

Радар клиентского сервиса

Команда

Максим Погожев - фронтенд

Алёна Осташевская - бэкэнд

Вадим Васютинский - ИИ

Никита Ткаченко -мобильная
разработка

Архитектура проекта

- ▶ Фронтенд: Отвечает за пользовательский интерфейс, визуализацию данных и взаимодействие с системой.
- ▶ Бэкенд: Обрабатывает запросы, взаимодействует с базой данных и моделью ИИ.
- ▶ БД: Хранит все данные, включая отзывы, результаты анализа и настройки системы.
- ▶ API: Предоставляет универсальный метод обращения к бэкенду, позволяя интегрировать систему с различными клиентами.
- ▶ Модель ИИ: Семантический анализ текста, классификация обращений по категориям и подкатегориям
- ▶ Мобильное приложение: оповещение о важных событиях, просмотр ключевых метрик и ИКС

Интеграция

- ▶ Фронтенд <-> Бэкенд: Через API.
- ▶ Бэкенд <-> БД: Через ORM (sqlalchemy)
- ▶ Бэкенд <-> Модель ИИ: Через API или прямое взаимодействие.
- ▶ Мобильное приложение <-> Бэкенд: Через API.

Стек технологий

- ▶ Фронтенд: html, css, javascript, react
- ▶ Бэкенд: python, sqlalchemy, FastAPI
- ▶ ИИ: Python, TensorFlow/PyTorch.
- ▶ Мобильное приложение: React Native

Задачи для достижения результата

- ▶ Собрать и очистить данные с сайта banki.ru.
- ▶ Создать модель для классификации текста по категориям и подкатегориям
- ▶ Создать систему для распределения обращений по категориям и подкатегориям
- ▶ Разработать дашборд для визуализации результатов группировки
- ▶ Создать мобильное приложение для оповещения