Especificación de requisitos de software

Proyecto: CabaniApp

Aplicación Web para gestión y reservas de cabañas

2022

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
2022			



Contenido		
FICHA DEL DOCUMENTO 2		
CONTENIDO 3		
1 INTRODUCCIÓN	4	
1.1 Propósito	4	
1.2 Alcance	4	
1.3 Personal involucrado	5	
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	7	
1.5 Referencias	8	
1.6 Resumen	8	
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	8	
2.1 Perspectiva del producto	8	
2.2 Funciones del producto	8	
2.3 Características de los usuarios	10	
2.4 Restricciones	10	
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	11	
3.1 Interfaces Externas	11	
3.2 Product Backlog 3.2.1 Product Backlog	11 11	
3.3 Sprints	13	
3.3.1 Sprint 0	13	
3.3.2 Sprint 1 14		
3.3.3 Sprint 2	14	



Aplicación Web para gestión y reservas de cabañas

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá visualizar, gestionar y reservar cabañas.

1.2 Alcance

- Este software llevará el nombre comercial de CABANIAPP.
- Se comercializará para la gestión y reserva de cabañas.
- El sistema será desarrollado como una App Web, con potencial de incorporar una Aplicación Móvil, con el objetivo de facilitar la gestión de complejos de cabañas y la reserva realizada por los clientes gracias a una interfaz.
- Permitirá que los administradores de complejos tengan un registro de las reservas y pedidos de sus clientes.
- Contará con un registro de proveedores para diversas compras según la necesidad del administrador y un apartado de gastos provocados por daños o pérdidas emergentes.
- Los clientes podrán acceder al proceso de reservas online siguiendo estos pasos:
 - 1. Seleccionar una fecha.
 - 2. Elegir un servicio.
 - 3. Rellenar sus datos personales.
 - 4. Pagar el servicio (opcional).
- Quienes realicen reservas podrán tener la opción de Recordatorios, que se realizará mediante el envío de correos electrónicos y mensajes de texto (whatsapp).



Aplicación Web para gestión y reservas de cabañas

 También el cliente podrá acceder a una suscripción de la página para recibir notificaciones de promociones o fechas disponibles de reservas.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Federico Bellon	
Rol	Scrum Master	
Responsabilidad	Coordina al equipo de desarrolladores asegurando que el proceso Scrum se lleve correctamente.	
Información de contacto	mail: federicobellon@gmail.com	

Nombre	Haydee Dayana Castillo Lamas	
Rol	Desarrollador	
Responsabilidad	Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo.	
Información de contacto	mail: lamasdayana@gmail.com	

Nombre	Gastón Alejandro Scattarella	
Rol	Desarrollador	
Responsabilidad	Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo.	
Información de contacto	mail: gaston_sca@hotmail.com.ar	

Nombre	Romina Maira Cortez	
Rol	Desarrollador	
Responsabilidad	Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo.	
Información de contacto	cortezromina005@gmail.com	



Nombre	Romina Cattaneo	
Rol	Desarrollador	
Responsabilidad	Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo.	
Información de contacto	mail: romica44@gmail.com	

Nombre	Álvarez Jesica	
Rol	Desarrollador	
Responsabilidad	Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo.	
Información de contacto	mail: alvarezjs1990@gmail.com	

Nombre	Analia Alvarenga	
Rol	Desarrollador	
Responsabilidad	Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo.	
Información de contacto	mail: rastalunarl@gmail.com	

Nombre	Juan Diego Coianiz	
Rol	Desarrollador	
Responsabilidad	Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo.	
Información de contacto	mail: diego.c.coianiz@gmail.com	



Aplicación Web para gestión y reservas de cabañas

Nombre	Patricia Ester Castillo	
Rol	Desarrollador	
Responsabilidad	Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo.	
Información de contacto	mail: Patrycast81@gmail.com	

Nombre	Di Bella Maximiliano Dante	
Rol	Desarrollador	
Responsabilidad	Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo.	
Información de contacto	mail: dibella.maximiliano@gmail.com	

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SIS-I	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos



Aplicación Web para gestión y reservas de cabañas

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

En este capítulo se da a conocer cuáles serán los funcionamientos que tendrá nuestro sistema.

Se establecerá una explicación escrita de las funcionalidades que debe cumplir dicho sistema.

Se comentará si el sistema posee algunas limitaciones y se explicará el porqué de estas.

Definiremos quienes interactúan directamente con el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema CabaniApp será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz. Se enfocará en la gestión de complejos de cabañas por parte de sus administradores y además los potenciales clientes podrán realizar reservas en los mismos de forma rápida y sencilla.

2.2 Funciones del producto

SECCIÓN ADMINISTRADOR:

- Panel de control: Registro y asignación de roles a los diferentes miembros/colaboradores del complejo de cabañas.
- Clientes: listado de clientes y sus reservas online contratadas.



Aplicación Web para gestión y reservas de cabañas

- **3.** Pagos: una lista resumen de las reservas/ventas diarias por tipos de pago.
- 4. Administración y facturación automatizada.
- Informes.
- 6. Proveedores: listado de proveedores asociados a las compras realizadas.
- 7. Gestionar clientes, empresas y agencias, a los que vincular cada reserva.
- Estadísticas: reservas e ingresos por día, semana y meses.
- 9. Integración con otras plataformas (Facebook, Instagram, Wordpress, etc).
- 10. Compatibilidad para móviles.
- 11. Cargar tu producto o servicios.

SECCION USUARIO/CLIENTE:

- 1. Registro de cliente para contar con una cuenta propia para gestionar sus reservas o compras de servicio.
- Acceso a reservas y servicios: calendario para consultar disponibilidad y producto/servicio con su descripción y precio.
- 3. Métodos de Pago.
- 4. Imprimir o descargar Factura de la reserva/servicios pagados.
- 5. Suscripción a la página para recibir promociones o disponibilidad de fechas.
- 6. Recordatorios: por medio de notificaciones (vía mail o whatsapp)
- Carrito de compra: pagar uno/los productos/servicios seleccionados de manera conjunta o por separado con el medio de pago que elija.
- 8. Contacto: accede a vías de comunicación con el complejo de cabañas de manera directa.

Requisitos Futuros

Todo sistema es susceptible de mejora y crecimiento, debido a esto el sistema podrá aumentar sus funcionalidades, como por ejemplo incorporar un servicio técnico, reportes estadísticos en cuanto a reservas, gastos efectuados y daños o pérdidas emergentes, etc.



Aplicación Web para gestión y reservas de cabañas

2.3 Características de los usuarios

El sistema será manejado por los administradores de complejos de cabañas y potenciales clientes de los mismos. Los administradores en su mayoría son personas de la segunda y tercera edad con conocimientos básicos de sistemas informáticos, por otra parte los clientes son personas de diversas edades ya que el entorno turístico al que se apunta es de índole familiar.

Tipo de usuario	Administrador de Complejo
Formación	Manejo de entornos web
Actividades	Control y manejo de la gestión del complejo de
	cabañas.

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Manejo de entornos web
Actividades	Consulta y realiza reservas de los complejos de cabañas que se encuentren registrados en la App
	Web.

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada solamente con internet (App Web).
- Se debe apelar a la sencillez y claridad por sobre todas las cosas al desarrollar la aplicación, ya que el público objetivo (administradores de cabaña), no posee los conocimientos suficientes para indagar en aplicaciones complejas y con muchos detalles.
- Limitaciones con respecto a que no se posee un servidor propio, por ende se considerará alojar en un servidor compartido.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript y WordPress en primera instancia, para el Frontend. Python y SQL luego, para el Backend.



Aplicación Web para gestión y reservas de cabañas

3 Requisitos específicos

3.2 Product Backlog

#US1 Como usuario quiero registrar (editar, dar de baja, recuperar la contraseña, en caso de que sea necesario) mis datos en el sistema para poder acceder a la reserva de cabañas.

#US2 Como usuario quiero reservar la cabaña en fechas determinadas.

#US3 Como usuario usuario quiero poder reservar y/o pagar mi estadía.

#US4 Como usuario quiero poder filtrar por servicios, aranceles, ubicación, entre otros, para encontrar lo más adecuado a mis necesidades.

#US5 Como usuario quiero ver imágenes del complejo y las cabañas para conocerlo previamente.

#US6 Como usuario quiero saber los datos de las personas con quien contactarme ya sea para pedir más información antes de reservar, o para -luego de hacerlo- tener con quien tratar posibles eventualidades durante la estadía.

#US7 Como usuario quiero ver opiniones/recomendaciones de otros clientes para así poder basarme en ellas al momento de elegir.

-

#US 8 Como administrador quiero crear mi perfil.

#US9 Como administrador quiero gestionar mis prestaciones: cargar mis cabañas, detallar los servicios prestados, anexar fotos, etc.

EISPC

CABANIAPP

Aplicación Web para gestión y reservas de cabañas

#US10 Como administrador quiero poder llevar registro de las fechas ocupadas y libres de mis cabañas.

#US11 Como administrador quiero poder vincular mi cuenta bancaria para recibir allí los pagos.

#US12 Como administrador quiero poder exportar datos de clientes, calendarios, disponibilidad, días alquilados, ganancias en formato .xlsx o .csv para poder llevar mis registros en libros de excel.

#TK Crear interface frontend de la sección que permita exportar datos.

#TK crear consultas a la base de datos que permita aplicar filtros de datos y seleccionar formato de exportación



Aplicación Web para gestión y reservas de cabañas

3.3 Sprints.

N° de sprint	00
Sprint Backlog	 Registrar la Especificación de Requerimientos mediante la documentación IEEE830 (subirlo en una carpeta de GitHub en la rama main). Git/GitHub : Instalación y registración. Creación de repositorio grupal. Crear Project estilo Kanban con incorporación de Historias de Usuarios, tareas, e incidencias. Idea de mapa del Sitio. Registrar meetings y toda la información necesaria dentro de la Wiki de GitHub.
Responsabilida des	 Definir requerimientos que se reflejarán en el IEEE830. Plantear Historias de Usuarios y Tareas dependientes de las US para incorporarlas en el repositorio remoto GitHub. (Issues y Milestones). Definir tareas dentro de las Historias de Usuario. Crear mapa del sitio. Crear bitácora, en la Wiki, reflejando meeting's, inconvenientes y demás información necesaria.
Calendario	Fecha Inicio = 17/09/2022 - Fecha de Fin = 03/10/2022

Inconvenientes:

*A raíz de que los colaboradores no podían editar las issues y asignarlas al proyecto, se procedió a dar carácter de Admin a todos para que puedan trabajar con libertad.

*Debido a los diferentes horarios laborales y disponibilidades de los compañeros, las meeting's las realizaremos entre quienes se encuentren disponibles y en los momentos que se pueda coordinar un zoom/meet entre varios integrantes del grupo. No obstante, mantenemos comunicación diaria y constante mediante el grupo de WhatsApp como forma de lidiar con dichos problemas.



N° de sprint	01
Sprint Backlog	 FrontEnd: Estructura HTML, semántica y estilos CSS. Navegabilidad - Links funcionales. Responsive. BOOTSTRAP y funcionalidad con JavaScript.
Responsabilida des	
Calendario	Fecha Inicio = 03/10/2022 - Fecha de Fin = 17/10/2022
Inconvenientes:	

N° de sprint	02
Sprint Backlog	 Sitio funcional en hosting remoto de Sitio Institucional en WordPress (Este punto es para presentar al Empresa Ficticia que el grupo conforma, por lo que es parte indirecta del Proyecto. Pueden crear una sección en la Wiki con los registros de este sitio). Frontend en subcarpeta (subdominio) y opcional linkeado al repositorio de GitHub/ GitHub Actions. Backend: Script de la BD en MySQL. Consultas: Insert - Select - Update - JOIN.



Responsabilida des	
Calendario	Fecha Inicio = 17/10/2022 - Fecha de Fin = 14/11/2022
Inconvenientes:	