



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS CURSO DE
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**AVALIAÇÃO HEURÍSTICA DA APLICAÇÃO PARA EMPRÉSTIMO DE
EQUIPAMENTO**

RIO BRANCO

2024

LUCAS VENANCIO DE ABREU SUSSUARANA

ALESSANDRO SILVA DA COSTA

IGOR GARDINY ROCHA SILVA

**AVALIAÇÃO HEURÍSTICA DA APLICAÇÃO PARA EMPRÉSTIMO DE
EQUIPAMENTO**

Trabalho de Interface
Homem-Máquina apresentado como
exigência parcial para obtenção do
grau de bacharel em Sistemas de
Informação da Universidade Federal
do Acre.

Prof. Orientador: Macilon Araújo
Costa Neto

RIO BRANCO

2024

Lista de Quadros

Quadro 1 – Tarefas a serem realizadas pelo Gerente TI;

Quadro 2 – Tarefas a serem realizadas pelo Assistente Administrativo;

Quadro 3 - Resultado testador #1;

Quadro 4 - Resultado testador #2;

Quadro 5 - Resultado testador #3;

Quadro 6 - Resultado testador #4;

Quadro 7 - Resultado Final.

Sumário

- 1. Introdução**
- 2. Objetivos e Metas**
- 3. Perfis de Usuários**
 - 3.1** Gerente de TI
 - 3.2** Assistente Administrativo
- 4. Tarefas Típicas**
 - 4.1** Tarefas para Técnico de TI
 - T1: Cadastro de novo equipamento
 - T2: Aprovação de solicitação de aluguel
 - 4.2** Tarefas para Gerente de TI
 - T3: Requisição de equipamento
- 5. Avaliação de Resultados**
- 6. Análise dos dados**

1. Introdução

O setor de Tecnologia da Informação (TI) do Hospital Geral de Clínicas de Rio Branco é responsável pela gestão e manutenção dos equipamentos tecnológicos utilizados em diversas áreas do hospital. O novo Sistema de Controle de Estoque visa otimizar o gerenciamento desses recursos, garantindo a eficiência na manutenção e reposição de equipamentos.

Este plano de teste descreve o processo de avaliação de usabilidade do sistema, com foco nos diferentes perfis de usuários e suas tarefas principais, assegurando que o sistema atenda às necessidades dos usuários de forma eficaz.

2. Objetivos e Metas

O objetivo deste plano de testes é validar a eficiência, eficácia e satisfação dos usuários em relação ao Sistema de Controle de Estoque. Especificamente, será avaliada a capacidade dos usuários de realizar tarefas críticas, como cadastramento de equipamentos, controle de inventário, solicitação de manutenção e geração de relatórios.

3. Perfis de Usuários

Os perfis de usuários que serão testados incluem três categorias principais:

3.1 Gerente de TI: Responsável pela supervisão geral do sistema, incluindo a gestão de solicitações de manutenção e aprovação de pedidos de aluguel. Necessita de visão geral dos processos e relatórios.

3.2 Assistente Administrativo: Responsável por acompanhar o fluxo de inventário, fazer pedidos de equipamentos e monitorar o nível de estoque. Tem conhecimento técnico básico.

4. Tarefas Típicas

As tarefas principais para cada perfil de usuário são detalhadas a seguir:

4.1 Gerente de TI

Quadro 1 – Tarefas a serem realizadas pelo Gerente de TI.

Código da tarefa	Descrição	Detalhamento
T1	Cadastro de novo equipamento : Inserir um novo equipamento ao sistema, incluindo detalhes como número de série, localização, data de aquisição e status.	<p>O cadastro de um novo equipamento envolve os seguintes passos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Abrir a aplicação;2. Faça o login como administrador;3. Clicar no botão "Cadastrar Equipamentos", na parte superior da tela do administrador;4. Insira os dados do novo equipamento preenchendo os campos:<ul style="list-style-type: none">○ “Nome do Equipamento”○ “Tipo do Equipamento”○ “Status do Equipamento”

		<ul style="list-style-type: none"> ○ “Número de Patrimônio” ○ “Observações” ○ “Ido do Administrador” ○ “Data da entrada” ○ “Quantidade”; <p>5. Pressionar o botão “Cadastrar Equipamento”.</p> <p>6. Confirme o cadastro do equipamento ao ser redirecionado para a tela do ADM é visualizar o novo equipamento dentro da tabela “Lista de Equipamentos”</p>
T2	<p>Cadastro de novo usuário : Inserir um novo usuário ao sistema, incluindo dados pessoais como, nome, email, senha, etc.</p>	<p>O cadastro de um novo usuário envolve os seguintes passos:</p> <p>1. Acesse a página “Cadastrar usuário” por meio do menu superior na tela de administração e selecione.</p> <p>2. Insira os dados do novo usuário preenchendo os campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “Nome” ○ “email” ○ “cpf” ○ “contato” ○ “senha”

		<ul style="list-style-type: none"> ○ “data de nascimento” ○ “setor” ○ “cargo” <p>3.Revise os dados inseridos para garantir sua precisão.</p> <p>4. Pressione o botão "Cadastrar" para concluir o cadastro do usuário.</p> <p>5. Confirme que o usuário foi salvo com sucesso através da mudança da tela de registro até a tela de login do usuário no sistema.</p>
--	--	---

Fonte: Elaboração Própria

4.2 Assistente Administrativo.

Quadro 2 – Tarefas a serem realizadas pelo Assistente Administrativo.

Código da tarefa	Descrição	Detalhamento
T3	Solicitação de equipamento, onde após selecionar o os itens desejados fará requisição que será avaliada pelo administrador	<p>O solicitação de um equipamento envolve os seguintes passos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abrir a aplicação; 2. Fazer o login na tela de usuário” 3. Clicar na caixa “Selecione o Equipamento” e

		<p>selecionar o item desejado.</p> <p>4. Clicar no campo “Observações” e inserir a qualquer informação adicional.</p> <p>5. Clique no campo “Data da saída” e registre a data final em que o equipamento será devolvido.</p> <p>6. Clique no campo “Solicitar Aluguel”</p> <p>7. Identificar se foi solicitado o aluguel com uma saída na tabela de “Seus equipamentos alugados”.</p>
--	--	---

Fonte: Elaboração Própria

5 Instruções de Instalação

1º Acessar o github sob o link ————— e baixar o repositório em .Zip

2º Deve ter o Xampp instalado na máquina caso não tenha, siga a seguinte instrução-> No arquivo .Zip baixado em “app” estará o instalador do windows x64, abra-o execute as ações:

3º Com o .Zip, descompacte e copie a pasta descompactada para o seguinte diretório: “C:\xampp\htdocs”.

4º Após, abra o navegador (certifique-se que no xampp o mysql é o apache estão iniciados) e cole o link (para acessar a tela do administrador):

http://localhost/ProjetoAluguel/View/login_admin.php

email: email@gmail.com

senha: senha123

Apos, se dara acesso a tela do administrador onde havera a possibilidade de cadastrar equipamento é usuario

cole o link (para acessar a tela do usuario):

http://localhost/ProjetoAluguel/View/login_usuario.php

email: usuario@gmail.com

senha: senha123

5 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

Os resultados das avaliações individuais dos testadores 1 e 2 estão presentes nas tabelas 2 e 3 respectivamente. O resultado geral pode ser encontrado na tabela 4.

Quadro 3 – Resultado testador 1

#	PROBLEMA	LOCAL	VIOL	DESCRIÇÃO	GRAV.	SUGESTÃO
1						

Fonte: Elaboração Própria

Quadro 4 – Resultado testador 2

#	PROBLEMA	LOCAL	VIOL	DESCRIÇÃO	GRAV.	SUGESTÃO
1						

Fonte: Elaboração Própria

Quadro 5 – Resultado testador 3

#	PROBLEMA	LOCAL	VIOL	DESCRIÇÃO	GRAV.	SUGESTÃO
1						

Fonte: Elaboração Própria

Quadro 6 – Resultado testador 4

#	PROBLEMA	LOCAL	VIOL	DESCRIÇÃO	GRAV.	SUGESTÃO
1						

Fonte: Elaboração Própria

Tabela 7 – Resultado geral

#	PROBLEMA	LOCAL	VIOL	DESCRIÇÃO	GRAV.	SUGESTÃO
1						

Fonte: Elaboração Própria

REFERÊNCIAS

PREECE, Jennifer; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. **Design de Interação: além da interação homem-computador**. Porto Alegre: Bookman, 2005.

WENER, phelipe, **Termo de consentimento**. Disponível em <<https://github.com/IHC-2016-1/EletrojunStore/wiki/Termo-de-Consentimento>>. Acesso em: 11 de jun. De 2019.