

Unidad 1. Introducción a los SGE, ERP y conceptos empresariales

Objetivo de una empresa: ganar dinero

¿Como se gana dinero?

¿Para qué sirve un ERP?

Identificar los términos:

- Áreas de negocio
- Procesos de negocio
- Flujos de trabajo

¿Qué es un SGE?

- Ejemplos de empresas de SGE en el mercado
- Características

La gestión empresarial

- Qué es una empresa
- Factores de éxito
- Tamaño de la empresa

Estrategia empresarial

- Misión, visión y valores

Principales gestiones de la empresa

- Gestión de personal
- Finanzas
- Marketing
- Operaciones
- Logística
- Cadena de suministro
- Innovación

Ciclo de producción

- Costes, ingresos, beneficios

¿Qué es un ERP?

- Integración
- Modularidad
- Adaptabilidad

Arquitecturas de un ERP

- Cloud / On Premise

¿Que es un CRM?