Зазвичай, те що ми робимо, називають «обслуговування комп’ютерів». Але це не зовсім вірно. Звісно, ми обслуговуємо комп’ютери, але то тільки частина нашої роботи. Інформаційна інфраструктура складається з локальної мережі, комп’ютерів, серверів, принтерів, систем відеоспостереження, програмного забезпечення, хмарних сервісів, віддалених офісів й таке інше.

Вся ця сукупність існує для того, що б працювали сервіси, які необхідні клієнту для ведення бізнесу.

Ми робимо так, що б все це працювало.

Взагалі те, чим ми займаємось, називається IT-аутсорсінг (it-outsourcing). Ми можемо виконати разове замовлення. Цей спосіб обслуговування називається «інцидентним». Або можемо обслуговувати клієнта на постійній основі. Це буде «абонентське обслуговування».

Абонентське обслуговування.

* Наша відповідальність – безперебійне функціонування вашої інформаційної інфраструктури;
* фіксована абонентська плата;
* необмежена кількість термінових (аварійних) виїздів;
* кількість профілактичних виїздів визначається потребами інфраструктури;
* реакція на запит протягом п’ятнадцяти хвилин;
* беремо на себе стосунки з комунікаційними провайдерами, сервіс-центрами та постачальниками;

Інцидентне обслуговування

* Наша відповідальність – якісне виконання вашого запиту;
* погодинна оплата праці фахівця;
* консультації та рекомендації щодо оптимізації інформаційної інфраструктури.

Ru

Обслуживание компьютеров, сетей, серверов.

Мы гарантируем, что в офисах наших клиентов будет интернет, файлы будут открываться, документы будут распечатываться, электронная почта будет отправляться и приниматься, а данные будут сохранены.

Абонентськое обслуживание

Наша ответственность – бесперебойное функционирование информационной инфраструктуры клиента.

фиксированная абонентская плата

неограниченное количество срочных (аварийных) выездов.

количество профилактических визитов определяется потребностями инфраструктуры

берем на себя взаимоотношения с коммуникационными провайдерами, сервис-центрами и поставщиками

реакция на запрос в течение 15 минут.

Инцидентное обслуживание

Наша ответственность – качественное выполнение вашего запроса;

почасовая оплата работы специалиста;

консультации и рекомендации по оптимизации информационной инфраструктуры.

Текст 1.

Как правило, то, что мы делаем, называют «обслуживание компьютеров», сто не совсем верно. Да, мы обслуживаем компьютеры, но это только часть нашей работы. Информационная инфраструктура состоит из локальной сети, компьютеров, серверов, принтеров, систем видеонаблюдения, программного обеспечения, облачных сервисов, удаленных офисов и т.д.

Вся это существует для того, чтобы работали необходимые для бизнеса клиента сервисы.

Мы делаем так, чтобы все это работало.

Вообще, то, чем мы занимаемся, называется IT-аутсорсинг (it-outsourcing).

Мы можем выполнить разовый заказ. Этот способ обслуживания называется «инцидентным».

Или можем обслуживать клиента на постоянной основе. Это будет «абонентское» обслуживание.