

НАШИ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

РАБОТАТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНО

В своей деятельности мы ориентируемся на постоянное повышение качества предоставляемых услуг и подбор квалифицированных специалистов. Мы не стоим на месте, а постоянно развиваемся!

В РАБОТАТЬ ОТКРЫТО

Мы понимаем, что только постоянное общение с жителями поможет нам быть открытыми и эффективными в нашей работе; не только слушать, но и слышать жителей.

■ РЕФОРМИРОВАНИЕ И НОВАТОРСТВО В СФЕРЕ ЖКХ

Участие в государственных и муниципальных программах, финансирование ремонтных работ и благоустройства;

О КОМПАНИИ

Основная цель нашей компании – реформирование жилого и нежилого фонда, используя в своей работе новые технологии и опыт европейских стран. Речь идет, прежде всего, о внедрении ресурсосберегающих программ. Их плюсы

- Экономное расходование ресурсов
- Снижение расходов жителей на содержание дома
- Использование новых видов материалов
- Повышение безопасности дома
- Энергосберегающие сервисные контракты
- Экологичность, полиция чистоты
- Раздельный сбор мусора, организация сбора батареек, ламп

Другое направление нашей деятельности – использование сети Интернет. Жители дома смогут оставлять заявки посредством электронной почты, самостоятельно распечатывать квитанции и вносить в базу компании показание квартирных счетчиков воды и электроэнергии В планах компании – прием оплаты через Интернет.

Отдельный блок на сайте компании отведен для ответов на вопросы, которые беспокоят жителей – мы всегда готовы помочь, а также разъяснить, каким образом решается тот или иной вопрос.

Специалисты компании постоянно проходят обучение и повышении квалификации. Политика компании по подбору персонала – это не только качественный отбор посредством собеседования и испытального срока, но и отбор кандидатов еще на стадии их обучения в высшем или профессиональном учебном заведении, приглашение на практику, и в случае положительных результатов – предложение о постоянной работе по окончании учебы.

Мы хотим навести порядок в наших домах

ЦЕЛИ И МИССИЯ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

Постоянное повышение квалификации сотрудников Обеспечение свободного доступа жителей к информации о тарифах и услугах, правилах приемки и оформления документации Создание системы получения обратной связи от жителей и своевременное реагирование на вопросы по текущим обращениям жителей: Применение на практике современного подхода по повышению качества предоставляемых населению услуг по ремонту и обслуживанию жилых домов.

