Зазвичай, те що ми робимо, називають «обслуговування комп’ютерів». Але це не зовсім вірно. Звісно, ми обслуговуємо комп’ютери, але то тільки частина нашої роботи. Інформаційна інфраструктура складається з локальної мережі, комп’ютерів, серверів, принтерів, систем відеоспостереження, програмного забезпечення, хмарних сервісів, віддалених офісів й таке інше.

Вся ця сукупність існує для того, що б працювали сервіси, які необхідні клієнту для ведення бізнесу.

Ми робимо так, що б все це працювало.

Взагалі те, чим ми займаємось, називається IT-аутсорсінг (it-outsourcing). Ми можемо виконати разове замовлення. Цей спосіб обслуговування називається «інцидентним». Або можемо обслуговувати клієнта на постійній основі. Це буде «абонентське обслуговування».

Абонентське обслуговування.

* Наша відповідальність – безперебійне функціонування вашої інформаційної інфраструктури;
* фіксована абонентська плата;
* необмежена кількість термінових (аварійних) виїздів;
* кількість профілактичних виїздів визначається потребами інфраструктури;
* реакція на запит протягом п’ятнадцяти хвилин;
* беремо на себе стосунки з комунікаційними провайдерами, сервіс-центрами та постачальниками;

Інцидентне обслуговування

* Наша відповідальність – якісне виконання вашого запиту;
* погодинна оплата праці фахівця;
* консультації та рекомендації щодо оптимізації інформаційної інфраструктури.