

# 4Manuel d'utilisation

## Application Vite & Gourmand

### 1. Présentation générale de l'application

L'application **Vite & Gourmand** est une plateforme web permettant la gestion complète des commandes d'un service traiteur.

Elle a été conçue afin de proposer une expérience simple et intuitive aux clients tout en fournissant aux employés et à l'administrateur des outils de gestion efficaces.

L'application repose sur une architecture sécurisée avec gestion des rôles utilisateurs et permet :

- La consultation et la commande de menus,
- Le suivi des prestations,
- La gestion des menus, plats, commandes et avis,
- L'analyse de l'activité via des statistiques.

### 2. Accès à l'application

L'application est accessible selon deux modes :

#### Accès en ligne

L'application est déployée et accessible à l'adresse suivante :

<https://vite-gourmand-studi-f152919c3e16.herokuapp.com/index.php>

#### Accès en local

L'application peut également être utilisée en local via un serveur local (ex : XAMPP) à l'adresse suivante :

<http://localhost/vite-gourmand/public/index.php>

### 3. Comptes de test et rôles utilisateurs

Afin de permettre la validation de l'ensemble des fonctionnalités, plusieurs comptes de test sont mis à disposition.

#### Compte Utilisateur (Client)

- **Rôle :** Utilisateur
- **Email :** [test.utilisateur78@yahoo.com](mailto:test.utilisateur78@yahoo.com)
- **Mot de passe :** Utilisateur.Vitegourmand.2026

Ce compte permet de tester l'ensemble des fonctionnalités accessibles aux clients : commande, suivi, modification des informations et avis.

#### Compte Employé

- **Rôle :** Employé
- **Email :** [test.employe78@yahoo.com](mailto:test.employe78@yahoo.com)
- **Mot de passe :** Employe.Vitegourmand.2026

Ce compte permet de gérer les menus, les plats, les commandes, les avis et les horaires.

#### Compte Administrateur

- **Rôle :** Administrateur

Pour des raisons de sécurité, les identifiants du compte administrateur ne figurent pas dans le dépôt Git public.

Ils sont fournis directement au jury dans la copie remise pour l'évaluation.

Ce compte donne accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'application, incluant la gestion des employés et l'accès aux statistiques globales.

## 4. Parcours Visiteur

Le visiteur est un utilisateur non connecté qui découvre l'application **Vite & Gourmand**. Il peut consulter le contenu public du site et créer un compte utilisateur.

### Accéder à la page d'accueil

Depuis l'URL de l'application (en ligne ou en local), le visiteur accède directement à la page d'accueil.

La page d'accueil présente :

- Une présentation de l'entreprise,
- Les avis clients validés,
- Les informations de contact et horaires,
- Le menu de navigation principal.

### Consulter la liste des menus

Depuis le menu de navigation, le visiteur accède à la page **Menus**.

Cette page affiche :

- La liste complète des menus disponibles,
- Pour chaque menu : le nom, une description courte, le prix par personne et le nombre minimum de personnes.

### Filtrer les menus

Le visiteur peut utiliser les filtres disponibles afin de trouver un menu adapté à ses besoins.

Les filtres proposés permettent de trier les menus par :

- Prix,
- Thème,
- Régime alimentaire,
- Nombre minimum de personnes.

Le filtrage s'effectue dynamiquement sans rechargement de la page.

## Consulter le détail d'un menu

En sélectionnant un menu, le visiteur accède à sa page de détail.

Cette page présente :

- Les informations générales du menu,
- Les plats proposés (entrée, plat, dessert),
- Les allergènes,
- Les conditions du menu,
- Le prix et le stock disponible.

Un bouton **Commander** est visible, mais la commande nécessite la création ou la connexion à un compte utilisateur.

## Accéder au formulaire de contact

Le visiteur peut accéder à la page **Contact** via le menu principal.

Cette page permet :

- D'envoyer un message à l'entreprise,

Le formulaire de contact transmet le message par email à l'entreprise.

## Créer un compte utilisateur

Depuis le bouton **Créer un compte**, le visiteur accède au formulaire d'inscription.

Le formulaire demande les informations suivantes :

- Nom,
- Prénom,
- Adresse email,
- Mot de passe sécurisé,
- Informations de contact.

Après validation :

- Le compte utilisateur est créé,
- Un email de confirmation est envoyé,
- L'utilisateur peut se connecter et accéder à son espace personnel.

## 5. Parcours Utilisateur

L'utilisateur est un client disposant d'un compte et connecté à l'application **Vite & Gourmand**.

Il peut passer des commandes, suivre ses prestations, gérer son profil et laisser des avis.

### Connexion à l'espace utilisateur

L'utilisateur accède à la page de connexion via le menu de navigation.

Il renseigne :

- Son adresse email,
- Son mot de passe.

Après validation, l'utilisateur est redirigé vers son espace personnel.

### Passer une commande

Depuis la page de détail d'un menu, l'utilisateur peut lancer une commande en cliquant sur le bouton **Commander**.

Le formulaire de commande :

- Est pré-rempli avec les informations du compte utilisateur,
- Permet de sélectionner la date et l'heure de la prestation,
- Permet de renseigner l'adresse de livraison,
- Permet de choisir le nombre de personnes (respectant le minimum du menu).

Le prix est calculé automatiquement en fonction :

- Du nombre de personnes,
- Des frais de livraison,
- Des éventuelles réductions appliquées.

Après validation :

- La commande est enregistrée,
- Un email de confirmation est envoyé à l'utilisateur.

## Consulter ses commandes

Depuis son espace personnel, l'utilisateur peut accéder à la liste de ses commandes.

Chaque commande affiche :

- Le menu commandé,
- La date de la prestation,
- Le statut de la commande,
- Le montant total.

Un lien permet d'accéder au détail de chaque commande.

## Modifier ou annuler une commande

Tant que la commande n'a pas été acceptée par un employé, l'utilisateur peut :

- Modifier certaines informations (date, heure, adresse, nombre de personnes),
- Annuler la commande.

Lorsque la commande est acceptée, toute modification ou annulation n'est plus possible et un message explicatif est affiché.

## Suivre l'état de la commande

L'utilisateur peut suivre l'évolution de sa commande en temps réel.

Les statuts possibles sont :

- Acceptée,
- En préparation,
- En cours de livraison,
- Livrée,
- Attente de retour matériel,
- Terminée.

Chaque changement de statut est horodaté.

## Laisser un avis

Une fois la commande terminée, l'utilisateur peut laisser un avis.

L'avis comprend :

- Une note de 1 à 5,
- Un commentaire.

L'avis est soumis à validation par un employé avant publication sur le site.

## Modifier ses informations personnelles

Depuis son espace personnel, l'utilisateur peut modifier :

- Son adresse,

Les modifications sont enregistrées immédiatement.

# 6. Parcours Employé

L'employé est un utilisateur disposant d'un compte avec le rôle **Employé**.

Il accède à un espace dédié lui permettant de gérer l'activité quotidienne du service traiteur **Vite & Gourmand**.

---

## 6.1 Connexion à l'espace employé

L'employé se connecte à l'application via la page de connexion.

Après authentification, il est redirigé vers le tableau de bord employé.

---

## 6.2 Gestion des menus

Depuis l'espace employé, l'employé peut gérer les menus proposés aux clients.

Il peut :

- Créer un nouveau menu,
- Modifier un menu existant,
- Supprimer un menu.

Les informations modifiables incluent notamment :

- Le nom du menu,
- La description,

- Le prix,
- Le stock disponible,
- Le thème et le régime alimentaire,
- Les plats inclus dans le menu.

## Gestion des plats

Pour chaque menu, l'employé peut gérer les plats associés.

Il peut :

- Modifier les plats existants,
- Désactiver un plat.

## Gestion des commandes

L'employé a accès à la liste complète des commandes passées par les utilisateurs.

Il peut :

- Consulter les détails d'une commande,
- Filtrer les commandes par statut ou par client,
- Modifier le statut d'une commande.

Les statuts disponibles sont :

- En attente,
- Acceptée,
- En préparation,
- En livraison,
- Livrée,
- En attente retour matériel,
- Terminée.

Chaque changement de statut est enregistré avec la date et l'heure correspondantes.

## Annulation d'une commande

L'employé peut annuler une commande si nécessaire.

Lors de l'annulation :

- Un motif est obligatoire,
- Le mode de contact du client (email ou téléphone) doit être précisé.

Une fois annulée, la commande n'est plus modifiable par l'utilisateur.

## Gestion des avis clients

L'employé peut consulter les avis laissés par les utilisateurs.

Pour chaque avis, il peut :

- Valider l'avis afin qu'il soit publié,
- Refuser l'avis afin qu'il ne soit pas affiché.

## Modification des horaires

L'employé peut modifier les horaires d'ouverture affichés sur le site.

Les modifications sont visibles immédiatement sur le pied de page du site.

# 7. Parcours Administrateur

L'administrateur est l'utilisateur disposant du niveau d'accès le plus élevé au sein de l'application **Vite & Gourmand**.

Il dispose de l'ensemble des fonctionnalités de l'application et d'outils supplémentaires de supervision et de gestion.

## Connexion à l'espace administrateur

L'administrateur se connecte à l'application via la page de connexion.

Après authentification, il accède au tableau de bord administrateur.

## Gestion des employés

Depuis l'espace administrateur, l'administrateur peut gérer les comptes employés.

Il peut :

- Créer un compte employé (email et mot de passe),
- Activer ou désactiver un compte employé,
- Consulter la liste des employés existants.

Lors de la création d'un compte employé :

- Un email d'information est envoyé automatiquement,
- Le rôle « employé » est attribué au compte.

## Accès aux statistiques

L'administrateur peut consulter les statistiques de l'activité de l'entreprise.

Les statistiques disponibles incluent :

- Le nombre de commandes par menu,
- Le chiffre d'affaires par menu,
- La comparaison des menus entre eux.

Les données sont affichées sous forme de graphiques et peuvent être filtrées par période.

## Accès aux fonctionnalités employé

L'administrateur dispose également de l'ensemble des fonctionnalités accessibles aux employés.

Il peut notamment :

- Gérer les menus et les plats,
- Gérer les commandes et leurs statuts,
- Gérer les avis clients,
- Modifier les horaires du site.

## Sécurité et droits d'accès

Les droits administrateurs sont strictement réservés à ce rôle.

Il n'est pas possible de créer un compte administrateur depuis l'interface publique de l'application.

Cette restriction garantit la sécurité et l'intégrité du système.