

■ STATISTIQUES GLOBALES WHATSAPP

Période analysée: 01/08/2025 au 28/10/2025

Généré le 28/10/2025 à 20:52

1. VUE D'ENSEMBLE GÉNÉRALE

■ **Utilisateurs totaux: 516**

■ **Messages totaux: 45,253**

- Messages utilisateurs: 22,064
- Réponses IA: 23,189

■ **Conversations totales: 548**

■ **Période: 01/08/2025 → 28/10/2025**

- 88 jours d'activité

■ **Moyennes:**

- 42.8 messages/utilisateur
- 1.1 conversations/utilisateur

2. DISTRIBUTION DES UTILISATEURS

1-10 messages: 219 users (42.4%)



11-25 messages: 92 users (17.8%)



26-50 messages: 72 users (14.0%)



51-100 messages: 76 users (14.7%)



101-200 messages: 37 users (7.2%)



201-500 messages: 18 users (3.5%)



501+ messages: 2 users (0.4%)

3. RÉTENTION & FIDÉLITÉ GLOBALE

■ **Taux de rétention (30j): 69.0%**

- 356 utilisateurs actifs sur 30 jours

■ **Streak moyen: 2.2 jours**

■ **Meilleur streak: 21 jours consécutifs**

■ **Fréquence moyenne: Retour tous les 8.9 jours**

■ Jours d'activité moyen: 6.2 jours

4. ENGAGEMENT GLOBAL

■ Sessions totales (estimé): 799

■ Messages par session: 4.4

■■ Durée moyenne session: 11.4 minutes

Top 10 Utilisateurs les Plus Actifs:

1. 22552922158: 566 messages
2. 22550383311: 525 messages
3. 22550309055: 439 messages
4. 22567846578: 337 messages
5. 22544499464: 333 messages
6. 2250503455374: 330 messages
7. 22504662594: 323 messages
8. 22503904235: 307 messages
9. 22553840238: 303 messages
10. 22572532410: 303 messages

5. ANALYSE TEMPORELLE

■ Heures les plus actives:

- 21h: 2,110 messages (9.6%)
- 20h: 1,782 messages (8.1%)
- 19h: 1,708 messages (7.7%)
- 22h: 1,652 messages (7.5%)
- 10h: 1,220 messages (5.5%)

■ Jours les plus actifs:

- Monday: 3,862 messages (17.5%)
- Sunday: 3,491 messages (15.8%)
- Tuesday: 3,299 messages (15.0%)
- Wednesday: 3,139 messages (14.2%)
- Thursday: 3,035 messages (13.8%)
- Friday: 2,881 messages (13.1%)
- Saturday: 2,357 messages (10.7%)

6. RAPPELS - STATISTIQUES GLOBALES

■ Rappels envoyés: 902

■ Taux d'envoi réussi: 100.0%

■ Par type:

- night: 902

7. COMPORTEMENT MOYEN

- Longueur moyenne message utilisateur: 241 caractères
- Longueur moyenne réponse IA: 570 caractères
- Ratio Inbound/Outbound: 0.95

8. QUALITÉ & SATISFACTION

- Feedback positifs: 0
- Feedback négatifs: 0
- Taux de satisfaction: 0.0%
- Émojis utilisés (total): 782

Top 20 Émojis:

■(83) ■(41) ➡■(40) ■(39) ■(26) ■(23) ■(21) ■(19) ■(19) ■(16) ■(14) ■(13) ■(11) ■(10) ■(9) ■(9)
■(9) ■(8) ■(8) ■(8)

9. INSIGHTS & RECOMMANDATIONS

- ■ Excellent taux de rétention
- ■ Opportunité d'améliorer l'engagement régulier
- ■ 42% d'utilisateurs à faible activité - Cibler l'onboarding
- ■■ Satisfaction à améliorer - Analyser les feedbacks négatifs