

챗봇 기획

챗봇 이름	청년 조비서	목표 사용자	만 19세~34세 미취업 청년
챗봇 서비스 설명	만 19세~34세 까지 미취업 청년들을 대상으로 텔레그램 메시지를 통해 청년수당에 관한 모든 것을 알려주는 챗봇		
대화 기술	Rule-based, 시나리오	주요 기능	청년수당의 A부터 Z까지 알리고, 신청부서 로 빠른 연결
핵심 경험 가치	청년수당에 대한 개념을 알리고, 미래를 준비하는 미취업 청년들에게 청년수당을 좀더 쉽게 접근하고 수령할 수 있게 도움을 줄 수 있는 챗봇	디바이스	웹드론/PC
		외부 연동	텔레그램/서울청년포털

소통 언어의 형태	문자언어	시각언어									음성언어			몸짓언어	
하위 요소 선택	text	list	button	images	emoticon	icon	color	avatar	light	video	voice	sound	music	gesture	expression
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

챗봇 시나리오					
1단계	2단계	3단계	4단계		6단계
인사/로그인	인텐트 선택/처음으로/끝내기	부내용/이전단계/처음으로/끝내기	감사인사 및 다른 서비스로의 이동		
친근한 인사와 청년 취업의 어려운 현실에 대한 공감 피력. 사용자가 원하는 서비스 버튼으로 표시. (인텐트별 버튼 설정/끝내기까지)	선택된 인텐트에 대한 전반적인 개요 설명 후 상세검색을 위한 버튼 제시. 처음으로/끝내기 표시.	선택된 상세 인텐트에 대한 상세한 답변 후 더 자세한 사항을 알고 싶으시면 서울 s://youth.seoul.go.kr/site/main/c연결/이전단계/처음으로/끝내기	사용에 대한 감사인사와 좋은 취업에 대한 기원이 담긴 끝인사를 남긴다. 이전단계/처음으로/끝내기		

사용자 의도 intent	
의도 #1	청년수당이란 무엇일까??
의도 #2	나는 35세 인데 청년수당을 받을 수 있을까???
의도 #3	이거 받으면 취업을 시켜준다는 거야???
의도 #4	몇 년동안 받을 수 있는거야??
의도 #5	절차는 어떻게 해야 받을 수 있는거야???
	받으면 취업을 위해서만 써야하는 건가???

사용자의 상황 context	
상황 #1	학교는 졸업했는데 취업이 안되고 취준생으로 지내고 있음.
상황 #2	취업이 안되어 더 이상 용돈을 받을 곳이 없고 받기도 싫은 상황.
상황 #3	취업이 예정되어 있지만, 아직 시간이 많이 남아서 그동안 용돈 정도 필요한 상황.
상황 #4	서울시가 청년을 위한 돈을 준다고 하는데 편지 궁금하다.
상황 #5	창업을 준비하는 동안 교통비라도 필요한 상황이다.

entities	
엔티티 #1	청년수당이란?
엔티티 #2	청년수당 자격요건(나이/지역/취업유무 등등)
엔티티 #3	청년수당 신청방법(필요서류/관련 부서/신청기간 등등)
엔티티 #4	청년수당 사용방법(매체/용도/금액/사용처 등등)
엔티티 #5	청년수당 상실(상실요건/상실신고 등등)