

Elektrotehnički fakultet u Beogradu  
Principi Softverskog Inženjerstva (SI3PSI)

# **ZANATLIJE**

## **Projektni zadatak**

### **v1.0**

#### **Svemirske veverice**

Garčević Aleksa 0597/2019

Radonjić Jovan 0623/2019

Komatina Katarina 0009/2019

Stanković Aleksandar 0478/2019

# Istorija izmena

| Verzija | Datum       | Opis            | Autori                               |
|---------|-------------|-----------------|--------------------------------------|
| 1.0     | 19.03.2022. | Osnovna verzija | Aleksa Garčević<br>Katarina Komatina |

# Sadržaj

|        |   |   |
|--------|---|---|
| 1.     | Uvod.....                                     | 4 |
| 1.1.   | Rezime.....                                   | 4 |
| 1.2.   | Namena dokumenta .....                        | 4 |
| 2.     | Opis problema .....                           | 4 |
| 2.1.   | Postavka problema.....                        | 4 |
| 2.2.   | Postavka rešenja .....                        | 4 |
| 3.     | Kategorija korisnika .....                    | 4 |
| 3.1.   | Gost sajta .....                              | 4 |
| 3.2.   | Registrovani korisnik.....                    | 4 |
| 3.2.1. | Zanatlija.....                                | 4 |
| 3.2.2. | Potražioc .....                               | 5 |
| 3.3.   | Moderator .....                               | 5 |
| 3.4.   | Administrator.....                            | 5 |
| 4.     | Opis proizvoda .....                          | 5 |
| 4.1.   | Pregled arhitekture sistema.....              | 5 |
| 4.2.   | Pregled karakteristika .....                  | 5 |
| 5.     | Funkcionalni zahtevi .....                    | 6 |
| 5.1.   | Registracija korisnika .....                  | 6 |
| 5.2.   | Autorizacija korisnika.....                   | 6 |
| 5.3.   | Autorizacija ostalih korisnika .....          | 6 |
| 5.4.   | Autorizacija moderatora .....                 | 6 |
| 5.5.   | Administriranje sistema .....                 | 6 |
| 5.6.   | Pretraga zanatlija od strane korisnika .....  | 6 |
| 5.7.   | Stupanje u kontakt sa zanatlijom .....        | 6 |
| 5.8.   | Prihvatanje posla od strane zanatlije.....    | 6 |
| 5.9.   | Ocenjivanje zanatlije .....                   | 6 |
| 5.10.  | Ažuriranje profila potražioca/zanatlije ..... | 6 |
| 6.     | Pretpostavke i ograničenja.....               | 7 |
| 7.     | Kvalitet.....                                 | 7 |
| 8.     | Nefunkcionalni zahtevi.....                   | 7 |
| 8.1.   | Sistemske zahteve .....                       | 7 |
| 8.2.   | Ostali zahtevi .....                          | 7 |
| 9.     | Zahtevi sa korisničkom dokumentacijom .....   | 7 |
| 9.1.   | Uputstva za korišćenje sajta.....             | 7 |
| 9.2.   | Označavanje .....                             | 7 |
| 10.    | Plan i prioriteti .....                       | 8 |

# **1. Uvod**

## **1.1. Rezime**

Projekat *Zanatlije* je deo praktične nastave na predmetu Principi softverskog inženjerstva. Aplikacija je namenjena za promovisanje i traženje zanatskih usluga. Zanatlijama nudi mogućnost da predstavljaju uslugu koju vrše ili proizvod koji nude. Dok korisnicima nudi mogućnost pronalaska "pravog čoveka za posao" kroz pregled ponuda i recenzija zanatlija.

## **1.2. Namena dokumenta**

Ovaj dokument definiše ideju projekta i njegovu svrhu. Detalje o projektu poput kategorije korisnika, funkcionalne i druge zahteve koje treba da ispunjava, ideje za dalje unapređenje.

Dokument je namenjen članovima tima, i predmetnim nastavnicima, kako bi se pratile izmene i napredak projekta.

# **2. Opis problema**

## **2.1. Postavka problema**

Kada su u pitanju zanatski poslovi neretko postoji problem u komunikaciji između potražioca i ponuđača usluge.

Ponuđačima je teško da nađu pravo mesto za reklamu, a za neke načine reklamiranja koji iziskuju više novca, obično nemaju sredstava. Dok sa strane potražioca često postoji problem pronalaska zanatlije ili strah da neće biti zadovoljni rezultatom obavljene usluge. Ovakvi poslovi se zbog toga uglavnom obavljaju preko preporuke. Takav način je zamoran i često neuspešan.

## **2.2. Postavka rešenja**

Ovaj projekat je predlog rešenja za gore opisan problem. Predlog je web aplikacija koja će omogućiti ponuđačima usluge da se registruju, opišu uslugu koju nude i postavljaju fotografije svog rada, kao i ostale potrebne podatke. Dok će potražioc i usluge takođe moći da se registruju i pretražuju zanatlije po dostupnim kategorijama. U konačnom odabiru angažovanja bi im znatno pomogle recenzije koje su ostavili drugi potražioc i usluga.

# **3. Kategorija korisnika**

## **3.1. Gost sajta**

Gost sajta ima mogućnost da pregleda depersonalizovane profile zanatlija i osnovne informacije o njima. Nema mogućnost da vidi recenzije koje ostavljaju drugi korisnici, kao ni njihove profile.

## **3.2. Registrovani korisnik**

### **3.2.1. Zanatlija**

Zanatlija je korisnik koji prilikom registracije ostavlja svoje osnovne podatke, kao i opis usluge ili proizvoda koji nude. Postoji mogućnost da doda i fotografije, koje bolje opisuju njegove usluge. Sve informacije zanatlija može naknadno da ažurira.

### 3.2.2. Potražioc

Potražioc usluge prilikom registracije ostavlja svoje osnovne podatke, takođe može da napiše nešto o sebi. Ima mogućnost pretrage zanatlija po kategorijama i pristupa njihovim pojedinačnim profilima, na kojima može pročitati recenzije drugih potražioca. Potražilac može da ostavi recenziju tek nakon što koristi usluge nekog zanatlije, ali je tada i mora ostaviti, jer u suprotnom neće moći da koristi narednu uslugu.

### 3.3. Moderator

Moderator vodi računa da ponašanje korisnika aplikacije bude etički ispravno. Kao i o regulisanju prihvatanja samo kvalifikovanih zanatlija. I obradi žalbi koje su podnete ka zanatlijama.

### 3.4. Administrator

Administrator odobrava registracije korisnika na osnovu procene moderatora. Vodi računa o moderatorskim nalogima, otvaranjem novih i zatvaranjem starih.

## 4. Opis proizvoda

U narednom poglavlju biće opisan pregled arhitekture na najvišem nivou i glavne karakteristike aplikacije.

### 4.1. Pregled arhitekture sistema

Web aplikacija će biti bazirana na HTML, CSS, PHP i Ajax tehnologiji i postavljena na Web server. Svi podaci potrebni za funkcionisanje sajta čuvaće se na MySQL bazi podataka.

Prilikom korisničkih interakcija na Front-end-u aplikacije okidaju se upiti na Back-end-u koji dohvataju podatke iz baze podataka na osnovu kojih se formira nova Front-end strana sa prikazom tih podataka.

### 4.2. Pregled karakteristika

| Korist za korisnika                        | Karakteristika koja ga određuje   |
|--|---|
| Raspoloživost sistema nezavisno od vremena | Web aplikacija je dostupna u svakom trenutku, pristupa joj se putem Interneta   |
| Sigurnost i poverljivost informacija       | Autorizacijom korisnika štite se njihove informacije.   |
| Pristup nezavisan od platforme             | Omogućeno interfejsom zasnovanim na PHP-u i HTML-u  |
| Lako korišćenje sajta                      | Intuitivan dizajn omogućava korisniku lako snalaženje na sajtu, postizanje dobrog korisničkog iskustva dodatno je olakšano uputstvom za korisnike |

## **5. Funkcionalni zahtevi**

U ovom odeljku definišu se osnovne funkcije koje sistem treba da obezbedi različitim kategorijama korisnika.

### **5.1. Registracija korisnika**

Ukoliko korisnik nema svoj nalog, može ga kreirati unošenjem ličnih podataka. Ti podaci de biti upisani u bazu podataka na osnovu čega će kasnije moći da pristupa sistemu.

### **5.2. Autorizacija korisnika**

Registrovani korisnici se autorizuju unošenjem imena i lozinke. Ovi podaci moraju da se poklope sa postojećim podacima o korisnicima u bazi podataka. Nakon potvrđene autorizacije ovi korisnici mogu da pristupe daljem pregledanju profila zanatlija, njihovih recenzija i ocena i uređivanju svog profila.

### **5.3. Autorizacija ostalih korisnika**

Gosti se ne moraju posebno autorizovati i imaju mogućnost ograničenog pregledanja sajta.

### **5.4. Autorizacija moderatora**

Administrator može autorizovati korisnika za moderatora čime korisnik dobija pravo da vrši moderatorske funkcije.

### **5.5. Administriranje sistema**

Administrator sistema jedini poseduje lozinku za pristup interfejsu koji omogućava dodavanje novih i brisanje starih naloga moderatora i korisnika. Administrator može izmeniti nalog korisniku. Administrator takođe autorizuje moderatora.

### **5.6. Pretraga zanatlija od strane korisnika**

Korisnik može pretraživati zanatlije po struci pri čemu mu se izlistavaju profili zanatlija sortiranih po oceni.

### **5.7. Stupanje u kontakt sa zanatlijom**

Korisnik može stupiti u kontakt sa odabranim zanatlijom i dogovoriti vreme obavljanja posla.

### **5.8. Prihvatanje posla od strane zanatlije**

Pri dogovoru o poslu, zanatlija mora naznačiti početak i kraj izvršavanja posla.

### **5.9. Ocenjivanje zanatlije**

Pri završetku posla korisnik je u obavezi da oceni zanatliju i ostavi komentar.

### **5.10. Ažuriranje profila potražioca/zanatlije**

Potražioc i zanatlija mogu ažurirati podatke na svom profilu.

## **6. Pretpostavke i ograničenja**

Sistem treba isprojektovati tako da dodavanje novih zanatlija bude što jednostavnije, kao i upotreba samog sajta – logovanje, pregled, ocenjivanje itd.

## **7. Kvalitet**

Potrebno je izvršiti funkcionalno (crna kutija) testiranje svih funkcija sistema. Takođe, važno je testirati neuobičajene situacije koje se mogu dogoditi, kao što je preopterećenje sajta, zaštita i otpornost na greške, neunošenje neophodnih podataka itd.

## **8. Nefunkcionalni zahtevi**

Sistem se sastoji iz serverske i korisničke komponente.

### **8.1. Sistemski zahtevi**

Serverski deo bi trebalo da može da se izvršava na bilo kom Web serveru koji podržava PHP servis. Korisnički interfejs treba da bude raspoloživ za većinu poznatih internet pretraživača. Takođe, potrebno je obezbediti da prikaz strana po dizajnu bitno ne odstupa u zavisnosti od toga koji se korisnički interfejs koristi (Mozilla Firefox, Internet Explorer...).

### **8.2. Ostali zahtevi**

Potrebno je da sistem pruži zadovoljavajuće performanse pri odzivu, kao i određenu vizuelnu dinamičnost strana.

## **9. Zahtevi sa korisničkom dokumentacijom**

Radi olakšenja buduće nadogradnje, biće dokumentovani osnovni delovi sistema.

### **9.1. Uputstva za korišćenje sajta**

Postoje uputstva za moderatore, registrovane korisnike i zanatlije. Zavisno od kategorije korisnika za koga su namenjene, uputstva sadrže određene neophodne semernice i informacije. Moderator je zadužen za proveru ispravnosti podataka unetih od strane zanatlija (koliko je moguće), te da odobri ili odbije registraciju i oglas, kao i za eventualne žalbe do kojih može doći od strane korisnika koji su unajmili određenog zanatliju ukoliko usluga nije obavljena dovoljno dobro.

### **9.2. Označavanje**

Zaglavlje prve treba da sadrži logo i naziv *Zanatlije*. Potrebno je da postoje određene informacije za svakog zanatliju.

## 10. Plan i prioriteti

Zanatlije treba razvijati postepeno. Prva verzija bi za početak trebalo da obuhvati sledeće funkcionalnosti:

- Registrovanje na sistem
- Prijava na sistem
- Odabir vrste zanatlije
- Pregled registrovanih zanatlija i usluga
- Mogućnost ocenjivanje zanatlija
- Rezervacija zanatlije
- Ostale administratorske funkcije

