

Diagramas de descripción de casos de uso

ID Caso de uso:	1
Nombre de C.U.:	Solicitar Servicio
Creado por	SoftTec
Fecha de creación:	15/11/2021
Actor:	Usuario (Cliente)
Descripción:	El Cliente podrá entrar a su cuenta y realizar una solicitud de servicio para esto tendrá que saber su nombre de usuario y contraseña. Seleccionará el servicio que requiere y llenará los datos que se le piden.
Precondiciones:	1.- El Cliente debe tener conocimiento de su nombre de usuario 2.- El Cliente debe tener a la mano todos los datos que se le pedirán. . 3.- El Cliente debe permitir acceso al gps. 4.- El Cliente debe de saber que servicio requiere
Postcondiciones:	1.- El Cliente da acceso gps y está en un lugar fuera de riesgo. 2.- El cliente realiza su solicitud de servicio y es aceptada.
Flujo normal	1.0 Solicitud de servicio - La aplicación pedirá al Cliente iniciar sesión con un usuario y contraseña - Al iniciar sesión se le mostrará en pantalla las opciones de servicio que se tiene. Por otra parte una barra capaz de desplegarse con la configuración y su cuenta. - Ahora que ya inició sesión puede seleccionar cualquiera de los servicios requeridos. - Al presionar la opción de Servicio mecánico habrá la opción de categoría para que pueda seleccionar entre un producto, o ayuda mecánica entrara en la opción pedido y de ahí a seleccionar su método de pago. - El servicio de gasolina esta igual se irá a la categoría de opciones de lo que se requiera ya sea normal, premium o diesel entrara en la opción pedido y de ahí a seleccionar su método de pago. - Y otra opción para que pueda comunicarse con servicio técnico por sí encontró una anomalía o requiere dar recomendaciones lo podrá hacer por correo o llamada.
Flujo alternativo:	1.1 El cliente ingrese una tarjeta sin fondos 1.- El sistema cancela el servicio. 1.2 El cliente

	<p>deja el sistema antes de finalizar. 1.- Regreso a la página principal y no se guarda ningún registro. 1.3 No hay personal disponible para atenderlo 1.- Se le manda un aviso de disculpas avisando que por el momento el servicio no se encuentra disponible. 1.4 Se encuentra en área peligrosa o de mucho conflicto 1.- Se le da un aviso de que su solicitud no puede ser aceptada ya que se encuentra en un lugar no confiable.</p>
Excepciones:	<p>1.0.E1. El nombre de usuario no se encuentra en la base de datos 1.- El sistema le pide al usuario volver a ingresar su nombre de usuario. 2.- De volver a ocurrir la excepción, se le pide que verifique bien sus datos nuevamente.</p>
Incluye:	Nada
Prioridad:	Alta
Frecuencia de uso:	Todo Usuario que necesite realizar su solicitud de servicio.
Requerimientos especiales:	<p>1.- El usuario no puede cancelar una solicitud realizada si ya se ha aceptado y el servicio va en camino, y en caso de que se realice se le hará un cobro por cancelación..</p>
Asunciones:	<p>1.- Se asume que el usuario conoce el uso de este tipo de aplicaciones de servicio. 2.- Se asume que la interfaz es lo bastante intuitiva para que el cliente pueda realizar su solicitud sin problemas.</p>
Notas y cuestiones:	<p>Las solicitudes serán aceptadas siempre y cuando estén dentro de lo ya estipulado.</p>