
AGILCREDIT SOFOM E.N.R.
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - APLICACIÓN MÓVIL

Versión: 3.2.1

Fecha de Actualización: 1 de Septiembre de 2025

Vigencia: A partir de la aceptación del usuario

IMPORTANTE: Lea cuidadosamente estos términos antes de usar la aplicación.
Al descargar, instalar o usar la aplicación AgilCredit, usted acepta estar
sujeto a estos términos y condiciones.

1. DEFINICIONES

AGILCREDIT: AgilCredit SOFOM E.N.R., con RFC AGC150720AB3

APLICACIÓN: La aplicación móvil "AgilCredit" disponible para iOS y Android

USUARIO: Persona que descarga y usa la aplicación

CUENTA: Perfil del usuario dentro de la aplicación

SERVICIOS: Funcionalidades disponibles en la aplicación

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

La aplicación AgilCredit permite:

- ✓ Consultar saldos y estados de cuenta de créditos
- ✓ Realizar pagos de créditos mediante SPEI o tarjeta
- ✓ Solicitar nuevos créditos
- ✓ Subir documentación requerida
- ✓ Recibir notificaciones de vencimientos
- ✓ Chatear con ejecutivos de atención al cliente
- ✓ Consultar historial de pagos y transacciones
- ✓ Actualizar datos personales
- ✓ Descargar estados de cuenta y comprobantes

- ✓ Calcular simulaciones de crédito

3. REQUISITOS PARA USO

TÉCNICOS:

- Dispositivo iOS 13.0 o superior / Android 8.0 o superior
- Conexión a Internet (WiFi o datos móviles)
- Espacio de almacenamiento: Mínimo 50 MB
- Cámara (para escaneo de documentos)

USUARIO:

- Ser cliente activo de AgilCredit
- Tener un crédito vigente o solicitud aprobada
- Ser mayor de 18 años
- Proporcionar email y número telefónico válidos
- Crear contraseña segura

4. REGISTRO Y ACCESO A LA CUENTA

4.1 REGISTRO

Para registrarse necesita:

- Número de cliente (proporcionado por AgilCredit)
- RFC registrado
- Correo electrónico
- Número de teléfono móvil

4.2 AUTENTICACIÓN

La aplicación ofrece múltiples métodos de autenticación:

- Contraseña (mínimo 8 caracteres, letras y números)
- Biometría (huella digital o Face ID)
- PIN de 6 dígitos
- OTP (código temporal por SMS)

4.3 RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales

- No compartir su acceso con terceros
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado
- Cerrar sesión después de cada uso

5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

5.1 DATOS RECOPIRADOS

La aplicación recopila:

- Datos de identificación (nombre, RFC, CURP)
- Información de contacto (email, teléfono, dirección)
- Información financiera (ingresos, cuentas bancarias)
- Datos de uso de la aplicación
- Información del dispositivo (modelo, sistema operativo, UUID)
- Ubicación geográfica (con su consentimiento)
- Fotografías de documentos

5.2 USO DE LA INFORMACIÓN

Los datos se utilizan para:

- ✓ Procesar solicitudes de crédito
- ✓ Gestionar pagos y transacciones
- ✓ Mejorar la experiencia del usuario
- ✓ Enviar notificaciones relevantes
- ✓ Prevenir fraudes
- ✓ Cumplir con obligaciones regulatorias

5.3 COMPARTIR INFORMACIÓN

AgilCredit NO vende sus datos personales. Podemos compartir información con:

- Sociedades de Información Crediticia (Buró, Círculo)
- Autoridades regulatorias (CNBV, SHCP, UIF)
- Proveedores de servicios (procesadores de pago, SMS)
- Terceros con su consentimiento explícito

Consulte nuestro Aviso de Privacidad completo en: www.agilcredit.mx/privacidad

6. SEGURIDAD

6.1 MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Encriptación SSL/TLS en todas las comunicaciones
- Almacenamiento seguro de datos en servidores certificados
- Autenticación de dos factores
- Monitoreo continuo de actividad sospechosa
- Cierre automático de sesión por inactividad (5 minutos)

6.2 OBLIGACIONES DEL USUARIO

- No usar redes WiFi públicas para operaciones sensibles
- Mantener actualizado el sistema operativo del dispositivo
- Instalar únicamente desde tiendas oficiales (App Store, Google Play)
- Reportar inmediatamente dispositivos perdidos o robados

7. PAGOS Y TRANSACCIONES

7.1 MÉTODOS DE PAGO

- Transferencia SPEI
- Tarjeta de débito
- Tarjeta de crédito

7.2 PROCESAMIENTO

- Los pagos se procesan en tiempo real o máximo 24 horas hábiles
- Se enviará confirmación por email y push notification
- El pago se verá reflejado en su estado de cuenta en 24-48 horas

7.3 COMISIONES

- AgilCredit no cobra por el uso de la aplicación
- Las comisiones bancarias de terceros aplican según su institución

7.4 RESPONSABILIDAD

- El usuario es responsable de verificar los datos antes de confirmar
- AgilCredit no se hace responsable por errores del usuario en captura
- Los pagos son irreversibles una vez procesados

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de la aplicación (diseño, código, logos, textos, imágenes) es propiedad de AgilCredit o sus licenciantes y está protegido por leyes de propiedad intelectual.

ESTÁ PROHIBIDO:

- X Copiar, modificar o distribuir el contenido
- X Realizar ingeniería inversa de la aplicación
- X Usar la aplicación para fines comerciales no autorizados
- X Extraer datos mediante técnicas automatizadas (scraping)

9. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

LA APLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.

AgilCredit no se responsabiliza por:

- Interrupciones del servicio por mantenimiento o fallas técnicas
- Pérdida de datos por problemas del dispositivo del usuario
- Incompatibilidad con dispositivos o sistemas operativos antiguos
- Acceso de terceros por negligencia del usuario
- Decisiones tomadas basándose en información de la aplicación

10. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

AgilCredit puede suspender o terminar su acceso si:

- Viola estos términos y condiciones
- Proporciona información falsa
- Realiza actividades fraudulentas
- Usa la aplicación para fines ilegales
- Liquidada o cancela todos sus créditos

11. MODIFICACIONES

AgilCredit se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor al publicarse en la aplicación.

Se notificará a los usuarios sobre cambios significativos mediante:

- Notificación push
- Email
- Aviso al iniciar sesión

El uso continuado de la aplicación después de cambios constituye aceptación.

12. SOPORTE Y CONTACTO

Para soporte técnico o dudas:

Email: soporte.app@agilcredit.mx

Teléfono: 800-123-4567

WhatsApp: 55-1234-5678

Horario: Lunes a Sábado 8:00 - 20:00 hrs

Chat en la app: Disponible 24/7

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de México. Cualquier controversia será resuelta en los tribunales de la Ciudad de México.

ACEPTACIÓN

Al hacer clic en "Aceptar" o al usar la aplicación, confirmo que:

- ☒ He leído y entendido estos términos y condiciones
- ☒ Acepto estar sujeto a estos términos

- ☒ He leído el Aviso de Privacidad de AgilCredit
- ☒ Autorizo el uso de mis datos conforme al Aviso de Privacidad
- ☒ Tengo capacidad legal para aceptar estos términos

AgilCredit SOFOM E.N.R.
RFC: AGC150720AB3
Av. Paseo de la Reforma 505, Piso 15
Ciudad de México, CDMX, C.P. 06500
www.agilcredit.mx

Última actualización: 1 de Septiembre de 2025
