
AGILCREDIT SOFOM E.N.R.
CARTA DE RESOLUCIÓN DE CRÉDITO

Ciudad de México, a 12 de Octubre de 2025

Sra. PATRICIA GONZÁLEZ MORALES
Calle Reforma 456, Col. Centro
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100

Estimada Cliente:

Por medio de la presente, le informamos que hemos concluido el análisis de su solicitud de crédito con los siguientes datos:

DATOS DE LA SOLICITUD

Número de Solicitud:	SOL001543
Fecha de Solicitud:	28 de Septiembre de 2025
Producto Solicitado:	Crédito Personal Express
Monto Solicitado:	\$120,000.00 MXN
Plazo Solicitado:	36 meses

RESOLUCIÓN

Lamentamos informarle que en esta ocasión NO ES POSIBLE aprobar su solicitud de crédito.

MOTIVO(S) DEL DICTAMEN

Después de un análisis exhaustivo de su perfil crediticio y financiero, se determinó que:

- El nivel de endeudamiento actual excede nuestra política de crédito (Ratio Deuda/Ingreso: 52% - Máximo permitido: 40%)
- Existen antecedentes de pagos en mora en los últimos 12 meses reportados en el Buró de Crédito

De acuerdo con nuestras políticas internas de evaluación de riesgo, estos factores impiden la aprobación del crédito en los términos solicitados.

RECOMENDACIONES

Para mejorar su perfil crediticio, le sugerimos:

1. Reducir el nivel de endeudamiento actual, liquidando o pagando puntualmente sus créditos vigentes durante los próximos 6 a 12 meses.
2. Mantener un historial de pagos puntual en todas sus obligaciones crediticias.
3. Verificar su reporte de crédito en Buró de Crédito (www.burodecredito.com.mx) para conocer su situación crediticia actual y detectar posibles errores.
4. Solicitar una reevaluación después de 3 meses si su situación financiera mejora significativamente.

¿DESEA UNA REEVALUACIÓN?

Puede solicitar una nueva evaluación después de 90 días si:

- Ha mejorado su capacidad de pago
- Ha reducido su nivel de endeudamiento
- Cuenta con garantías adicionales
- Considera solicitar un monto menor

No cobramos comisión por análisis de solicitud de crédito.

SUS DERECHOS

Conforme a las disposiciones aplicables, usted tiene derecho a:

- Conocer el resultado de la evaluación de su solicitud
- Solicitar aclaraciones sobre los motivos del rechazo
- Obtener una copia de su reporte de crédito (gratuito una vez al año)
- Presentar una reconsideración con información adicional

INFORMACIÓN Y CONTACTO

Para aclaraciones o información adicional:

Teléfono: 800-123-4567

Email: atencion@agilcredit.mx

Horario: Lunes a Viernes 9:00 - 18:00 hrs

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):

Email: une@agilcredit.mx

Teléfono: 55-5000-4500

CONDUSEF (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios):

Teléfono: 800-999-8080

www.condusef.gob.mx

Agradecemos su interés en AgilCredit y esperamos poder atenderle en una futura ocasión.

Atentamente,

Lic. Roberto Sánchez Martínez
Director de Crédito
AgilCredit SOFOM E.N.R.

AgilCredit SOFOM E.N.R.
RFC: AGC150720AB3
Registro CONDUSEF: CONDUSEF-12345
Av. Paseo de la Reforma 505, Piso 15
Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, CDMX, C.P. 06500
