

**Fecha:** 27/06/2024

**Lugar:** Meet

**No. Acta:** UPI-ACT-02

**Objetivo:** Presentar el mapa de procesos al cliente para verificar si las actividades realizados son correctos o no.

**Hora Inicial:**  
16:35

**Hora Final:**  
16:50

**Antecedentes:** La reunión se dio para presentar las actividades del mapa de proceso para tener la opinión o la aprobación del cliente.


**Agenda:**

1. Realizar la entrevista con el cliente
2. Pedir autorización para grabar
3. Mostrar las actividades del mapa de procesos
4. Indicar las actividades realizados al cliente entrevistado
5. Pedir la opinión del cliente sobre el trabajo realizado
6. Fin de la reunión

**Desarrollo:**

1. Se pidió permiso al cliente para grabar y mostrar el mapa de proceso realizado por el grupo.
2. Se empezó con la exposición de cada uno de las actividades realizadas y su explicación correspondiente.
3. El cliente entrevistado opino que falta una actividad que es la preparación de producto para la pesca la cual seria cuando se llega un acuerdo ya con el comprador.
4. La actividad indicada por el cliente entrevistado comento que prepara los pescados para la pesca para luego llevar el producto al comprador.
5. El cliente entrevistado indico que las demás actividades expuestas son correctas.
6. El cliente entrevistado dio más información sobre cada actividad presentada y el cómo el los realiza.
7. Al final se llegó a un acuerdo con el cliente entrevistado con el aumento de una actividad

	COMPROMISO/ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA TÉRMINO	FIRMA
1.	Aumentar la actividad de preparación de producto para la pesca	Jonathan Garcia	27/06/2014	
2.	Corrección de las actividades según el aumento de la actividad comentada por el cliente	John Limones	27/06/2014	
3	Ordenar las actividades según correspondan y lo mostrado por el cliente	Fernando Tipan	27/06/2014	
4.				

	ACTA DE REUNIÓN	Unidad de 2
		N.º de página: 2 de 2

**PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN**

NOMBRE	ENTIDAD - UNIDAD -CARGO	CORREO	TELÉFONO EXTENSIÓN	FIRMA
Fernando Tipán	Estudiante	frtipan1@espe.edu.ec		
Jonathan García	Estudiante-Lider	jdgarcia15@espe.edu.ec		
John Limones	Estudiante	jylimones@espe.edu.ec		
Ángel García	Cliente-Entrevistado	angeldanielgg@hotmail.com		