

GASTÓN GONZÁLEZ

TÉCNICO EN
INFORMÁTICA



Residencia:
Montevideo, Uruguay.



Teléfono:
091843685



Mail:
gastonjt@gmail.com



Linkedin:
<https://www.linkedin.com/in/gaston-gonzalez-iraeta/>

IDIOMAS

Español: Nativo
Inglés: Nivel B1 - Instituto Cultural Anglo, Cambridge English

EDUCACIÓN

Facultad de Ingeniería UDE
Carrera: Técnico en Informática
2022- actualidad

PERFIL

Profesional de 26 años con experiencia en infraestructura de TI, incluyendo soporte técnico, administración de servidores y gestión de redes. Comprometido con la mejora continua y orientado a soluciones eficientes para entornos empresariales. Busco aplicar mis conocimientos y habilidades en el desarrollo de software, contribuyendo al éxito de la organización a través de soluciones innovadoras y de alta calidad.

EXPERIENCIA

**TÉCNICO DE SOPORTE DE IT - (SUMMUM)
PRACTIA S.A.**
MARZO 2024 - FEBRERO 2025

Help Desk de nivel 1 y 2 en SUMMUM Medicina Privada:

Brindar soporte técnico integral a usuarios internos, abarcando tanto hardware como software, a través de diversos canales de comunicación. Diagnosticar y resolver incidentes y problemas técnicos de manera eficiente, escalando a niveles superiores cuando sea necesario.

Responsabilidades:

- Mantenimiento y control de la infraestructura.
- Desarrollo en pequeña escala.
- Manejo de tickets.
- Soporte técnico de aplicaciones (Genexus y aplicaciones web).
- Soporte de Office 365 y Microsoft Azure.
- Administración de Windows Server y Active Directory.
- Soporte de networking (on-premise y en la nube).
- Reparación y diagnóstico de computadoras.
- Cableado e impresoras.
- Scripting.
- Soporte de telefonía VoIP (servicio 3CX).

HABILIDADES

- Proactividad
- Soporte Técnico
- Multitasking
- Networking
- Manejo de Infraestructura
- Bases de Datos
- Desarrollo de Software
- Gestión de proyectos
- Trabajo en equipo
- Liderazgo

PROYECTOS

Portafolio Web:

<https://gastonjtg7.github.io/GastonGonzalezCV/>

- *Implementación de infraestructura virtualizada.*
- Desarrollo de scripts automatizados para tareas de mantenimiento.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- Administración de servidores: Windows Server, Linux.
- Redes IT y Telefonía IP (3CX - Cisco).
- Virtualización: VMware, VirtualBox.
- Gestión de bases de datos: SQL, MySQL, PostgreSQL.
- Cloud Computing: Microsoft Azure, Office 365, AWS
- Monitoreo y gestión: Zabbix, PRTG.

TÉCNICO DE SOPORTE DE TI- (BANDES) ICAL S.A.

SEPTIEMBRE 2023 - MARZO 2024

Help Desk de nivel 1 en banco BANDES URUGUAY:

Brindar soporte técnico de primera línea a usuarios internos y externos, gestionando y resolviendo incidentes y solicitudes de servicio de manera eficiente.

Responsabilidades:

- Atender y registrar solicitudes de soporte técnico (teléfono, correo electrónico, chat).
- Diagnosticar y solucionar problemas técnicos comunes de hardware y software.
- Asistir a usuarios de forma remota.
- Escalar incidentes a niveles superiores cuando sea necesario.
- Colaborar en tareas de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Realizar tareas básicas de administración de servidores Windows Server.
- Brindar soporte básico a usuarios con problemas de conectividad en redes LAN y WAN.
- Asistir a usuarios con problemas básicos de telefonía IP Cisco.
- Ayudar a usuarios con consultas básicas de bases de datos SQL.
- Contribuir a la creación y mantenimiento de documentación técnica.

REFERENCIA

Oscar Castro - Ing. en Telecomunicaciones (Coordinador de Infraestructura en Banco BANDES URUGUAY)

Daniel Sanchez - Analista en Infraestructura (Soporte IT en Banco BANDES URUGUAY)

Federico Deleon - Analista en Infraestructura (Soporte IT en Summum)

Referencias disponibles a solicitud.