



INFORMACIÓN DE CONTACTO

 gaston.pensa08@gmail.com

 Gastón Emanuel Pensa

 1154580407

SKILLS

•••• HTML

•••• CSS

•••• JavaScript

•••• React JS

IDIOMAS

Inglés

Nivel Intermedio en
habla y lectoescritura

GASTÓN PENSA

EXPERIENCIA LABORAL

Operador Atención al Cliente y Ventas

Provincia Net | Septiembre 2018 - Enero 2021

- Gestión de consultas, reclamos y solicitudes de clientes BAPRO.
- Manejo de situaciones conflictivas.
- Crear documentos de solicitud funcionales y técnicos
- Venta In y Outbound de productos BAPRO (Paquetes, préstamos, tarjetas de crédito, etc).
- Seguimiento y Fidelización de Clientes.
- Venta cross-selling y up-selling.

BackOffice Segunda Línea

Provincia Net | Enero 2021 - Actualidad

- Gestión de consultas, reclamos y solicitudes de clientes.
- Derivaciones y tratamiento de consultas internas.
- Seguimiento de campañas y objetivos diarios/mensuales mediante reportes

EDUCACIÓN

Diseño de Imagen y Sonido

Universidad de Buenos Aires | 2016 - 2019

Full Stack Developer

CoderHouse | 2021 - En Curso