Caso de Uso Descritivo

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **UC001- Título de Caso de Uso** |
| Ator primário | Clientes dos Postos |
| Ator(es) Secundário(s) | Sistemas de mapeamento e as empresas de Postos de Gasolina. |
| Visão Geral | Este Caso de Uso é para uma melhor forma do cliente usar o aplicativo, sem que tenha dificuldades para entender as funcionalidades do mesmo. |
| Atributos | E-MAIL, NUMERO DE TELEFONE, REDE SOCIAL, NOME DA EMPRESA, NOME FANTASIA, CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO |
| Precondição | É necessário que o cliente tenha instalado o app no seu smartphone e tenha uma conta no app. |
| Fluxo Principal | 1. Cliente baixa o app; 2. Cliente faz cadastro no app; 3. Cliente pode escolher fazer cadastro por meio de uma rede social ou no “cadastre-se” no app; 4. Cliente recebe uma confirmação no e-mail cadastrado; 5. O app conclui o cadastro do cliente; 6. Cliente é redirecionado para a área do cliente no app; 7. Cliente preenche os campos de login e senha; 8. Cliente recebe um tutorial de como usar as funcionalidades do app; 9. Cliente recebe acesso ao fórum de avaliações 10. Cliente faz a escolha de qual mapa fará uso; 11. Funcionário cadastra o Posto de Gasolina; 12. Funcionário recebe uma confirmação no e-mail cadastrado; 13. Funcionário é redirecionado para área do colaborador no app; 14. Funcionário faz os preenchimentos finais no perfil do posto; 15. Funcionário recebe um tutorial de como fazer o uso do app; 16. Funcionário recebe acesso ao fórum de avaliações; 17. Funcionário cadastra preços dos combustíveis; 18. O funcionário terá acesso ao app para poder cadastrar informação do produto e promoções; |
| Fluxo Alternativo | 7. Caso cliente esqueça login/senha, ele pode ir para área “esqueci minha senha”;  4. Cliente fornece uma senha nova e é redirecionado para o app para fazer o novo login. |
| Fluxo de Exceção | No passo 11, caso o funcionário deixe de preencher algum campo com \*, recebera uma mensagem dizendo “campo obrigatório”;  Passo 7, caso o usuário erre a senha 3 vezes, ele recebe um e-mail solicitando a troca de senha;  No passo 10, caso o cliente não escolha um mapa, ele usará automaticamente o mapa do próprio app que é o mapa padrão. |
| Pós Condições | O cliente cadastrado receberá e-mails promocionais e descontos dos postos que mais frequenta. |