Caso de Uso Descritivo

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **UC001- inserir comentário sobre o posto** |
| Ator primário | Usuário |
| Ator(es) Secundário(s) | Postos de gasolina |
| Visão Geral | O usuário do aplicativo, após finalizar sua ida ao posto, poderá inserir um comentário de avaliação sobre o posto que ela foi, assim, o posto em si receberá um feedback sobre o que está bom e o que pode ser melhorado. |
| Atributos | Caixa de texto, cadastro efetuado |
| Precondição | Para inserir um comentário, o usuário deve primeiro finalizar sua ida ao posto. |
| Fluxo Principal | 1. Usuário seleciona o posto desejado e o aplicativo abrirá o gps mostrando a rota. 2. Usuário vai até o posto e abastece seu automóvel 3. Após ir embora do posto, o aplicativo abrirá uma aba de comentários. 4. Usuário coloca seu comentário. 5. Aplicativo salva o comentário na lista de avaliações. 6. Posto recebe a avaliação. 7. Outros clientes também podem acessar o comentário. 8. Posto utiliza o feedback para melhorar caso algo tenha sido criticado. |
| Fluxo alternativo | No passo 4, caso o cliente não coloque algum comentário, apenas será solicitado uma cotação em estrelas, para que o posto tenha uma média.  No passo 6, o gerente identificará quais pontos precisa melhorar em seu posto. |
| Fluxo de Exceção | No passo 7, usuários sem cadastro não acessam aba de comentários. |
| Pós Condições | Após outros clientes visualizarem os comentários, os melhores postos terão mais visibilidade, o que será bom tanto para os clientes quanto para os postos. |

