

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский политехнический университет»

Кафедра «Инфокогнитивные технологии»
Образовательная программа «Веб-технологии»

Лабораторная работа № 11
по дисциплине «Программная инженерия»
«Инструкция по эксплуатации информационной системы»

Выполнили студенты группы 181-321

Луткова Дарья

Кошкин Павел

Проверил:

преподаватель Будылина Евгения Александровна

Москва
2020

«ВЕБ ПРИЛОЖЕНИИ ДЛЯ ДОСТАВКИ ЕДЫ»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

На 11 страницах

Действует с «29» мая 2020 г.

Москва 2020

Оглавление

1. Введение	5
1.1 Область применения	5
1.2 Краткое описание возможностей	5
1.3 Уровень подготовки пользователя	5
1.4 Перечень эксплуатационной документации	5
2. Назначение и условия применения	6
2.1 Виды деятельности, функции	6
2.2 Программные и аппаратные требования к системе	6
3. Подготовка к работе	7
3.1 Состав дистрибутива	7
3.2 Запуск системы.....	7
3.3 Проверка работоспособности системы.....	7
4. Описание операций.....	8
4.1 Авторизация в веб-приложении	8
4.1.1 Условия выполнения операции	8
4.1.2 Основные действия.....	8
4.2 Просмотр списка товаров ресторана.....	8
4.2.1 Условия выполнения операции	8
4.2.1 Основные действия	8
4.3 Добавление товара в корзину	8
4.3.1 Условия выполнения операции	8
4.3.2 Подготовительные действия.....	8
4.3.3 Основные действия.....	8
4.4 Редактирование количества товара в корзине	8
4.4.1 Условия выполнения операции	8
4.4.2 Подготовительные действия.....	9
4.4.3 Основные действия.....	9
4.5 Оформление заказа	9
4.5.1 Условия выполнения операции	9
4.5.2 Подготовительные действия.....	9

4.5.3 Основные действия	9
4.6 Редактирование администратором меню ресторана	9
4.6.1 Условия выполнения операций	9
4.6.2 Подготовительные действия.....	9
4.6.3 Основные действия	9
4.6.4 Завершающие действия.....	10
5. Аварийные ситуации	11
6. Рекомендации по освоению	12

1. Введение

1.1 Область применения

Веб-приложение предназначено для автоматизации приема и обработки заявок на доставку еды из мест общественного питания города Москва.

Приложение предоставляет функционал для добавления и удаления заявки из базы данных, просмотра существующих заявок, а также редактирования списка доступных к заказу блюд из учетной записи администратора ресторана.

1.2 Краткое описание возможностей

Неавторизованный пользователь может просматривать все рестораны и их ассортимент. Он может добавлять товары в корзину, но не может совершить заказ без авторизованного аккаунта. Пользователь может зарегистрироваться или войти в существующую учетную запись.

Авторизованный пользователь имеет весь функционал неавторизованного, кроме того он может совершить заказ. Также, ему доступен просмотр всех совершенных заказов, связанных с его аккаунтом.

Администратор ресторана может добавлять, редактировать и удалять ассортимент соответствующего ресторана. Также, ему доступен просмотр заявок на доставку, оформленных на соответствующий ресторан.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Любой пользователь должен обладать навыками обращения с ПК, а также иметь доступ к сети интернет.

1.4 Перечень эксплуатационной документации

Все специалисты, чьей задачей будет выступать поддержка и развитие веб-приложения, должны быть в обязательном порядке ознакомлены с данным руководством.

2. Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции

Веб-приложение для доставки еды предоставляет следующие функции:

- Создание заявки на доставку
- Работу с корзиной
- Просмотр всех заявок пользователя
- Добавление, редактирование и удаление товаров администратором
- Просмотр всех заявок на ресторан администраторов

2.2 Программные и аппаратные требования к системе

Пользователь должен обладать доступом к устройству со стабильным подключением к сети интернет.

Прикладное программное обеспечение для просмотра веб страниц должно соответствовать следующим требованиям:

IE	Edge	Firefox	Chrome	Safari	Opera	iOS Safari	Opera Mini
<10 версии	<12 версии	<27 версии	<20 версии	<6.1 версии	<12.1 версии	<7 версии	Любая версия

Таблица 1

3. Подготовка к работе

3.1 Состав дистрибутива

Для доступа к веб-приложению не требуется распаковка и установка программного обеспечения. Приложение может быть запущено через любой соответствующий требованиям из п. 2.2 браузера.

3.2 Запуск системы

Для доступа к веб-приложению пользователю необходимо открыть любой браузер с компьютера или другого устройства. После этого, необходимо ввести в адресной строке адрес домена - <https://vue-delivery-app.web.app/> .

3.3 Проверка работоспособности системы

В случае, если, выполнив действия из п.3.2 пользователь оказался на главной странице сервиса по доставке еды и ему не было выведено предупреждений или ошибок, то подключение можно считать успешным и состояние системы готовым к работе.

4. Описание операций

4.1 Авторизация в веб-приложении

4.1.1 Условия выполнения операции

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

4.1.2 Основные действия

Пользователь имеет возможность авторизоваться с любой страницы сайта. Для этого ему необходимо нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу, после чего появится модальное окно с полями, которые необходимо заполнить данными, указанными при регистрации. После этого необходимо нажать на кнопку «Войти». В случае, если данные введены верно, модальное окно закроется, а в правом верхнем углу будет кнопка «Выйти». В случае, если авторизация не удалась и есть ошибки, пользователю следует попробовать ввести данные ещё раз.

4.2 Просмотр списка товаров ресторана

4.2.1 Условия выполнения операции

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

4.2.1 Основные действия

Для доступа к списку товаров пользователю необходимо перейти на главную страницу приложения (например, по клику на логотип в левом верхнем углу). Там, необходимо выбрать один из доступных ресторанов и кликнуть по нему. После этого, пользователь попадет на страницу выбранного ресторана, где будут отображены все доступные блюда.

4.3 Добавление товара в корзину

4.3.1 Условия выполнения операции

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

4.3.2 Подготовительные действия

Перед тем как добавлять товары в пользовательскую корзину, необходимо перейти на страницу списка товаров ресторана по инструкции в п.4.2.

4.3.3 Основные действия

Для добавления товаров в корзину пользователю необходимо нажать по кнопке «В корзину», располагающейся напротив цены в карточке каждого товара. Товар сразу же отобразится в боковой панели корзины и его стоимость будет добавлена к конечной сумме заказа.

4.4 Редактирование количества товара в корзине

4.4.1 Условия выполнения операции

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

4.4.2 Подготовительные действия

Прежде чем появится возможность взаимодействий с корзиной, пользователю необходимо добавить хотя бы один товар по инструкции в п.4.3.

4.4.3 Основные действия

Для редактирования количества товара в корзине пользователю необходимо нажать на кнопки «плюс» или «минус» (отображены иконками) около конкретного товара в корзине. При нажатии на кнопку «плюс» количество увеличится на 1. При нажатии на кнопку «минус» уменьшится на 1. В случае, если в данный момент количество товара в корзине равно 1, при нажатии на кнопку «минус» товар пропадет из корзины и не будет находиться в заказе. Для полного очищения корзины необходимо нажать на иконку «мусорный контейнер», находящуюся около надписи: «Мой заказ». После этого, корзина окажется полностью пуста.

4.5 Оформление заказа

4.5.1 Условия выполнения операции

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

4.5.2 Подготовительные действия

Прежде чем пользователь сможет оформить заказ ему необходимо: авторизоваться согласно п.4.1, добавить товары в корзину согласно п.4.3.

4.5.3 Основные действия

Для оформления заказа пользователю необходимо нажать на кнопку «Заказать» находящуюся в корзине с товарами. По клику, он окажется на странице оформления, где ему необходимо заполнить все обязательные поля (помеченные *), а также все дополнительные, которые пользователь сочтет нужными. Только после заполнения всех обязательных полей станет активной кнопка «Заказать» внизу экрана. По нажатию на неё заказ будет считаться оформленным и отправиться на сервер.

4.6 Редактирование администратором меню ресторана

4.6.1 Условия выполнения операций

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

4.6.2 Подготовительные действия

Прежде чем приступить к редактированию товаров ресторана, пользователю необходимо авторизоваться под своей административной учетной записью согласно инструкции, в п.4.1.

4.6.3 Основные действия

Для доступа к панели редактирования меню ресторана пользователь должен перейти по вкладке «Панель администратора» в меню. Так, он окажется на странице редактирования меню соответствующего ресторана. Там он может нажать на один из товаров его ресторана и изменить значения в полях «Название»,

«Описание», «Цена», «Изображение». Для сохранения и применения совершенных изменений администратору необходимо нажать на кнопку «Сохранить», после чего все данные будут отправлены на сервер.

4.6.4 Завершающие действия

После сохранения изменений на экране появится надпись: «Изменения успешно внесены», после чего администратор может вернуться к основному меню по клику на кнопку «Вернуться в меню».

5. Аварийные ситуации

Аварийные ситуации включают в себя:

- проблемы с сетевой доступностью
- внутренние ошибки сервера с кодом 500
- отсутствие данных подходящих под запрос

В случае возникновения во время эксплуатации веб-приложения аварийных ситуаций, пользователям следует обратиться в техническую поддержку.

6. Рекомендации по освоению

Для успешного освоения работы с веб-приложением рекомендуется освоить базовые функции работы с ПК, функции используемого браузера, а также данное «Руководства пользователя».