

Servicio Comunitario, mejores recuerdos Con la realización de este trabajo vienen a mi memoria recuerdos positivos e interesantes que viví como educadora universitaria a partir de febrero de 2007, cuando fui designada ante Consejo Directivo UNESR, Subdirectora de Extensión, Cultura y Deporte del Núcleo Valera. Entidad que tiene a su cargo, entre otras significativas responsabilidades, la Coordinación de Servicio Comunitario (SC). Desde aquí, comenzamos a trabajar unificadas Coordinación y Subdirección tejiendo redes a lo interno del Núcleo Valera y, con el Nivel Central, naturalmente. Participar en el intercambio de aspectos típicos en función de ir preparando el escenario idóneo y conformando el equipo provocador que daría impulso a la Ley de Servicio Comunitario para el Estudiante de Educación Superior, hacía de las reuniones una circunstancia. En seguida, tarea encomendada.

Alineados con la Coordinación de (SC), como tiene que ser, se convocó al cuerpo de facilitadores para una reunión cuyo propósito pautado fue la instalación de un conversatorio en amplitud acerca de esta Ley, haciendo énfasis de que la UNESR, en su responsabilidad social para llevar a cabo el cumplimiento de esta Ley, sanciona las Normas que rigen la materia en SC. Este conversatorio se llevó a cabo, allí se realizaron lecturas tocantes en aras de conocerla palmo a palmo e internalizarla y, con profunda visión echarla a andar. Aunque la asistencia fue menos de la mitad del total de la convocatoria, cierto es que los facilitadores presentes fueron receptivos, participativos en las dinámicas preparadas para las lecturas y análisis del articulado; espectadores de sus propias emociones pintaban en sus rostros exaltación, demostrándose estudiosos, indagadores, dispuestos dado el contenido sugerente de esta Ley. En este tenor los facilitadores, comedidos, se involucraron con la constitución de la Unidad de Apoyo en el Núcleo dada y convencidos de su importancia, en sus palabras, “La Unidad de Apoyo despliega voluntades... Sitúa el tablero de proyectos que abraza, uno a uno, inquietud social y, las soluciones posibles...”

De igual forma, se interesaron por todo lo referente con la capacitación, tanto de ellos mismos como facilitadores, y, de los participantes. Correspondientes preguntas y respuestas de todos y entre todos aclaraban las dudas.

De conformidad con la Ley de Servicio Comunitario y el Reglamento UNESR que la rige, en una mirada mutua Extensión y SC del Núcleo Valera, interconectados en el nivel nacional con la Dirección de Extensión y Coordinación de Servicio Comunitario y, después de haber asistido a la UNESR, Núcleo Mucuchíes los días, martes 12, miércoles, 13, jueves 14 y viernes 15-06-2007 en un Encuentro para el Plan de Formación de Facilitadores de la UNESR en el marco del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior de nuestra Casa de Estudio, se dio el primer taller a los facilitadores, hacia la preparación e incursión en el SC, en consonancia con la metodología. Es bueno resaltar, que a partir de la puesta en ejecución de la Ley de SC para el Estudiante de Educación Superior las funciones del Prestador de Servicio y del Facilitador Vocero absorbieron la atención en las disertaciones. Es innegable que se erigen dos figuras estelares, con la pluma y más tinta

acentuemos: Prestador de Servicio y Facilitador Vocero; uno y otro, llamó la atención de los presentes he aquí, algunos argumentos: Con ojos muy expresivos como que de ver lo oculto se tratara, una colega asoció, “Es un trabajo sólo para actores de primera línea”. Seguidamente, otro par, con voz reflexiva, adujo, “Ambos ejercen un rol muy ambicioso, si se quiere”, La siguiente afirmación demostrativa salta de un talante impasible ganado para el debate, “El alcance de los propósitos trazados en esta ley descansa en esas espaldas”.

De modo correspondiente, en el taller, convenimos en el cuido de la mancuerna Prestador de Servicio y Facilitador Vocero, en tanto que, formados, dispuestos con conocimiento; unidos con lazos de creatividad, voluntad, identidad, actitud; con la vista puesta en el humano vivir manifiesto en espacio y tiempo, irán más allá del mero cumplir, son determinantes en garantizar la consecución de la ya mentada Ley.

También se hace énfasis que es de razón cumplirla dentro de una planificación bien deliberada, trabajada en equipo, en estrecha relación con las comunidades, es más, -se puntualiza- que esto es, el aprecio y revalorización del ejercicio cabal de Extensión,... Interacción Comunitaria..., (denominada así, en la UNESR en la actualidad) una de las tres funciones que hace Universidad; todavía más, es vital estrechar la unión Universidad-Comunidad con el diseño de la participación, debatiendo asuntos que atañen al común, al colectivo; desde sus raíces, acogiendo y enaltecendo su idiosincrasia hasta los problemas que los aflige en cualquier orden y dimensión, sublimando la relación dialógica. Ejemplarizante actitud en este intercambio de saberes los de aquí con los de allá y viceversa.

De seguida, acuñada por los facilitadores presentes, a resultados del Taller, la siguiente síntesis: Es interesante que los proyectos tengan que ver con los planes de desarrollo tanto municipal, regional y nacional, consideran las presencias profesoriales, que esto es relevante porque son los pasos para ir formando y conformando las redes a nivel del SC conectados, interconectados, es el deber ser y es, precisamente la universidad al servicio de las comunidades. Muy bien. Al servicio de la nación. De ahí, de modo fundamental discurren además, que de lo que se trata es de aprovechar los potenciales, el talento de cada uno, por lo que, los prestadores de servicio tienen que tomar proyectos de acuerdo con su perfil, como corresponde, no sería razonable ni tampoco ético que los proyectos de Administración los desarrollen participantes de la Carrera de Educación y viceversa. Los Proyectos, tienen que ser bien pensados y bien elaborados para ser presentados y, que desde la universidad se emprendan soluciones a las necesidades de las comunidades, a partir de la inmediatez de lo local, destacan. Otro aspecto análogo es la diversidad, los proyectos son iniciativa no sólo de los entes de Educación Superior, sino de Asociaciones gremiales, instituciones públicas y privadas, comunidades organizadas y, un punto que a los asistentes les pareció harto interesante, es que los participantes pueden ser autores de proyectos y presentarlos para ser revisados y, aprobados por la universidad.

Visto así, se trata de una vasta gama de proyectos diversos germinando de la indumentaria de un sistema viable/plural. Es la UNESR interactuando y, al participar con responsabilidad, es clave para la unificación del binomio Universidad-Comunidad.

Foro sobre Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior Desde esta Subdirección y de acuerdo con la temática de La ley de SC, es interesante reseñar que entre las actividades planificadas para su divulgación, se llevó a cabo en las instalaciones del Ateneo de la ciudad el día, viernes 25 de mayo de 2007, el Foro denominado: Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior y la Normas Internas de la Ley. Invitados en calidad de ponentes los presidentes de Centro de Estudiantes de los Núcleos UNESR, a saber, Maturín (Monagas), Araure (Portuguesa) Valera (Trujillo) y, además, invitado el Representante Estudiantil ante Consejo Directivo FCU-UNESR, y el Director Nacional de Extensión UNESR. Este foro con propósitos fundamentales, como dar a conocer a los participantes Nuevo Ingreso la Ley de Servicio Comunitario, la cual, fue aprobada por el Ejecutivo, en septiembre de 2005 y, la cual, entró en vigencia el 14 de septiembre de 2006; a la sazón difundir la Normativa interna del SC, aprobada ante Consejo Directivo en su reunión 407. Además que esta actividad de la Ley debe insertarse en el Acuerdo de Aprendizaje y en el Curso Seminario de Iniciación. En este orden de ideas, el Representante Estudiantil ante el Consejo Directivo, aseveró que “Todas las universidades están ajustando los reglamentos que dictamina esta Ley, para iniciar los proyectos a través de los cuales los estudiantes van a empezar a prestar servicio comunitario. Por parte de nuestra universidad tenemos listo el Reglamento Interno, lo hemos elevado al Consejo Universitario, siendo aprobado y hemos venido a presentarlo a los estudiantes de Valera, sobre todo a aquellos que se están iniciando en las Carreras de Educación, Administración y Preescolar, en procura de explicarles las estrategias cómo van a prestar ellos esos servicios comunitarios”. A su vez, el Presidente del Centro de Estudiantes de Valera, argumentó: “... de ahora en adelante ya no debemos estar al margen de la comunidad, siendo donde normalmente habitamos y coexistimos con demás miembros de la localidad, tenemos problemas comunes, enfrentamos necesidades comunes, debiendo incluirnos en este proceso para la solución de problemas que nos atañen a todos; hoy hablamos de esa Ley y su Normativa, cómo se aplicará, cómo nos vamos a incorporar a los proyectos que se vienen desarrollando en las distintas comunidades; de ahora en adelante vamos a tener una participación bastante importante porque tenemos convenios firmados con Minpades, Fundacomún, entre otros, debiendo ser bien activa nuestra participación”.

Las ponencias estuvieron bastantes claras, interactivas y hubo acogida por parte del estudiantado, viéndose esta casa de la cultura plena por la presencia de los participantes ueserristas.

2010: Otro tiempo y otro Equipo.

Amantes de las Comunidades, del Trabajo Comunitario.

En la práctica del SC, los prestadores de servicio en reuniones planificadas con miras a evaluar cómo va el avance y cuáles son los hechos significativos que han experimentado en las horas del SC manifiestan que es importante y, de su boca sale que, “los pone a pensar y los encaja en ese lugar que quieren, pero que no sabían cómo era... no la había caminado ni revisado, no la conocía”. De estas, sus palabras, “no lo había caminado ni revisado” se desprende añoranza, apego, querencia... Pero, van más allá, dibujan un acto reflexivo cuando sus voces se sueltan, así y aquí: No imaginamos siquiera, no sabemos por donde discurre su geografía... qué son en cuanto a tiempo estos espacios pequeños que tienen un antes de este presente y que atesoran historia, sentimientos, idiosincrasia. Hermosa contemplación. De más en más, los participantes manifiestan en sus testimonios que las actividades que realizan en las comunidades los conectan de tal manera que, ahora las piensan, las observan y han aprendido a valorarlas, a compenetrarse con los pobladores; se sienten contentos al interactuar con ellos y compartirles los conocimientos que han aprendido en la universidad; también atentamente escuchan cuando los moradores les comparten sus historias de familia, sus anécdotas de pueblo; sus sabios conocimientos y experiencias, este acercamiento los hace valorar el SC., por ser el medio, que los lleva a vivir esta sostenida participación. Convengo en ello porque en ello creo.

Ahora bien, lo que exteriorizan pone de manifiesto qué se está egresando de la universidad. Y, es que, podemos captar, más allá de lo sensible quién sería buen docente y quién no, en el área de educación, por ejemplo. Es de decir también, con generosidad, que en este compartir observamos rostros de satisfacción, de valoración presentes en la comunidad, realizando el trabajo en las localidades, esto lo manifiestan con regocijo, allí, imaginemos un triángulo: En un vértice, los estudiantes llenos de gozo y de disfrute, destacándose como es el deber ser porque su desempeño es de acuerdo con su área, en sintonía con el perfil de su Carrera, así de sencillo; en otro vértice, los lugareños hablando de sus costumbres y tradiciones, de su conocer; y, por supuesto, lazando el tercer vértice y dados al servicio, nosotros mismos, satisfechos de ver a nuestros participantes UNESR en una solidaridad compartida, en un compromiso comunitario henchido de ética y ciudadanía. ¿Dónde? En el ámbito geográfico UNESR, es decir, con las comunidades de Valera-Trujillo, movidos e implicados en un acto de reciprocidad, de más en más, con la UNESR, Trujillo y Venezuela.

Se reafirma entonces que, trabajando de manera crítica y reflexiva, a la altura del nivel universitario, el SC es para los jóvenes herramienta para pensar y entrañar las localidades, las barriadas, las veredas, las urbanizaciones; la ciudad con sus calles y avenidas, sus plazas... hay más, sus bondades, debilidades y las terribles amenazas. Lugares que sólo conociéndolos, sabiéndolos, creyéndolos, yendo sensibilizados subliman raigambre que es, verdad, identidad, pertinencia, ciudadanía..., ética y, participarán ejecutando un trabajo creador, responsable; saboreando y arraigando país a partir de los espacios pequeños. Y es, la UNESR que se remira, se replantea... Apuesta a la configuración del presente participativo y productivo... espontáneo. El Servicio Comunitario un sendero en sí, pinta senderos abiertos para transitarlos juntos con las comunidades...

La Otredad y la Extensión 2007. Oralidad y Convivencialidad. El 2007, año que aglutinó ideas de transformación marcando desbordante avidez. Extensión planificó diversos eventos dándose ese enramado interinstitucional, yendo a más, consistencia en la interconexión con las comunidades, siendo evidente que si es posible participar. En esa cadencia, se dio el intercambio con la diversidad de instituciones, ya de educación superior, de escuelas y liceos, ya con organismos públicos y privados, ya con las comunidades organizadas,... en fin, intercompenetrados. Mención especial para las actividades culturales y deportivas, en toda la extensión... pompa y lujo de la palabra. Los encuentros en el Nivel Nacional, tal como la I Reunión de Subdirectores de la UNESR, de los Núcleos de Occidente para evaluarnos desde lo intrínseco y de ahí replantearnos con las comunidades, siendo evidente que si es posible participar. En esa cadencia, se dio el intercambio con la diversidad de instituciones, ya de educación superior, de escuelas y liceos, ya con organismos públicos y privados, ya con las comunidades organizadas,... en fin, intercompenetrados. Mención especial para las actividades culturales y deportivas, en toda la extensión... pompa y lujo de la palabra. Los encuentros en el Nivel Nacional, tal como la I Reunión de Subdirectores de la UNESR, de los Núcleos de Occidente para evaluarnos desde lo intrínseco y de ahí replantearnos con las comunidades; en cuanto a lo regional e inmediatez de lo local se sublimó la juntura con las comunidades, allí se hizo presencia universitaria acicalada por esa comunicación y esas relaciones fraternas que enaltecen los terruños, a los hombres y mujeres que con su ensamble intersubjetivo intensifican su diarismo vivir. Vivificar el nivel universitario, es comparable, con aquellas aves de elevadas alturas, la universidad extiende sus hermosas y grandes alas para surcar libre horizontes de múltiples colores, esto, cuando consciente está de su alto vuelo. Extracto de lo arriba reseñado, a continuación.

Bueno en la cátedra de Evaluación de los Aprendizajes, hubo un tiempo, como cuatro o cinco años, donde yo enviaba a las muchachas, teníamos un proyecto que se llamaba Cultura del Buen Ciudadano. Realmente me satisfizo, o nos satisfizo a todas ese proyecto, porque yo enviaba a los participantes a la calle para un poco, para generar esa cultura del buen ciudadano en la calle. Cuál eran esa, esas actividades, bueno que la gente usara el rayado de cebrá para pasar los peatones la luz, a la gente a los autos pues que, que respetarán la luz de los semáforos, entonces cuando alguien bueno, las anécdotas, muchas anécdotas buenas y de verdad impresionante porque las muchachas le hacían el llamado a los motorizados, a la gente que no, que no respetaba el rayado y le decían "...que bueno, que, que total, que que tu si serás boba, por qué estás llamando la atención si todo el mundo lo hace, si todos, estamos en Venezuela". Entonces realmente fue... y la, y la gente lo veía así como que, como que de asombro, no, y realmente fue una experiencia muy agradable, sin embargo muchas muchachas me dicen "mire profe, este yo creí que ese hombre...", una vez se bajó un tipo, un ciudadano, claro si se puede llamar ciudadano, y casi que las insultó porque ellas, cuando cometían la infracción, ellas lo paraban y le daban una charla a los que cometían infracción, entonces bueno el tipo, el señor la dejó hablando sola y se fue, entonces me decía "mire profe de verdad que

fue...nos satisfizo mucho, pero estábamos solo y a veces nos daba miedo porque la gente era muy agresiva...", y bueno eso se trataba un poco es ese proyecto no, de inculcar esa, esa ciudadanía a las personas sobre todo a los, a los conductores pues que cometían esa infracción, eso duró como cinco o seis años estuvimos con ese proyecto, hay fotografía y el proyecto también que el objetivo era ese, y bueno, y después los muchachos querían volver y lo hicimos a nivel de Valera, de Valera como tal, luego lo trasladamos a La Puerta, fue en La Puerta también, y ahí la gente como que más, como que respetaba más el rayado, los semáforos, claro me decían muchos muchachos, en la anécdota era, bueno profe lo que pasa es que allá en La Puerta, pues lo que hay es un solo semáforo también, en cambio aquí en Valera, pues la cosa fue diferente. Bueno, en ese sentido tuvimos como seis años en este proyecto verdad, pero con una cátedra, con la cátedra de Evaluación de los Aprendizajes.

Cuál era el objetivo, evaluar cómo nosotros nos comportamos como ciudadanos, si respetamos realmente, porque ahí está, ahí estaba el semáforo, ahí estaba el rayado, sin embargo ellos no lo respetaban, entonces fue, fue de verdad muy fructífero ese proyecto.

Otro proyecto, también muy interesante que fue el de Buen Trato, qué era ese, ese cuál era el objetivo de ese proyecto, el objetivo de ese proyecto era tratar bien a las personas desde, desde que llegamos a la universidad, que en cómo, en saludar, nosotros teníamos varias, varias actividades para ese buen trato, desde una sonrisa verdad, hasta la vacunación, entonces cuando nosotros le decíamos "ay mire que lo vamos a vacunar con el buen trato...cóomo, cómo es eso...", entonces creían que realmente era una vacuna, pero la vacuna era una palabra de aliento, unos buenos días, como amaneciste, sabes que eres importante para mí, eran palabras que realmente ayudaba a el otro a estar bien todo del día.

Entonces...eehhh los profeso, bueno eso fue con los profesores, o fue, eso sí fue interno aquí en la universidad con los profesores de la universidad, intervinieron eh, eh los trabajadores administrativos, obreros a todos, y también culminando con ese proyecto al final le poníamos un brazalete de buen trato.

Fueron muchas anécdotas, y todavía me dice y me llaman la profesora del buen trato, eso, eso también con una cátedra, con la Cátedra de Evaluación de los Aprendizajes, fueron muchas anécdotas muy bonito, hubo encuentro, agradables, sobre todo esto lo llevaron fueron los participantes, pero los, los profesores les gustó y querían seguir haciendo este, este proyecto, estas actividades que realmente dieron buen resultado, entonces yo creo que esto, pues tenemos que seguirlo, no, continuarlo.

Otro proyecto también, que realmente ese si fue sostenido, verdad, un proyecto de 2011 que son Las Escuelas un Espacio para la Cultura de Paz. Eso lo comencé, lo comenzamos aquí con el Servicio Comunitario en la escuela, fue que comencé con niños desde preescolar hasta sexto grado, un poco para ver cómo eran los espacios en cultura de paz, en eso, en

eso, en esos grados y quise comenzar desde preescolar para llevar en la secuencia de ese, ese proyecto.

Bueno la cultura de paz, hacíamos actividades verdad de los niños porque vemos que hoy día y eso, ese proyecto comenzó el 2011 hasta el 2016, eh vimos como si se mejoró el trato con ellos, porque las anécdota era que los niños llegaban con sobrenombres, le decían "El gordo" "El cuatro ojos", o el no sé sobre nombre, pero no se llamaban por sus nombres, entonces comenzamos con eso, con llamar al niño por el nombre de él, y realmente fue emocionante, porque cuando ellos llegaron al segundo grado decían "bueno es que mi mamá, el el sobrenombre mío, profe me salió de mí, de mi casa, mi mamá me decía, nito...nito, y yo me llamaba Manuel, es decir que ni siquiera Manuelito, sino me decían nito...y todo para mí era nito nito. Ya cuando yo escuché mi nombre Manuel Alejandro, ya eso me llenó de emoción y más nunca me volvieron a decir nito...", entonces este hubo esa, esa ese aprendizaje verdad de llamarse por su nombre y ya los niños del cuarto grado y quinto grado ya eran más amables unos con los otros, es decir la amabilidad y el buen trato con el otro, el saberse querido, el hacer espacios para la convivencia, para el amor, para para la armonía, pues realmente que me resultó muy agradable.

Y bueno ese, ese proyecto está allí, culminé con ellos el sexto grado y todavía me ven en la calle, me dicen "profe se acuerda de, de la Escuela Cultura de Paz", de la cultura de paz yo, nosotros quisimos hacer en la universidad como una red de profesores de maestros de cultura de paz, sin embargo esto esto es cuesta arriba, porque cuando uno está allí, cuando uno está permanentemente en contacto con

ellos pues se genera muchos espacios de convivencia y de armonía, pero cuando uno se va, o sea, cuando no vuelve pareciera que eso se, se desvanece en el tiempo no, y bueno quisiéramos seguir quizás este año vuelvo a retomar esa cultura de paz.

También tenemos otro que es sumamente importante, que lo estamos trabajando con profesores, con maestros, con maestros de escuela, con la comunidad en general, y algunos profesores de aquí, que se llama Salud Mental. Esta salud mental tenemos desde el 2009, estamos con salud mental con él, con el Doctor Mateus y otros profesores aquí dándole herramientas, herramientas para, tener una mejor salud mental con un proyecto, con un proyecto verdad, que tiene ya 10 años en su, en su desarrollo.

Han sido anécdotas, y es muy, muy importante, y unos cambios muy significativos en el sentido de que le estamos dando herramientas para, y fíjate que hoy está más vigente por toda esta situación país que tenemos y entonces eso genera, generalmente, genera angustia y hay unas herramientas sumamente exitosas, porque estamos trabajando con él, con un proyecto con él, con la herramienta del Método Reflexivo de Tom Anderson, un psicólogo que es sumamente importante, y que no, la persona relata su historia, su vida pero sin que nosotros intervengamos para enjuiciarlo, ni para decir que lo está haciendo mal, sino que le damos, lo escuchamos sobre todo la escucha y el diálogo del otro, para que,

para nosotros darle herramientas que le puedan ayudar con esos teóricos, verdad, para mejorar su conducta, su ánimo. Porque sabemos que el estado Trujillo generalmente es, como que, el estado donde se ha visto mucho, muchos suicidios, y estas son herramientas que nosotros le generamos, le damos a ellos para que ellos puedan, de una u otra manera, aplicarlas.