

PRÉPARÉ PAR
T.Nourry - Q.Charrier
J.Martin - I.Bennaga

PROFESSEUR
JEREMY TORRES

ENTREPRISE
GAUDIER

Mode opératoire fonctionnel

MARS 2021

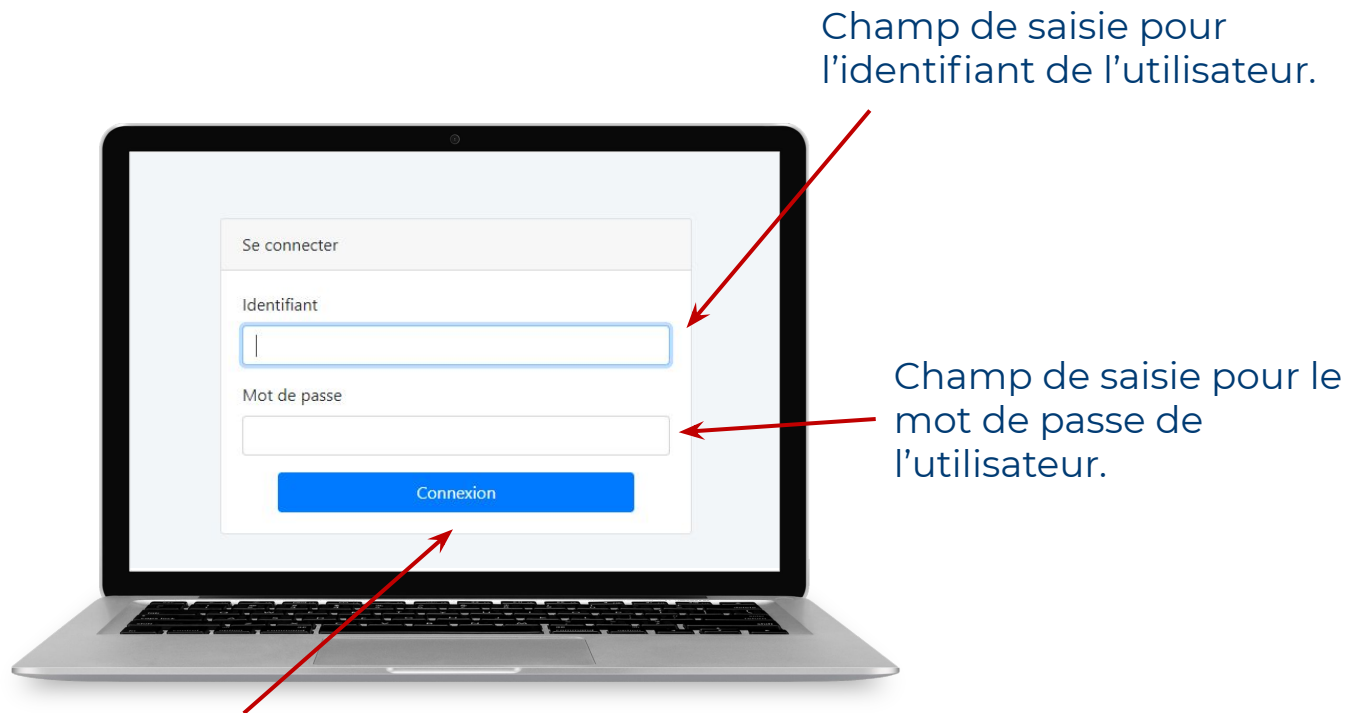
74 RUE FAIDHERBE, 58000 NEVERS



Glossaire

Modal : Une fenêtre modale est, dans une interface graphique, une fenêtre qui prend le contrôle total du clavier et de l'écran. Elle est en général associée à une question à laquelle il est impératif que l'utilisateur réponde avant de poursuivre, ou de modifier quoi que ce soit.

Page de connexion



Bouton de connexion.

Il dirige vers la liste des tickets en cas de réussite.

En cas d'échec on reste sur la page avec une erreur de connexion.

Page des Tickets

Tableau de tous les tickets créés

The screenshot shows a web application interface for managing tickets. At the top, there's a header with 'Listes des tickets' on the left and a blue button labeled 'Liste des utilisateurs' on the right. Below the header is a table with columns: N°, Initiateur, Dernier Intervenant, Date de création, Date de résolution, Description, Type de matériel, and État. The first row of data shows a ticket created on May 2, 2021, at 15:44, by a 'Technicien', with the description 'Ticket sd' and type 'PC'. The status is 'En saisie'. To the right of the table, there are three icons: a pencil (edit), a plus sign (add), and a trash can (delete). At the bottom right of the screen, there is a power button icon.

N°	Initiateur	Dernier Intervenant	Date de création	Date de résolution	Description	Type de matériel	État
1	Technicien	/	2 mai 2021, 15:44	/	Ticket sd	PC	En saisie

Bouton de navigation vers la page des utilisateurs, seulement visible par les utilisateurs avec le rôle "**Technicien**"



Bouton pour ajouter un ticket, il affiche une modal avec tous les champs de saisie

Bouton pour supprimer un ticket, il affiche une alerte pour confirmer l'action

Bouton pour modifier le ticket, il affiche une modal avec tous les champs de saisie pré-remplis en fonction du ticket choisit

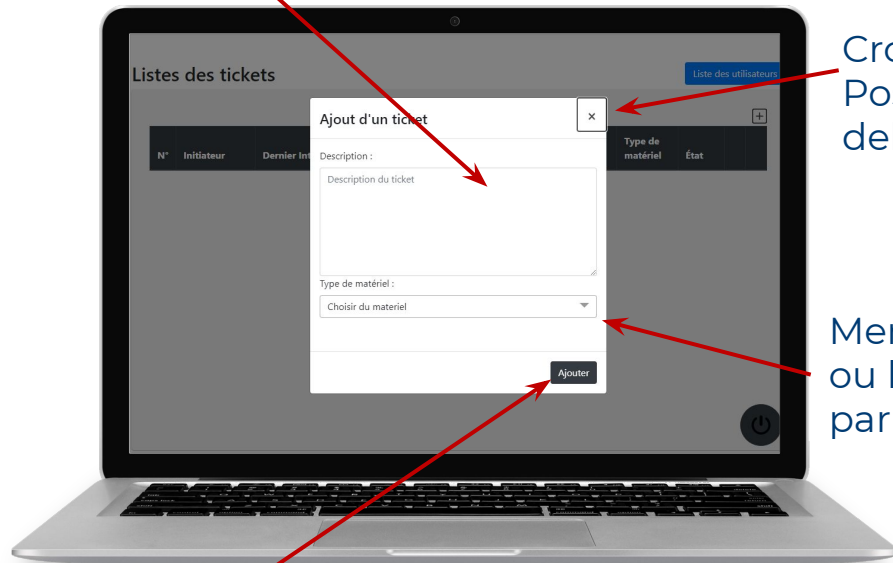
Bouton de déconnexion, il sera présent sur toutes les pages

Tableau des tickets

Numéro unique du ticket renseigné automatiquement			Date au moment de la création du ticket		Description du ticket		État actuel du ticket		
N°	Initiateur	Dernier Intervenant	Date de création	Date de résolution	Description	Type de matériel	État		Supprimer le ticket
1	Technicien	/	2 mai 2021, 15:44	/	Ticket sd	PC	En saisie		
Initiateur : utilisateur qui a créé le ticket, se fait automatiquement			Dernier utilisateur qui a modifié le ticket		Date quand le ticket passera à l'état "Résolu"		Type de matériel concernant le ticket		
							Modifier le ticket : État, matériel, description		

Modal d'ajout de ticket

Champ pour la description du ticket



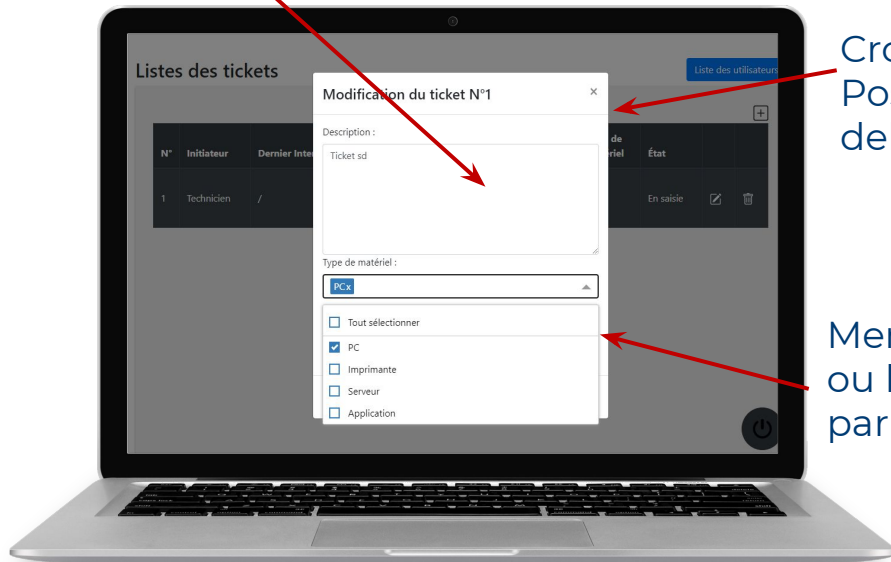
Croix pour fermer / annuler.
Possible aussi en cliquant en
dehors de la modal

Menu déroulant pour choisir le
ou les matériel(s) concerné(s)
par le ticket

Bouton pour ajouter le ticket,
Si tous les champs ne sont pas remplis
une notification nous prévient et ne créer
pas le ticket.

Modal de modification du ticket

Champ pour la description du ticket



Croix pour fermer / annuler.
Possible aussi en cliquant en
dehors de la modal

Menu déroulant pour choisir le
ou les matériel(s) concerné(s)
par le ticket

Si l'utilisateur connecté est un intervenant il ne pourra que modifier et supprimer ses propres ticket.
Un technicien lui pourra modifier et supprimer n'importe quel ticket.

En tant que Technicien :

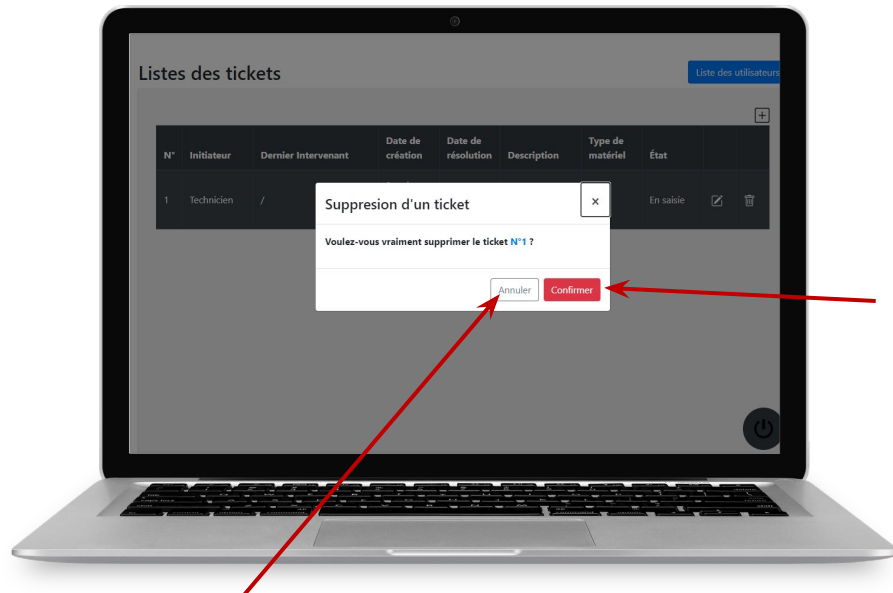
N°	Initiateur	Dernier Intervenant	Date de création	Date de résolution	Description	Type de matériel	État		
1	Technicien	/	3 mai 2021, 10:50	/	Ticket Technicien 1	PC, Imprimante, Serveur, Application	En saisie		
2	Technicien	/	3 mai 2021, 10:50	/	Ticket Technicien 2	PC, Imprimante	En saisie		
3	Technicien	/	3 mai 2021, 10:50	/	Ticket Technicien 3	Application	En saisie		
4	Intervenant	/	3 mai 2021, 10:51	/	Ticket Intervenant 1	Imprimante	En saisie		

En tant qu'Intervenant :

N°	Initiateur	Dernier Intervenant	Date de création	Date de résolution	Description	Type de matériel	État		
1	Technicien	/	3 mai 2021, 10:50	/	Ticket Technicien 1	PC, Imprimante, Serveur, Application	En saisie		
2	Technicien	/	3 mai 2021, 10:50	/	Ticket Technicien 2	PC, Imprimante	En saisie		
3	Technicien	/	3 mai 2021, 10:50	/	Ticket Technicien 3	Application	En saisie		
4	Intervenant	/	3 mai 2021, 10:51	/	Ticket Intervenant 1	Imprimante	En saisie		

Spécification
ticket

Vérification de suppression

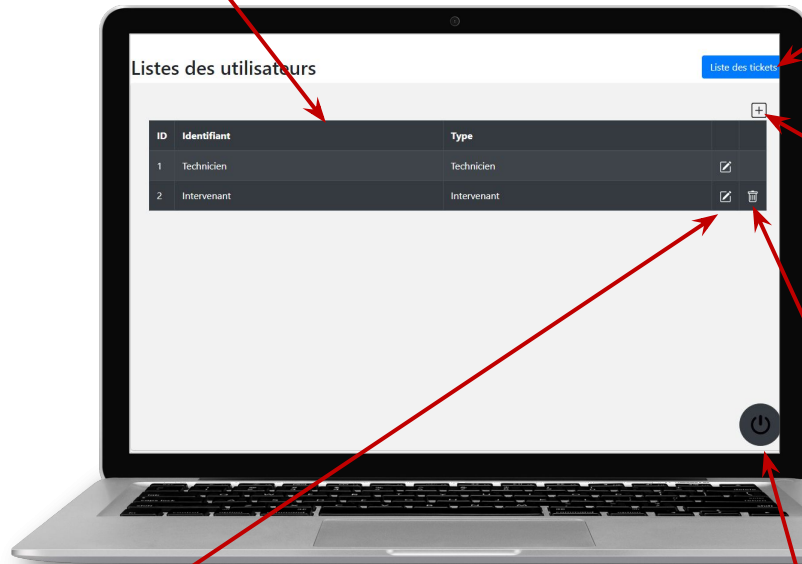


Bouton pour annuler

Bouton pour confirmer la suppression

Page des utilisateurs

Tableau de tous les utilisateurs



Bouton de navigation vers la page des tickets

Bouton pour ajouter un utilisateur, il affiche une modal avec tous les champs de saisie

Bouton pour supprimer un utilisateur. On ne peut pas supprimer son propre compte. Il affiche une alerte pour confirmer l'action

Bouton pour modifier l'utilisateur, il affiche une modal avec tous les champs de saisie pré-remplis en fonction de l'utilisateur choisi

Bouton de déconnexion, il sera présent sur toutes les pages

Tableau des utilisateurs

Numéro unique de l'utilisateur renseigné automatiquement

Type de l'utilisateur

Supprimer l'utilisateur

ID	Identifiant	Type		
1	Technicien	Technicien		
2	Intervenant	Intervenant		

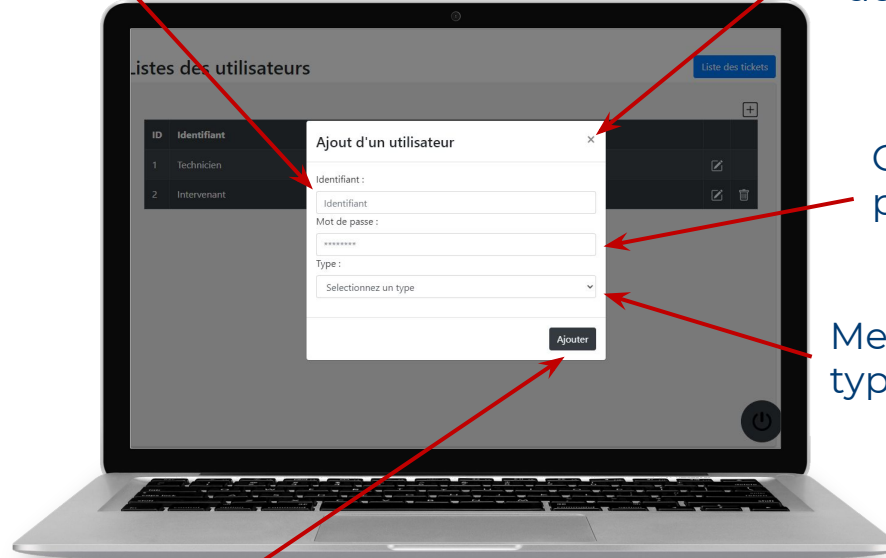
Identifiant de l'utilisateur

Modifier l'utilisateur

Modal d'ajout de l'utilisateur

Champ pour l'identifiant de l'utilisateur

Croix pour fermer / annuler.
Possible aussi en cliquant en dehors de la modal



Champ pour le mot de passe de l'utilisateur

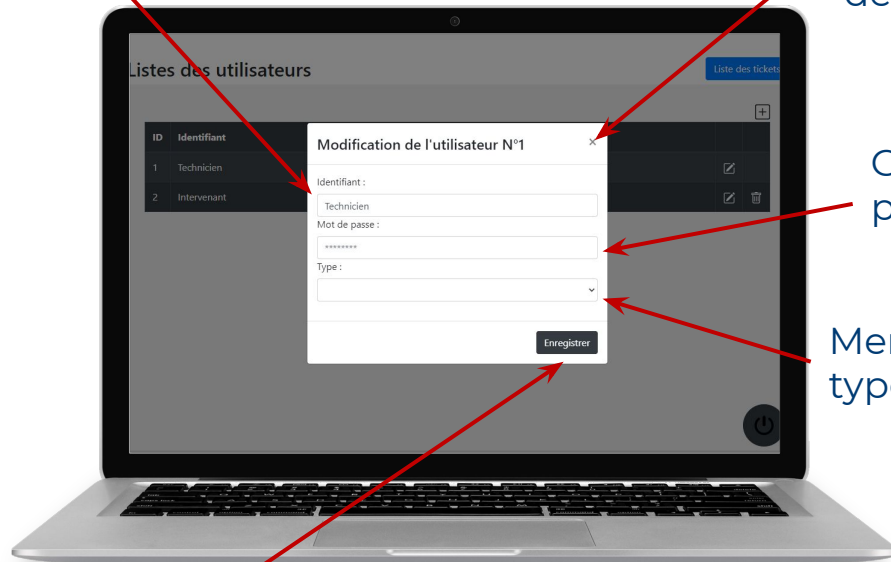
Menu déroulant pour choisir le type d'utilisateur

Bouton pour ajouter l'utilisateur,
Si tous les champs ne sont pas remplis
une notification nous prévient et ne créer
pas l'utilisateur.

Modal de modification de l'utilisateur

Champ pour l'identifiant de l'utilisateur

Croix pour fermer / annuler.
Possible aussi en cliquant en
dehors de la modal

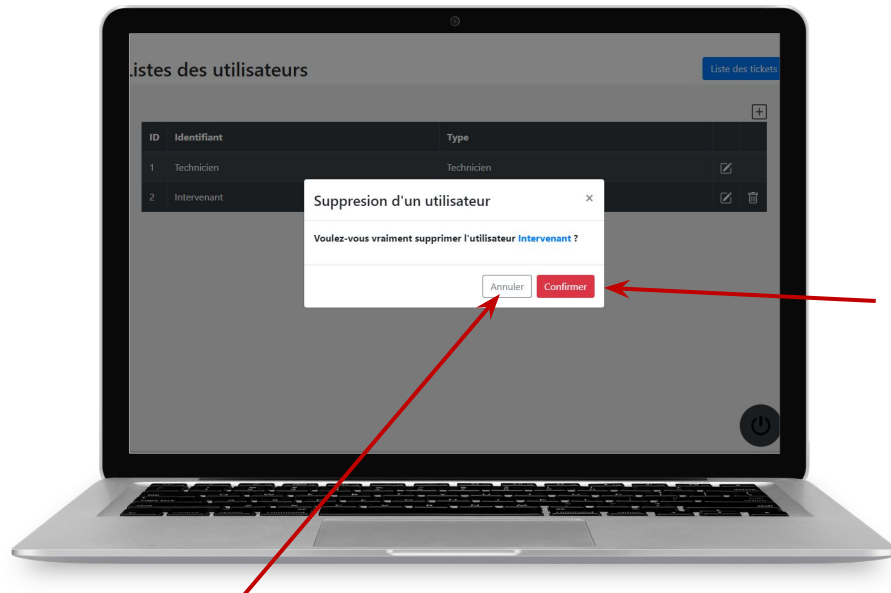


Champ pour le mot de
passe de l'utilisateur

Menu déroulant pour choisir le
type d'utilisateur

Bouton pour enregistrer les modifications.
Si l'utilisateur modifie sa propre fiche, il est
automatiquement redirigé sur la page de
connexion pour des raisons de sécurité.

Verification de suppression



Bouton pour confirmer la suppression

Bouton pour annuler