Budget variance: Actual vs planned

REPORTING STRUCTURE:

- Monthly: Operational metrics to management
- Quarterly: Comprehensive report to Board
- Annual: Full compliance assessment
- Ad-hoc: Incident-based reporting
- Regulatory: Required filings and submissions

CONTACTO COMPLIANCE

Dirección de Compliance: 55-1720-1313 ext. 1100
Email: compliance@tvazteca.com
Chief Compliance Officer: Lic. Alejandro Soberón
Regulatory Affairs: regulatory@tvazteca.com

Ethics Hotline: etica@tvazteca.com